Ο Κώδικας Συμπεριφοράς μας

Κάνε το σωστό

vodafone

Περιεχόμενα

Ένα μήνυμα από τη Μαργαρίτα 3

Γιατί έχουμε Κώδικα Συμπεριφοράς 4

The Digital Vodafone Way 5

Λήψη αποφάσεων με βάση την ηθική 6

Τι σημαίνει αυτό για μένα; 7

Speak up 8

Πώς μπορώ να αναφέρω κάποιο ζήτημα; 10

Ατομική συμπεριφορά 11

Δωροδοκία και ανάρμοστες πληρωμές 12

Σύγκρουση συμφερόντων 14

Δώρα και φιλοξενία 16

Εταιρικά ταξίδια και δαπάνες 18

Διαχείριση των πληροφοριών και των εγγράφων μας 19

Ασφάλεια 20

Διαβάθμιση και προστασία πληροφοριών 22

Η εμπορική μας ονομασία 23

Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας (ΔΠΙ) 24

Συμμόρφωση με τη νομοθεσία 25

Συναλλαγές βάσει εσωτερικών πληροφοριών 26

Νομοθεσία περί ανταγωνισμού 27

Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες 28

Κυρώσεις 29

Μέτρα ελέγχου του εμπορίου 30

Υγεία και ασφάλεια 31

Απόλυτοι Κανόνες 33

Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία (EMF) 34

Ναρκωτικά και αλκοόλ 35

Χρηματοοικονομική ακεραιότητα 36

Συμβάσεις και δαπάνες 38

Υπεύθυνη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας 39

Δημόσια Διοίκηση και επικοινωνία 40

Εκπροσωπώντας τη Vodafone 41

Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης (social media) 42

Ιδιωτικότητα 43

Οι δεσμεύσεις μας σχετικά με την ιδιωτικότητα 44

Αρχές Προστασίας της Ιδιωτικότητας 45

Πώς εφαρμόζονται οι Αρχές μας για την Προστασία της Ιδιωτικότητας 46

Εργαζόμενοι 47

Διαφορετικότητα και συμμετοχή 48

Αποτροπή παρενόχλησης και εκφοβισμού 50

Κοινότητες και κοινωνία 51

Περιβάλλον 53

Ορισμοί 56

Ένα μήνυμα από τη Μαργαρίτα

Ο σκοπός μας είναι να συνδέουμε όλους και όλες για ένα καλύτερο μέλλον και είμαι απίστευτα υπερήφανη για το έργο που επιτελούμε μαζί.

Είναι ξεκάθαρο ότι η Vodafone πρέπει να αλλάξει προκειμένου να εξελιχθεί σε κορυφαία εταιρεία τηλεπικοινωνιών σε όλη την Ευρώπη και την Αφρική. Χρειαζόμαστε ισχυρές και ευέλικτες αγορές που επικεντρώνονται στους πελάτες μας, ενώ από την πλευρά μας οφείλουμε να απλοποιήσουμε τον τρόπο λειτουργίας της Vodafone εξαλείφοντας την πολυπλοκότητα. Αυτό που όμως δεν πρόκειται να αλλάξει είναι η δέσμευση στον εταιρικό μας σκοπό και η απρόσκοπτη τήρηση του Κώδικα Συμπεριφοράς μας. Σάς καλώ λοιπόν να τον διαβάσετε και να τον κάνετε κτήμα σας.

Όλοι και όλες έχουμε φωνή. Αν έχετε ανησυχίες, η διαδικασία του Speak Up είναι πάντοτε διαθέσιμη σε εσάς.

Στην Vodafone δεσμευόμαστε να κάνουμε το σωστό.

Ευχαριστώ,

Margherita Della Valle
Διευθύνουσα Σύμβουλος

Γιατί έχουμε Κώδικα Συμπεριφοράς

«Κάνε το σωστό» σημαίνει ότι πρέπει πάντοτε να ενεργούμε με ακεραιότητα για να διασφαλίσουμε την εμπιστοσύνη των πελατών, των συναδέλφων και των συνεργατών μας, καθώς και των τοπικών κοινωνιών, όπου δραστηριοποιούμαστε.

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς προσδιορίζει τις υποχρεώσεις κάθε εργαζόμενου και συνεργάτη της Vodafone. Επίσης, περιγράφει τις ευθύνες που έχουμε ως εταιρεία απέναντι στους εργαζομένους, τους συνεργάτες και τους μετόχους μας.

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς μας βοηθά να λαμβάνουμε τεκμηριωμένες αποφάσεις και μας καθοδηγεί για το πού μπορούμε να απευθυνθούμε όταν χρειαζόμαστε περισσότερες πληροφορίες.

«Η εμπιστοσύνη είναι η κορυφαία και απαραίτητη προϋπόθεση για κάθε μας πράξη».

Τι είναι ο Κώδικας Συμπεριφοράς;

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς είναι το έγγραφο που συγκεντρώνει όλες τις πολιτικές της εταιρείας μας και στο οποίο περιγράφονται οι υποχρεώσεις που έχει κάθε εργαζόμενος και συνεργάτης της Vodafone, οπουδήποτε κι αν βρίσκεται. Ενδεχομένως να υπάρχουν και πρόσθετες πολιτικές που σχετίζονται αποκλειστικά με τις αρμοδιότητές σας, τις οποίες πρέπει να τηρείτε.

Σε ποιον απευθύνεται ο Κώδικας Συμπεριφοράς;

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς απευθύνεται σε όλες και όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες της Vodafone: εργαζόμενους, διευθυντές, εξωτερικούς συνεργάτες, θυγατρικές, κοινοπραξίες και προμηθευτές. Αναμένουμε από τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας να εφαρμόζουν τα ίδια πρότυπα και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Ηθικής Αγοράς της εταιρείας μας.

Ποιες είναι οι συνέπειες αν δεν υπάρξει συμμόρφωση;

Η παραβίαση του Κώδικα Συμπεριφοράς επισύρει πολύ σοβαρές συνέπειες, όπως τη λήψη πειθαρχικών μέτρων, ακόμα και τη λύση της συνεργασίας, όπου αυτό απαιτείται.

Οι επιχειρηματικές μας Αρχές

Οι επιχειρηματικές μας αρχές είναι η βάση σύμφωνα με την οποία διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε, και αποτελούν τον πυρήνα του Κώδικα Συμπεριφοράς. Επισημαίνονται στην αρχή κάθε ενότητας του Κώδικα Συμπεριφοράς.

The Digital Vodafone Way

Λέγοντας «The Digital Vodafone Way» (ο Τρόπος της Ψηφιακής Vodafone) εννοούμε τις βασικές αρχές με τις οποίες πρέπει να εργαζόμαστε, έτσι ώστε να απολαμβάνουμε τον θαυμασμό των πελατών, των μετόχων μας, των ανθρώπων με τους οποίους συνεργαζόμαστε και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Admiration

Customer Obsessed

- Επιδιδόμαστε με ζήλο στην βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη, επιβλέποντας κάθε προϊόν και υπηρεσία που προσφέρουμε.
- Είμαστε υπεύθυνοι για την παροχή εξατομικευμένης εμπειρίας του πελάτη.
- Παρακολουθούμε την αγορά, ώστε να κατανοούμε τις νέες τάσεις των προϊόντων και της εξυπηρέτησης πελατών.

Digital Vodafone

- Παθιαζόμαστε με την ενσωμάτωση της καινοτομίας στις πρακτικές μας, επιζητούμε την δημιουργικότητα, τον πειραματισμό και την ανάληψη ρίσκου: μαθαίνουμε μέσα από τις αποτυχίες μας και αναπτυσόμαστε ταχύτατα.
- Ασχολούμαστε έμπρακτα με τις νέες τεχνολογίες.
- Λαμβάνουμε αποφάσεις βασιζόμενοι στα δεδομένα και την τεχνητή νοημοσύνη.
- Υιοθετούμε ευέλικτους τρόπους εργασίας, όπως: πρωτότυπη νοοτροπία, κουλτούρα συνεργασίας, διατμηματικές ομάδες, έμφαση στο design, λιτές δομές.

Ambitious & Competitive

- Θέτουμε υψηλές προσδοκίες για τον εαυτό μας και τους άλλους.
- Ακολουθούμε τη φιλοσοφία της δια βίου μάθησης («φιλομαθής»), με συνεχή εξέλιξη και φιλοπερίεργο πνεύμα.
- Στοχεύουμε να ξεπεράσουμε τους ανταγωνιστές μας, αναζητώντας νέα πρότυπα και προσωπικά σημεία αναφοράς.

One Company Local Roots

- Εργαζόμαστε ως μια εταιρεία, με το εσωτερικό όσο και με το εξωτερικό περιβάλλον, στο πλαίσιο ενός ευρύτερου επιχειρηματικού οικοσυστήματος.
- Αναζητάμε ενεργά, μοιραζόμαστε και εφαρμόζουμε τις βέλτιστες πρακτικές.
- Λαμβάνουμε τις καλύτερες αποφάσεις για τη Vodafone συνολικά.

Speed

- Επικεντρωνόμαστε στο να θέτουμε σωστές προτεραιότητες.
- Έχουμε αίσθηση του επείγοντος για εμάς και τους άλλους.
- Αναλύουμε, αποφασίζουμε και εκτελούμε γρήγορα.

Simplicity

- Επικοινωνούμε με σαφήνεια, αμεσότητα και συνοχή.
- Αναπτύσσουμε «εύχρηστες» λύσεις (διαδικασίες, προϊόντα, διεπαφές κ.λπ.) για τους πελάτες/υπαλλήλους μας.
- Αμφισβητούμε τους συμβατικούς τρόπους εργασίας, απλοποιούμε ή/και ελαχιστοποιούμε τις εργασίες.

Trust

- Κάνουμε πράξη αυτά που λέμε.
- Εμπιστευόμαστε ότι οι άλλοι θα υλοποιήσουν τα καθήκοντά τους.
- Υποστηρίζουμε τις αποφάσεις που λαμβάνονται.

Admired Leader

- Παρέχουμε κατεύθυνση με ξεκάθαρο σκοπό και θέτουμε στέρεες βάσεις δέσμευσης.
- Εμψυχώνουμε, καθοδηγούμε και ενεργούμε με υπευθυνότητα.
- Αναπτυσσόμαστε μέσω του ταλέντου, της δημιουργίας ομάδων με βάση τις αρχές της διαφορετικότητας, καθώς και μιας απλής και αποτελεσματικής οργάνωσης.
- Επιδεικνύουμε νοοτροπία και συμπεριφορά ατομικής υπευθυνότητας.

Λήψη αποφάσεων με βάση την ηθική

Όταν ερχόμαστε αντιμέτωποι με δύσκολες επιλογές, το να κάνουμε το σωστό μπορεί ενίοτε να είναι δύσκολο. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το παρακάτω εργαλείο «λήψης αποφάσεων» για να διευκολύνετε εσάς ή την ομάδα σας, όταν βρεθείτε σε αυτή την θέση.

Για να μπορέσετε να αποφασίσετε αν κάνετε το σωστό, ρωτήστε τον εαυτό σας τα ακόλουθα:

Σκέψου

Ρώτησε

Πράξε

Αν απαντήσετε «όχι» ή «δεν είμαι σίγουρος» σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις, τότε θα πρέπει να σταματήσετε και να ζητήσετε καθοδήγηση ή να ανατρέξετε στη σχετική ενότητα του Κώδικα και στις πολιτικές μας.

Επικοινωνία με:
τον προϊστάμενό σας
τη Διεύθυνση Human Resources
το Τμήμα Legal
το Τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε να πράξετε τα παρακάτω:

- Να συμπεριφέρεστε με ήθος και να είστε υπερήφανοι για τις πράξεις και τις αποφάσεις σας
- Να συμμορφώνεστε με τις αρχές και τους κανόνες του Κώδικα Συμπεριφοράς της εταιρείας μας και να τηρείτε τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις σας
- Να κατανοήσετε τις αρχές του «The Digital Vodafone Way» και να εφαρμόζετε τις αρχές που καθορίζονται στον Κώδικα στην καθημερινή σας εργασία
- Να χρησιμοποιήσετε τη γραμμή Speak Up αν αισθανθείτε ότι κάποια πρακτική είναι μη ηθική, ή μη ασφαλής, ή παραβιάζει τον Κώδικα Συμπεριφοράς της εταιρείας.

Τήρηση του νόμου

Η Vodafone δραστηριοποιείται σε πάρα πολλές χώρες. Ο Κώδικας Συμπεριφοράς της εταιρείας δεν είναι δυνατόν να καλύπτει το σύνολο της νομοθεσίας και των κανονισμών που ισχύουν σε όλες αυτές τις χώρες. Φροντίστε να γνωρίζετε τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα όπου εργάζεστε. Εάν υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ της εθνικής νομοθεσίας και του Κώδικα Συμπεριφοράς, εφαρμόστε το αυστηρότερο πρότυπο.

Αν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία, απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας, στο Τμήμα Legal, στη Διεύθυνση Human Resources ή στο Τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance.

Προϊστάμενοι Τμημάτων

Εάν είστε προϊστάμενος τμήματος, έχετε σημαντικό ρόλο στο να διασφαλίζετε ότι ο Κώδικας Συμπεριφοράς είναι κατανοητός και εφαρμόζεται από την ομάδα σας. Ειδικότερα, αναμένουμε από εσάς:

- Να λειτουργείτε ως πρότυπο κάνοντας το σωστό
- Να διασφαλίζετε ότι τα μέλη της ομάδας σας γνωρίζουν και κατανοούν τον Κώδικα Συμπεριφοράς
- Να φροντίζετε ώστε τα μέλη της ομάδας σας να αναλαμβάνουν την ευθύνη τήρησης του Κώδικα Συμπεριφοράς.

Speak up

Πώς μπορώ να αναφέρω κάποιο ζήτημα;

Speak up

Αν στην εργασία σας αντιληφθείτε οποιαδήποτε συμπεριφορά, η οποία θεωρείτε ότι ενδέχεται να παραβιάζει τον Κώδικα Συμπεριφοράς ή σας φαίνεται παράνομη ή ανήθικη, παρακαλείσθε να το αναφέρετε. Υποχρεούστε να αναφέρετε οποιαδήποτε συμπεριφορά υποψιάζεστε ότι είναι παράνομη ή εγκληματική. Μπορεί να σχετίζεται με μια πράξη δωροδοκίας, απάτης, διαμόρφωσης τιμών ή παραβίασης απορρήτου δεδομένων.

Υποχρεούστε επίσης να αναφέρετε τυχόν κατάχρηση των συστημάτων, των διαδικασιών ή των πολιτικών μας. Μπορεί να πρόκειται για πράξη εκφοβισμού ή παρενόχλησης, σύγκρουσης συμφερόντων, μια πράξη που ενέχει κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων ή του κοινού, πιθανή παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή κάποιο σοβαρό περιβαλλοντικό ζήτημα.

Η Vodafone εφαρμόζει μια πολιτική μη άσκησης αντιποίνων όταν ένας εργαζόμενος αναφέρει καλόπιστα μία ανησυχία του. Δεν θα ληφθεί καμία ενέργεια εναντίον σας εάν αναφέρετε τέτοιου είδους θέματα, ακόμη κι αν δεν υπάρχει αποδεδειγμένη παράνομη συμπεριφορά ή παραβίαση συμμόρφωσης.

Έχω υπογράψει σύμβαση με τη Vodafone ως εξωτερικός συνεργάτης και θέλω να αναφέρω ένα θέμα. Μπορώ να χρησιμοποιήσω την εξωτερική γραμμή αναφοράς Speak Up;

Ναι. Η εξωτερική γραμμή Speak Up μπορεί να χρησιμοποιηθεί από εργαζόμενους και εξωτερικούς συνεργάτες καθώς και από προμηθευτές, επιχειρηματικούς συνεργάτες, συνεργάτες κοινοπραξιών, εταίρους και εκπροσώπους της Vodafone.

