



Etik Davranış Kurallarımız

Doğru Olanı Yapmak



İçindekiler

Margherita'dan bir mesaj	3	Hukuka uygunluk	25	Gizlilik	43
Neden Etik Davranış Kurallarımız var?	4	Şirket bilgilerinin ticareti	26	Gizlilik Taahhüdümüz	44
Digital Vodafone Way	5	Rekabet yasaları	27	Gizlilik İlkeleri	45
Etik Karar Verme	6	Kara para aklamanın önlenmesi	28	Gizlilik İlkelerimizin uygulanması	46
Bu benim için ne anlama geliyor?	7	Ekonomik Yaptırımlar	29	Çalışanlar	47
Bildirimde Bulunma	8	Ticaret kontrolleri / kısıtlamaları	30	Çeşitlilik ve katılım	48
Nasıl bildirimde bulunabilirim?	10	Sağlık ve güvenlik	31	Taciz ve zorbalığı önleme	50
Bireysel davranışlar	11	Mutlak Kurallar	33	Topluluklar ve toplum	51
Rüşvet ve uygunsuz ödemeler	12	Elektromanyetik Alanlar (EMA)	34	Çevre	53
Çıkar çatışmaları	14	Uyuşturucu ve alkol	35	Tanımlar	56
Hediyeler ve ağırlama	16	Finansal dürüstlük	36		
Seyahat ve masraflar	18	Sözleşmeler ve harcamalar	38		
Bilgi ve belge yönetimi	19	Sorumlu bir tedarik zinciriyle çalışma	39		
Güvenlik	20	Halkla ilişkiler politikası ve iletişimler	40		
Bilginin sınıflandırılması ve korunması	22	Vodafone adına konuşma	41		
Markamız	23	Sosyal medya kullanımı	42		
Fikri Mülkiyet Hakları	24				

Margherita'dan bir mesaj

Amacımız daha iyi bir gelecek için bağlantı kurmak ve birlikte yaptığımız çalışmalardan son derece gurur duyuyorum.

Vodafone olarak büyüyelemek ve Avrupa ile Afrika'da en iyi telekomünikasyon şirketi olabilmek için değişmek zorunda olduğumuz bence açık bir şekilde ortada. Müşterilerimize odaklanan güçlü ve çevik pazarlara ihtiyacımız var ve çalışma şeklimizi basitleştirmek için karmaşıklığı ortadan kaldırmalıyız. Ancak değişmeyecek olan, amacımıza olan bağlılığımız ve Etik Davranış Kurallarımıza olan uyumumuzdur. Lütfen Etik Davranış Kurallarımız'ı okuyup anladığınızdan emin olun.

Herkesin bir sesi vardır. Endişeleriniz varsa, Speak up yardım hattı sizin için kullanabilirsiniz.

Vodafone olarak doğru olanı yapmaya söz veriyoruz.

Teşekkür ederim,

Margherita Della Valle
Genel Müdür



Neden Etik Davranış Kurallarımız var?

Doğru olanı yapmak, müşterilerimizin, iş arkadaşlarımızın, iş ortaklarımızın ve içinde çalıştığımız toplumun güvenini kazanmak için her zaman dürüst davranmamız gerektiği anlamına gelmektedir.

Etik Davranış Kurallarımız, Vodafone bünyesinde ve Vodafone çalışanlarından beklentileri açıklamakta ve ayrıca, çalışanlarımıza, ortaklarımıza ve hissedarlarımıza karşı sorumluluklarımızın önemini vurgulamaktadır.

Etik Davranış Kuralları, hepimizin bilinçli kararlar almasına yardımcı olur ve daha detaylı bilgi için nereye başvurmamız gerektiğini söyler.

“Yaptığımız her şeyde güven esastır.”

İş İlkelerimiz Hakkında

İş İlkelerimiz, faaliyet gösterdiğimiz her yerde iş yapma şeklimizin temelidir ve Etik Davranış Kurallarımızın özünde yer alır. İş İlkelerimiz, işbu Etik Davranış Kurallarının her bölümünün başında vurgulanmıştır.

Etik Davranış Kuralları nedir?

Etik Davranış Kuralları, nerede olursa olsun Vodafone bünyesinde ve Vodafone için çalışan herkesin uyması gereken zorunlulukları özetleyen temel politika belgemizdir. Çalıştığınız ülke ve /veya göreviniz özgü başka politikalar da olabilir.

Etik Davranış Kuralları kimin içindir?

Etik Davranış Kurallarımız, çalışanlar, direktörler, yükleniciler, bağlı şirketler, ortak girişimler ve tedarikçiler dahil olmak üzere Vodafone'da ve Vodafone ile çalışan herkes için geçerlidir: Vodafone olarak Tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın da aynı standartları benimsemesini ve Etik Satın Alma Kurallarımıza uymasını bekleriz.

Etik Davranış Kurallarına Uymamanın yol açabileceği sonuçlar nelerdir?

Etik Davranış Kurallarımıza uymamak çok ciddi sonuçlar doğurabilir. Disiplin cezası uygulanabilir, hatta gerektiğinde işten çıkarmalar söz konusu olabilir.



Digital Vodafone Way

Digital Vodafone Way, müşterilerimiz, hissedarlarımız, birlikte çalıştığımız insanlar ve içinde çalıştığımız toplumların beğenisini kazanabilmek için nasıl çalışmamız gerektiği konusunda temel değerlerimizi ortaya koyar.

Beğenilme

Müşteri Odaklı

- Kendini müşteri deneyimine adar, ürünleri bizzat dener
- Kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi için sorumluluk alır
- Müşterileri ve ürün trendlerini anlamak için dış dünyayı takip eder

Digital Vodafone

- Yeniliklere karşı isteklidir, yaratıcılığı, deneme ve risk almayı benimser, – hızlı başarısız olur, hızlı öğrenir ve hızlı ölçeklendirir
- Yeni teknolojilere atılır
- Verilere ve yapay zekâya dayalı kararlar alır
- Prototip hazırlama zihniyeti, iş birlikçi, fonksiyonlar arası, tasarım düşüncesi ve yalın gibi Agile (çevik) çalışma biçimlerini benimser

Hırslı ve Rekabetçi

- Kendisi ve başkaları için yüksek beklentiler belirler
- Yaşam boyu öğrencidir, sürekli kendini geliştirir, meraklıdır
- Rakiplerini geçmeye çabalar, kurum içi ölçütlerin ötesine geçmeye çalışır

Yerel Köklere Sahip Tek Bir Şirket

- Hem içeriden hem dışarıdan başkalarıyla (daha geniş eko sistemle) iş birliği yapar
- En iyi uygulamaları aktif olarak araştırır, paylaşır ve benimser
- Vodafone için bir bütün olarak en iyi kararları alır

Hız

- Doğru şeylere öncelik verir, odaklıdır
- Kendisi ve başkaları için işini geciktirmeden yapar
- Hızlı değerlendirir, karar verir ve uygular



Sadelik

- Sade, net ve tutarlı iletişim kurar
- Müşterilerimiz/çalışanlarımız için 'kullanımı kolay' çözümler (süreçler, ürünler, arayüzler vs.) geliştirir
- Geleneksel çalışma biçimlerini sorgular, işleri basitleştirir ve/veya ortadan kaldırır



Güven

- Yapmayı taahhüt ettiği her şeyi yapar
- Sözlerini yerine getirme konusunda başkalarına güvenir
- Alınan kararların arkasında durur



Beğenilen Bir Lider Olma

- Yön belirler, sorumluluk almayı ve bağlılığı teşvik eder

- Yetkilendirir, rehberlik eder ve hesap sorar

- Yetenek, çeşitlilik barındıran ekipler ve yalın ve etkili bir organizasyonla kapasiteyi geliştirir

- Sahiplenme düşüncesi ve davranışları sergiler

Etik Karar Verme

Zor seçimlerle karşı karşıya kaldığınızda doğru olanı yapmak bazen zor gelebilir. Zor kararlarla karşılaştığınızda siz ya da ekibiniz, aşağıdaki karar verme aracından yararlanabilirsiniz.

Doğru olanı
yaptığınızdan emin
olmak için kendinize
şunları sormalısınız:



Düşün



Sor



Uygula



Yasal ve etik mi?



Davranış
Kurallarımıza
uygun mu?



Müşterilerimiz için
doğru mu?



Yaptıklarınızı
başkalarına
gururla anlatır
mısınız?

Bu sorulardan herhangi birine 'hayır' yanıtını veriyorsanız ya da emin değilseniz durmalı, birine danışmalı veya Davranış Kurallarının ve politikalarımızın ilgili bölümlerine başvurmalısınız.



İletişime geçilebilecek bölümler:

Bölüm yöneticiniz

Yerel Uyum ekibiniz

Bu benim için ne anlama geliyor?

Sizden şunları bekliyoruz:

- Etik bir şekilde davranın, yaptıklarınızla ve kararlarınızla gurur duyun.
- Etik Davranış Kurallarımızdaki ilkelere ve kurallara uyun, yasal ve mevzuata ilişkin yükümlülüklerinizi yerine getirin.
- Digital Vodafone Way'i anlayın ve günlük işlerinizde bu Davranış Kurallarında belirlenen ilkeleri kullanın.
- İş yerinde yapılan bir şeyin etik ya da güvenli olmadığını ya da Etik Davranış Kurallarımızı ihlal ettiğini düşünüyorsanız bildirimde bulunun.

Yasalara uyma

Vodafone, çok sayıda ülkede faaliyet göstermektedir. Etik Davranış Kurallarımız, bu ülkelerdeki bütün yasaları ve düzenlemeleri içermemektedir. Bu sebeple her zaman çalıştığınız yerde geçerli yasalar ve düzenlemeler hakkında bilgi sahibi olun. Yerel yasal zorunluluk ve Etik Davranış Kurallarımız arasında bir fark varsa daha katı olan standardı uygulayın.

Emin olamazsanız bölüm yöneticiniz, Hukuk, İK veya Uyum ekibi ile iletişim kurun.

Bölüm Yöneticileri

Bölüm yöneticisiyseniz ekibinizin Etik Davranış Kurallarımızı anladığından ve uyguladığından emin olma konusunda rolünüz önemlidir. Bu kapsamda sizden özellikle şunları bekleriz:

- Doğru olanı yapma konusunda rol model olun.
- Ekibinizin üyelerinin Etik Davranış Kurallarımızı bildiğinden ve anladığından emin olun.
- Ekip üyelerinize Etik Davranış Kurallarımıza uyma konusunda denetleyin .





Bildirimde Bulunma

➤ **Nasıl bildirimde bulunabilirim?**

Bildirimde Bulunma

İş yerinde Etik Davranış Kurallarımızı ihlal ettiğini ya da yasalara aykırı veya etik dışı olduğunu düşündüğünüz bir davranış görür ya da duyarsanız lütfen bildirin. Yasalara aykırı olduğundan ya da suç teşkil ettiğinden şüphelendiğiniz bütün davranışları bildirmelisiniz. Bunlar rüşvet, sahtekârlık, fiyat sabitleme ya da veri gizliliğinin ihlali gibi davranışlar olabilir.

Sistemlerimizin, süreçlerimizin veya politikalarımızın kötüye kullanıldığı durumları da bildirmelisiniz. Zorbalık ya da taciz, çıkar çatışması, çalışanların ya da toplumun sağlık ve güvenliğine yönelik bir tehlike, olası insan hakkı ihlalleri veya ciddi çevre sorunları buna dahildir.

Vodafone'un, samimi olarak endişesini bildiren kişilere karşı misillemeyi önleme politikası bulunmaktadır. Endişelerinizi bildirdiğinizde, bir yasa dışı davranış olduğu ya da bir kuralın ihlal edildiği kanıtlanamasa bile size karşı hiçbir işlem yapılmayacaktır.

Vodafone ile sözleşmeli çalışan bir yükleniciyim ve bir endişemi bildirmek istiyorum. Speak up ihbar hattını kullanabilir miyim?

Evet. Speak up ihbar hattı, Speak Up hattı çalışanlar ve yükleniciler için olduğu gibi tedarikçiler, iş ortakları, ortak girişim ortakları ve Vodafone acentelerinin de kullanımı içindir.

Bir iş arkadaşımın davranışlarıyla ilgili endişelerim var. Bunu nasıl bildirmeliyim?

Önemli olan endişenizi bildirmenizdir. Sonuç olarak seçtiğiniz yol önemli değildir. Bölüm yöneticinizle konuşma konusunda kendinizi rahat hissediyorsanız bölüm yöneticinizle konuşun. Bölüm yöneticiniz size destek olacak ve doğru hareket biçimini seçmenize yardımcı olacaktır.

Bir endişemi dile getirirsem iş arkadaşlarımdan bunu öğrenmesinden korkuyorum. Yaptığım bildirim gizli tutulacak mı?