Με προβληματίζουν οι ενέργειες ενός συναδέλφου. Με ποιον τρόπο να το αναφέρω;

Το σημαντικό είναι να το αναφέρετε. Δεν έχει σημασία ποιόν τρόπο θα επιλέξετε. Εάν αισθάνεστε άνετα να μιλήσετε στον προϊστάμενό σας, κάντε το. Ο προϊστάμενός σας είναι εκεί για να σας υποστηρίξει και μπορεί να σας βοηθήσει να επιλέξετε το σωστό τρόπο δράσης.

Ανησυχώ ότι εφόσον υποβάλω κάποια αναφορά, τότε αυτή θα γνωστοποιηθεί στους συναδέλφους μου. Θα μείνει εμπιστευτική;

Η προστασία της ταυτότητας των ατόμων που αναφέρουν καλόπιστα κάποιο ζήτημα αποτελεί προτεραιότητά μας. Η Vodafone δεν θα ανεχθεί αντίποινα σε βάρος εργαζόμενου που αναφέρει καλόπιστα μια ανησυχία του. Θα διασφαλίσουμε πώς ό,τι μας πείτε. θα παραμείνει απόρρητο και εμπιστευτικό καθ' όλη τη διαδικασία διερεύνησης, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από τον νόμο. Μπορείτε να κάνετε την αναφορά σας και ανώνυμα, μέσω της εξωτερικής γραμμής Speak Up. Ωστόσο επισημαίνεται ότι αυτό μπορεί να περιορίζει τη δυνατότητά μας να διεξάγουμε έρευνα.

Πώς μπορώ να αναφέρω κάποιο ζήτημα;

Βήμα 1ο. Αναφέρετέ το στον προϊστάμενό σας:

Γνωρίζουμε ότι δεν είναι πάντα εύκολο να καταγγείλετε κάτι. Για να σας διευκολύνουμε, εφαρμόζουμε μια πολιτική ανοικτής επικοινωνίας και γι' αυτό σας προτρέπουμε να συζητάτε με τον προϊστάμενό σας κάθε πραγματικό ή πιθανό θέμα που σας απασχολεί.

Βήμα 2ο. Αναφέρετέ το στη Διεύθυνση Human Resources:

Εάν η αναφορά του ζητήματος στον προϊστάμενό σας δεν φαίνεται να είναι η σωστή προσέγγιση, θα πρέπει να συζητήσετε το ζήτημα με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας σας.

Βήμα 3ο. Αναφέρετέ το εμπιστευτικά στην εξωτερική γραμμή αναφοράς Speak Up που είναι διαθέσιμη μέσω τηλεφώνου ή διαδικτυακά μέσω εφαρμογής

Μπορεί να θέλετε να αναφέρετε το ζήτημα που σας απασχολεί σε κάποιον που είναι αποστασιοποιημένος από την όλη κατάσταση. Υπάρχουν περιπτώσεις όπου η εσωτερική αναφορά ενός ζητήματος δεν ενδείκνυται ή δεν φαίνεται να είναι η σωστή προσέγγιση. Όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες της Vodafone έχουν πρόσβαση σ' έναν εξωτερικό μηχανισμό αναφοράς και μπορούν να υποβάλουν καταγγελία μέσω της εξωτερικής ανοιχτής τηλεφωνικής γραμμής, με την οποία μπορούν να επικοινωνήσουν εμπιστευτικά μέσω τηλεφώνου ή μέσω της ειδικής εφαρμογής.

Τι γίνεται μετά;

Παρακάτω περιγράφονται τα βήματα που ακολουθούμε όταν γίνεται μια αναφορά:

- Όταν γίνεται μια αναφορά, λαμβάνεται απόφαση για το ποιος είναι αρμόδιος να διαχειριστεί το ζήτημα: η Διεύθυνση Human Resources, το Τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance ή το Τμήμα Legal, ή οι αντίστοιχες ομάδες του Ομίλου.
- Στη συνέχεια, θα επικοινωνήσουμε με το άτομο που έκανε την αναφορά (αυτό μπορεί να γίνει μέσω της εξωτερικής γραμμής αναφοράς Speak Up με την παροχή PIN πρόσβασης), για να βεβαιωθούμε ότι έχουμε όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε και να συζητήσουμε τα επόμενά μας βήματα.
- Αν αποφασίσουμε να προχωρήσουμε σε έρευνα, θα την αναλάβει εξουσιοδοτημένος και έμπειρος ειδικός, ενώ το άτομο που έκανε την αναφορά θα ενημερώνεται καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.
- Θα τηρούμε ακριβή και διαφανή αρχεία όλων των σχετικών αναφορών καθώς και των μετέπειτα ενεργειών.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
τον προϊστάμενό σας
τη Διεύθυνση
Human Resources

Ατομική συμπεριφορά

- Δωροδοκία και ανάρμοστες πληρωμές
- Σύγκρουση συμφερόντων
- Δώρα και φιλοξενία
- Εταιρικά ταξίδια και δαπάνες
- Διαχείριση των πληροφοριών και των εγγράφων μας
- Ασφάλεια
- Διαβάθμιση και προστασία πληροφοριών
- Η εμπορική μας ονομασία
- Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας (ΔΠΙ)

Δωροδοκία και ανάρμοστες πληρωμές

Ο νόμος απαγορεύει τη δωροδοκία σε κάθε εμπορικό περιβάλλον. Στη Vodafone, έχουμε δεσμευτεί για την καταπολέμηση κάθε μορφής δωροδοκίας.

Η δωροδοκία μπορεί να πάρει πολλές μορφές. Ορισμένα παραδείγματα είναι:

- Οι διευκολύνσεις μέσω χρηματισμού και οι προμήθειες.
- Η προσφορά ή η αποδοχή δώρων και φιλοξενίας μπορεί επίσης να συνιστούν δωροδοκία σε ορισμένες περιπτώσεις.

Οι διευκολύνσεις μέσω χρηματισμού είναι παράνομες. Η Vodafone δεν προτίθεται να τις ανεχθεί, εκτός αν διακυβεύεται η ασφάλεια κάποιου εργαζόμενου. Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να αναφέρετε το θέμα στο Τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance, το συντομότερο δυνατόν.

Σε πολλές χώρες, απαγορεύεται να προσφέρεται ή να παρέχεται οτιδήποτε αξίας σε δημόσιους λειτουργούς ⓘ με σκοπό να επηρεαστούν οι ενέργειές τους. Ένας τρόπος για να διασφαλίσουμε ότι δεν θα γίνεται αυτό είναι να μην κάνουμε δωρεές σε πολιτικά κόμματα ή φορείς. Οι κατά τόπους εργασιακές πρακτικές δεν εξαιρούνται από αυτούς τους κανόνες. Αυτοί ισχύουν τόσο για τους εργαζόμενους της Vodafone όσο και για οποιοδήποτε πρόσωπο, το οποίο είναι εξουσιοδοτημένο να ενεργεί για λογαριασμό της εταιρείας ή να την εκπροσωπεί, όπως συνεργάτες, σύμβουλοι, εμπορικοί εκπρόσωποι ή μεσάζοντες.

«Η Vodafone έχει μηδενική ανοχή κατά της δωροδοκίας – κανένας εργαζόμενος της Vodafone δεν θα πρέπει να προσφέρει ή να αποδέχεται οποιασδήποτε μορφής δωροδοκία. Η δωροδοκία δεν είναι απλώς παράνομη αλλά και αντιδεοντολογική».

Επιχειρηματική αρχή | Ατομική συμπεριφορά

Ενεργούμε δίκαια, με εντιμότητα και ακεραιότητα στις συναλλαγές μας, τόσο σε εσωτερικό όσο και σε εξωτερικό περιβάλλον. Δεν γίνεται ανεκτή καμία μορφή δωροδοκίας, συμπεριλαμβανομένων ανάρμοστων προσφορών ή χρηματισμού ή δώρων προς τους εργαζόμενους ή από αυτούς. Αποφεύγουμε κάθε συμφωνία που μπορεί να οδηγήσει ή να υπονοήσει ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων ανάμεσα σε προσωπικές δραστηριότητες και την εταιρεία. Δεν προσφέρουμε ούτε και αποδεχόμαστε φιλοξενία ή δώρα τα οποία ενδεχομένως να δώσουν την εντύπωση ότι συνιστούν υποχρέωση. Επιδιώκουμε αμοιβαία επωφελείς σχέσεις και αναζητάμε τρόπους για να προωθήσουμε την εφαρμογή των επιχειρηματικών μας αρχών από τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας.

Από εσάς αναμένουμε:

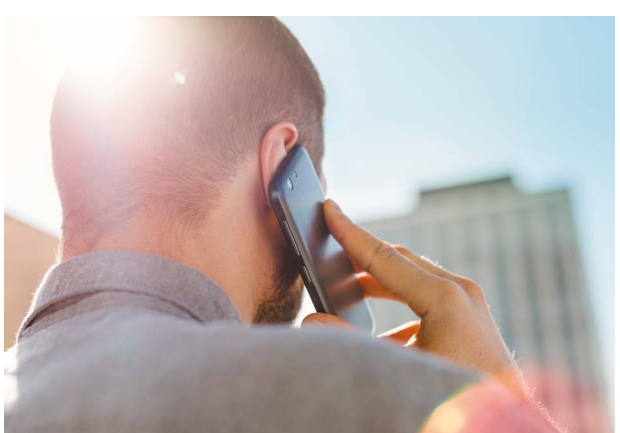
- Να είστε προσεκτικοί όταν προσφέρετε ή αποδέχεστε δώρα ή φιλοξενία, ιδίως όταν εμπλέκεται κάποιος δημόσιος λειτουργός. Ανατρέξτε στην ενότητα «Δώρα και φιλοξενία» για περισσότερες λεπτομέρειες.
- Να διασφαλίζετε ότι όλα τα δώρα και η φιλοξενία επιτρέπονται από την τοπική νομοθεσία.
- Να έχετε κατά νου ότι η Vodafone μπορεί να είναι υπόλογη για τις πράξεις τρίτων.
- Να έχετε υπόψη σας ότι ακόμα και οι δωρεές για κοινωφελείς σκοπούς μπορεί να εκληφθούν ως δωροδοκία, εάν γίνουν πληρωμές για να διευκολυνθεί μια διαδικασία ή για να επιτευχθεί κάποιο εμπορικό πλεονέκτημα.
- Εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία, απευθυνθείτε στο Τμήμα Corporate Security Risk & Compliance.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην προσφέρετε ή να αποδέχεστε δωροδοκία σε οποιαδήποτε μορφή.
- Να μην καταβάλετε πληρωμές διευκόλυνσης.
- Να μην χρησιμοποιείτε τη θέση σας στη Vodafone για να προσπαθήσετε να επηρεάσετε οποιοδήποτε άλλο άτομο (εντός ή εκτός της Vodafone) ώστε να κάνει πολιτικές συνεισφορές ή να παρέχει υποστήριξη σε οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα.

Η ομάδα μου θέλει να συγκεντρώσει χρήματα για μια τοπική φιλανθρωπική οργάνωση. Υπάρχουν περιορισμοί για το πού μπορούμε να προσφέρουμε χρήματα;

Δεν υπάρχει κανένας περιορισμός αν η δωρεά είναι προσωπική. Ωστόσο, κάθε δωρεά που πραγματοποιείται εκ μέρους της Vodafone πρέπει πάντοτε να υλοποιείται μέσω του Ιδρύματος Vodafone.

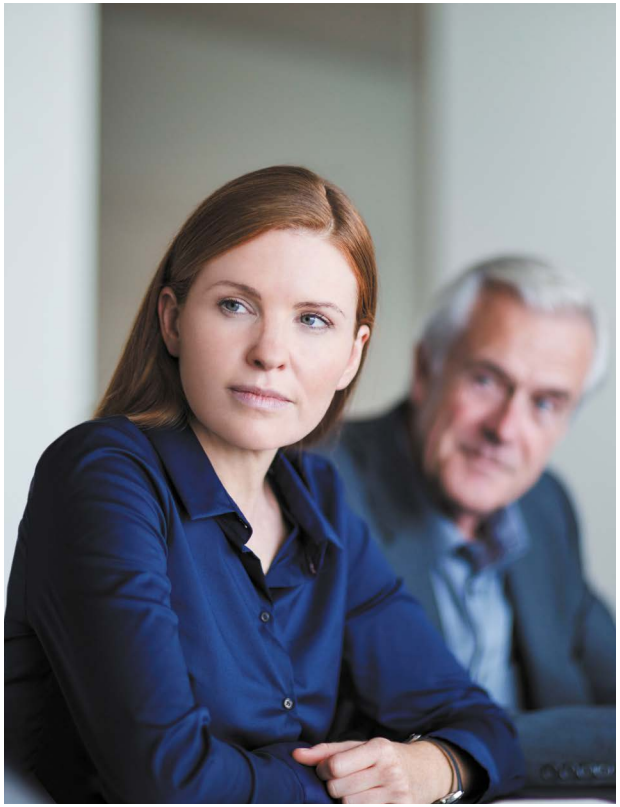


Σύγκρουση συμφερόντων

Αν βρεθείτε σε θέση όπου τα προσωπικά και επαγγελματικά σας συμφέροντα ενδέχεται να βρίσκονται σε σύγκρουση, είστε υποχρεωμένοι να δηλώσετε, να λάβετε έγκριση και να καταχωρήσετε τις συγκεκριμένες περιπτώσεις που ενδεχομένως συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων. Οποιεσδήποτε διαπιστωμένες συγκρούσεις συμφερόντων πρέπει να αποτρέπονται ή να επιλύονται.

Για να σας βοηθήσουμε να κρίνετε αν αντιμετωπίζετε μια κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, προτείνουμε να φανταστείτε ότι περιγράφετε τις ενέργειές σας σε φίλους, ή έναν συνάδελφο ή τα μέσα ενημέρωσης και να σκεφθείτε αν νιώθετε άνετα με αυτό που περιγράφετε. Ο προϊστάμενός σας θα μπορέσει να σας βοηθήσει να διαπιστώσετε αν υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων και αν πρόκειται για υπαρκτή ή πιθανή περίπτωση.

Για την αποτροπή οποιασδήποτε πιθανής ή εικαζόμενης σύγκρουσης συμφερόντων ισχύουν επιπλέον κανόνες κατά την πρόσληψη κυβερνητικών αξιωματούχων ή άλλων εργαζόμενων στον δημόσιο τομέα. Διαβάστε την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων για περισσότερες πληροφορίες.



Εργάζομαι με μερική απασχόληση στην οικογενειακή μας επιχείρηση. Πρέπει να το αναφέρω στον προϊστάμενό μου;

Ναι. Ακόμα κι αν η δραστηριότητα της επιχείρησης δεν σχετίζεται με τη Vodafone. Ο προϊστάμενός σας θα σας βοηθήσει να καθορίσετε αν η κατάστασή σας αποτελεί υπαρκτή ή ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων και θα σας καθοδηγήσει στα επόμενα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε σε κάθε περίπτωση.

Ένας στενός μου φίλος έχει κάνει αίτηση για εργασία στη Vodafone, πειράζει;

θέλουμε να διαφημίζετε το εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον της Vodafone. Ωστόσο, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε καμία συμμετοχή στη διαδικασία πρόσληψης και ότι ο εργαζόμενος στη συγκεκριμένη θέση δεν λογοδοτεί ιεραρχικά σε εσάς.

Παρακάτω θα βρείτε ορισμένα παραδείγματα περιπτώσεων που είναι βέβαιο ότι συνιστούν **σύγκρουση συμφερόντων,** και τα οποία πρέπει να αποτρέπονται ή να επιλύονται αμέσως:

- Οποιαδήποτε εξωτερική επιχειρηματική δραστηριότητα που περιορίζει την δυνατότητά σας να αφιερώσετε επαρκή χρόνο και προσοχή στις αρμοδιότητές σας εντός της Vodafone
- Συμμετοχή στην πρόσληψη ή διοίκηση συγγενή ή συντρόφου σας
- Πρόσληψη ατόμου λόγω των σημαντικών πολιτικών διασυνδέσεών του που σκοπεύετε να αξιοποιήσετε προς όφελος της Vodafone
- Προσωπικό συμφέρον σε κάποιον προμηθευτή, πελάτη ή ανταγωνιστή, γεγονός που επηρεάζει τις αποφάσεις που λαμβάνετε στην εργασία σας
- Χρήση πόρων της Vodafone για πολιτικές δραστηριότητες.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
τον προϊστάμενό σας
τη Διεύθυνση Human Resources

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα περιπτώσεων που συνιστούν **ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων**, στις οποίες πρέπει να βρείτε έναν τρόπο να διασφαλίσετε ότι η σύγκρουση συμφερόντων δεν θα επέλθει, να λάβετε έγκριση και να καταχωρήσετε τη σύγκρουση συμφερόντων:

- Συμμετοχή σε Διοικητικό Συμβούλιο (από εσάς ή από στενό συγγενή σας) άλλης εταιρείας ή οργανισμού
- Άλλη επαγγελματική απασχόληση
- Στενή σχέση με ανώτερο στέλεχος ανταγωνιστή ή προμηθευτή
- Εργασία στο ίδιο τμήμα με σύντροφο ή στενό συγγενή σας
- Ουσιώδες χρηματοοικονομικό συμφέρον (είτε δικό σας είτε στενού συγγενή σας) σε προμηθευτή ή πελάτη της επιχείρησης. Εάν δεν είστε σίγουροι για το εάν το συμφέρον σας είναι ουσιώδες, απευθυνθείτε στη Διεύθυνση Human Resources

Τι πρέπει να κάνετε εάν βρεθείτε σε μια κατάσταση που ενδεχομένως συνιστά σύγκρουση συμφερόντων:

Βήμα 1 Δηλώστε την περίπτωση που ενδεχομένως συνιστά σύγκρουση συμφερόντων ενημερώνοντας τον προϊστάμενό σας και τη Διεύθυνση Human Resources (HR Business Partner).

Βήμα 2 Συμφωνήστε για τον τρόπο με τον οποίο θα χειριστείτε το ζήτημα και λάβετε την έγκριση του προϊσταμένου σας και της Διεύθυνσης Human Resources.

Βήμα 3 Καταχωρήστε την κατάσταση διαδικτυακά ώστε να διασφαλίζεται τόσο η δική σας προστασία όσο και η προστασία της εταιρείας.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να ενεργείτε προς το βέλτιστο συμφέρον της Vodafone, εντοπίζοντας πιθανές καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων.
- Να συζητάτε κάθε σας προβληματισμό με τον προϊστάμενό σας και να καταχωρείτε τυχόν καταστάσεις που ενδεχομένως συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων.
- Να αποχωρείτε με δική σας πρωτοβουλία από επαγγελματικούς τομείς στους οποίους έχετε προσωπικό συμφέρον.

Δώρα και φιλοξενία

Επιτρέπεται η προσφορά και αποδοχή εύλογης και ανάλογης του οφέλους φιλοξενίας στο πλαίσιο μιας θεμιτής επαγγελματικής σχέσης. Ωστόσο, απαγορεύεται η προσφορά και αποδοχή δώρων ή φιλοξενίας που υπερβαίνει το συνηθισμένο πλαίσιο ή είναι ανάρμοστα.

Οφείλουμε να διασφαλίζουμε ότι οι αποφάσεις μας δεν επηρεάζονται με κανένα τρόπο και σε καμία περίπτωση από δώρα ή φιλοξενία και ότι δεν επιδιώκουμε με κανένα τρόπο και σε καμία περίπτωση να επηρεάζουμε τις αποφάσεις άλλων με δώρα ή φιλοξενία. Για παράδειγμα, δεν προσφέρουμε ούτε αποδεχόμαστε δώρα ή φιλοξενία κατά τη διάρκεια διεξαγωγής ενός διαγωνισμού ή διαπραγματεύσεων για την υπογραφή μιας συμφωνίας.

Η Πολιτική Κατά της Διαφθοράς της Vodafone περιγράφει τις αρχές που πρέπει να ακολουθούμε όλοι, καθώς και τις απαιτήσεις για έγκριση και καταγραφή των ειδών που προσφέρονται ή λαμβάνονται.

Διαθέτουμε επίσης πρόσθετες διαδικασίες έγκρισης για την προσφορά και αποδοχή δώρων ή φιλοξενίας σε δημόσιους λειτουργούς.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να φροντίζετε η προσφορά και η αποδοχή δώρων να είναι σπάνιο φαινόμενο.
- Να αναλογίζεστε τι σημαίνει το δώρο ή η φιλοξενία και να βεβαιώνεστε ότι υπάρχει νόμιμος επαγγελματικός λόγος: φανταστείτε πώς μπορεί να το εκλάβει κάποιος εκτός Vodafone ή πώς θα φαινόταν στα πρωτοσέλιδα των εφημερίδων.
- Εάν στο δώρο ή τη φιλοξενία εμπλέκεται δημόσιος λειτουργός, ζητήστε συμβουλές από το Τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance, καθώς ενδέχεται να χρειάζεται περαιτέρω έγκριση από τον Διευθυντή Legal & External Affairs του Ομίλου.
- Να γνωρίζετε και να έχετε κατανοήσει τους κανόνες που ισχύουν για τα δώρα και τη φιλοξενία στην αγορά όπου δραστηριοποιήστε.
- Να ζητάτε έγκριση και να καταγράφετε τα δώρα και τη φιλοξενία όταν απαιτείται από τη σχετική πολιτική.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην προσφέρετε ή να αποδέχεστε δώρα ή φιλοξενία σημαντικής αξίας.
- Να μην προσφέρετε ή αποδέχεστε δώρα ή φιλοξενία κατά τη διάρκεια διεξαγωγής διαγωνισμού ή διαπραγμάτευσης μιας σύμβασης.
- Να μην προσφέρετε ή αποδέχεστε ως δώρα μετρητά ή οτιδήποτε ισοδυναμεί με μετρητά.
- Να μην προσφέρετε ή αποδέχεστε δώρα ή φιλοξενία που δεν προορίζονται για νόμιμο επαγγελματικό σκοπό.
- Να μην ζητάτε δώρα ή φιλοξενία.

Με κάλεσε για δείπνο υποψήφιος προμηθευτής που έχει υποβάλει προσφορά για μια νέα σύμβαση. Τι πρέπει να κάνω;

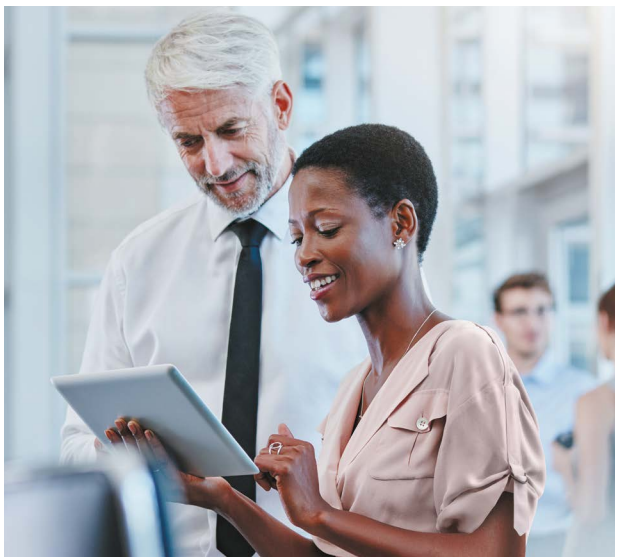
Θα πρέπει να αρνηθείτε. Είναι ανάρμοστο να βγείτε για φαγητό ή για οποιαδήποτε άλλη εκδήλωση φιλοξενίας με προμηθευτή κατά τη διάρκεια διεξαγωγής ενός διαγωνισμού ή πρόσκλησης για υποβολή προσφορών.

Ένας προμηθευτής μου έστειλε ένα δώρο μεγάλης αξίας και δεν θέλω να τον προσβάλω επιστρέφοντάς το. Τι πρέπει να κάνω;

Είναι σημαντικό να ενημερώσετε τον προϊστάμενό σας και να ζητήσετε καθοδήγηση από την Διεύθυνση Human Resources ή το τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance. Ιδανικά, θα έπρεπε να αρνηθείτε ευγενικά το δώρο και να το επιστρέψετε. Εάν αυτό δεν είναι δυνατόν, τότε θα πρέπει να προσφέρετε το δώρο για κάποιο φιλανθρωπικό σκοπό.

Πρόκειται να ταξιδέψω στο εξωτερικό στο τέλος του μήνα και πρέπει να βγάλω άμεσα βίζα εργασίας. Το άτομο που έχει αναλάβει το αίτημά μου στην πρεσβεία είπε ότι μπορεί να επιταχύνει τη διαδικασία εάν πληρώσω ένα μικρό χρηματικό ποσό. Είναι αποδεκτό;

Όχι. Ακούγεται σαν διευκόλυνση μέσω χρηματισμού, η οποία είναι μια μορφή δωροδοκίας και ως εκ τούτου είναι παράνομη. Πρέπει να αρνηθείτε την προσφορά και να αναφέρετε το ζήτημα στο Τμήμα Corporate Securitry, Risk & Compliance. Εάν αυτή η πληρωμή είναι τυποποιημένη ή επίσημη αμοιβή –π.χ. στο πλαίσιο μιας υπηρεσίας ταχείας εξυπηρέτησης που είναι διαθέσιμη σε όλους– τότε μπορείτε να προχωρήσετε. Ωστόσο, αν δεν είστε βέβαιοι, θα πρέπει πάντα να συμβουλεύεστε πρώτα στο Τμήμα Corporate Securitry, Risk & Compliance.



Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
τον προϊστάμενό σας
το Τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance
τη Διεύθυνση Καταπολέμησης της Δωροδοκίας του Ομίλου

Εταιρικά ταξίδια και δαπάνες

Οι κανόνες που πρέπει να ακολουθείτε διατυπώνονται στην Πολιτική Εταιρικών Ταξιδιών και Δαπανών. Εκεί περιλαμβάνονται όλες οι σχετικές πληροφορίες, καθώς και οδηγίες για το πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συμβεβλημένο με την εταιρεία μας ταξιδιωτικό πρακτορείο.

Επισημαίνεται ότι, οι κρατήσεις για μετακινήσεις και διαμονή που πραγματοποιούνται με άλλον τρόπο δεν αποζημιώνονται.

Όταν προγραμματίζετε το ταξίδι σας, προσπαθήστε να σταθμίσετε παράγοντες όπως οι επαγγελματικές σας ανάγκες, οι επιπτώσεις στο περιβάλλον, το χρηματοοικονομικό κόστος και η υγεία και η ευημερία σας.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να ακολουθείτε τους κανόνες της τοπικής πολιτικής που ισχύουν για τα ταξίδια και τις δαπάνες.
- Να κάνετε κράτηση στην κατάλληλη επιβατική κατηγορία και σε ξενοδοχείο που περιλαμβάνεται στην προ εγκεκριμένη λίστα.
- Να έχετε επίγνωση του εύλογου κόστους και να ζητάτε την επιστροφή μόνο εύλογων και αναγκαίων δαπανών για επαγγελματικούς σκοπούς.
- Να λαμβάνετε υπόψη τις επιπτώσεις της μετακίνησης στο περιβάλλον και να χρησιμοποιείτε τις δυνατότητες τηλεδιάσκεψης αντί να ταξιδέψετε, όποτε αυτό είναι δυνατόν.
- Να λαμβάνετε την κατάλληλη έγκριση για τις δαπάνες σας.
- Να υποβάλλετε τα σωστά παραστατικά για τις δαπάνες σας.

Τα έξοδα μετακίνησής μου από και προς το γραφείο είναι υψηλά. Μπορώ να αποζημιωθώ για ένα μέρος;

Τα συνήθη έξοδα μετακίνησης από και προς τον τόπο εργασίας δεν αποζημιώνονται. Μπορεί να υπάρχουν εξαιρέσεις για μετακινήσεις εκτός ωραρίου εργασίας. Ανατρέξτε στη σχετική πολιτική για πληροφορίες.

Μπορώ να αποζημιωθώ για δαπάνες του/της συντρόφου ή συζύγου μου όταν ταξιδεύει μαζί μου;

Αν πάρετε τον/τη σύντροφο, φίλο ή συγγενή σας μαζί σε επαγγελματικό ταξίδι, οι δαπάνες τους δεν θα αποζημιωθούν από την εταιρεία. Η μόνη εξαίρεση είναι ορισμένες διεθνείς μεταθέσεις, όπου πράγματι η Vodafone συμμετέχει στις δαπάνες μετακίνησης. Όπου αυτό ισχύει, θα συζητήσουμε απευθείας μαζί σας τις εν λόγω δαπάνες πριν τη μετάθεσή σας.

Διαχείριση των πληροφοριών και των εγγράφων μας

Εάν δεν υπάρχει επαγγελματικός λόγος ή νομική απαίτηση για να διατηρηθεί ένα έγγραφο, πρέπει να καταστρέφεται με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον. Η διατήρηση πληροφοριών περισσότερο από όσο είναι αναγκαίο, απλώς αυξάνει τις αποθηκευτικές μας ανάγκες.

Σκέφτομαι να κρατήσω όλα μου τα έγγραφα, σε περίπτωση που χρειαστούν στο μέλλον. Πειράζει;

Πρέπει να είστε επιλεκτικοί. Ορισμένα έγγραφα πρέπει όντως να φυλάσσονται για εσωτερικό έλεγχο, φορολογικούς ή νομικούς σκοπούς. Για παράδειγμα, έγγραφα που σχετίζονται με κάποια έρευνα ή δικαστική διαμάχη πρέπει να φυλάσσονται μέχρι να ολοκληρωθεί η έρευνα ή η δικαστική διαμάχη. Αντίθετα, η πρόσκληση για μια συνάντηση που έχει ήδη πραγματοποιηθεί είναι ένα παράδειγμα εγγράφου που πρέπει να καταστρέφεται.