Samimiyetle endişesini bildiren kişilerin kimliğini korumak önceliğimizdir. Vodafone, samimi olarak endişesini dile getiren bir çalışana karşı misilleme yapılmasına müsamaha göstermez. Yasal yükümlülüklerimize bağlı kalmak koşuluyla, bize söylediklerinizi soruşturma süreci boyunca gizli tutarız. Faaliyet gösterdiğimiz çoğu pazarda bildirimler dahil, isimsiz bildirimde bulunma seçeneği bulunur ancak isimsiz yaptığınız bildirimler, yürüteceğimiz soruşturmayı kısıtlayabilir.

Nasıl bildirimde bulunabilirim?

1. Adım / Bölüm yöneticinize bildirin:

Endişelerinizi dile getirmenin her zaman kolay olmadığını biliyoruz. Bunu kolaylaştırmak için açık bir iletişim politikamız var, sizi endişelendiren sorunları ya da olası sorunları bölüm yöneticinizle konuşmanızı tavsiye ediyoruz.

2. Adım / Yerel İK ekibinize bildirin:

Sorunu bölüm yöneticinizle konuşmanız uygun değilse yerel İK ekibinizle konuşmalısınız.

3. Adım / Telefonla ya da uygulama üzerinden gizli bir şekilde Speak up ihbar hattımıza bildirin:

Endişenizi durumdan uzak birine bildirmek isteyebilirsiniz. Bir endişeyi şirket içindeki kişilere bildirmenin uygun olmadığı ya da doğru yaklaşım gibi görünmediği durumlar olabilir. Vodafone bünyesinde ya da Vodafone için çalışan herkes, telefonla ya da özel bir uygulamayla gizli bir şekilde ulaşılabilen bir ihbar hattı üzerinden bildirimde bulunabilir.

Biri endişesini bildirdiğinde aşağıdaki adımlar atılır:

- Bir endişenizi dile getirdiğinizde hangi bölümün konuyu takip edeceğine karar verilir: İnsan Kaynakları, Kurumsal Güvenlik ya da Hukuk ekipleri veya Grup bünyesindeki ilgili birimler.
- Ardından konuyu bildiren kişi ile iletişime geçerek (bu Speak Up hattı üzerinden bir erişim pini verilerek de yapılabilir) ihtiyacımız olan bütün bilgileri alır ve sonraki adımların detaylarını konuşuruz.
- Bir soruşturma açmaya karar verirken soruşturma uzman bir kişi tarafından yürütülür ve konuyu bildiren kişi bütün süreç boyunca bilgilendirilir.
- Bütün açıklamaların ve bunlar sonucunda yapılan işlemlerin kayıtlarını şeffaf ve doğru bir biçimde tutarız.



Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz



İletişime geçilebilecek bölümler:

Bölüm yöneticiniz
Yerel İK ekibiniz

Bireysel davranışlar

- Rüşvet ve uygunsuz ödemeler
- Çıkar çatışmaları
- Hediyeler ve ağırlama
- Seyahat ve masraflar
- Bilgi ve belge yönetimi
- Güvenlik
- Bilginin sınıflandırılması ve korunması Vodafone
- Markası
- Fikri Mülkiyet Hakları



Rüşvet ve uygunsuz ödemeler

Yasalara göre her türlü rüşvet yasaktır. Vodafone olarak, rüşvetin her türüyle mücadele etmeye kararlıyız.

Rüşvet, pek çok farklı şekillerde verilebilir; örneğin:

- Kolaylaştırma ödemeleri ve gayri resmi komisyonlar
- Bazı durumlarda hediye ve ağırlama sunmak ya da kabul etmek de rüşvet sayılabilir.

Kolaylaştırma ödemeleri yasalara aykırıdır. Vodafone, bir çalışanın kişisel güvenliği risk altında olmadığı sürece kolaylaştırma ödemelerine müsamaha göstermez, böyle bir durum olduğunda konu en kısa zamanda yerel Hukuk ekibine bildirilmelidir.

Kamu Görevlilerinin davranışlarını etkilemek için değerli herhangi bir şey teklif etmek ya da vermek çoğu ülkede yasaktır. Bunun gerçekleşmesini önlemenin yollarından biri, siyasi bağışlar yapmamaktır. ⓘ

Yerel iş yapma biçimleri, bu kurallara istisna teşkil etmez. Bu kurallar hem tüm Vodafone çalışanları, hem de acenteler, danışmanlar, temsilciler veya aracılar gibi şirket adına hareket etmeye yetkili ya da şirketi temsil eden herkes için geçerlidir.

“Vodafone, rüşvete karşı sıfır tolerans politikasına sahiptir – hiçbir Vodafone çalışanı, rüşvetin hiçbir türüsünü vermemeli ya da almamalıdır. Rüşvet hem yasalara hem de etik kurallara aykırıdır.”

İş ilkeleri | Bireysel davranışlar

Hem şirket içinde hem de şirket dışında bütün ilişkilerimizde doğruluk, dürüstlük ve adaletle hareket ederiz. Çalışanlarımıza ya da çalışanlarımız tarafından uygunsuz ödeme ya da hediye teklifleri yapılması dahil rüşvetin hiçbir biçimine müsamaha göstermeyiz. Kişisel faaliyetler ile işimiz arasında bir çıkar çatışmasına yol açabilecek ya da böyle bir izlenim verebilecek sözleşmelerden kaçınırız. Bir yükümlülük doğurabilecek herhangi bir hediyeyi ya da ağırlamayı ne önerir ne de kabul ederiz. Karşılıklı olarak faydalı ilişkiler kurar ve iş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin İş İlkelerimizi uygulamasını teşvik ederiz.

Yapılması Gerekenler

- Özellikle bir Kamu Görevlisi söz konusu olduğunda hediye ve ağırlama sunarken ya da kabul ederken dikkatli olun. Hediyeler ve Ağırlama bölümünde daha fazla bilgi bulabilirsiniz. ⓘ
- Tüm hediye ve ağırlamaların yerel yasalara uygun olduğundan emin olun.
- Vodafone'un üçüncü kişilerin / tarafların davranışlarından sorumlu tutulabileceğini unutmayın.
- Bir işlemi kolaylaştırmak ya da ticari bir avantaj elde etmek için ödeme yapıldığı takdirde hayır amaçlı bağışların bile rüşvet olarak görülebileceğini unutmayın.
- Emin olmadığınız konularda lütfen hukuk ekibinze danışın

Yapılmaması Gerekenler

- Hiçbir şekilde rüşvet vermeyin ya da almayın. ⓘ
- Kolaylaştırıcı ödemeler yapmayın.
- Vodafone'daki konumunuzu kullanarak (Vodafone içinden ya da dışından) başka birini bir siyasi katkıda bulunması ya da bir siyasi partiyi desteklemesi için etkilemeye çalışmayın.

Ekibim bir hayır kurumu için bağış toplamak istiyor, kime bağış yapılabileceği konusunda kısıtlamalar var mı?

Kişisel yapılan bağışlarla ilgili hiçbir kısıtlama yoktur. Vodafone adına yapılan tüm bağışlar, her zaman Vodafone Vakfı aracılığıyla yapılmalıdır.

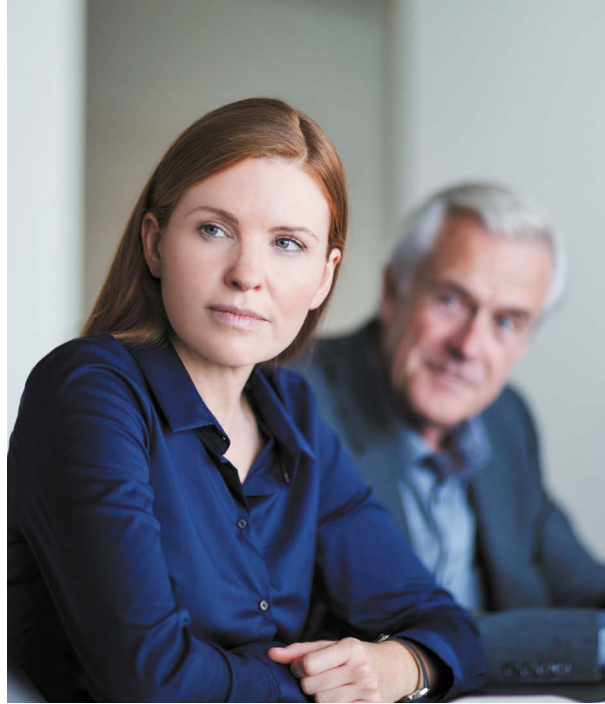


Çıkar çatışmaları

Kişisel ve işle ilgili çıkarlarınız arasında çatışma yaşayabileceğiniz bir durumda kalırsanız prensip olarak çıkar çatışmalarından mutlak olarak kaçınmalı ya da var olan çıkar çatışmalarını ortadan kaldırmalısınız.

Olası bir çıkar çatışmasıyla karşı karşıya olup olmadığınıza karar vermek için davranışlarınızı arkadaşlarınıza, bir iş arkadaşınıza ya da medyaya açıkladığınızı hayal edin ve bu durumda kendinizi rahat hissedip hissetmeyeceğinizi düşünün. Bölüm müdürünüz bir çıkar çatışması olup olmadığına ve karşılaştığınız durumun gerçek mi yoksa potansiyel bir çıkar çatışması mı teşkil ettiğine karar vermenize yardımcı olabilir.

Olası çıkar çatışmalarını veya çıkar çatışması algısını önlemek için hükümet ya da kamu sektöründen çalışanları işe alırken çıkar çatışmaları politikasında yer alan ilave kurallar geçerlidir. Daha fazla bilgi için lütfen çıkar çatışmaları politikasını okuyun.



Aile şirketimde yarı zamanlı çalışıyorum. Bölüm yöneticimle konuşmam gerekir mi?

Evet. İşiniz Vodafone ile ilgili olmasa bile konuşmanız gerekir. Bölüm yöneticiniz, durumunuzun gerçek mi yoksa potansiyel bir çıkar çatışması mı teşkil ettiğini belirlemenize yardımcı olacak ve her iki durumda atmanız gereken adımlar konusunda size yol gösterecektir.

Yakın bir arkadaşım Vodafone'da işe başvuruyor, sorun olur mu?

Vodafone'u harika bir iş yeri olarak çevrenize tavsiye etmenizi teşvik ediyoruz. Ancak işe alım sürecine müdahil olmadığınızdan ve söz konusu pozisyonun sizin altınızda bulunmadığından emin olmalısınız.

Mutlaka kaçınılması ya da derhal çözülmesi gereken bazı **gerçek çıkar çatışmalarına** aşağıdakiler örnek verilebilir:

- Vodafone'daki sorumluluklarınıza yeterli vakit ve özeni ayırma kabiliyetinizi azaltan herhangi bir dışarıdan iş faaliyeti
- Bir akrabanızı ya da eşinizi işe almanız ya da yöneticisi olmanız
- Vodafone'un çıkarına kullanmak amacıyla önemli siyasi bağlantıları olan birini işe alma
- İş yerindeki kararlarınızı etkileyen bir tedarikçi, müşteri ya da rakipte kişisel bir çıkarınızın olması
- Vodafone'un kaynaklarını siyasi faaliyetler için kullanma.

Çıkar çatışmasının gerçekleşmemesi için, onay almanızı ve kayda geçirmenizi gerektiren **olası çıkar çatışmalarına** aşağıdakiler örnek verilebilir:

- Başka bir şirkette ya da kuruluştaki (sizin ya da yakın bir akrabanızın) yönetim kurulu üyeliği
- Başka bir yerde çalışma
- Bir rakibin ya da tedarikçinin üst düzey yönetimiyle yakın akrabalık
- Eşiniz ya da yakın bir akrabanızla aynı departmanda çalışma
- Bir tedarikçide ya da kurumsal müşteride (sizin ya da yakın bir akrabanızın) somut bir maddi çıkarınızın olması. Çıkarınızın somut olup olmadığından emin değilseniz yerel İK ekibinize danışın.



Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.



İletişime geçilebilecek bölümler:

Bölüm yöneticiniz
Yerel İK ekibiniz

Yapılması Gerekenler

- Olası çıkar çatışmalarının farkında olarak Vodafone'un çıkarını en iyi şekilde gözetin.
- Endişelerinizi bölüm yöneticinizle/İK ekibiyle konuşun ve olası çıkar çatışmalarını kayda geçirin.
- Kişisel bir çıkarınızın olduğu iş alanlarından uzaklaşın.

Kendinizi potansiyel çıkar çatışmalarının olduğu bir ortamda bulursanız ne yapmalısınız?

1. Adım / Potansiyel çıkar çatışmanızı bölüm müdürünüze ve İK iş ortağınıza bildirin.

2. Adım / Bu durumun nasıl yönetileceği konusunda bir anlaşmaya varın ve bölüm müdürünüzün ve yerel İK ekibinin onayını alın.