Από εσάς αναμένουμε:

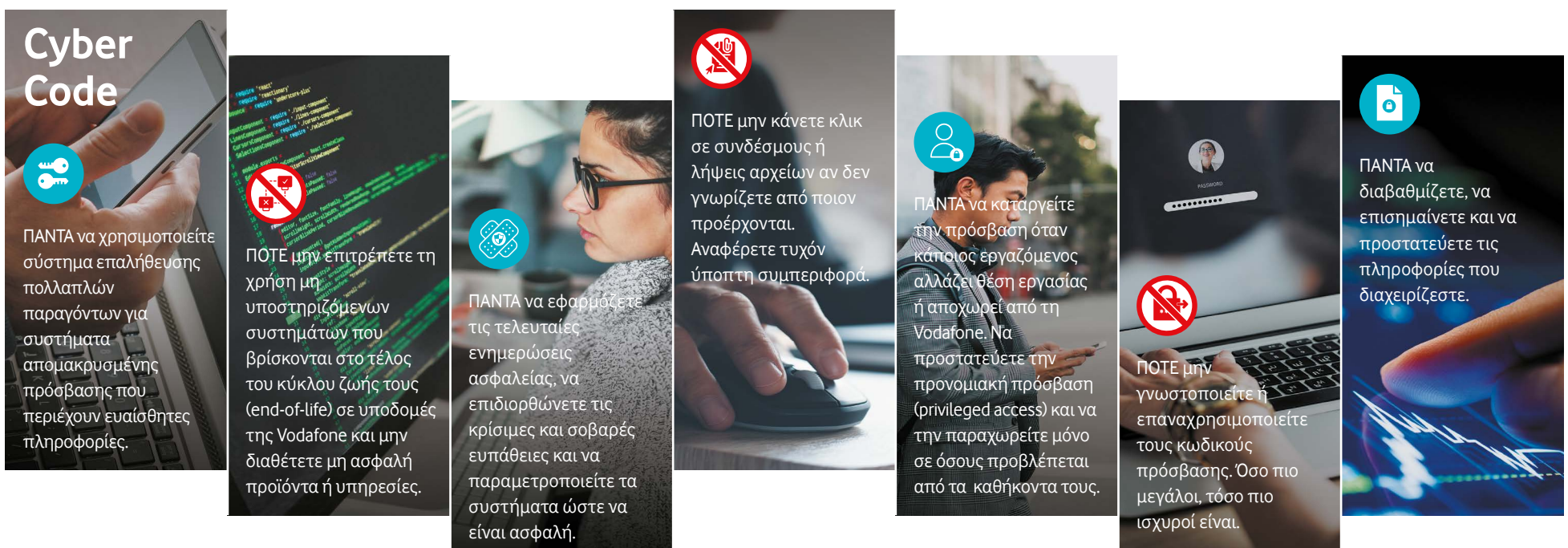
- Να συμμορφώνεστε με τις διαδικασίες που σας αφορούν, οι οποίες προσδιορίζονται στην Πολιτική για τη Διατήρηση και Καταστροφή Εταιρικών Εγγράφων και Δεδομένων.
- Να διατηρείτε τα έγγραφα μόνο για όσο διάστημα απαιτεί η Πολιτική για τη Διατήρηση και Καταστροφή, Εταιρικών Εγγράφων και Δεδομένων ή η ισχύουσα νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
τον προϊστάμενό σας
το Τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance

Ασφάλεια

Η ασφάλεια των περιουσιακών μας στοιχείων, των ανθρώπων μας και των πληροφοριών των πελατών μας είναι καίριας σημασίας προκειμένου να εκπληρώσουμε την υπόσχεσή μας για τη δημιουργία ενός ασφαλούς ψηφιακού μέλλοντος. Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος και υπόλογος για την προστασία και την ασφάλεια της Vodafone και των πελατών της. Ο "Cyber Code" είναι ο ακρογωνιαίος λίθος για το πώς αναμένουμε να συμπεριφέρονται και να εργάζονται όλες και όλοι οι εργαζόμενοι στην Vodafone προκειμένου να διαφυλάττουμε την ασφάλεια της εταιρείας μας στον ψηφιακό κόσμο.



Από εσάς αναμένουμε:

- Να τηρείτε πάντοτε το Cyber Code.
- Να φροντίζετε όλοι οι εργαζόμενοι και οι επισκέπτες να φορούν και να επιδεικνύουν τις κάρτες ταυτοποίησής τους όταν βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της Vodafone, και να τις αφαιρούν όταν βρίσκονται σε δημόσιους χώρους.
- Κάντε λήψη της εφαρμογής "International SOS " και αποθηκεύστε τον αριθμό της 24ωρης τηλεφωνικής γραμμής βοήθειας σε περίπτωση που τον χρειαστείτε.
- Να αναφέρετε τυχόν παραβίαση δεδομένων εντός 72 ωρών στο csoc@vodafone.com.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην συνδέεστε σε δωρεάν/δημόσια wi-fi εκτός εάν χρησιμοποιείτε εγκεκριμένο Εικονικό Ιδιωτικό Δίκτυο (VPN).
- Να μην γνωστοποιείτε ευαίσθητες/εμπιστευτικές πληροφορίες σε οποιονδήποτε δεν χρειάζεται να τις γνωρίζει. ⓘ
- Να μην απομακρύνεστε από τον υπολογιστή σας χωρίς να έχετε ορίσει κωδικό πρόσβασης (password).
- Να μην συζητάτε για εμπιστευτικές πληροφορίες όταν βρίσκεστε σε δημόσιους χώρους.

«Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος και υπόλογος για την προστασία και την ασφάλεια της Vodafone και των πελατών της».

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone
Βιβλιοθήκη Πολιτικής για την Ασφάλεια
Διαδικτυακή πύλη Vodafone

Επικοινωνία με:
το Τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance
το Τμήμα Cyber Security

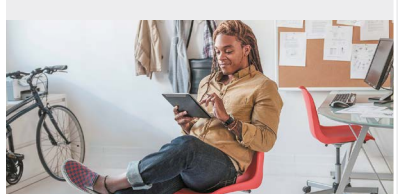
Διαβάθμιση και προστασία πληροφοριών

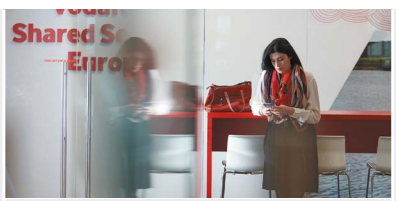
Όλα τα έγγραφα, οι παρουσιάσεις και τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εμπεριέχουν σημαντικές επιχειρηματικές πληροφορίες, οι οποίες πρέπει να διαβαθμίζονται με ορθό τρόπο.

C1 - Δημοσιεύσιμο

Πληροφορίες που μπορούν να δημοσιοποιηθούν ελεύθερα εκτός της Vodafone. Ωστόσο, για την αρχική τους δημοσιοποίηση απαιτείται έγκριση από τα εταιρικά τμήματα που είναι αρμόδια για τις δημόσιες δηλώσεις.

Ορισμένα παραδείγματα: δελτία τύπου, δημόσιες ανακοινώσεις και υλικό εμπορικής προώθησης.





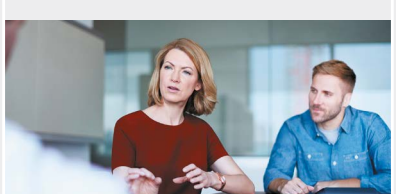
C2 - Για εσωτερική χρήση

Πληροφορίες που κοινοποιούνται μόνο σε εργαζόμενους της Vodafone, σε εξουσιοδοτημένους εργολάβους ή σε έμπιστους τρίτους.

Ορισμένα παραδείγματα: οτιδήποτε δεν κατατάσσεται στις κατηγορίες C1, C3 ή C4.

C3 - Εμπιστευτικό

Πληροφορίες που κοινοποιούνται εσωτερικά μόνο σε όποιον χρειάζεται να τις γνωρίζει ή στο πλαίσιο σύμβασης εμπιστευτικότητας με τρίτους. Τυχόν παραβίαση ασφαλείας μπορεί να προκαλέσει ζημιά στη φήμη της εταιρείας και σημαντικές χρηματοοικονομικές κυρώσεις. Ορισμένα παραδείγματα: πληροφορίες πελατών και προσωπικά στοιχεία, εμπορικές συμφωνίες και πληροφορίες για προϊόντα και τεχνικές μελέτες.



C4 - Απόρρητο

Πληροφορίες που κοινοποιούνται μόνο σε καθορισμένα άτομα, εφόσον είναι κρυπτογραφημένες και στενά ελεγχόμενες. Τυχόν παραβίαση ασφαλείας θα επέφερε σημαντικές επιπτώσεις σε ό,τι αφορά τους πελάτες, ή θα είχε νομικές συνέπειες ή επίπτωση στην τιμή της μετοχής μας.

Ορισμένα παραδείγματα: στοιχεία συγχωνεύσεων και εξαγορών, νομικές υποθέσεις, και περιεχόμενο επικοινωνιών με πελάτες.

Πληροφορίες που δεν ανήκουν στη Vodafone

Προσωπικές πληροφορίες που δεν ανήκουν στη Vodafone και είναι προσβάσιμες από τη Vodafone και εξωτερικούς συνεργάτες.

Με αυτόματη προσθήκη επισήμανσης στο υποσέλιδο του εγγράφου σας

Χωρίς επισήμανση

Η εμπορική μας ονομασία

Η εμπορική μας ονομασία είναι μία από τις ισχυρότερες παγκοσμίως. Πρέπει να προστατεύσουμε αυτό το πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο, χρησιμοποιώντας το με συνέπεια. Μπορείτε να βοηθήσετε να προστατευτεί η εμπορική ονομασία της Vodafone ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές μας για την εμπορική ονομασία. Με αυτόν τον τρόπο, συμβάλλετε να διασφαλιστεί ότι η εμπορική μας ονομασία έχει τη σωστή διαχείριση και προστασία και εμπνέει εμπιστοσύνη, αφοσίωση και σεβασμό.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να συμμορφώνεστε με τις κατευθυντήριες γραμμές μας περί εμπορικής ονομασίας.
- Να αναφέρετε κάθε υπόνοια κατάχρησης εμπορικού σήματος, λογοτύπου ή άλλου δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας της Vodafone, καθώς και απομιμητικά προϊόντα.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην επιτρέπετε σε τρίτους να χρησιμοποιούν την εμπορική ονομασία ή το λογότυπο της Vodafone χωρίς να το έχετε πρώτα συζητήσει με το Τμήμα Legal.

Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας (ΔΠΙ)

Τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας της εταιρείας μας είναι ένα πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο που μας διαφοροποιεί από τους ανταγωνιστές μας. Αν δεν προστατεύουμε και δεν κατοχυρώνουμε κάθε Δικαίωμα Πνευματικής Ιδιοκτησίας, θα χάσουμε αυτό το περιουσιακό στοιχείο. Κατοχυρώνουμε ευρεσιτεχνίες για να προστατεύσουμε τις ιδέες μας, αλλά και τα τεχνολογικά μας επιτεύγματα, τα νέα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι διαχειριζόμαστε σωστά τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας και εμποδίζουμε την μη εξουσιοδοτημένη τους χρήση. Εξίσου σημαντικό είναι να σεβόμαστε τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας των άλλων.

Έχουμε επίσης ευθύνη να διαμορφώσουμε το κατάλληλο νομικό πλαίσιο με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας, το οποίο θα υποστηρίζει τους επιχειρηματικούς μας στόχους και θα διαχειρίζεται αποτελεσματικά τα οφέλη και τους κινδύνους.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
το Τμήμα Legal

Από εσάς αναμένουμε:

- Να διασφαλίζετε ότι οι ιδέες σας, σχετικά με καινοτόμα τεχνολογικά προϊόντα, εξετάζονται για ενδεχόμενη προστασία με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας.
- Να αναφέρετε αμέσως κάθε απορία που σχετίζεται με θέματα Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας στη Νομική Υπηρεσία

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην χρησιμοποιείτε λογισμικό ανοικτού κώδικα χωρίς να ελέγξετε τους όρους άδειας χρήσης.

Δεν είμαι σίγουρος αν η ιδέα μου αξίζει τον κόπο. Μπορώ να την συζητήσω με τους προμηθευτές μας για να μάθω την άποψή τους;

Όχι. Αρχικά θα πρέπει να συζητήσετε την ιδέα με την ομάδα σας. Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στο Τμήμα Legal.

Μερικές φορές βλέπω προϊόντα που έχουν το λογότυπο της Vodafone σε προθήκες στην τοπική μου αγορά. Νομίζω ότι είναι απομιμητικά. Πρέπει να ενημερώσω κάποιον;

Ναι. Πρέπει να αναφέρετε το ζήτημα στο Τμήμα Legal, αποστέλλοντας όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες. Είναι σημαντικό να προστατεύουμε την εμπορική μας ονομασία και τη φήμη της εταιρείας μας. Μπορεί να σας ζητηθεί να αγοράσετε ένα δείγμα του αντικειμένου για να διευκολυνθεί η έρευνα.

Στην ομάδα μου συζητάμε για επεκτάσεις σε υπάρχοντα προϊόντα και υπηρεσίες, αλλά δεν έχουμε βρει ακόμα έναν τρόπο για να καταγράψουμε τις ιδέες μας. Υπάρχει κάτι τέτοιο;

Ναι – στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας υπάρχει ένα εργαλείο καταγραφής και σύνθεσης ιδεών, που καθιστά πολύ εύκολο να μοιραστείτε μια νέα ιδέα ή μια πρόταση.

Συμμόρφωση με τη νομοθεσία

- **Συναλλαγές βάσει εσωτερικής πληροφόρησης**
- **Νομοθεσία περί ανταγωνισμού**
- **Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες**
- **Κυρώσεις**
- **Μέτρα ελέγχου του εμπορίου**

«Επιδίωξή μας είναι να συμμορφωνόμαστε με όλες τις ισχύουσες διατάξεις της εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας καθώς και με τα σχετικά πρότυπα και αρχές».

Συναλλαγές βάσει εσωτερικών πληροφοριών

Σε πολλές χώρες, είναι παράνομο να αποκομίζεις κέρδος από συναλλαγές βάσει εσωτερικής πληροφόρησης, δηλαδή μέσα από την χρήση πληροφοριών που δεν είναι σε όλους διαθέσιμες, αλλά στις οποίες έχετε πρόσβαση λόγω της εργασίας σας ή των επαγγελματικών σας σχέσεων, με σκοπό να καθοδηγήσετε την αγορά ή την πώληση μετοχών ή χρεογράφων.

Οι πληροφορίες αυτές, εάν δημοσιοποιούνταν, θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αξία αυτών των μετοχών ή χρεογράφων. Απαγορεύεται η διαπραγμάτευση χρεογράφων ή η χειραγώγηση της τιμής μετοχών βάσει πληροφοριών που έχουμε λόγω της εργασίας μας για τη Vodafone. Αυτοί οι κανόνες ισχύουν ακόμα και αφού σταματήσετε να εργάζεστε στη Vodafone.

Οι συναλλαγές χρεογράφων βάσει εσωτερικής πληροφόρησης εγείρουν βαριές ποινές στις περισσότερες χώρες και οι εμπλεκόμενοι αντιμετωπίζουν είτε βαριά πρόστιμα, είτε ποινή φυλάκισης ή και τα δύο. Συνεπώς, συζητήστε κάθε προβληματισμό ή απορία που έχετε με τη Διεύθυνση Corporate Secretariat του Ομίλου.

Από εσάς αναμένουμε:

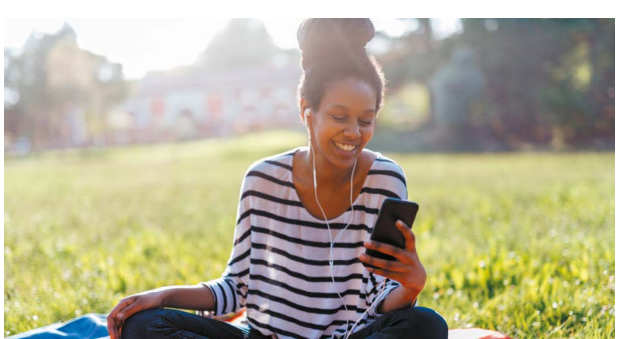
- Να συζητάτε κάθε προβληματισμό ή απορία που έχετε με τη Διεύθυνση Corporate Secretariat του Ομίλου.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην πωλείτε, αγοράζετε ή διαπραγματεύεστε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο χρεόγραφα της Vodafone εάν έχετε εσωτερική πληροφόρηση.
- Να μην πωλείτε ή διαπραγματεύεστε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο χρεόγραφα οποιασδήποτε άλλης εταιρείας, εάν έχετε εσωτερική πληροφόρηση. ⓘ
- Να μην κοινοποιείτε εσωτερικές πληροφορίες σε τρίτους. Κάτι τέτοιο όχι μόνο αποτελεί παραβίαση του απορρήτου, αλλά ενδέχεται να συνιστά αδίκημα..

Ένας φίλος μου σκέφτεται να πουλήσει μετοχές της Vodafone τις επόμενες ημέρες. Γνωρίζω ότι η Vodafone πρόκειται να κάνει μια ανακοίνωση που θα επηρεάσει θετικά την τιμή της μετοχής. Πειράζει αν συμβουλέψω έμμεσα τον φίλο μου να περιμένει λίγο πριν πουλήσει;

Ναι, πειράζει. Δεν πρέπει ποτέ να διαρρέετε πληροφορίες για τις δραστηριότητες της Vodafone οι οποίες δεν είναι διαθέσιμες στο ευρύ κοινό. Δεν επιτρέπεται επίσης να χρησιμοποιείτε εσωτερικές πληροφορίες για να επηρεάσετε τις επενδυτικές αποφάσεις τρίτων.