3. Adım / Hem kendinizi hem şirketimizi korumak için çıkar çatışmaları kaydı yoluyla durumu çevrimiçi kayda geçirin.

Hediyeler ve ağırlama

Makul ve ölçülü olduğu sürece karşılıklı ağırlamayı normal bir iş ilişkisinin parçası olarak destekleriz. Ancak aşırı ya da uygunsuz her tür hediye ve ağırlama yasaklanmıştır. ⓘ

Hediye ya da ağırlama sunarak ya da kabul ederek asla etki altında kalmadığımızdan ya da başkalarını etkilemeye çalışmadığımızdan emin olmalıyız. Örneğin bir ihale sürecinde ya da anlaşma görüşmeleri sırasında hediye ya da ağırlama sunmayız veya kabul etmeyiz.

Vodafone'un Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, verilen ya da alınan hediyeler için onay alma ve kaydetme koşulları dahil uymamız gereken bütün ilkeleri özetlemektedir.

Ayrıca Kamu Görevlilerine hediye ya da ağırlama vermek ya da onlardan kabul etmek için ekstra onay süreçlerimiz bulunmaktadır.

Yapılması Gerekenler

- Hediye alışverişinin nadiren yapıldığından emin olun.
- Hediye ya da ağırlamanın meşru bir amacı olduğundan emin olun: Vodafone dışından birinin ne düşüneceğini ya da gazetenin ön sayfasında nasıl görüneceğini hayal edin.
- Hediye ya da ağırlama bir Kamu Görevlisine sunuluyor ya da Kamu Görevlisinden kabul ediliyorsa Grup Dış İlişkiler Direktöründen onay gerekebileceği için Yerel Uyum ekibinizle iletişim kurun.
- Ülkenizde için geçerli hediye ve ağırlama kurallarını öğrenin.
- Politikanıza göre onay almanız ve kaydetmeniz gerekiyorsa hediyeleri ve ağırlamaları onaylatın ve kaydedin.

Yapılmaması Gerekenler

- Vodafone politika ve prosedürlerine uygun olmayan değerlerde hediye ya da ağırlama sunmayın / kabul etmeyin
- Bir ihale sürecinde ya da anlaşma görüşmeleri sırasında hediye ya da ağırlama sunmayın ya da kabul etmeyin.
- Nakit veya nakit yerine geçen hediyeler vermeyin ya da kabul etmeyin.
- Meşru bir iş amacı için olmayan hediyeler ya da ağırlamalar vermeyin ya da kabul etmeyin.
- Hediye ya da ağırlama talep etmeyin.



Şu anda yeni bir ihale için teklif veren potansiyel bir tedarikçiden yemek daveti aldım. Ne yapmalıyım?

Reddetmelisiniz. İhale ya da teklif alma sürecinde bir tedarikçiyle öğle/akşam yemeğine ya da başka bir etkinliğe gitmeniz uygun değildir.

Bir tedarikçiden değeri yüksek bir hediye aldınız ve iade ederek rencide etmek istemiyorsunuz. Ne yapmalıyım?

Bölüm müdürünüze bildirmeniz ve yerel İK ya da Hukuk ekibinize danışmanız önemlidir. İdeal olarak, nazikçe reddetmeli ve hediye iade etmelisiniz. Bu mümkün değilse hediye bir hayır kurumuna bağışlanmalıdır.

Bu ay yurt dışına seyahat edeceğim ve kısa bir sürede vize almam gerekiyor. Elçilikte başvurumu işleme alan çalışan, küçük bir nakit ödemesiyle işlemi hızlandırabileceğini söyledi. Bunu yapmam doğru olur mu?

Hayır. Bu bir kolaylaştırma ödemesidir, bir tür rüşvettir ve yasalara aykırıdır. Teklifi reddetmeli ve konuyu yerel Hukuk ekibinize bildirmelisiniz. Herkese açık resmi bir hızlı işlem hizmeti varsa bunu kullanabilirsiniz. Ancak emin değilseniz her zaman önce yerel Hukuk ekibine danışmalısınız.

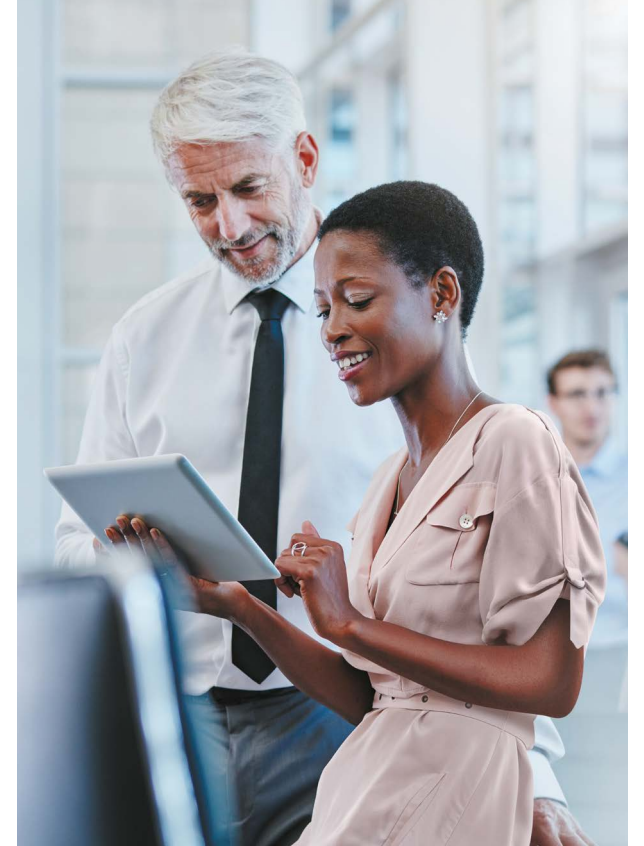


Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.



İletişime geçilebilecek bölümler:

Bölüm yöneticiniz
Yerel Hukuk ekibiniz
Grup Rüşvetle Mücadele ekibi



Seyahat ve masraflar

Yerel Seyahat ve Masraflar Politikanız, uymanız gereken kuralları belirler. Anlaşmalı seyahat acentemizi kullanma ve çevrimiçi rezervasyon yapma talimatları dahil bütün gerekli bilgileri içerir.

Başka kanallardan yapılan seyahat ve konaklama rezervasyonlarının ücreti geri ödenmeyecektir.

Seyahatinizi planlarken iş için gerekliliği, çevreye etkisi, finansal maliyeti ve sağlığınız arasında doğru dengeyi bulmaya çalışın.



Yapılması Gerekenler

- Seyahat ve masraflar konusunda yerel politika kurallarınıza uyun.
- Uygun bir seyahat sınıfından ve önceden onaylanmış listeden bir otel rezervasyonu yapın.
- Maliyetleri göz önünde bulundurun ve yalnızca iş amacıyla makul ve gerekli masraflar için geri ödeme talep edin.
- Çevreye verdiğiniz etkiyi düşünün ve seyahat etmek yerine görüntülü/sesli görüşme seçeneklerini kullanın.
- Masraflarınız için gerekli onayları alın.
- Geri ödeme talep ettiğiniz masraflar için gerekli kanıtları sunun.

Ofise gelişi gidip masraflarım çok yüksek. Bir kısmını geri talep edebilir miyim?

İş yerinize normal gidiş geliş masraflarınız için talepte bulunamazsınız. Mesai saatleri dışında çalışma için istisnalar olabilir, ayrıntılar için yerel politikanızı kontrol edin.

Eşim benimle birlikte seyahat ettiğinde masraflarını iade alabilir miyim?

Eşinizi, arkadaşınızı ya da ailenizden birini iş gezisine götürürseniz masraflarının ödenmesini talep edemezsiniz. Bunun tek istisnası, seyahat masraflarına destek olduğumuz bazı uluslararası görevlendirmelerdir. Böyle bir desteğin söz konusu olduğunda durumlarda, görevlendirme yapmadan önce bu konu doğrudan sizinle konuşulacaktır.

Bilgi ve belge yönetimi

Belgelerin iş için ya da yasal zorunluluk nedeniyle saklanması gerekmiyorsa çevreye zarar vermeyecek bir şekilde imha edilmelidir. Bilgileri gerektiğinden uzun süre tutmak, daha fazla depolama olanaklarına ihtiyaç duymamıza neden olur.

Yapılması Gerekenler

- Belge Yönetimi ve Saklanması ilişkili yerel Politikanızda belirlenen prosedürlere uyun.
- Yalnızca yerel belge saklama programınız gerektirdiği sürece belgeleri saklayın.

İleride gerekebilir düşüncesiyle bütün belgelerimi saklamak istiyorum. Sorun olur mu?

Seçici olmalısınız. Bazı belgelerin denetim, vergi ya da hukuk gerekçesiyle saklanması gerekir. Örneğin bir soruşturma ya da davayla ilgili belgeler, soruşturma ya da dava sonuçlanana kadar saklanmalıdır. Öte yandan, zaten yapılmış olan bir toplantının daveti, imha etmeniz gereken belgelere bir örnektir.



Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.



İletişime geçilebilecek bölümler:

Bölüm yöneticiniz
Yerel Hukuk ekibiniz



Güvenlik

Varlıklarımızın, çalışanlarımızın ve müşteri bilgilerimizin güvenliği, güvenli bir dijital gelecek yaratma sözümüzü yerine getirmemiz için hayati önem taşır. Vodafone'u ve müşterilerini korumak hepimizin sorumluluğudur. Siber Davranış Kuralları, siber güvenliğimizi korumak için Vodafone'daki tüm çalışanlardan beklenen davranış ve çalışma biçiminin bir özetidir.

Siber Davranış Kuralları



HER ZAMAN hassas bilgiler içeren uzak sistemler için çok faktörlü kimlik doğrulama kullanın.



ASLA Vodafone altyapısında kullanım ömrünün sonuna gelmiş desteklenmeyen sistemlere izin vermeyin ya da güvenli olmayan ürün ya da hizmetleri kullanıma sunmayın.



HER ZAMAN en yeni güvenlik yamalarını uygulayın, kritik ve yüksek hassasiyette güvenlik açıklarını kapatın ve sistemleri güvenli bir şekilde yapılandırın.



ASLA kimden geldiğini bilmediğiniz bağlantılara tıklamayın ve indirmeyin. Şüpheli davranışları bildirin.



HER ZAMAN rolü değişen veya Vodafone'dan ayrılan personelin erişimini kaldırın. Ayrıcalıklı erişimi güvenli hale getirin ve yalnızca ayrıcalıklı görevler için kullanın.



ASLA şifrelerinizi paylaşmayın ya da tekrar kullanmayın. Şifreler ne kadar uzun olursa o kadar güvenlidir.



HER ZAMAN üzerinde çalıştığınız bilgileri sınıflandırın, etiketleyin ve koruyun.



Yapılması Gerekenler

- Her zaman Siber Davranış Kurallarına uyun.
- Tüm çalışanların ve misafirlerin Vodafone binalarındayken kimlik kartlarını görülecek şekilde giydiğinden ve halka açık yerlerde de çıkardığından emin olun.
- İhtiyacınız olursa kullanmak için Uluslararası SOS yardım uygulamasını indirin ve 7/24 yardım hattı numarasını kaydedin.
- Herhangi bir veri ihlali olursa 72 saat içinde csoc@vodafone.com adresine bildirin.

Yapılmaması Gerekenler

- Onaylanmış bir Sanal Özel Ağ kullanmadığınız sürece ücretsiz/halka açık bir kablosuz internete bağlanmayın.
- Hassas/gizli bilgileri, bilmesi gerekmeyen kişilerle paylaşmayın. ⓘ
- Masanızın başından kalktığınızda bilgisayarınızı kilitlemeden bırakmayın.
- Halka açık yerlerdeyken gizli bilgiler hakkında konuşmayın ya da bu bilgiler üzerinde çalışmayın.

“Vodafone’u ve müşterilerini korumak hepimizin sorumluluğudur.”



Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.
Güvenlik Politikası Kitaplığı
Vodafone Güvenlik Portalı



İletişime geçilebilecek bölümler:
Yerel İK Ekibiniz

Bilginin sınıflandırılması ve korunması

Tüm belgeler, sunumlar ve e-postalar, doğru sınıflandırılması gereken önemli iş bilgileridir.

C1 Halka Açık

Vodafone dışına serbestçe çıkarılabilir. İlk kez yayınlanmadan önce kamuoyu açıklamalarından sorumlu şirket departmanlarından onay alınması gereklidir. Örneğin: Basın açıklamaları, kamuoyuna yönelik açıklamalar ve pazarlama materyalleri.



C2 Genel

Yalnızca Vodafone çalışanları, yetkili yükleniciler veya güvenilir üçüncü taraflarca erişilebilir. Örneğin: C1, C3 veya C4 olarak sınıflandırılmamış her şey.

C3 Gizli

Yalnızca kurum içinde bilmesi gereken kişilere ya da gizlilik sözleşmesiyle üçüncü taraflara iletilebilir. Bir güvenlik ihlali olması durumunda şirket itibar kaybına ve önemli finansal cezalara maruz kalabilir. Örneğin: Müşteri bilgileri ve kişisel bilgiler, ticari anlaşmalar, ürün ve teknik tasarım bilgileri.



C4 Ticari Sır

Yalnızca şifreli ve sıkı kontrollere tabi olarak belirli kişilere iletilir. Bir güvenlik ihlalinin müşteriler açısından, yasal açıdan ve hisse senedi fiyatları açısından ciddi sonuçları olabilir. Örneğin: Şirket birleşme ve satın alma verileri, adli davalar ve müşteri iletişimlerinin içeriği.

Vodafone Dışı

Vodafone'a ait olmayan ve Vodafone ile dışarıdan ortaklar tarafından görülebilen kişisel bilgiler.



Belgenizin altına sayfa alt bilgisi olarak otomatik işaret eklenir.

İşaret yoktur

Markamız

Dünyanın en değerli markalarından birine sahibiz. Bu değerli varlığı, istikrarlı bir şekilde kullanarak korumalıyız. Marka kurallarımıza uyarak Vodafone markasını korumaya yardım edebilirsiniz. Böylece markamızın iyi yönetilmesini, korunmasını, güven, sadakat ve beğeni kazanmasını sağlayabiliriz.

Yapılması Gerekenler

- Marka kurallarımıza uyun.
- Ticari markaların, logoların veya Vodafone'a ait başka fikri mülkiyet haklarının sahte ürünler dahil kötüye kullanıldığından şüphelenirseniz bildirimde bulunun.

Yapılmaması Gerekenler

- Önce yerel Hukuk ekibinizle görüşmeden üçüncü tarafların Vodafone markasını veya logosunu kullanmasına izin vermeyin.



Fikri Mülkiyet Hakları

Fikri mülkiyet haklarımız, bizi rakiplerimizden ayıran değerli bir varlıktır. Haklarımızı korumaz ve kaydetmezsek bu varlığı kaybederiz. Teknolojik gelişmeler, yeni ürünler ve hizmetler dahil fikirlerimizi korumak için patentler alınız. Fikri mülkiyet haklarımızı yönetmek ve izinsiz kullanılmalarına engel olmak hepimizin sorumluluğudur. Başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygılı olmamız da eşit derecede önemlidir.

Ayrıca iş hedeflerimizi destekleyen ortaklarımıza ve tedarikçilerimize doğru yasal çerçeveleri uygulamak ve faydaları ve riskleri etkili bir şekilde yönetmek de bizim sorumluluğumuzdur.

 Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

 **İletişime geçilebilecek bölümler:**
Yerel Hukuk ekibiniz
Ticari Markalar ekibi
Fikri Mülkiyet Hakları ekibi

Yapılması Gerekenler

- Yenilikçi teknik ürün fikirlerinizin patent korumasına ihtiyaç duyup duymadığının belirlenmesi için değerlendirildiğinden emin olun.
- Fikri mülkiyet haklarıyla ilgili tüm soruları derhal yerel Hukuk ekibinize iletin.

Yapılmaması Gerekenler

- Lisans koşullarını kontrol etmeden açık kaynak yazılımlarını kullanmayın.

Aklıma gelen bir fikrin bir değeri olup olmadığından emin değilim. Tedarikçilerimizle konuşup görüşlerini alabilir miyim?

Hayır. Fikrinizi önce ekibinizle konuşmalısınız. Daha fazla görüş isterseniz yerel Hukuk ekibiyle veya Fikri Mülkiyet Hakları ekibiyle iletişim kurabilirsiniz.

Bazen bulunduğum yerdeki pazarda bir tezgahta Vodafone logosunu taşıyan ürünler görüyorum. Bunların sahte olduğunu düşünüyorum. Birine haber vermeli miyim?

Evet. Endişelerinizi yerel Hukuk ekibinize bildirmeli ve Ticari Markalar ekibine mümkün olduğunca fazla bilgi göndermelisiniz. Markamızı ve itibarımızı korumamız önemlidir. Soruşturmaya yardımcı olmak için ürünlerden bir örnek satın almanız istenebilir.

Ekibimde mevcut ürünler ve hizmetler için iyileştirmeler hakkında konuşuyoruz ama fikirlerimizi yakalayacak bir yer bulamadık. Böyle bir yer var mı?

Evet – intranette bir fikri, yeni bir konsepti ya da öneriyi paylaşmayı çok kolay hale getiren bir fikirleştirme aracı mevcuttur.

Hukuka uygunluk

- Şirket bilgilerinin ticareti
- Rekabet yasaları
- Kara para aklamanın önlenmesi
- Yaptırımlar
- Ticaret kontrolleri / kısıtlamaları

“Yürürlükteki tüm yerel ve uluslararası yasalara ve ilgili standart ve ilkelere uyarız.”

Şirket bilgilerinin ticareti

Pek çok ülkede şirketler içerisinde öğrenilen bilgilerin ticaretinin yapılarak kar elde edilmesi yasalara aykırıdır. Şirket içerisinde öğrenilen bilgilerin ticareti, genel erişime açık olmayan ancak sizin veya iş ilişkiniz sonucunda elinize geçen bilgileri hisse veya menkul kıymetlerin alım satımında tüyo olarak kullanmak anlamına gelir.

Bu bilgiler, kamuoyuna duyurulduğu takdirde söz konusu hisse ya da menkul değerlerin değerini etkileyebilecek bilgilerdir. Vodafone'da çalışmamızın bir sonucu olarak edindiğimiz bilgilere dayanarak menkul kıymetler ticareti yapmak veya hisse senedi fiyatlarını manipüle etmek yasaktır. Bu kurallar, Vodafone ile iş ilişkiniz sona erdikten sonra da geçerliliğini korur.

Şirket içerisinde öğrenilen bilgilerin ticareti, pek çok ülkede yapanların ağır para cezalarıyla, hapis cezasıyla veya her ikisiyle birden cezalandırılmaları sonucunu doğurur. Bu nedenle her türlü endişe veya sorunuza Grup Şirket Sekreterliği ekibiyle paylaşın.

Yapılması Gerekenler

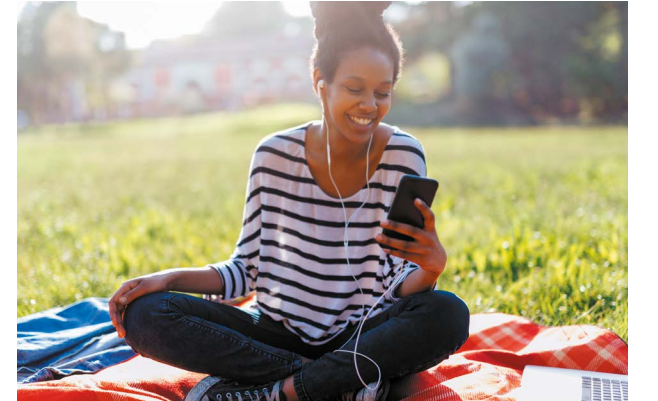
- Her türlü endişe veya sorunuza Grup Şirket Sekreterliği ekibiyle konuşun.

Yapılmaması Gerekenler

- İçeriden bilgiye sahipseniz Vodafone hisse senetlerini almayın, satmayın ya da alım satımına başka türlü müdahil olmayın.
- İçeriden bilgiye sahipseniz herhangi bir şirketin hisse senetlerini almayın, satmayın ya da alım satımına başka türlü müdahil olmayın. ⓘ
- İçeriden bilgileri üçüncü taraflara iletmeyin. Bu hem bir gizlilik ihlalidir hem de suç teşkil edebilir.

Arakdaşım önümüzdeki birkaç gün içinde Vodafone hisselerini satmayı düşünüyor. Vodafone'un hisse senedi fiyatında olumlu bir etki yaratacak bir duyuru yapmak üzere olduğunu biliyorum. Satmak için beklemesi yönünde arkadaşşıma tüyo verebilir miyim?

Hayır. Vodafone'un işleriyle ilgili halka açık olmayan hiçbir bilgiyi sızdırmamalısınız. İçeriden bilgileri, başkalarının yatırım kararlarını etkilemek için de kullanmamalısınız.



İş ilkeleri | Hukuka uygunluk

Yürürlükteki tüm yerel ve uluslararası yasalara ve ilgili standart ve ilkelere uyarız.

Rekabet yasaları

Vodafone olarak serbest ve adil rekabete inanıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin çoğunda, serbest ve adil rekabeti korumaya yönelik yasalar bulunmaktadır. Bu yasalar, rakiplerle pazarda ticareti etkileyen anlaşmalara girmeyi yasaklar ve hem Vodafone için hem de diğer kuruluşlar için geçerli olabilir. Rakiplerden hiçbir zaman gizli bilgi istememeli, kabul etmemeli veya rakiplerle bu konuda konuşmamalısınız. 

Rekabet karşıtı uygulamalar şirketimize zarar verebilir. Müşterileri, tedarikçileri veya rakiplerin eski çalışanlarını hiçbir zaman gizli tutmaları gereken bilgileri ifşa etmeye teşvik etmemelisiniz.

 Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

 **İletişime geçilebilecek bölümler:**
Yerel Hukuk ekibiniz
Uyum Ekibi
Rekabet Hukuku ekibi

Yapılması Gerekenler

- Rekabet yasalarının çalışmakta olduğunuz göreviniz için ne anlama geldiğini anladığınızdan emin olun.
- Rakiplerle yapılan gayri resmi anlaşmaların ve bilgi paylaşımının da resmi anlaşmalar gibi rekabet karşıtı uygulamalara girdiğini unutmayın.
- Rakiplerimizin kim olduğunun her zaman açık olmadığını bilin. Bazı tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız da bizimle rekabet halindedir. Örneğin çoğu distribütörümüz, kendi perakende kanallarımızın doğrudan rakibidir.

Vodafone'un distribütörlerinden birinin tavsiye edilen perakende fiyatın çok altında Vodafone telefonlar sattığını öğrendim. Ne yapmalıyım?

Hiçbir şey – ortağımızın indirim yapma hakkı vardır. Distribütördeki mevkidaşınıza e-posta atarak indirimi durdurmalarını istemek, perakende satış fiyatını yönetmek anlamına gelir ve rekabet yasasını ihlal edebilir.

Yapılmaması Gerekenler

- Rakiplerle (fiyatlar, maliyetler ve satış hacimleri gibi) hassas bilgileri paylaşmayın.
- Rakiplerle indirimler, para iadeleri ve komisyonlar dahil ürün ve hizmetlerin fiyatını sabitleme anlaşmaları yapmayın.
- Rakiplerimizle bazı hesapları, bölgeleri ve pazarları paylaşmak üzere anlaşmayın.
- Doğrudan ya da dolaylı olarak bir minimum perakende satış fiyatı belirlemeyin.

Bir partideyim ve şu anda rakip şirkette çalışan eski bir Vodafone çalışanı, şirketin tüketici işlerine odaklanmak için bazı Kurumsal pazarları bırakacağını anlatıyor. Vodafone açısından rekabet yasasını ihlal etme riski oluşmaması için yapmam gereken doğru şey nedir?

Bu, ileriye dönük ve rekabet açısından hassas bir ticari bilgidir. Bu konuyu kapatıp bu bilgiyi kesinlikle Vodafone içinde yaymamalısınız.

Kara para aklamanın önlenmesi

Vodafone'un temel amacı, müşterilerimizin yaşamını iyileştirmek için teknolojimizden yararlanarak yeni ve yenilikçi dijital hizmetler geliştirmektir. M-Pesa gibi finansal hizmet ürünlerimiz, pek çok sosyal fayda sunar ve faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda finansal katılımı destekler.

Söz konusu hizmetlerin suç amaçlı kullanılmasının önlenmesi ve bu hizmetler sayesinde sağlanan bu faydalara gölge düşürülmemesi çok önemlidir.

Bu kapsamda Vodafone olarak Kara para aklamanın ve terörizmin finansmanının önlenmesi, tespiti ve bildirilmesi konusunda kararlı bir yaklaşım benimsemekteyiz.. Finansal ürünlerimize yönelik uygun risk esaslı sistemlerimiz ve kontrollerimiz mevcuttur. Dışarıdan danışmanlar dahil tüm çalışanların her tür kara para aklama şüphesini yerel Kara Para Aklama Bildirim Yetkilisine ya da Vodafone Group Kara Para Aklamanın Önlenmesi Politika Temsilcisine bildirmeleri gerekir.

Vodafone'un neden bankalara yönelik kara para aklamanın önlenmesi düzenlemelerine uyması gerekiyor?

Vodafone'un bazı yerel pazarlarda sunduğu M-Pesa ürünü gibi finansal hizmetler, kara para aklamanın önlenmesi düzenlemelerinin kapsamına girer.

Şüpheli görünen bir işlem dikkatimi çekti, kara para aklama olduğundan emin değilim, meşru da olabilir. Ne yapmalıyım?