Επιχειρηματική αρχή | Συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Επιδίωξή μας είναι να συμμορφωνόμαστε με όλες τις ισχύουσες διατάξεις της εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας καθώς και με τα σχετικά πρότυπα και αρχές.

Νομοθεσία περί ανταγωνισμού

Πιστεύουμε στον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό. Οι περισσότερες αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε διέπονται από νόμους που έχουν σχεδιαστεί, ώστε να προστατεύουν τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό. Αυτοί οι νόμοι απαγορεύουν συνεννοήσεις ⓘ ανάμεσα σε ανταγωνιστές που επηρεάζουν τις συναλλαγές στην αγορά και μπορεί να ισχύουν τόσο για τη Vodafone όσο και για άλλους οργανισμούς. Δεν πρέπει ποτέ να επιζητείτε, να αποδέχεστε ή να συζητάτε εμπιστευτικές πληροφορίες με ανταγωνιστές.

Διαπίστωσα ότι ένας από τους διανομείς της Vodafone προσφέρει τηλεφωνικές συσκευές Vodafone με σημαντική έκπτωση σε σχέση με την προτεινόμενη τιμή λιανικής. Τι πρέπει να κάνω;

Τίποτα απολύτως – ο συνεργάτης έχει το δικαίωμα να προσφέρει έκπτωση. Η αποστολή e-mail σε υπάλληλο του διανομέα, ζητώντας να σταματήσουν να προσφέρουν έκπτωση, θα ισοδυναμούσε με διατήρηση τιμών μεταπώλησης, γεγονός που θα μπορούσε να συνιστά παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

Οι πρακτικές που στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό μπορούν να βλάψουν την εταιρεία μας. Ποτέ μην ενθαρρύνετε πελάτες, προμηθευτές ή πρώην εργαζόμενους ανταγωνιστών να παρέχουν πληροφορίες που είναι εμπιστευτικές. ⓘ

Βρίσκομαι σε ένα πάρτι και κάποιος που εργαζόταν παλιά στη Vodafone και πλέον εργάζεται για ανταγωνιστή, αναφέρει ότι η εταιρεία του θα σταματήσει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες σε επιχειρήσεις, προκειμένου να εστιάσει στους ιδιώτες καταναλωτές. Τι είναι σωστό να κάνω για να διασφαλίσω ότι δεν υπάρχει κίνδυνος παραβίασης της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού από τη Vodafone;

Πρόκειται για εμπορικές πληροφορίες που αφορούν μελλοντικά σχέδια και είναι ανταγωνιστικά ευαίσθητες. Πρέπει να διακόψετε τη συζήτηση και να φροντίσετε αυτές οι πληροφορίες να μην διαδοθούν εντός της Vodafone.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
το Τμήμα Legal

Από εσάς αναμένουμε:

- Φροντίστε να κατανοήσετε πώς εφαρμόζονται οι κανόνες περί ανταγωνισμού στο δικό σας πλαίσιο αρμοδιοτήτων.
- Να θυμάστε ότι οι πρακτικές που στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό περιλαμβάνουν ανεπίσημες συμφωνίες και κοινοποίηση πληροφοριών σε ανταγωνιστές, καθώς και επίσημες συμβάσεις.
- Να έχετε υπόψη σας ότι δεν είναι πάντα προφανές ποιοι είναι οι ανταγωνιστές μας. Ορισμένοι προμηθευτές, πελάτες και συνεργάτες μας ασκούν επίσης ανταγωνιστική προς εμάς δραστηριότητα. Για παράδειγμα, πολλοί από τους προμηθευτές μας είναι άμεσοι ανταγωνιστές των καναλιών λιανικής που χρησιμοποιούμε.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην κοινοποιείτε ευαίσθητες πληροφορίες σε ανταγωνιστές (π.χ. τιμές, κόστη ή όγκους πωλήσεων).
- Να μην συνάπτετε συμφωνίες με ανταγωνιστές με σκοπό τη διαμόρφωση των τιμών προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των εκπτώσεων, των επιστροφών ή των προμηθειών σε προμηθευτές.
- Να μην συνάπτετε συμφωνίες με ανταγωνιστές με αντικείμενο την κατανομή πελατών, περιοχών ή αγορών.
- Να μην καθορίζετε - άμεσα ή έμμεσα - την ελάχιστη τιμή μεταπώλησης.

Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Η αξιοποίηση της τεχνολογίας μας για τη δημιουργία νέων και καινοτόμων ψηφιακών υπηρεσιών που βελτιώνουν τη ζωή των πελατών μας βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής της Vodafone. Τα προϊόντα χρηματοοικονομικών υπηρεσιών της εταιρείας μας, όπως το M-Pesa, προσφέρουν πολλά κοινωνικά οφέλη και βελτιώνουν τη χρηματοπιστωτική ένταξη σε πολλές από τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Είναι λοιπόν ιδιαίτερα σημαντικό να μην διακυβεύονται τα οφέλη αυτά λόγω κατάχρησης των εν λόγω υπηρεσιών για εγκληματικούς σκοπούς.

Ακολουθούμε μια δυναμική προσέγγιση σχετικά με την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αναφορά περιπτώσεων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Όσον αφορά τα χρηματοοικονομικά προϊόντα μας, έχουμε θεσπίσει κατάλληλα συστήματα και μέτρα ελέγχου που βασίζονται σε πρότυπα διαχείρισης κινδύνου. Όλοι οι εργαζόμενοι, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών συνεργατών, υποχρεούνται να αναφέρουν κάθε υποψία για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, στον υπεύθυνο υποβολής αναφορών για περιπτώσεις νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες της εταιρείας τους (Money Laundering Reporting Officer) ή στον Υπεύθυνο της Πολιτικής Καταπολέμησης της νομιμοποίηση ςεσόδων από παράνομες δραστηριότητες του Ομίλου Vodafone (Vodafone Group AML Policy Champion).

Γιατί είναι υποχρεωμένη η Vodafone να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες; Είχα την εντύπωση ότι αυτό αφορά τις τράπεζες.

Σε ορισμένες αγορές, η Vodafone παρέχει χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως την υπηρεσία M-Pesa, και γι' αυτόν τον λόγο εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των κανονισμών σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Υπέπεσε στην αντίληψή μου μια συναλλαγή που δεν φαίνεται ορθή. Δεν είμαι σίγουρος/-η ότι πρόκειται για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες – μπορεί να είναι νόμιμη. Τι πρέπει να κάνω;

Δεν χρειάζεται να έχετε στα χέρια σας τεκμηριωμένα στοιχεία για να επιβεβαιώσετε την υποψία σας. Αν υπάρχουν υπόνοιες ότι η συναλλαγή ενδέχεται να συνδέεται με έσοδα από κάποιο αδίκημα, είστε υποχρεωμένοι να υποβάλετε αναφορά στον κατά τόπους υπεύθυνο υποβολής αναφορών για περιπτώσεις νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (Money Laundering Reporting Offcer). Αφού υποβάλετε την αναφορά, φροντίστε το ζήτημα να μείνει εμπιστευτικό.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
το Τμήμα Legal

Κυρώσεις

Η Vodafone υποχρεούται να συμμορφώνεται με τη νομοθεσία περί κυρώσεων σε πάρα πολλές χώρες. Η νομοθεσία αυτή αποτρέπει την Vodafone να συναλλάσσεται με ορισμένα άτομα, εταιρείες, χώρες και περιοχές. Υπάρχουν πρόσθετες απαιτήσεις αν είστε Αμερικανός υπήκοος, συναλλάσσεστε σε δολάρια ΗΠΑ ή χρησιμοποιείτε κάποιο αμερικανικό προϊόν ή υπηρεσία, καθώς η νομοθεσία περί κυρώσεων εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που εμπλέκονται άτομα που διαμένουν στις ΗΠΑ, χρησιμοποιούν αμερικάνικα προϊόντα ή συναλλάσσονται με το νόμισμα των ΗΠΑ.

Έχουμε θεσπίσει μια παγκόσμια πολιτική Οικονομικών Κυρώσεων και ένα πρόγραμμα υποστήριξης ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

Βρίσκομαι σε διαδικασία επιλογής νέου προμηθευτή μέσω της Vodafone Procurement Company (VPC). Πρέπει να πραγματοποιήσω έλεγχο με βάση τους καταλόγους κυρώσεων;

Όχι. Η κεντρική διαδικασία έναρξης συναλλαγών (on-boarding) της VPC περιλαμβάνει έλεγχο του προμηθευτή για προειδοποιητικές ενδείξεις συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένου του καταλόγου κυρώσεων. Συμβουλευτείτε τον Υπεύθυνο εφαρμογής της Πολιτικής Κυρώσεων της εταιρείας σας σχετικά με τον έλεγχο των τοπικών συμβαλλόμενων προμηθευτών.

Είμαι κάτοχος Πράσινης Κάρτας των ΗΠΑ. Υπάρχουν κάποιες απαιτήσεις που οφείλω να τηρώ;

Επειδή η νομοθεσία περί κυρώσεων των ΗΠΑ ισχύει για όλα τα φυσικά πρόσωπα που διαμένουν στις ΗΠΑ, συμπεριλαμβανομένων των κατόχων Πράσινης Κάρτας και των ατόμων με διπλή υπηκοότητα όπου κι αν βρίσκονται, το πρόγραμμά μας απαιτεί από όλα τα πρόσωπα που διαμένουν στις ΗΠΑ να ολοκληρώσουν τη διαδικτυακή εκπαίδευση με θέμα την Ενημέρωση για τις Κυρώσεις και τα Μέτρα Ελέγχου του Εμπορίου. Συμβουλευτείτε το τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance προτού διεξάγετε δραστηριότητες σε χώρες υψηλού κινδύνου.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να γνωρίζετε ποιες χώρες θεωρούνται υψηλού κινδύνου για κυρώσεις.
- Να έχετε υπόψη σας τους κινδύνους κυρώσεων όταν συνάπτετε συμφωνίες σε χώρες υψηλού κινδύνου.
- Να συμβουλεύεστε αμέσως τον Υπεύθυνο εφαρμογής της Πολιτικής περί Κυρώσεων αν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία.

Μέτρα ελέγχου του εμπορίου

Επειδή η Vodafone είναι διεθνής εταιρεία, η οποία εξάγει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και το προσωπικό της παγκοσμίως, οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με το εφαρμοστέο δίκαιο για τους ελέγχους εμπορίου.

Τα εν λόγω μέτρα αποσκοπούν στον έλεγχο της κυκλοφορίας ορισμένων αγαθών, τεχνολογίας (είτε σε φυσική είτε σε ηλεκτρονική μορφή), τεχνογνωσίας και υπηρεσιών από μια χώρα σε μια άλλη. Ορισμένα προϊόντα που υπόκεινται σε έλεγχο είναι προφανή, όπως τα όπλα και τα χημικά. Υπάρχουν όμως και λιγότερο προφανή προϊόντα όπως είναι οι διακομιστές, οι κεραίες, οι δορυφόροι, τα καλώδια ισχύος και τα πλαίσια δικτύου.

Για τη μεταφορά αυτών των ελεγχόμενων προϊόντων εκτός των εθνικών συνόρων, μπορεί να απαιτείται άδεια εισαγωγής ή εξαγωγής. Τα μέτρα ελέγχου του εμπορίου αφορούν όλους τους εργαζόμενους της Vodafone, ιδίως όσους εμπλέκονται στις ακόλουθες δραστηριότητες: εισαγωγή, εξαγωγή ή επανεξαγωγή προϊόντων (υλικών ή λογισμικού), τεχνολογίας ή υπηρεσιών (ακόμα και εντός του Ομίλου), έρευνα και ανάπτυξη.

Ως Όμιλος έχουμε θεσπίσει μία Πολιτική Ελέγχου του Εμπορίου και ένα πρόγραμμα υποστήριξης ώστε να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση κατά την εξαγωγή ή επανεξαγωγή προϊόντων και τεχνολογίας που αποκτώνται από τρίτους ή αναπτύσσονται εντός της εταιρείας.

Από εσάς αναμένουμε:

- Πριν από την εξαγωγή ή επανεξαγωγή οποιουδήποτε προϊόντος, τεχνολογίας ή υπηρεσίας που έχει αναπτυχθεί από τη Vodafone ή τρίτο μέρος, να συμπληρώνετε τα Έντυπα: Επαλήθευσης Εμπορικής Ταξινόμησης (Trade Classification & Trade Validation Forms) για να διαπιστώστε εάν απαιτείται άδεια.
- Οφείλετε πάντα να συμμορφώνεστε με τους όρους άδειας εξαγωγής/εισαγωγής και με τις υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων.
- Εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία, επικοινωνήστε με το Τμήμα Corporate Security Risk & Compliance.

Πρόκειται να στείλω εξοπλισμό τρίτου σε άλλη χώρα. Πώς θα διαπιστώσω αν το είδος αυτό υπόκειται σε μέτρα ελέγχου του εμπορίου;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον τρίτο κατασκευαστή και να ζητήσετε τον αριθμό ταξινόμησης ελέγχου εξαγωγών (ECCN) των προϊόντων. Ο Υπεύθυνος Εφαρμογής της Πολιτικής Ελέγχου του Εμπορίου της εταιρείας (Corporate Security, Risk & Compliance) μπορεί να σας βοηθήσει να χρησιμοποιήσετε τον ECCN για να ενημερωθείτε αν ο εξοπλισμός υπόκειται ή όχι σε ελέγχο.

Από εσάς αναμένουμε:

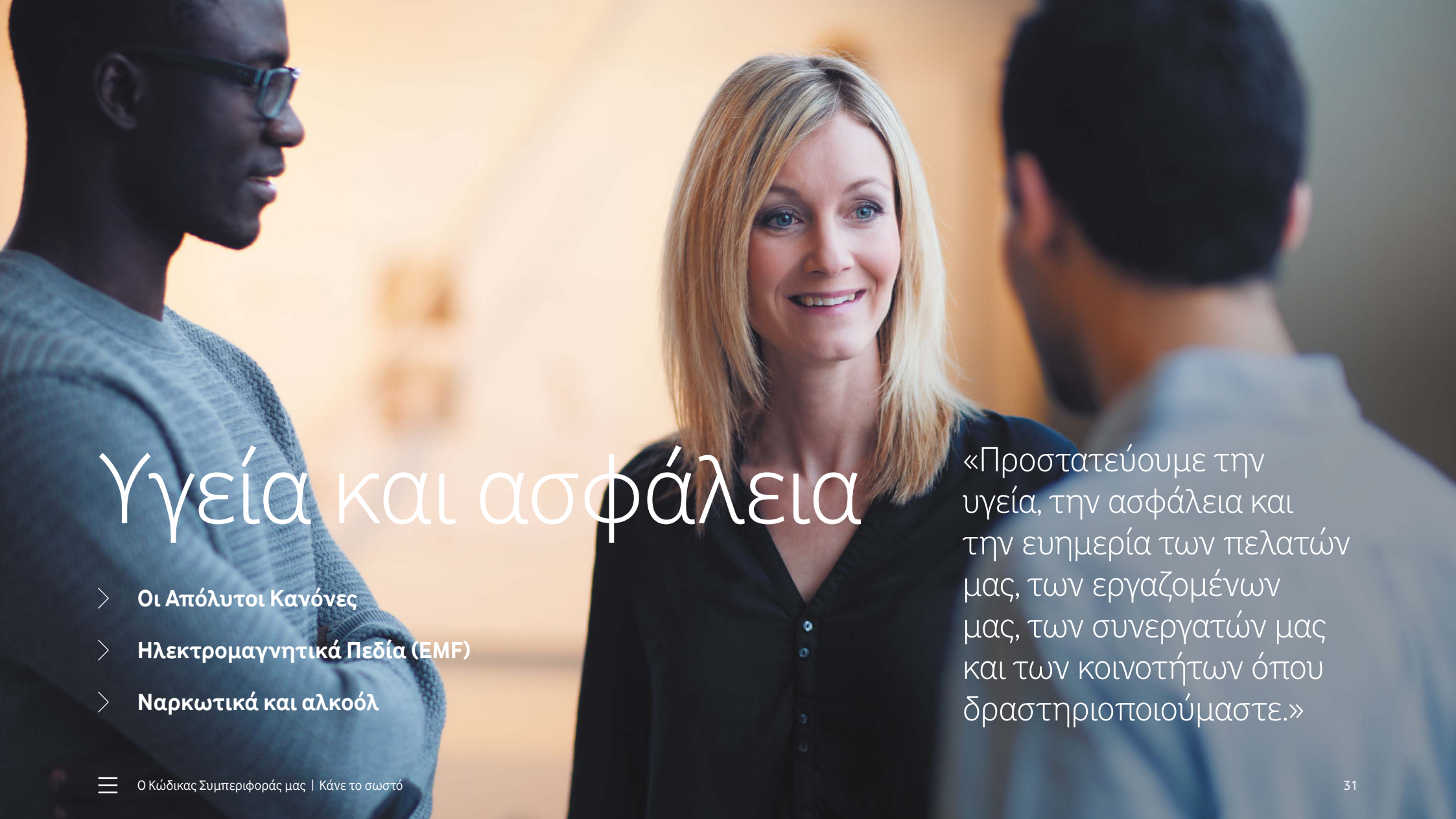
- Να μην υποβάλετε αίτηση εισαγωγής ή άδεια ελέγχου του εμπορίου χωρίς τη βοήθεια του Υπεύθυνου εφαρμογής της Πολιτικής Ελέγχου του Εμπορίου (Corporate Security, Risk & Compliance).