Şüphelenizi doğrulamak için somut kanıta ihtiyacınız yoktur. İşlemin suç gelirleriyle bağlantılı olduğundan şüphelenmek için herhangi bir gerekçeniz varsa yerel Kara Para Aklama Bildirim Yetkilinize bildirmeniz gereklidir. Bildirim yaptıktan sonra konunun gizli tutulduğundan emin olun.



 Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

 **İletişime geçilebilecek bölümler:**
Yerel Hukuk ekibiniz

Ekonomik Yaptırımlar

Vodafone, çeşitli ülkelerde Yaptırımlara uymak zorundadır. Bu yasalara göre Vodafone'un bazı kişiler, şirketler, ülkeler veya bölgelerle iş yapması yasaktır. ABD yaptırımlar mevzuatı ABD vatandaşlarının, ürünlerinin veya para biriminin söz konusu olduğu durumlarda geçerli olduğu için ABD vatandaşsanız, ABD dolarıyla iş yapıyorsanız ya da bir ABD ürünü ya da hizmetini kullanıyorsanız ekstra şartlar bulunmaktadır.

İlgili yasalara uyduğumuzdan emin olmak için bir global Ekonomik Yaptırımlar politikamız ve destekleme programımız bulunmaktadır.

Yapılması Gerekenler

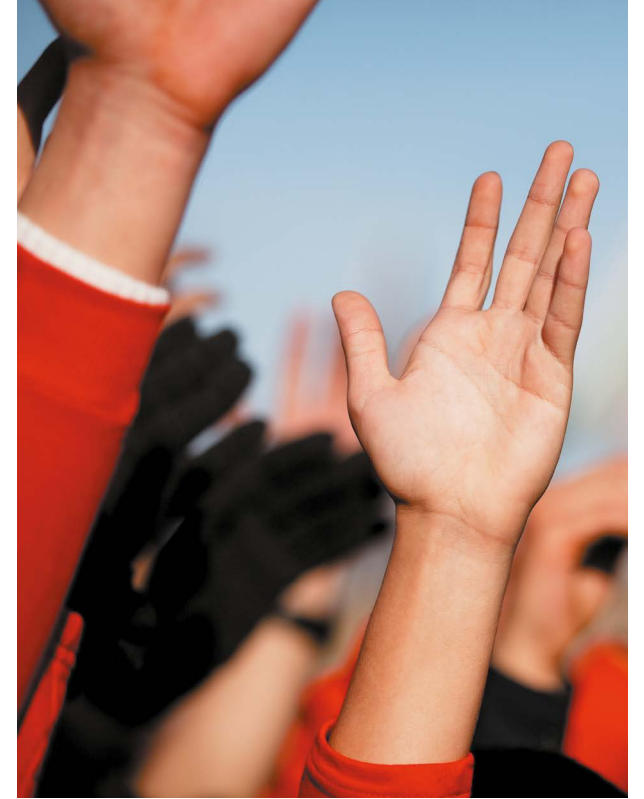
- Yaptırımlar için hangi ülkelerin yüksek riskli sayıldığını bilin.
- Yüksek riskli ülkelerde anlaşmalar yaparken yaptırımlardan haberdar olun.
- Emin olamazsanız hemen yerel Yaptırımlar Politikası Temsilcisine ya da yerel Hukuk ve Uyum ekibine danışın.

Vodafone Satın Alma Şirketi (VPC) aracılığıyla yeni bir tedarikçi seçiyorum, yaptırım listelerini taramam gerekir mi?

Hayır, merkezi VPC kabul sürecinde tedarikçilerin yaptırımlar listesi dahil uyum konusunda tehlike işaretleri taşıyıp taşımadıkları incelenir. Yerel sözleşme yapılan tedarikçilerinizin incelenmesiyle ilgili yerel Yaptırımlar Temsilcinize başvurun.

ABD Yeşil Kart sahibiyim, uymam gereken zorunluluklar var mı?

ABD Yaptırımlar mevzuatı, nerede bulunursa bulunsun Yeşil Kart sahipleri ve çifte vatandaşlar dahil tüm ABD'li kişiler için geçerli olduğundan, programımız bütün ABD'li kişilerin çevrimiçi Yaptırımlar ve Ticaret Kontrolleri eğitimini tamamlamasını ve yüksek riskli yargı alanlarında Hukuk ekibine danışmasını gerektirmektedir.



Ticaret kontrolleri / kısıtlamaları

Vodafone, dünyanın her yerindeki müşterilerine, ortaklarına, tedarikçilerine ve personeline mal ve hizmet ihraç eden uluslararası bir şirket olduğu için yürürlükteki bütün ticaret kontrol yasalarına uymak zorundadır.

Ticaret kontrolleri, bir ülkeden diğerine bazı malların, (fiziksel ya da elektronik biçimde) teknolojinin, teknik bilginin ve hizmetlerin akışını kontrol etmeyi amaçlar. Silah ve kimyasal gibi malların kontrollü olduğu açıktır ancak bazı yönlendiriciler, antenler, uydular, güç kabloları ve şebeke kasalarında durum bu kadar açık değildir.

Bu kontrollü malları ulusal sınırlar arasında taşıırken ithalat veya ihracat ruhsatına ihtiyaç olabilir. Ticaret kontrolleri / kısıtlamaları tüm Vodafone çalışanlarını ve özellikle aşağıda yer alan faaliyetlerle ilgilenen çalışanlarımızı ilgilendirmektedir; ürünlerin (donanım veya yazılım), teknoloji ve hizmetlerin (Grup içi dahil) ithalatı, ihracatı ya da yeniden ihracatı; araştırma ve geliştirme.

 Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

 **İletişime geçilebilecek bölümler:**
Grup İhracat Kontrolleri ekibi
Yerel Ticaret Kontrolleri Temsilcisi
Yerel Hukuk ve Yerel Uyum ekibiniz

Üçüncü taraflarca sağlanan ya da şirket içinde geliştirilen ürünleri ve teknolojiyi ihraç ya da yeniden ihraç ederken yasalara uyulduğundan emin olmak için bir Global Ticaret Kontrolleri Politikamız ve destekleyici bir programımız bulunmaktadır.

Yapılması Gerekenler

- Bir ruhsat gerekip gerekmediğini belirlemek için Vodafone'un ya da üçüncü bir tarafın geliştirdiği ürün, teknoloji veya hizmetleri ihraç ya da yeniden ihraç etmeden önce bir Ticari Sınıflandırma Doğrulama Formu doldurun.
- Her zaman ihracat/ithalat ruhsat koşullarına ve bildirim gerekliliklerine uyun.
- Emin olamazsanız yerel Hukuk ekibinizle iletişim kurun.

Yapılmaması Gerekenler

- Yerel Ticaret Kontrolleri Temsilcinizden yardım almadan bir ithalat veya ticaret kontrolü ruhsatına başvurmayın.

Üçüncü taraf ekipmanını başka bir ülkeye gönderiyorum, bu ürünün ticaret kontrollerine tabi olup olmadığını nasıl bilebilirim?

Üçüncü taraf üreticiyle iletişime geçerek ürünün/ ürünlerin ihracat kontrolü sınıflandırma numarasını (ECCN) isteyebilirsiniz. Yerel Ticaret Kontrolleri Temsilciniz, ECCN'yi kullanarak ekipmanın kontrole tabi olup olmadığını size bildirebilir.

Bir ithalat ya da ihracat ruhsatına nasıl başvurabilirim?

Bir Ticari Sınıflandırma Doğrulama Formu doldurduğunuzda ruhsat gerekip gerekmediği konusunda uzmanından bilgi alırsınız.

Sağlık ve güvenlik

- **Mutlak Kurallar**
- **Elektromanyetik Alanlar (EMA)**
- **Uyuşturucu ve alkol**

“Müşterilerimizin, çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve faaliyet gösterdiğimiz toplumların sağlığını, güvenliğini ve refahını koruruz.”

Sağlık ve güvenlik

Vodafone'da herkesin her zaman güvenli ve sorumlu bir şekilde davranmasını bekleriz. Sağlık veya güvenlik konusunda herhangi bir tehlike olduğunda hemen müdahale ederiz.

Ürün ve hizmetlerimizin müşterilerimizin kullanımı için güvenli olduğundan ancak ortak sorumluluk üstlenerek emin olabiliriz.



İş ilkeleri | Sağlık ve güvenlik

Müşterilerimizin, çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve faaliyet gösterdiğimiz toplumların sağlığını, güvenliğini ve refahını koruruz ve ürünlerimizden veya hizmetlerimizden herhangi birinin uluslararası kabul görmüş güvenlik standartlarını veya kurallarını ihlal ettiğini açıkça gösteren bir bilgi aldığımızda bu bilgiyi açıklarız.

Yapılması Gerekenler

- Kendinizin ve başkalarının güvenliğini sağlamak için Mutlak Kurallara uyun.
- Birinin güvenliğinin risk altında olduğunu düşündüğünüzde müdahale edin.
- Olayları, tehlikeleri ve ucuz atlatılan kazaları bunlardan ders almamız ve engelleyebilmemiz için rapor edin.
- Güvenli olmayan eylemlerin başkalarını nasıl etkileyebileceğini düşünün.
- İyi güvenlik performansına değer verin ve takdir edin.

Yeni bir iş arkadaşınızla seyahat ediyorsunuz; havaalanında bir taksiye bindiniz. Taksi hareket ettiğinde iş arkadaşınız emniyet kemeri takmadı, ne yapmalısınız?

Arkadaşınıza Mutlak Kuralları ve güvenliği için neden önemli olduğunu hatırlatın. Mutlaka emniyet kemeri takmasını sağlayın.

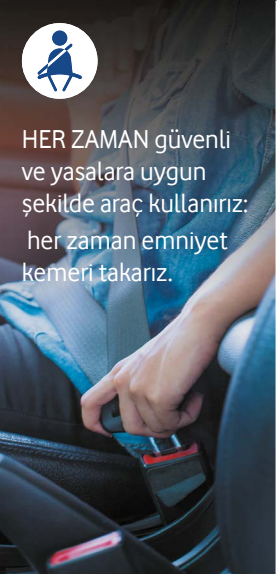
Ofiste yürürken çoğu zaman potansiyel tehlike oluşturan şeyler görüyorum, birini öldürebilecek kadar tehlikeli değil ama kolayca yaralanmalara yol açabilir. İnsanları durdurup yaptıkları şeyin tehlikeli olduğunu söyleyecek yetkiye sahip olduğumdan emin değilim.

Vodafone'da herkes, tehlikeli bir şeye müdahale edip durdurma yetkisine sahiptir. O kişi, siz dikkatini çekene kadar bunun tehlikeli olduğunun farkına varmayabilir. Genellikle tehlikeli görünen bir şey muhtemelen tehlikelidir.

Mutlak Kurallar



HER ZAMAN güvenli ve yasalara uygun şekilde araç kullanınız: her zaman emniyet kemeri takarız.





HER ZAMAN güvenli ve yasalara uygun şekilde araç kullanınız: asla elimizde bir mobil cihazla araç kullanmayız.





HER ZAMAN güvenli ve yasalara uygun şekilde araç kullanınız: her zaman hız sınırına uyarız.





ASLA alkol veya uyuşturucu etkisi altında çalışmayız.





Gerekli niteliklere sahip olmadığınız takdirde, ASLA elektrikli ekipmanlar üzerinde çalışma yapmayın.





Bu konuda yetkin değilseniz ASLA yol veya kazı çalışması yapmayın.





Yüksekte çalışırken HER ZAMAN koruyucu giysi giyin, güvenlik kemeri takın ve düşmeyi önleyici ekipman kullanın.



Elektromanyetik Alanlar (EMA)

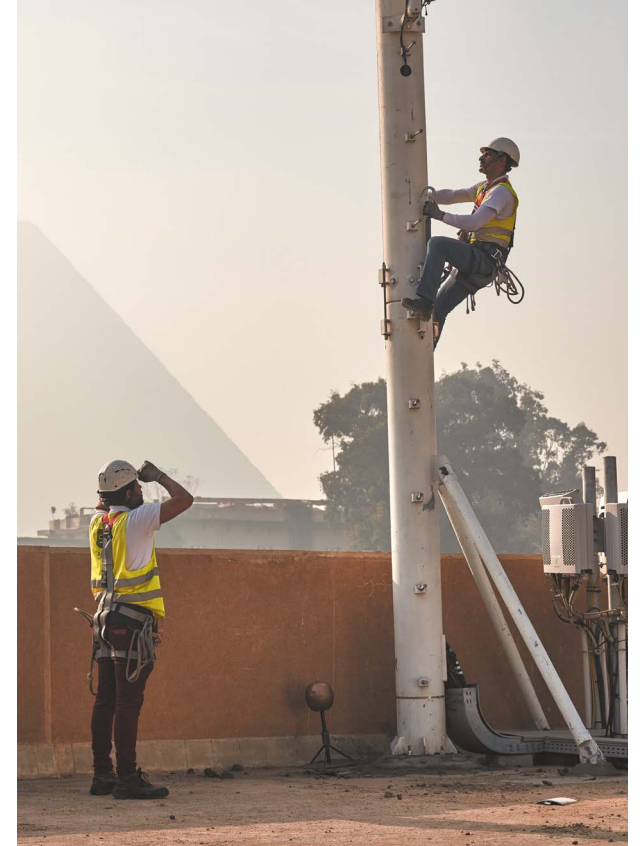
Vodafone için müşterilerimizin, toplumun, çalışanlarımızın ve danışmanlarımızın güvenliği mutlak önceliğimizdir. Faaliyet gösterdiğimiz bütün ülkelerde yürürlükte olan tüm EMA yasalarına uyarız ve hakem değerlendirmeli ve en yüksek standartlarda bağımsız bilimsel araştırmaları yakından takip ederiz.