Πώς μπορώ να υποβάλω αίτηση για άδεια εισαγωγής ή εξαγωγής;

Αφού συμπληρώσετε τα έντυπα Trade Classification & Trade Validation Forms, θα λάβετε ειδική καθοδήγηση για το εάν απαιτείται άδεια ή όχι.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
το Τμήμα Exports Control του Ομίλου
το Τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance
και συγκεκριμένα τον Υπεύθυνο Εφαρμογής της Πολιτικής Ελέγχου του Εμπορίου
το Τμήμα Legal



Υγεία και ασφάλεια

- **Οι Απόλυτοι Κανόνες**
- **Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία (EMF)**
- **Ναρκωτικά και αλκοόλ**

«Προστατεύουμε την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των πελατών μας, των εργαζομένων μας, των συνεργατών μας και των κοινοτήτων όπου δραστηριοποιούμαστε.»

Υγεία και ασφάλεια

Αναμένουμε απ' όλους στη Vodafone να συμπεριφέρονται πάντοτε με ασφαλή και υπεύθυνο τρόπο. Εάν ποτέ παρουσιαστεί κίνδυνος για την υγεία ή την ασφάλεια, θα παρεμβαίνουμε άμεσα.

Μόνο μέσα από τη συλλογική ευθύνη μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας είναι ασφαλή ώστε να μπορούν να τα χρησιμοποιήσουν οι πελάτες μας.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να τηρείτε τους Απόλυτους Κανόνες για τη δική σας προστασία αλλά και για την ασφάλεια των άλλων.
- Να παρεμβαίνετε όταν κρίνετε ότι υπάρχει κίνδυνος για την ασφάλεια κάποιου ατόμου.
- Να αναφέρετε τυχόν περιστατικά, κινδύνους και ατυχήματα για να βοηθήσετε στη μάθηση και την πρόληψη.
- Να σκέφτεστε πως οι μη ασφαλείς ενέργειες μπορούν να επηρεάσουν την υγεία και την ασφάλεια των άλλων.
- Να εκτιμάτε και να αναγνωρίζετε τις καλές επιδόσεις ασφαλείας.

Επιχειρηματική αρχή | Υγεία και ασφάλεια

Προστατεύουμε την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των πελατών μας, των εργαζομένων μας, των συνεργατών μας και των κοινοτήτων όπου δραστηριοποιούμαστε και γνωστοποιούμε πληροφορίες που έρχονται στη γνώση μας και οι οποίες καταδεικνύουν ξεκάθαρα ότι κάποιο από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας παραβιάζει τα διεθνώς αποδεκτά πρότυπα ή τις οδηγίες ασφαλείας.

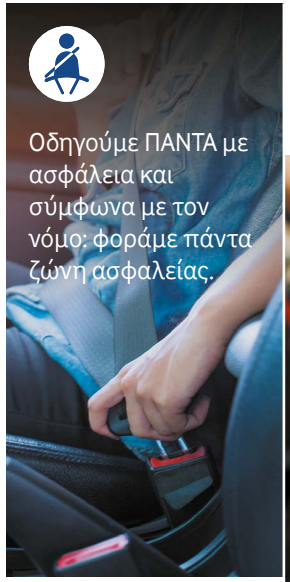
Ταξιδεύετε μαζί με έναν νέο συνάδελφο και μπαίνετε σε ταξί στο αεροδρόμιο. Ξεκινά το ταξί και ο συνάδελφός σας δεν έχει φορέσει τη ζώνη του. Τι πρέπει να κάνετε;

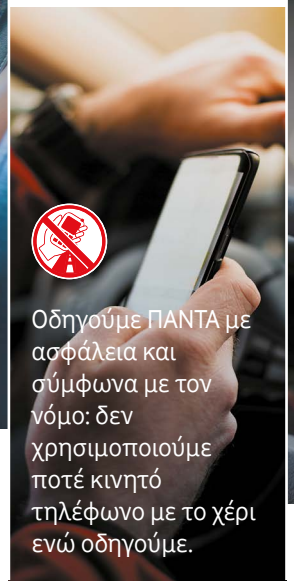
Να του θυμίσετε τον Απόλυτο Κανόνα και πόσο σημαντικός είναι για την ασφάλειά του. Να βεβαιωθείτε ότι έχει φορέσει τη ζώνη του.

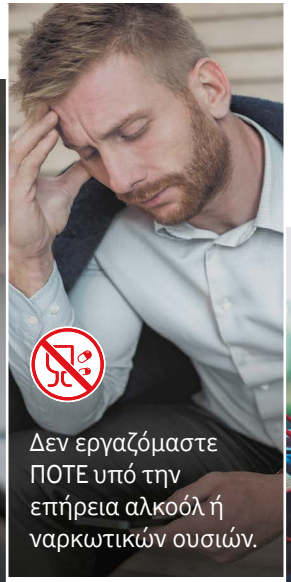
Όταν κυκλοφορώ μέσα στο γραφείο, συχνά βλέπω πράγματα που είναι πιθανόν επικίνδυνα. Δεν εννοώ πράγματα που θα μπορούσαν να προκαλέσουν θανατηφόρο ατύχημα, αλλά που θα μπορούσαν εύκολα να προκαλέσουν τραυματισμό. Δεν είμαι σίγουρος αν έχω την αρμοδιότητα να σταματήσω αυτά τα άτομα και να τους πω ότι αυτό που κάνουν είναι επικίνδυνο.

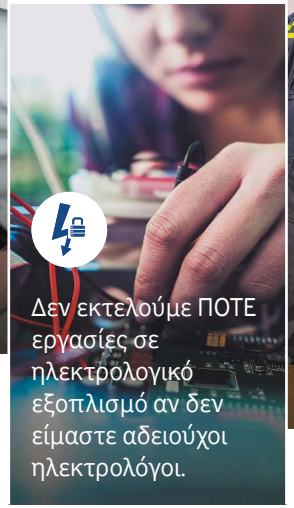
Όλοι στη Vodafone έχουν την αρμοδιότητα να επεμβαίνουν και να σταματούν οποιαδήποτε δραστηριότητα είναι επικίνδυνη. Το εμπλεκόμενο άτομο μπορεί να μην συνειδητοποιεί ότι αυτό που κάνει είναι επικίνδυνο μέχρι να του το υποδείξετε. Γενικά, εάν κάτι φαίνεται επικίνδυνο, πιθανότατα είναι.

Απόλυτοι Κανόνες









Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία (EMF)

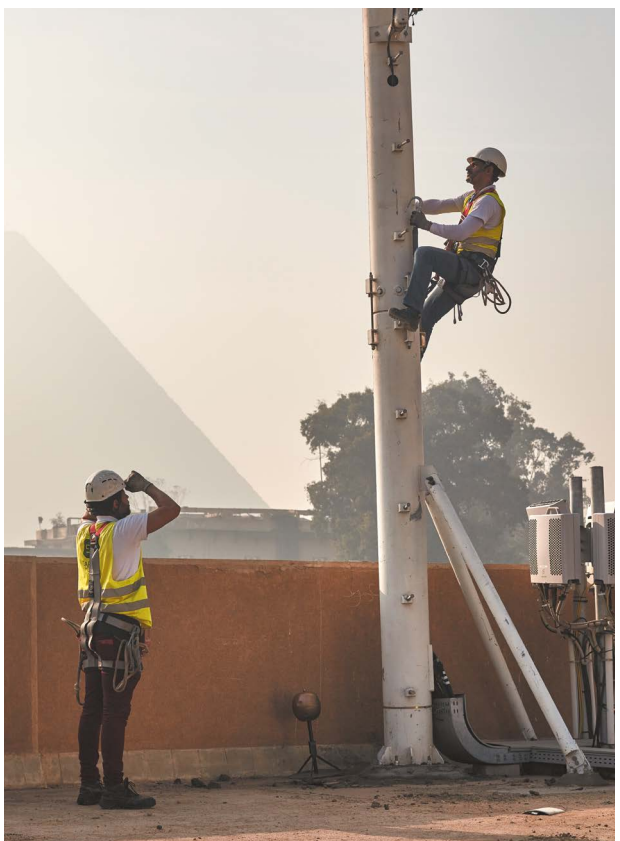
Η ασφάλεια των πελατών μας, των εργαζομένων των εξωτερικών συνεργατών και του ευρύτερου κοινού, αποτελεί απόλυτη προτεραιότητα για τη Vodafone. Τηρούμε την εθνική νομοθεσία για τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία (EMF) και παρακολουθούμε στενά ανεξάρτητες επιστημονικές έρευνες υψηλού επιπέδου, οι οποίες αξιολογούνται από ομότιμους ειδικούς.

Αντιλαμβανόμαστε ότι μέρος της κοινωνίας εξακολουθεί να ανησυχεί για την τεχνολογία κινητής τηλεφωνίας και την υγεία. Εμμένουμε στη δέσμευσή μας να παρέχουμε πληροφορίες και να ανταποκρινόμαστε με διαφάνεια στις ανησυχίες του κοινού σχετικά με τα κινητά τηλέφωνα, τις κεραίες κινητής τηλεφωνίας και την υγεία.

Η τεχνολογία κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας μας πληροί τα όρια ασφαλείας που ορίζουν οι διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες. Η οδηγία του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) παραμένει η ίδια: δεν υπάρχει κανένα στοιχείο που να πείθει τους ειδικούς ότι αυτή η τεχνολογία ενέχει οποιονδήποτε κίνδυνο για την ανθρώπινη υγεία.

Από εσάς αναμένουμε:

- Ενημερωθείτε μέσα από την εισαγωγική εκπαίδευση για τον τρόπο λειτουργίας των κινητών τηλεφώνων, η οποία περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες που μπορείτε να μοιραστείτε με τους φίλους και την οικογένειά σας σχετικά με τα κινητά τηλέφωνα, τους τηλεπικοινωνιακούς πυλώνες και την υγεία.
- Επισκεφτείτε την ενότητα για τα κινητά τηλέφωνα, τους τηλεπικοινωνιακούς πυλώνες και την υγεία που θα βρείτε στον ιστότοπό μας για να διαβάσετε για την επιστήμη, την τεχνολογία και τις πρόσφατες έρευνες.
- Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της Vodafone (Vodafone Sustainability Report).



Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Ναρκωτικά και αλκοόλ

Κάθε περιστατικό χρήσης, εμπορίας ή διακίνησης παράνομων ουσιών θα αντιμετωπίζεται με μεγάλη σοβαρότητα. Υποστηρίξτε τους συναδέλφους σας, αναφέροντας κάθε παραβίαση αυτού του Κώδικα στη Διεύθυνση Human Resources. Θα παρέχουμε υποστήριξη σε όσους αντιμετωπίζουν προβλήματα με το αλκοόλ ή τα ναρκωτικά.

Από εσάς αναμένουμε:

- Αν ανησυχείτε ότι κάποιος συνάδελφος κάνει χρήση αλκοόλ ή ναρκωτικών, να το αναφέρετε στη Διεύθυνση Human Resources.
- Να γνωρίζετε την εθνική νομοθεσία, την τοπική κουλτούρα και τα τοπικά έθιμα κάθε περιοχής στην οποία ταξιδεύετε.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην εργάζεστε υπό την επήρεια απαγορευμένων ουσιών ή αλκοόλ.

Ένας συνάδελφος φαίνεται να είναι συστηματικά υπό την επήρεια αλκοόλ όταν έρχεται στη δουλειά. Ξέρω ότι αντιμετωπίζει δυσκολίες στο σπίτι. Τι πρέπει να κάνω;

Είναι σημαντικό να συζητήσετε το θέμα με τον προϊστάμενό σας. Η χρήση αλκοόλ είναι πολύ πιθανόν να επηρεάζει την υγεία και την ποιότητα της δουλειάς του. Ο συνάδελφός σας πιθανότατα χρειάζεται βοήθεια και υποστήριξη για να αντιμετωπίσει τις δυσκολίες του.

«Δεν θα ανεχθούμε κανένα άτομο υπό την επήρεια αλκοόλ ή απαγορευμένων ουσιών στον χώρο εργασίας.»

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
το Τμήμα Health & Safety
τον προϊστάμενό σας

«Εξασφαλίζουμε την υψηλότερη δυνατή απόδοση για τους μετόχους μας σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα.»

Χρηματοοικονομική ακεραιότητα

- **Συμβάσεις και δαπάνες**
- **Υπεύθυνη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας**

Χρηματοοικονομική ακεραιότητα

Θα πρέπει να δαπανάτε κεφάλαια της εταιρείας μόνο εφόσον υπάρχει δικαιολογημένη επαγγελματική ανάγκη διασφαλίζοντας ότι το κόστος είναι εύλογο και ανάλογο του οφέλους. Θα πρέπει να γνωρίζετε τα όρια δαπανών και τις χρηματοοικονομικές πολιτικές που ισχύουν για την εργασιακή σας θέση.

Οι Διευθυντές μας έχουν το πρόσθετο καθήκον να διασφαλίζουν ότι οι ομάδες τους διαχειρίζονται σωστά τον προϋπολογισμό και δαπανούν προσεκτικά τα κεφάλαια της εταιρείας.

Όταν αξιολογείτε τη σκοπιμότητα μιας δαπάνης, είναι σημαντικό να λαμβάνετε υπόψη: την ποιότητα, την εξυπηρέτηση, την αξιοπιστία, τη βιωσιμότητα, τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Ηθικής Αγοράς, καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις της εκάστοτε σύμβασης.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να κατανοείτε και να εφαρμόζετε τις πολιτικές χρηματοδότησης και δαπανών που ισχύουν για την εργασιακή σας θέση.
- Να καταβάλλετε κάθε προσπάθεια για μεγιστοποίηση της αξίας όταν δαπανάτε κεφάλαια της εταιρείας.
- Να κατανοείτε πότε μπορείτε και πότε δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κεφάλαια της Vodafone.
- Να αγοράζετε προϊόντα και υπηρεσίες μόνο μέσω των καταχωρημένων προμηθευτών μας.