Mobil teknoloji ve sağlık konusunda bazı insanların hala endişeli olduğunu anlıyoruz. Açık bir şekilde bilgi sağlamaya ve cep telefonları, baz istasyonları ve sağlıkla ilgili kamuoyunun endişelerine şeffaf yanıtlar vermeye kararlıyız.

Mobil teknolojiimiz, uluslararası kuralların belirlediği güvenlik sınırları dahilinde çalışmaktadır. Bağımsız Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) görüşü hala aynıdır: Bu kapsamda uzmanları bu teknolojinin insan sağlığına herhangi bir risk oluşturduğuna ikna edecek bir kanıt yoktur.

Yapılması Gerekenler

- Arkadaşlarınız ve ailenizle cep telefonları, baz istasyonları ve sağlık hakkında paylaşabileceğiniz temel bilgiler içeren, cep telefonlarının nasıl çalıştığına dair giriş eğitimine göz atın.
- Web sitemizin cep telefonları, baz istasyonları ve sağlık bölümünü ziyaret ederek konunun bilimsel, teknolojik yanları ve yapılan en son araştırmalar hakkında bilgileri okuyun.
- Daha fazla bilgi için Vodafone Sürdürülebilirlik Raporunu okuyun.



 Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

Uyuşturucu ve alkol

Yasa dışı maddelerin kullanımı, satışı veya dağıtımı son derece ciddi bir şekilde ele alınmaktadır. Lütfen bu konuya ilişkin kural ihlallerini yerel İK ekibinize bildirerek iş arkadaşlarınıza destek olun. Alkol veya uyuşturucu problemleri olanlar için destek sağlanacaktır.

Yapılması Gerekenler

- Bir iş arkadaşınızın alkol veya uyuşturucu kullanımı hakkında endişeleriniz varsa İK ekibinize bildirin.
- Seyahat ederken gittiğiniz ülkenin yasaları, kültürü ve gelenkleri hakkında bilgi edinin.

Yapılmaması Gerekenler

- Yasa dışı uyuşturucular veya alkolün etkisi altında çalışmayın.

İş arkadaşım sürekli işe geldiğinde sarhoş gibi görünüyor. Evde zor günler geçirdiğini biliyorum. Ne yapmalıyım?

Bu konuyu bölüm yöneticinizle konuşmanız önemlidir. Alkol kullanımı arkadaşınızın sağlığını ve işinin kalitesini etkiler. Arkadaşınızın yaşadığı sorunlarla baş edebilmesi için yardıma ve desteğe ihtiyacı olabilir.

“Alkol veya yasa dışı uyuşturucu madde etkisi altında işe gelenlere müsamaha göstermeyiz.”



Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.



İletişime geçilebilecek bölümler:
Yerel Sağlık ve Güvenlik ekibi
Bölüm yöneticiniz

“Uzun vadede
hissedarlarımıza mümkün
olan en iyi getiriye sağlarız.”

Finansal dürüstlük

- Sözleşmeler ve harcamalar
- Sorumlu bir tedarik zinciriyle çalışma

Finansal dürüstlük

Şirketin parasını ancak haklı bir iş ihtiyacı var ise ve kazanç getirme amaçlı olarak harcanmalıdır. Bu kapsamda geçerli limit ve kurallar için geçerli politika ve prosedürler incelenmelidir.

Yöneticilerimizin, ekiplerinin bütçelerini iyi yönetmelerini ve şirket parasını dikkatli harcamalarını sağlamak gibi ek bir sorumlulukları vardır.

Ödenen para karşılığında elde edilen değeri değerlendirirken kaliteyi, hizmeti, güvenilirliği, sürdürülebilirliği, Etik Satın Alma Kurallarımıza ve her türlü hüküm ve koşullara uygunluğu göz önünde bulundurmak önemlidir.

Yapılması Gerekenler

- Şirket içerisinde ifa etmekte olduğunuz görev itibarıyla; ilgili politika ve prosedürleri inceleyin ve uygulayın.
- Şirket parasını harcarken konuyu en iyi şekilde değerlendirmeye çalışın.
- Vodafone'un parasını ne zaman kullanıp ne zaman kullanamayacağınızı anlayın.
- Yalnızca kayıtlı tedarikçilerimizden mal ve hizmet satın alın.

Aslında eve toplu taşımayla giden iş arkadaşım, fazla mesaiye kaldığında düzenli olarak taksi ücreti talep ediyor. Ne yapmalıyım?

Öncelikle bölüm müdürünüzle konuşmalısınız. Alternatif olarak, daha uygun olduğunu düşünüyorsanız diğer bildirimde bulunma yollarını kullanın.



İş ilkeleri | Finansal dürüstlük

Uzun vadede hissedarlarımıza mümkün olan en iyi getiriye sağlarız. Yatırım kararlarımızı, satın almalarımızı ve iş ilişkilerimizi ekonomik ölçütlere dayandırırız ancak sosyal ve çevresel etkilerini de dikkate alırız.

Sözleşmeler ve harcamalar

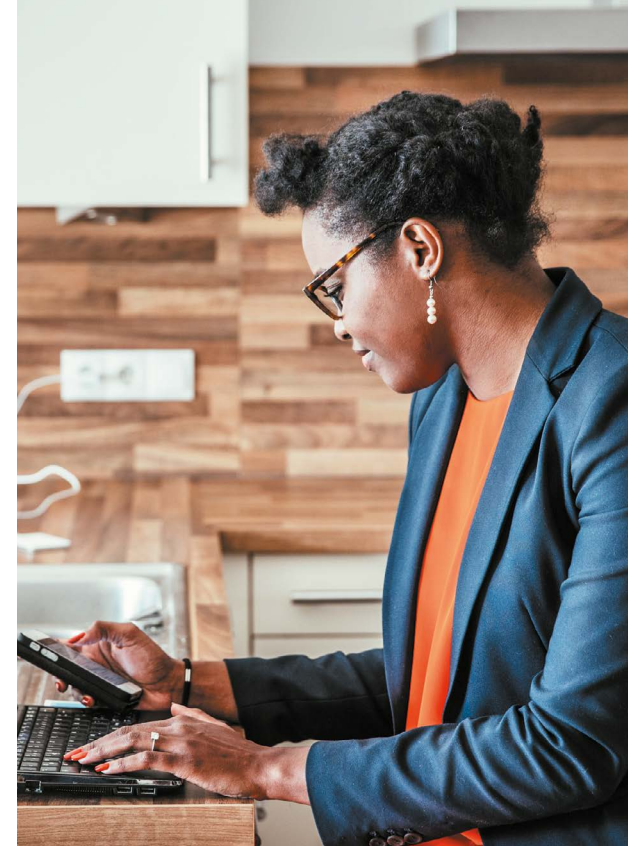
Gerekli yetkiye sahip değilseniz, Vodafone adına bir sözleşme veya harcama yapmamalısınız.

Vodafone'un kaynak tahsis etmesi için hüküm ve koşulları üzerinde anlaşmaya varılmış, yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler gerekir. Bu anlaşmalar olmadan Vodafone finansal, ticari, vergisel ve yasal risklerle karşı karşıya kalabilir.

Yetki Dağılımı, Vodafone adına bir sözleşme ya da harcama taahhüdü vermeden önce sahip olmanız gereken yetki seviyesini gösterir. Herkesin, işiyle ilgili Yetki Dağılımı kurallarını anlaması beklenir.

Yapılması Gerekenler

- Yetki Dağılımı politikasını okuyun ve rolünüze etkisini anlayın.
- Vodafone adına bir sözleşme ya da harcama yapmaya yetkili olduğunuzdan emin olun.
- Gerektiğinde hukuki ve diğer konularda görüş alın.
- Tüm sözleşmeleri inceleyerek koşullarını anladığınızdan ve anlaşmanın Vodafone'un menfaatine olduğundan emin olun.



Sorumlu bir tedarik zinciriyle çalışma

Tüm satın alma işlemlerimiz, Etik Satın Alma Kurallarımıza dayalıdır. İşimizin topluluklar, toplum ve çevre üzerindeki geniş etkisini sorumlu bir şekilde yönetmek için bunu yaparız.

Tedarikçilerimizin ve yüklenicilerimizin de sorumlu davranmasını bekleriz. Faaliyetlerinde ve tedarik zincirlerinde şartlarımıza uygun hareket ettiklerinden emin olmak için her biriyle yakın çalışırız.



Yerel şirketimde sözleşme imzalama konusunda Yetki Dağılımında belirtilen sınırdan daha yüksek bir yetki içeren bir vekaletnameye sahibim. Vekaletnamem olduğuna göre, Yetki Dağılımına uygun olmasa da sözleşmeyi imzalayabilir miyim?

Hayır. Hem Yetki Dağılımına hem de vekaletnameye uymalısınız. İdeal olanı, bunların birbiriyle tutarlı olmasıdır.

Bir tedarikçimin Etik Satın Alma Kurallarını ihlal ettiğinden şüpheleniyorum. Ne yapmalıyım?

Bunu yerel Tedarik Zinciri ekibinize derhal bildirmelisiniz. Alternatif olarak, endişenizi bildirmek için Speak up ihbar sürecini kullanabilirsiniz.

Yetki Dağılımı sınırlarımın ayrıntılarını nerede bulabilirim?

Yetki Dağılımı Politikasını, Vodafone intranetinden erişebileceğiniz Global Politika Portalımızda bulabilirsiniz.



Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.



İletişime geçilebilecek bölümler:

Bölüm yöneticiniz

Yerel Hukuk ekibiniz

Yerel Tedarik Zinciri ekibiniz

Halkla ilişkiler politikası ve iletişimler

“Tüm çalışanlarımızı,
markamızın iyi
temsilcileri olmaları için
desteklemek istiyoruz.”

- > **Vodafone adına konuşma**
- > **Sosyal medya kullanımı**

Vodafone adına konuşma

Ekiplerimize gerekli bilgileri hızlı ve açık bir şekilde vermeliyiz. Şirket içi iletişim, gayri resmi bir dille yapılsa bile her zaman profesyonel olmalıdır.

Hiç kimse, Kurumsal İletişim ve Yatırımcı İletişimleri Politikasına uygun şekilde önceden onay almaksızın Vodafone adına yorum yapmamalıdır.

Her zaman Vodafone'un temsilcileri olduğumuzun ve halka açık ortamlarda yaptığımız ve söylediğimiz her şeyin şirketi temsil ettiğinin farkında olmalıyız.

İş ilkeleri | Halkla ilişkiler politikası ve iletişimler

Tüm paydaşlarımızla ticari gizlilik sınırları dahilinde açık ve şeffaf bir iletişim kurarız. Gizli bilgileri uygunsuz paylaşımlara karşı koruruz. Gizli bilgilerin iznli paylaşımı, yalnızca işlerini yapmak için buna ihtiyaç duyan kişilerle sınırlı olmalıdır.



Sosyal medya kullanımı

Tüm çalışanlarımız markamızın iyi bir temsilcidir. İşte bu sebepten dolayı çalışanlarımızın söylemlerinin markamızla uyumlu olmasını isteriz.



“Her zaman kolay anlaşılır bir dille açık ve doğru bilgiler verin.”

Yapılması Gerekenler

- İç ve dış iletişimlerinizi profesyonel bir şekilde, zamanında ve gerektiğinde onay alarak yaptığınızdan emin olun.
- Vodafone’u temsil ederken, özellikle de bir Vodafone üniforması giyerken, araçlarımızdan birini kullanırken veya adımıza etkinliklere katılırken profesyonelce davranın.
- Gizli bilgileri gizli tutun.

Yapılmaması Gerekenler

- Vodafone’un itibarı veya markası üzerinde olumsuz bir etki yaratabilecek herhangi bir açıklama yapmayın.
- Yanlışlıkla da olsa, Vodafone tarafından yapılan bir yorum veya verilen bir onay gibi algılanabilecek herhangi bir kişisel yorum yapmayın.
- Finansal bilgileri veya yeni ürünler veya hizmetler hakkında herhangi bir bilgiyi onay almadan açıklamayın. Sızdırılan, yanlış veya yanıltıcı mesajlar bir ürün ya da hizmetin başarısını ciddi şekilde etkileyebilir.

Sosyal medya profilimde nerede çalıştığımı söyleyebilir miyim?

Evet. ‘Hakkımda’ sayfanızda veya biyografinizde bir Vodafone çalışanı olduğunuzu belirtebilirsiniz. Şirketin hangi kısmını temsil ettiğiniz ve sorumluluklarınızın neyi içerdiği konusunda açık olun. Yerel Vodafone web sitenize bir bağlantı verebilirsiniz.

Sosyal medyayı kullanırken uyulması gereken pek çok kural var, bunları özetleyebilir misiniz?

Genel bir kural olarak ‘Kendiniz olun’, ‘Sağduyunuzu kullanın’ ve ‘Yasalara uyun’.



Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.



İletişime geçilebilecek bölümler:

İç İletişim ekibi
Kurumsal İletişim ekibi

“Müşterilerimizin bize olan güvenine değer verir ve bize sağladıkları bilgileri koruruz.”

Gizlilik

- **Gizlilik Taahhüdümüz**
- **Gizlilik İlkeleri**
- **Gizlilik İlkelerimizin uygulanması**



Gizlilik Taahhüdümüz

Gizlilik bizim için önemlidir. Yalnızca yasalara uymanın ötesinde, gizliliğe saygı gösteren ve bize duyulan güvenin hakkını veren bir kültür geliştirmeye çalışırız. Vodafone kişisel verileri dürüst, etik, doğru ve her zaman yürürlükteki yasalara ve değerlerimize uygun şekilde işlemeye karardır, bu nedenle kişisel verileri işlerken Gizlilik İlkelerine bağlı kalırız.

Yapılması Gerekenler

- Gizlilik İlkelerinin rolünüz için ne ifade ettiğini anlayın.
- Günlük işlerinizde karar verirken Gizliliği göz önünde bulundurun.
- Rolünüzle ilgili, gizlilik odaklı tasarım gibi gizlilik süreçlerini öğrenin.

İş ilkeleri | Gizlilik

Müşterilerimizin bize olan güvenine değer verir ve bize sağladıkları bilgileri koruruz.



Gizlilik İlkeleri

Sorumluluk

Ortaklarımız ve tedarikçilerimiz ile yürüttüğümüz çalışmalar dahil olmak üzere, kurumsal ailemiz içerisinde bu ilkelere uymaktan sorumluyuz.

Adil ve yasal olma

Gizlilik yasalarına uyarız ve daha anlamlı gizlilik yasaları ve standartları için hükümetler, düzenleyici kuruluşlar, kanun koyucu ve kamuoyu oluşturan kişilerle birlikte çalışırız.

Açıklık ve dürüstlük

Gizliliği etkileyebilecek işlerimiz hakkında açık iletişimde bulunuruz.

Tercih ve erişim

İnsanlara gizlilikleri hakkında basit ve anlamlı tercihlerde bulunma seçeneği verir ve uygun olduğu durumlarda kişisel verilerine erişim, güncelleme veya silme hakkı tanırız.

Gizlilik odaklı tasarım

Kişisel gizliliğe saygı, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin tasarımı, geliştirilmesi ve sunulmasında önemli bir unsurdur.

Sorumlu veri yönetimi ve kısıtlı açıklama

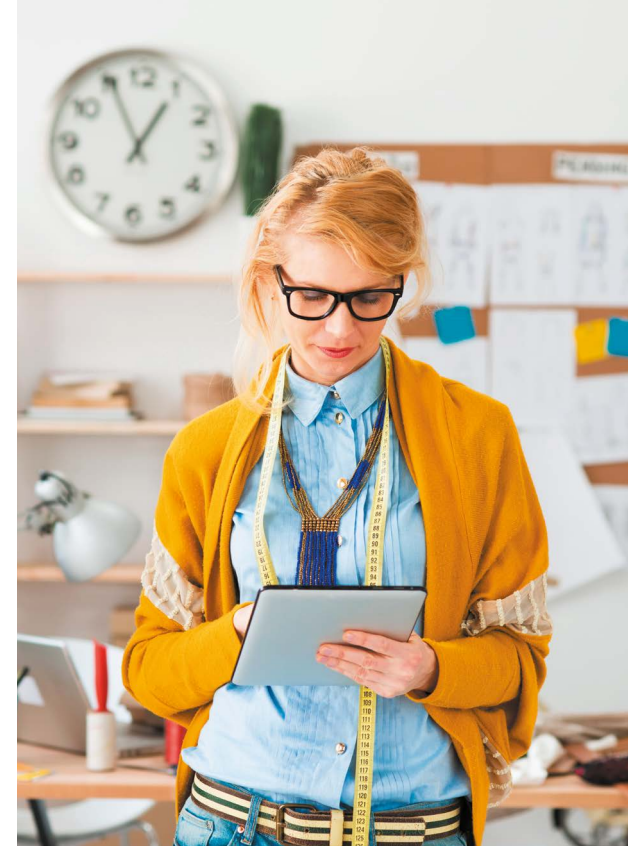
Kişisel verilerin işlenmesinde doğru veri yönetimi uygulamalarını gerçekleştiririz. Kişisel verileri ortaklarımızla yalnızca gizlilik bildirimlerimizde belirtilen şekilde ya da müşterilerimizin izin verdiği sınırlar dahilinde paylaşıyoruz.

Güvenlik önlemleri

Kişisel verileri izinsiz erişim, kullanım, değiştirme veya kaybolmaya karşı korumak için gerekli teknik ve kurumsal önlemleri alırız.

Denge

Özgür ve güvenli bir toplumda gizlilik hakkını başka gerekli yükümlülüklerle dengelememiz gerektiğinde, gizliliğe olan etkileri en aza indirmeye çalışırız.



Gizlilik İlkelerimizin uygulanması

Gizlilik Sorumluları, Gizlilik İlkelerimizi nasıl uygulayacağınıza anlamanıza yardımcı olabilir. Gizlilik Sorumluları size;

- Gizlilik Taahhütlerinin siz ve ekibiniz için ne anlama geldiğini,
- Uymanız gereken belirli süreç ve ilkeleri,
- Nasıl eğitim alınacağını ve diğer destek materyallerinin nerede bulunduğunu açıklayabilir.

Gizlilik Topluluğumuza katılarak gizlilik savunucusu olabilirsiniz.

Ülkemdeki emniyet birimleri benimle irtibata geçerek kişisel bilgilere erişim talebinde bulundu. Ne yapmalıyım?

Hükümet veya kolluk kuvvetlerinin bilgi taleplerine cevap vermemiz kanunen zorunlu olabilir ancak dikkat etmemiz gereken başka zorunluluklar da bulunmaktadır. Kanunların uygulanmasını sağlama ve destekleme konusundaki yasal yükümlülüklerimizi, müşterilerimizin insan hakları ve kanuni haklarına saygı ile dengelemeniz gerekmektedir. Gizlilik ve Yasaları Uygulama Politikamızdan daha fazla bilgi alabilirsiniz.

Yasayla korunmayan müşteri bilgilerini kullanmamı gerektiren bir proje üzerinde çalışıyorum. Yine de gizliliği göz önünde bulundurmam gerekir mi?

Evet. Gizlilik taahhüdümüz müşterilerimizin gizliliğine saygı göstermektir. Bu konuda bir kanun olup olmadığına bakılmaksızın yaptığımız her şey Gizlilik Taahhütlerimizle tutarlı olmalıdır.

Kişisel bilgilerin kullanılacağı bir Vodafone uygulaması oluşturuyorum. Gizliliğin korunduğundan nasıl emin olurum; uygulamaya bir gizlilik politikası eklemem yeterli olur mu?

Hayır. Tasarımda gizlilik taahhüdümüz, gizliliğin uygulama ve hizmetlerimize sonradan eklenmesi değil, bunların bir parçası haline getirilmesi anlamına gelir. Daha fazla bilgi için Gizlilik Konuları sitemizdeki mobil uygulamalarla ilgili kılavuzumuza bakabilir veya yerel Gizlilik Sorumlunuz ile iletişim kurabilirsiniz.



Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.



İletişime geçilebilecek bölümler:
Yerel Gizlilik Sorumlusu

Çalışanlar

- Çeşitlilik ve katılım
- Taciz ve zorbalığı önleme

“Herkesin saygı ve değer gördüğü ve kendisini gerçekten buraya ait hissettiği kapsayıcı bir ortam oluşturmayı amaçlıyoruz.”

Çeşitlilik ve katılım

İstihdam politikalarımız ve uygulamalarımız ile tüm çalışanlar için fırsat eşitliği ve katılım sağlamayı hedefleriz.

Hizmet sunduğumuz müşteriler kadar farklılığa sahip olmak için iş yerlerimizde çeşitliliğin önemini ve değerini anlıyoruz. Yaş, cinsiyet, fiziksel engel, cinsel kimlik, cinsel yönelim, kültürel arka plan veya inanca dayalı hiçbir çeşitli ayrımcılığa müsamaha göstermeyiz. Aynı şekilde çalışanlarımızla aramızdaki ve çalışanlarımızın kendi aralarındaki ilişkilerde bireye ve insan haklarına saygı esastır. Bu kapsamda Vodafone olarak çocuk işçi çalıştırılması hususunu asla tolere etmeyiz. ⁱ

Ayrımcı davranışlara şahit olduğumuzda hepimiz bunlara karşı çıkmalıyız. Herkesin endişelerini rahatça dile getirebilmesini istiyoruz. Yerel İK ekibinize danışmadan veya Speak Up kanalına başvurmadan önce ilk olarak ilgili kişilerle konuşun.

Yapılması Gerekenler

- Adil davranın ve tüm ilişkilerinizde diğer kişilere saygı gösterin.
- Ayrımcı davranışlara karşı çıkın.
- Endişelerinizi yerel İK ekibiniz veya Speak Up kanalıyla dile getirin.
- İşe alım kararlarınızda sadece liyakati esas alın.

Bir toplantı sırasında veya kahve makinesi sırasında ya da bir dinlenme alanında bir kişinin cinsel yönelimiyle ilgili olumsuz konuşmalar duyarsam ne yapmalıyım?

Bu tür davranışlar kabul edilemez. Yapabileceğinizi düşünüyorsanız buna karşı çıkmalısınız. Bölüm yöneticinizle veya yerel İK müdürünüzle görüşün. Bu konuda kendinizi rahat hissetmiyorsanız Speak Up bildirim hattını kullanın.

İş ilkeleri | Çalışanlar

Çalışanlarımızla aramızdaki ve çalışanlarımızın kendi aralarındaki ilişkilerde bireye ve insan haklarına saygı esastır. Çocuk işçi çalıştırılmasına hiçbir şekilde müsamaha göstermeyiz. Hiçbir türden ayrımcılığa, tacize veya zorbalığa müsamaha göstermeyiz. İstihdam politikalarımız ve uygulamalarımız ile tüm çalışanlar için fırsat eşitliği ve katılım sağlamayı hedefleriz.

LGBT+ olmak, LGBT+ bireylerin yasa dışı sayıldığı bir ülkeye hiçbir zaman seyahat edemeyeceğim anlamına mı geliyor?

Çoğu LGBT+ çalışanımız, LGBT+ bireylerin yasa dışı sayıldığı ülkelere seyahat etmekte veya buralarda çalışmaktadır. Her iki durumda da Vodafone'un tam desteğine sahipsiniz. Seyahat etmeden önce size yerel mevzuat, kültür ve LGBT+ kabul düzeyi ile ilgili tavsiyede bulunabilecek Güvenlik ekibiyle konuşabilirsiniz. Ayrıca travelsecurity@vodafone.com adresinden gizli yardım hattına yazabilirsiniz.

Yerel Güvenlik ekibi bu konuyla ilgili çok sayıda materyale sahiptir. Güvenlik hizmetleri sağlayıcımızdan telefonla veya çevrimiçi olarak daha fazla destek alabilirsiniz. Böylece seyahat etmek isteyip istemediğiniz ve seyahat etmek isterseniz söz konusu ülkede iş toplantılarında veya sosyalleşirken kişisel hayatınızın ne kadarını paylaşmak isteyeceğinize karar verebilirsiniz. Kararınız ne olursa olsun Vodafone her zaman arkanızdadır.



Taciz ve zorbalığı önleme

Vodafone’da taciz, zorbalık veya yetkinin suistimali dahil uygunsuz davranışlara asla müsamaha gösterilmez. ⓘ

Taciz, başka bir kişiyi rahatsız edebilecek veya aşağılayabilecek kelimeler, hareketler veya eylemler gibi uygun olmayan ve hoş gitmeyen davranışları kapsar. Buna cinsel taciz de dahildir. Taciz aynı cinsiyetten veya karşı cinsten insanlar arasında, iş yeri dışında ve/veya mesai saatleri dışında görülebilir, bir seferlik bir olay veya bir olaylar dizisi olabilir.