Νομίζω ότι ο συνάδελφός μου αποζημιώνεται τακτικά για μετακινήσεις με ταξί εκτός ωραρίου, ενώ στην πραγματικότητα χρησιμοποιεί τα μέσα μαζικής μεταφοράς. Τι πρέπει να κάνω;

Πρέπει να μιλήσετε στον προϊστάμενό σας την πρώτη φορά που θα διαπιστώσετε κάτι τέτοιο. Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα άλλα κανάλια της γραμμής αναφοράς Speak Up, εάν θεωρείτε ότι είναι πιο κατάλληλα.

Επιχειρηματική αρχή | Χρηματοοικονομική ακεραιότητα

Παρέχουμε την υψηλότερη δυνατή μακροπρόθεσμη απόδοση στους μετόχους μας. Βασίζουμε τις επενδυτικές μας αποφάσεις, τις εξαγορές και τις επιχειρηματικές μας σχέσεις σε οικονομικά κριτήρια, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη κοινωνικές και περιβαλλοντικές παραμέτρους.

Συμβάσεις και δαπάνες

Δεν πρέπει να δεσμεύετε τη Vodafone με συμβάσεις ή δαπάνες χωρίς κατάλληλη εξουσιοδότηση.

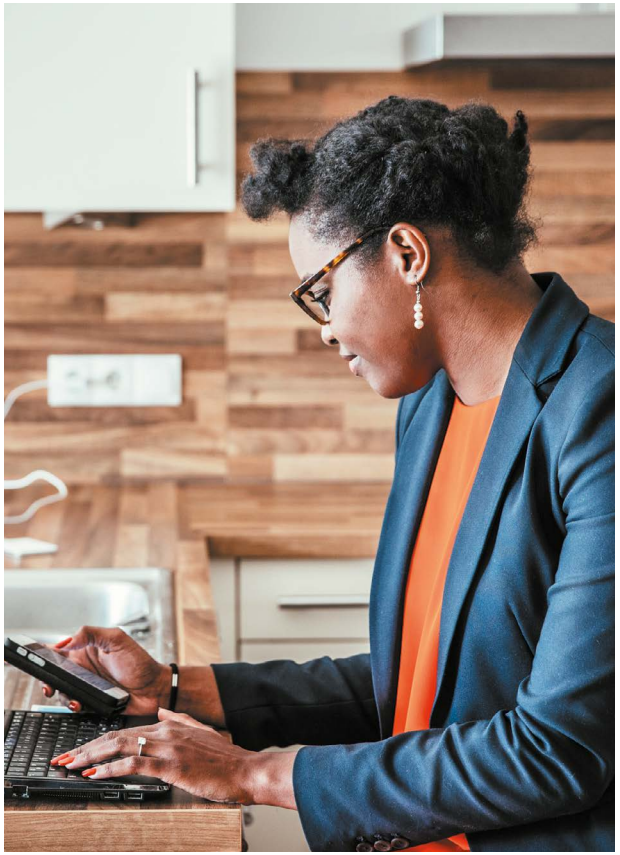
Η Vodafone οφείλει να έχει συνάψει νομικά δεσμευτικές συμφωνίες, με συμφωνημένους όρους και προϋποθέσεις, προτού να δεσμεύσει τους πόρους της. Χωρίς αυτές τις συμφωνίες, η Vodafone διατρέχει χρηματοοικονομικούς, εμπορικούς, φορολογικούς και νομικούς κινδύνους.

Η Πολιτική Εκχώρησης Αρμοδιοτήτων (Delegation of Authority - DoA) δείχνει ποιος είναι αρμόδιος για να δεσμεύσει τη Vodafone με σύμβαση ή δαπάνη. Όλοι είναι υποχρεωμένοι να γνωρίζουν πώς εφαρμόζονται οι κανόνες εκχώρησης αρμοδιοτήτων στην εργασία τους.

Από εσάς αναμένουμε:

Επιτρέπεται να δεσμεύετε την Vodafone μόνον εάν:

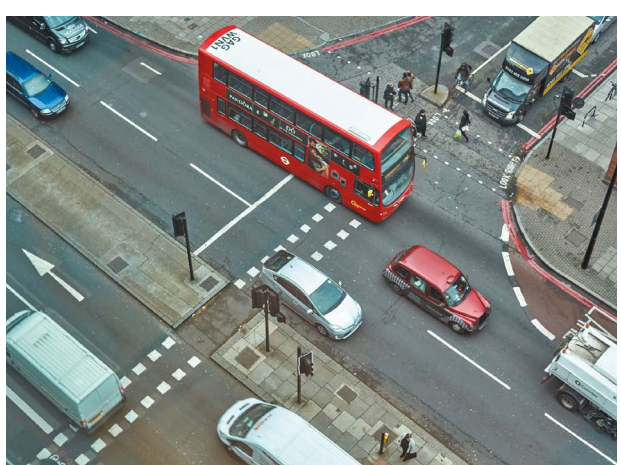
- Έχετε σχετική εξουσιοδότηση σύμφωνα με τη διαδικασία εγκρίσεων.
- Έχετε αναζητήσει νομική και άλλη σχετική συμβουλή, ανάλογα με την περίπτωση.
- Έχετε μελετήσει τη σύμβαση, έχετε κατανοήσει τους όρους της και έχετε αποφασίσει ότι η σύναψή της είναι προς το συμφέρον της Vodafone.



Υπεύθυνη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

Το σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας μας βασίζεται στον Κώδικα Ηθικής Αγοράς της εταιρείας. Στόχος μας είναι η υπεύθυνη διαχείριση των ευρύτερων επιπτώσεων των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων στις τοπικές κοινότητες, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Αναμένουμε επίσης από τους προμηθευτές και τους εξωτερικούς συνεργάτες μας να ενεργούν με υπευθυνότητα. Συνεργαζόμαστε στενά με κάθε έναν ξεχωριστά ώστε να διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζουν τις απαιτήσεις μας στις δραστηριότητες και τις εφοδιαστικές αλυσίδες τους.



Έχω πληρεξούσιο για την υπογραφή συμφωνίας στην τοπική μου αγορά, ωστόσο υπερβαίνει τις αρμοδιότητες που έχω σύμφωνα με το Έγγραφο Εκχώρησης Αρμοδιοτήτων. Μπορώ να υπογράψω τη σύμβαση εφόσον έχω το πληρεξούσιο, ακόμα κι αν δεν συνάδει με το Έγγραφο Εκχώρησης Αρμοδιοτήτων;

Όχι. Πρέπει να συμμορφωθείτε τόσο με την Πολιτική Εκχώρησης Αρμοδιοτήτων όσο και με το πληρεξούσιο. Ιδανικά, αυτά τα δύο πρέπει να συμφωνούν.

Υποψιάζομαι ότι ένας προμηθευτής έχει παραβιάσει τον Κώδικα Ηθικής Αγοράς. Τι πρέπει να κάνω;

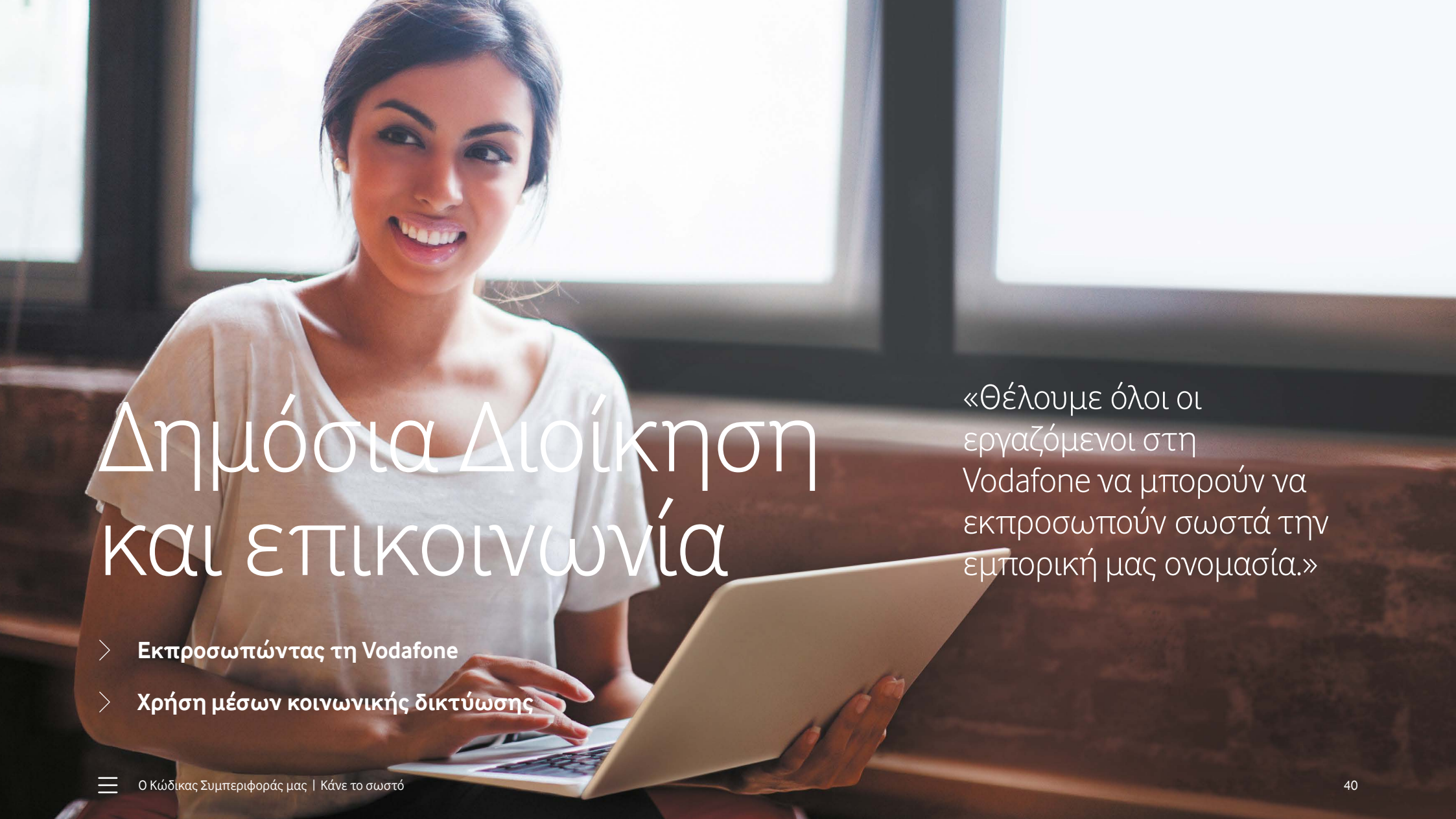
Θα πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στο Τμήμα Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη διαδικασία Speak Up για να υποβάλετε την καταγγελία σας.

Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τα όρια των αρμοδιοτήτων μου στην Πολιτική Εκχώρησης Αρμοδιοτήτων;

Θα βρείτε την Πολιτική Εκχώρησης Αρμοδιοτήτων στο εσωτερικό Δίκτυο της Vodafone.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
τον προϊστάμενό σας
το Τμήμα Supply Chain



Δημόσια Διοίκηση και επικοινωνία

«Θέλουμε όλοι οι εργαζόμενοι στη Vodafone να μπορούν να εκπροσωπούν σωστά την εμπορική μας ονομασία.»

- **Εκπροσωπώντας τη Vodafone**
- **Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης**

Εκπροσωπώντας τη Vodafone

Πρέπει να επικοινωνούμε τις αναγκαίες πληροφορίες στις ομάδες μας έγκαιρα και με σαφήνεια. Η εσωτερική επικοινωνία πρέπει πάντα να χαρακτηρίζεται από επαγγελματισμό, ακόμα και όταν είναι ανεπίσημη.

Κανείς δεν πρέπει να κάνει σχόλια εκ μέρους της Vodafone εάν δεν έχει προηγούμενη έγκριση, σύμφωνα με την Πολιτική External Communications and Investor Communications.

Πρέπει πάντα να θυμόμαστε ότι όλοι μας εκπροσωπούμε την Vodafone και πως οτιδήποτε κάνουμε ή λέμε δημοσίως εκφράζει την εταιρεία.

Επιχειρηματική αρχή |
Δημόσια Διοίκηση και επικοινωνία

Η επικοινωνία μας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη πρέπει να διέπεται από διαφάνεια και να είναι μέσα στα όρια του εμπορικού απορρήτου. Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες από τον κίνδυνο ανεπιθύμητης δημοσιοποίησης και επιδιώκουμε οποιαδήποτε επικοινωνία που περιέχει εμπιστευτικές πληροφορίες να περιορίζεται σε άτομα που τις χρειάζονται για να διεκπεραιώσουν την εργασία τους.

Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης (social media)

Θέλουμε όλοι οι εργαζόμενοι στη Vodafone να μπορούν να εκπροσωπούν σωστά την εμπορική μας ονομασία. Ωστόσο, δεν θέλουμε να πείτε κάτι που θα μπορούσε να έχει απρόβλεπτες συνέπειες.

Επιτρέπεται να αναφέρω πού δουλεύω στο προφίλ μου σε ένα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;

Ναι. Στη σελίδα του προφίλ σας ή στο βιογραφικό σας, μπορείτε να αναφέρετε ότι εργάζεστε στη Vodafone. Να είστε σαφείς σχετικά με το τμήμα που εκπροσωπείτε και με τις αρμοδιότητές σας. Μπορείτε να συμπεριλάβετε σύνδεσμο προς την ιστοσελίδα της Vodafone.

Υπάρχουν πολλοί κανόνες σχετικά με τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης, μπορείτε να τους συνοψίσετε;

Γενικοί κανόνες: «Να είστε ο εαυτός σας», «Να χρησιμοποιείτε την κοινή λογική» και «Να σέβεστε τους νόμους».

Από εσάς αναμένουμε:

- Να φροντίζετε ώστε κάθε εσωτερική και εξωτερική σας επικοινωνία να είναι επαγγελματική, επίκαιρη και να έχετε λάβει, εφόσον απαιτείται, την κατάλληλη εξουσιοδότηση.
- Να ενεργείτε με επαγγελματισμό όταν εκπροσωπείτε τη Vodafone, ιδιαίτερα όταν λόγω της εργασίας σας φοράτε εταιρική στολή, χρησιμοποιείτε κάποιο από τα οχήματά μας ή συμμετέχετε σε εκδηλώσεις εκ μέρους της εταιρείας.
- Να προστατεύετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες.