Taciz, zorbalık ve yetki suistimali gibi hallerde, bu davranışlarda bulunan kişilere karşı disiplin cezası uygulamak ve gerekli hallerde yasal işlem uygulanmasını temin ederiz. Birbirimize saygılı davranır ve her türlü haksız davranışa karşı çıkarız. Vodafone’da bu olumsuz durumları önlemekten hepimiz sorumluyuz.

Diğer taraftan Aile içi şiddet ve istismar mağdurlarına ileri düzey destek sağlanmaktadır yerel İK politikanızdan bunun ayrıntılarına bakabilirsiniz. Aile içi şiddetin parçası olarak taciz veya zorbalıkta bulunurken tesis ve/veya hizmetlerimizi kullanan kişiler disiplin cezasına çarptırılır.



Yerel İK politikalarınız size bu konuda yol gösterecektir.



İletişime geçilebilecek bölümler:
Yerel İK ekibiniz

Yapılması Gerekenler

- Herkese saygıyla davranarak ekiplerinizde güven oluşturun.
- Gayri resmi durumlarda dahi bütün iletişimlerinizde bu kurallara uyduğunuzdan emin olun.
- Bir iş arkadaşınızın tacize uğradığını veya zorbalık gördüğünü düşünüyorsanız bildirimde bulunun.

Yapılmaması Gerekenler

- İş arkadaşlarınıza asla küçük düşürücü veya kötü muamelede bulunmayın.

Cinsel taciz mutlaka fiziksel temas veya istenmeyen dokunmayı mı içerir?

Hayır. Cinsel taciz sözlü veya sözsüz olabilir. Kelimeler veya ifadeler, fiziksel eylem ve temas kadar rahatsız edici olabilir. Espriler, hikayeler veya uygun olmayan yorumlar, bir kişinin veya başkalarının aşağılanmasına veya rahatsız olmasına neden oluyorsa cinsel taciz olarak kabul edilebilir.

“Herkesin saygı ve değer gördüğü ve kendisini Vodafone’a ait hissettiği kapsayıcı bir ortam oluşturmayı amaçlıyoruz.”

“Kaygılarını anlamak ve bunlara yanıt vermek için yerel topluluklarla yakın ilişkiler kurarız.”

Topluluklar ve toplum

> Yerel topluluklar

Yerel topluluklar

Açık ve dürüst davranarak, yerel kültürlere ve geleneklere saygı göstererek, yerel topluluklarımızın güvenini ve desteğini kazanmayı amaçlarız.

Şebeke kurulumu gibi konularda yerel toplulukların endişelerini her zaman dinleriz ve sorularını yanıtlamaya çalışırız. Her zaman kapsayıcı bir yaklaşım benimser ve herkesin sesini duyurabilmesi için elimizden geleni yaparız.

Yapılması Gerekenler

- Yerel topluluklarınızın ihtiyaçlarına karşı duyarlı olun; insanların Vodafone'un faaliyetleriyle ilgili endişelerini dinleyin ve bunlara cevap verin.
- Vodafone Vakfı kanalıyla yerel toplumunuz ile ilişkiler kurun.

İş ilkeleri | Topluluklar ve toplum

İnsanların hayatlarını değiştirebilecek ürünler ve hizmetler sunmayı ve bireyleri güçlendirerek, genel kalkınma hedeflerine katkıda bulunarak ve çevresel etkileri azaltarak daha sürdürülebilir bir yaşama katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Toplumun güvenini korumak amacıyla iş yaptığımız her yerde sorumlu faaliyet göstermeliyiz.

İnsan haklarının devletin sorumluluğunda olduğunu sanıyordum. Neden bunları dikkate almam gerekiyor? ⓘ

Vatandaşlarının insan haklarını korumak devletlerin sorumluluğu olsa da Vodafone gibi şirketlerin insan haklarına saygı gösterme ve faaliyetleri sırasında insan haklarının ihlal edilmemesini sağlama sorumluluğu bulunmaktadır.



Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.



İletişime geçilebilecek bölümler:
Vodafone Sürdürülebilir İş

“Çevreyi korumayı taahhüt ediyoruz. Mümkün olan her yerde kaynak kullanımımızı ve operasyonlarımızın neden olduğu her türlü zararlı emisyonu azaltırız.”

Çevre



Çevre

Çevreyi korumayı taahhüt ediyoruz. Mümkün olan her yerde kaynak kullanımımızı ve operasyonlarımızın neden olduğu her türlü zararlı emisyonu azaltırız. İklim değişikliğinin etkilerini azaltmak amacıyla enerji verimliliği önlemlerine yatırım yaparız ve atıkları azaltmak amacıyla planlama, tasarım, kurulum, bakım ve kullanım ömrü sonu süreçlerini dikkatli bir şekilde uygulayarak telekomünikasyon ekipmanlarının kullanımını azaltır, yeniden kullanır ve geri dönüşüm yaparız.

Tasarım yoluyla önlenemeyen atıklar mümkün olduğunda satılmalı, yeniden kullanılmalı ve geri dönüştürülmelidir. İmha edilmesi gereken atıklar doğru bir şekilde depolanmalı ve nihai imha konusunda yeterli uzmanlığa sahip, uygun niteliklere sahip yüklenici şirketler tarafından imha edilmelidir.

Ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlar ve belirlenen global politikalara uyarız. Çevre mevzuatının bulunmadığı veya uygulanmadığı ülkelerde, çevresel etkileri yönetme konusunda sorumlu uygulamaların gerçekleştirilmesini sağlarız.

Çevreye etkimizi en aza indirecek ürün ve hizmetler geliştirmek için müşteriler, tedarikçiler ve yükleniciler ile birlikte çalışırız. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde müşterilerin, düzenleyici kurumların ve toplumun endişelerini dinleyerek ve bunlara duyarlı davranarak paydaşların güvenini koruruz.

Bir Global Çevre Politikası var mı?

Hayır, Çevre Politikaları her bir pazara özgüdür.

Çevresel performansımızla ilgili nereden daha fazla bilgi alabilirim?

Daha fazla bilgi için yıllık Sürdürülebilir İş Raporu'na ve Sürdürülebilir İş mikro sitesine bakabilirsiniz.

Global çevre hedeflerimiz var mı?

Evet, güncel çevresel hedeflerimiz için Sürdürülebilir İş web sitesine bakabilirsiniz.



Yapılması Gerekenler

- İlgili çevre kanunları, mevzuatı ve politikaları konusunda bilgi edinin.
- Mümkün olduğunca atık hiyerarşisini (azaltma, yeniden kullanma, geri dönüştürme) uygulayarak atıkları azaltmak için kaynaklarınızı akıllıca kullanmanın yollarına bakın.
- Mümkün olan her yerde kağıt, ekipman, batarya vs. için ülkenizin dönüşüm imkanlarını kullanın.
- Mümkün olan yerlerde yürüyün, bisiklete binin veya toplu taşımayı kullanın. Araca ihtiyaç duyuyorsanız bir iş arkadaşınızla araç paylaşmayı düşünün.
- Karbon emisyonunu azaltmak için gereksiz seyahatten kaçın; mümkün olan her yerde telekonferans görüşmeleri veya video konferans olanaklarını kullanın.
- Satın alma kararları verirken daima çevreyi dikkate alın; bu ürüne ihtiyaç var mı? Çevreye daha az zararlı veya daha verimli bir alternatif var mı?
- Sadece ilk maliyet değil, bakım ve geri dönüştürme dahil olmak üzere ürünün kullanım ömrü boyunca çevreye etkisini düşünün.



Vodafone dahili ağında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.



İletişime geçilebilecek bölümler:
Yerel Dış İlişkiler ekibi



Tanımlar



Tanımlar

‘Kolaylaştırma ödemeleri’ ve ‘gayri resmi komisyonlar’ nelerdir?

s12

Kolaylaştırma ödemesi genellikle rutin bir resmi işi hızlandırmak için yapılan küçük, resmi olmayan nakit ödemedir. Örneğin vize başvurusunu hızlandırmak için bir görevliye 10 dolar ödenmesi. Gayri resmi komisyon, bir şahsa başka bir müşteriye referans olması veya bu müşteriyle ticari işlem yapılması veya sözleşme imzalanması karşılığında yapılan ödemedir.

Rüşvet nedir?

s13

Rüşvet, bir kişinin ‘usulsüz’ davranmasını sağlamak için nakit veya değerli herhangi bir şeyin verilmesi veya alınmasını içerir (genelde haksız kişisel kazançla sonuçlanır). Söz konusu değerli şeyin fiilen verilmesi gerekmez, teklif veya taahhüt edilmesi de yasaları çiğnemek için yeterlidir.

‘Kamu görevlisi’ kimdir?

s13

Geçici olsa dahi herhangi bir tür yasama, yürütme veya yargı pozisyonunda bulunan, bir kamu kurumunun çalışanı veya (atanmış ya da seçilmiş) görevlisidir. Kraliyet ailesi üyeleri; ülke yönetimi, yerel yönetim veya belediye/bölge yönetiminde kamu görevi yürüten kişiler; herhangi bir kamu kurumu veya kuruluşu için kamusal görev yürüten ya da kamuya ait medya kuruluşları gibi kamu iktisadi teşekküllerinde çalışan kişiler; siyasi makam adayları veya siyasi parti üyeleri de bu kapsama girer. BM veya Dünya Bankası gibi uluslararası kuruluşların görevlileri ve temsilcileri de buna dahildir.

‘Makul ve orantılı’ ne anlama gelir?

s16

Genel olarak ürün ve hizmetlerimizin tanıtımı, sergilenmesi veya açıklanmasıyla bağlantılı olarak düşük değerde, Vodafone markalı öğeleri kapsar. Bir grup potansiyel müşterinin ‘lüks’ veya ‘aşırı’ olmayan bir etkinliğe davet edilmesi gibi açık bir iş hedefine yönelik ayrılmalar da bu kapsama girebilir.

“Aşırı veya uygunsuz” hediye veya menfaat nedir?

s16

Grup Rüşvet ve Yolsuzlukla mücadele parasal sınırların üzerinde değere sahip herhangi bir şeydir. Alternatif olarak bir iş kararını etkilemeye yeterli olduğu izlenimi yaratabilecek, bir kişi için değerli bir şey de olabilir.

'Hassas bilgiler' nelerdir?

s21

Hassas bilgiler; hukuki sözleşmeler, teknik şartnameler ya da ticari değere sahip olabilecek ve kamuya açıklanmamış diğer bilgileri kapsayabilir.

İçeriden alınan bilgi nedir?

s26

Bu tür bilgiler:

- Kesindir
- Kamuya açıklanmamıştır
- Vodafone ile ilgilidir
- Kamuya açıklandığı takdirde Vodafone hisse senetlerinin fiyatında önemli bir etkide bulunabilir.

Anlaşma nedir?

s27

Tipik örnekler şunlardır:

- Rakiplerle fiyatlar, maliyetler ve satış hacimleri gibi hassas bilgileri paylaşmak,
- Rakiplerle indirimler, para iadeleri ve komisyonlar dahil ürün ve hizmetlerin fiyatını sabitleme anlaşmaları yapmak,
- Rakiplerle belirli müşteriler veya bölgeler için rekabet etmeme veya pazar paylarını paylaşma konusunda anlaşmak,
- Bayilerle ürün veya hizmetlerin asgari satış fiyatını belirlemek için anlaşmak.

'Ayrımcılık' derken neyi kastediyoruz?

s48

Bu kapsamda 'ayrımcılık'; yaş, engellilik, cinsiyet değiştirme, evlilik ve birlikte yaşam, hamilelik ve annelik, ırk, din veya inanç, cinsiyet ve cinsel yönelik nedeniyle aleyhte davranmayı içerir.

'Taciz ve zorbalık' derken neyi kastediyoruz?

s50

Taciz ve zorbalığı, başka bir kişi tarafından sergilenen istenmeyen göz korkutucu, kötü niyetli, saldırgan, rencide edici, aşağılayıcı veya küçük düşürücü davranışlar olarak tanımlıyoruz. Yaş, cinsiyet, cinsel kimlik, cinsel tercih, ırk, engellilik, din veya inanç ile ilişkili olabilir ancak bunlarla sınırlı değildir. Tekrarlayan veya bir defaya mahsus bir olay olabilir. Sözlü, sözsüz, fiziksel olabilir ve her zaman yüz yüze gerçekleşmez.

'İnsan hakları' derken neyi kastediyoruz?

s52

Uluslararası İnsan Hakları Yasası ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde belirtilen temel haklar dahil olmak üzere uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı gösteririz. İnsan hakları ihlallerine asla ortak olmamaya çalışırız. Çatışan gereksinimlerle karşı karşıya olduğumuzda bile her bağlamda uluslararası kabul görmüş insan hakları ilkelerini yerine getirmenin yollarını ararız. Operasyonlarımızın tamamında Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri'ni uygulamaya kararlıyız.



Vodafone Group Plc
Vodafone House
The Connection
Newbury
Berkshire
RG14 2FN
Inghilterra
Tel: +44 (0)1635 33251