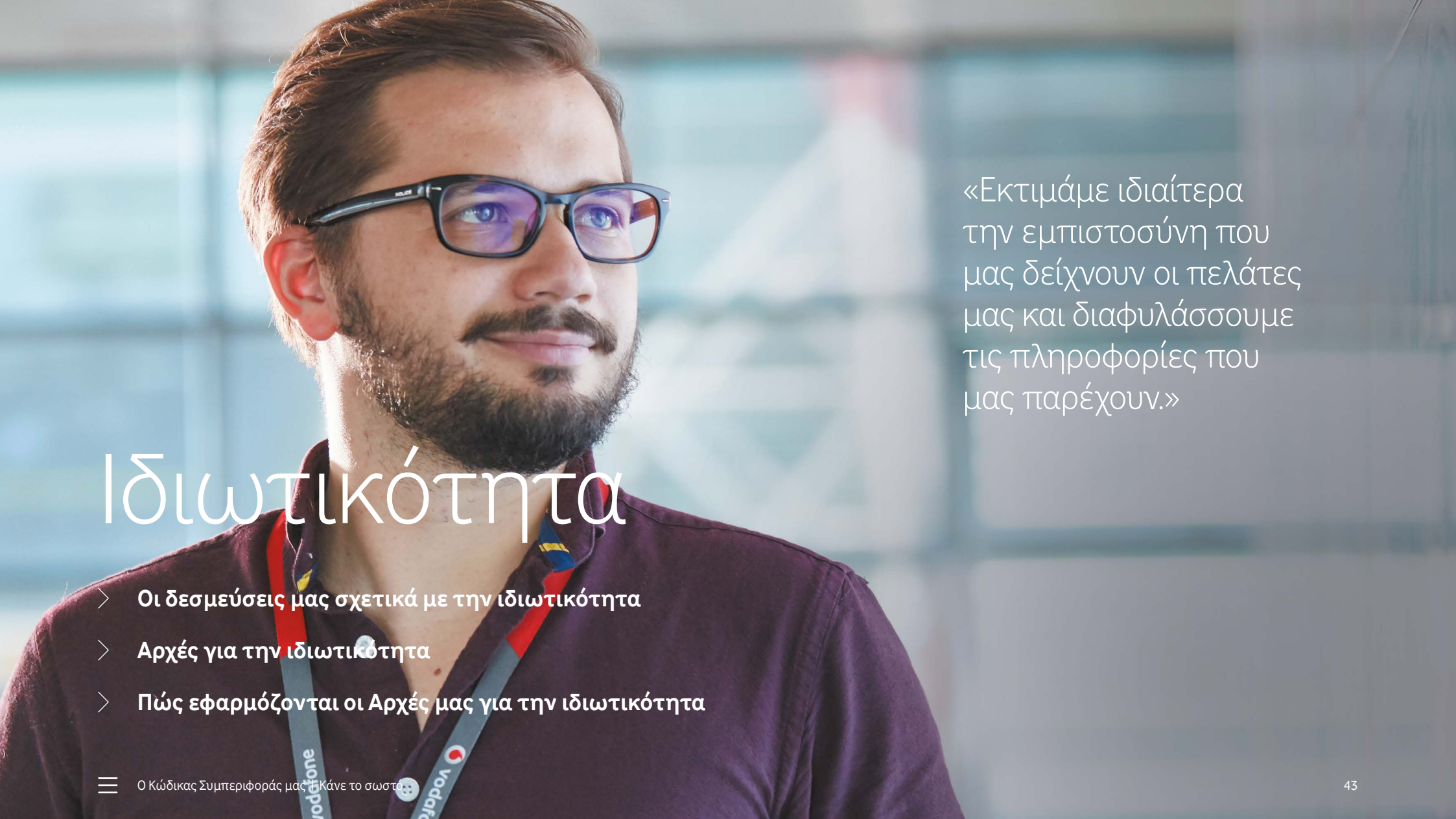
«Να παρέχετε πάντοτε σαφείς και αληθινές πληροφορίες, σε απλή και κατανοητή γλώσσα.»

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην κάνετε δηλώσεις που μπορεί να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στη φήμη ή την εμπορική ονομασία της Vodafone.
- Να μην κάνετε προσωπικά σχόλια τα οποία μπορεί να ερμηνευθούν ή και να παρερμηνευθούν, ως σχόλιο ή υποστήριξη εκ μέρους της Vodafone.
- Να μην δημοσιοποιείτε καμία χρηματοοικονομική πληροφορία ή πληροφορία σχετικά με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες χωρίς να έχετε λάβει έγκριση – οι διαρροές ή οι λανθασμένες ή παραπλανητικές πληροφορίες μπορεί να βλάψουν σημαντικά την επιτυχία ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
το Τμήμα Internal Communications
το Τμήμα Corporate Affairs



«Εκτιμάμε ιδιαίτερα την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι πελάτες μας και διαφυλάσσουμε τις πληροφορίες που μας παρέχουν.»

Ιδιωτικότητα

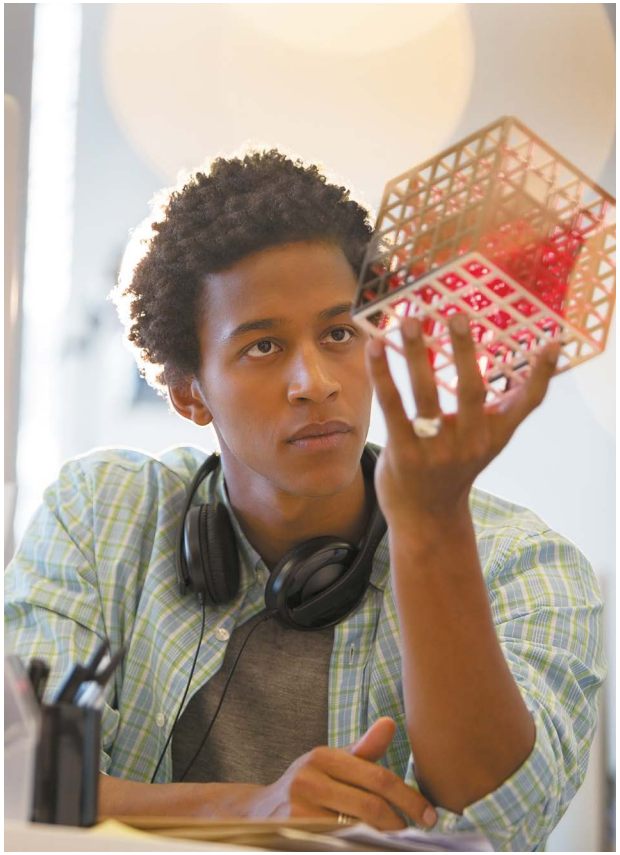
- **Οι δεσμεύσεις μας σχετικά με την ιδιωτικότητα**
- **Αρχές για την ιδιωτικότητα**
- **Πώς εφαρμόζονται οι Αρχές μας για την ιδιωτικότητα**

Οι δεσμεύσεις μας σχετικά με την ιδιωτικότητα

Σεβόμαστε την ιδιωτικότητα δεδομένης της μεγάλης αξίας για τους ανθρώπους. Δεν πρόκειται απλώς για συμμόρφωση με τον Νόμο – αφορά την οικοδόμηση μιας κουλτούρας που σέβεται την ιδιωτική ζωή και αιτιολογεί την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι άλλοι. Η Vodafone δεσμεύεται να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα με εντιμότητα, ήθος, ακεραιότητα και πάντοτε σύμφωνα με τους οικείους νόμους και τις αξίες μας. Γι' αυτό ακριβώς τηρούμε τις Αρχές Προστασίας της Ιδιωτικότητας κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Επιχειρηματική αρχή | Ιδιωτικότητα

Τιμούμε την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι πελάτες μας και διαφυλάσσουμε τις πληροφορίες που μας παρέχουν.



Από εσάς αναμένουμε:

- Να κατανοήσετε πώς εφαρμόζονται οι Αρχές Προστασίας της Ιδιωτικότητας στα εργασιακά σας καθήκοντα.
- Να φροντίσετε να συνυπολογίζετε την προστασία της ιδιωτικότητας στις καθημερινές σας αποφάσεις.
- Να εξοικειωθείτε με τις διαδικασίες προστασίας της ιδιωτικότητας που ισχύουν για τη θέση εργασίας σας, όπως είναι για παράδειγμα ο σχεδιασμός με σεβασμό στην ιδιωτικότητα.

Αρχές Προστασίας της Ιδιωτικότητας

Λογοδοσία
Είμαστε υπόλογοι για την τήρηση αυτών των αρχών σε ολόκληρη την εταιρεία καθώς και στη συνεργασία μας με συνεργάτες και προμηθευτές.

Δικαιοσύνη και νομιμότητα
Συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία για την προστασία της ιδιωτικότητας και συνεργαζόμαστε με κυβερνήσεις, ρυθμιστικές αρχές, φορείς χάραξης πολιτικής και φορείς διαμόρφωσης της κοινής γνώμης για τον σχεδιασμό ενός καλύτερου νομοθετικού πλαισίου και προτύπων για την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Διαφάνεια και εντιμότητα
Επικοινωνούμε ανοικτά κάθε ενέργειά μας που ενδέχεται να επηρεάσει προσωπικά δεδομένα.

Επιλογή και πρόσβαση
Δίνουμε στους ανθρώπους τη δυνατότητα να κάνουν απλές και σημαντικές επιλογές για θέματα που αφορούν στα προσωπικά τους δεδομένα και τους επιτρέπουμε – όπου ενδείκνυται – να έχουν πρόσβαση, να ενημερώνουν ή να διαγράφουν τα προσωπικά τους δεδομένα.

Σχεδιασμός με σεβασμό στην ιδιωτικότητα
Ο σεβασμός για την ιδιωτικότητα αποτελεί βασικό στοιχείο κατά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την παρουσίαση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

Υπεύθυνη διαχείριση δεδομένων και περιορισμένη γνωστοποίηση
Εφαρμόζουμε κατάλληλες πρακτικές διαχείρισης δεδομένων με σκοπό τον έλεγχο της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Περιορίζουμε τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων στους συνεργάτες μας σύμφωνα με ότι περιγράφεται στις δηλώσεις απορρήτου μας ή ανάλογα με την εξουσιοδότηση που έχουμε λάβει από τους πελάτες μας.

Ισορροπία
Διαφυλάττουμε κατά προτεραιότητα το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα των δεδομένων όταν καλούμαστε να λάβουμε αποφάσεις που αφορούν άλλες υποχρεώσεις που είναι απαραίτητες για μια ελεύθερη και ασφαλή κοινωνία, και προσπαθούμε να ελαχιστοποιούμε τις επιπτώσεις στην ιδιωτικότητα των ατόμων.

Δικλείδες ασφαλείας
Εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων έναντι της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, χρήσης, τροποποίησης ή απώλειας.

Πώς εφαρμόζονται οι Αρχές μας για την Προστασία της Ιδιωτικότητας

Οι αρμόδιοι για θέματα Ιδιωτικότητας και ο Privacy Officer μπορούν να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε πώς εφαρμόζονται οι αρχές της εταιρείας για τα θέματα αυτά. Μπορούν να σας εξηγήσουν:

- Τι σημαίνουν οι Αρχές Προστασίας της Ιδιωτικότητας για εσάς και την ομάδα σας
- Συγκεκριμένες διαδικασίες και κατευθυντήριες γραμμές που πρέπει να ακολουθείτε
- Πώς να λάβετε την κατάλληλη εκπαίδευση και πού θα βρείτε επιπρόσθετο βοηθητικό υλικό.

Μπορείτε να γίνετε υπέρμαχος για θέματα ιδιωτικότητας, συμμετέχοντας στην κοινότητα συζήτησης της εταιρείας για θέματα ιδιωτικότητας (Privacy Community).

Στο έργο με το οποίο απασχολούμαι, χρησιμοποιούνται πληροφορίες των πελατών με τρόπο που δεν παραβιάζει κάποιο νόμο. Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να έχω κατά νου τις δεσμεύσεις της εταιρείας για την ιδιωτικότητα;

Ναι. Η δέσμευση μας για την ιδιωτικότητα είναι ο σεβασμός της ιδιωτικής ζωής των πελατών μας. Είτε υπάρχει σχετικός νόμος είτε όχι, οτιδήποτε κάνουμε πρέπει να συμφωνεί με τις Αρχές της εταιρείας μας για την Προστασία της Ιδιωτικότητας.

Αναπτύσσω μια εφαρμογή της Vodafone που θα χρησιμοποιεί προσωπικές πληροφορίες. Πώς μπορώ να διασφαλίσω ότι θα προστατεύεται το απόρρητο των δεδομένων – να ενσωματώσω απλώς μια πολιτική απορρήτου στην εφαρμογή;

Όχι. Η δέσμευσή μας για σχεδιασμό με σεβασμό στην ιδιωτικότητα σημαίνει ότι φροντίζουμε οι μηχανισμοί προστασίας του απορρήτου να είναι ενσωματωμένοι στις εφαρμογές και στις υπηρεσίες μας και ότι δεν προστίθενται απλώς εκ των υστέρων. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τη σελίδα μας για Θέματα Ιδιωτικότητας ή επικοινωνήστε με τον αρμόδιο για θέματα ιδιωτικότητας.

Έλαβα αίτημα από τις αστυνομικές αρχές της χώρας για παροχή πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα. Τι να κάνω;

Ενώ υποχρεούμαστε από τον νόμο να ανταποκρινόμαστε στα αιτήματα των κρατικών ή αστυνομικών αρχών για παροχή πληροφοριών, συνεκτιμάμε ταυτόχρονα και άλλες παραμέτρους. Βεβαιωθείτε ότι είστε εξοικειωμένοι με την ανάγκη εξισορρόπησης των νομικών μας υποχρεώσεων για ανταπόκριση και υποστήριξη των αρχών επιβολής του νόμου, με τον σεβασμό για τα ανθρώπινα δικαιώματα των πελατών μας και τη νομότυπη διαδικασία. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στην Πολιτική για την Ιδιωτικότητα και την Επιβολή του Νόμου (Privacy and Law Enforcement Policy).

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
τον αρμόδιο για θέματα ιδιωτικότητας

Εργαζόμενοι

- **Διαφορετικότητα και συμμετοχή**
- **Αποτροπή παρενόχλησης και εκφοβισμού**

«Επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον αποδοχής, όπου όλες και όλοι θα αισθάνονται τον σεβασμό, την αποδοχή και την εκτίμηση των άλλων.»

Διαφορετικότητα και συμμετοχή

Επιδιώκουμε την ισότητα των ευκαιριών και την ενσωμάτωση όλων των εργαζομένων μέσα από τις πολιτικές και τις πρακτικές απασχόλησης που εφαρμόζουμε.

Αναγνωρίζουμε και επιδοκιμάζουμε τη σημασία της διαφορετικότητας στον χώρο εργασίας μας, ώστε να αντικατοπτρίζουμε τη διαφορετικότητα των πελατών που εξυπηρετούμε. Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή διάκρισης, ⓘ ιδιαίτερα όσον αφορά, μεταξύ άλλων, την ηλικία, το φύλο, την αναπηρία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, το πολιτισμικό υπόβαθρο ή τις πεποιθήσεις. Οι σχέσεις της εταιρείας με τους εργαζόμενους, καθώς και οι μεταξύ τους σχέσεις βασίζονται στον σεβασμό του ατόμου και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Δεν δείχνουμε καμία ανοχή απέναντι στην παιδική εργασία σε οποιαδήποτε μορφή της.

Πρέπει όλες και όλοι να καταγγέλουμε συμπεριφορές που προκαλούν διακρίσεις όταν τις αντιλαμβανόμαστε. Θέλουμε να αισθάνονται όλες και όλοι ότι έχουν τη δυνατότητα να κάνουν οποιαδήποτε καταγγελία. Μιλήστε άμεσα με τα εμπλεκόμενα άτομα προτού το αναφέρετε στη Διεύθυνση Human Resources ή μέσα από τη γραμμή αναφοράς Speak Up

Από εσάς αναμένουμε:

- Να ενεργείτε δίκαια και με σεβασμό απέναντι στους άλλους σε όλες σας τις συναλλαγές.
- Να καταγγέλλετε κάθε μεροληπτική συμπεριφορά.
- Να αναφέρετε κάθε σας ανησυχία στη Διεύθυνση Human Resources ή μέσα από τη διαδικασία αναφοράς Speak Up.
- Να βασίζετε κάθε απόφασή σας σχετικά με προσλήψεις αποκλειστικά και μόνο στα προσόντα των υποψηφίων.

Τι πρέπει να κάνω αν ακούσω κάποιο αρνητικό σχόλιο σχετικά με τις σεξουαλικές προτιμήσεις κάποιου κατά τη διάρκεια μίας συνάντησης ή σε ανεπίσημο εργασιακό περιβάλλον, όπως στον χώρο παρασκευής καφέ ή σε έναν χώρο διαλείμματος;

Τέτοιου είδους συμπεριφορά είναι απαράδεκτη και θα πρέπει να την καταγγείλετε αν νιώθετε ότι μπορείτε. Μιλήστε στον προϊστάμενό σας ή στην Διεύθυνση Human Resources. Εάν δεν αισθάνεστε άνετα με κάτι τέτοιο, χρησιμοποιήστε τη γραμμή αναφοράς Speak Up.

Επιχειρηματική αρχή | Εργαζόμενοι

Οι σχέσεις της εταιρείας με τους εργαζόμενους, καθώς και οι μεταξύ τους σχέσεις βασίζονται στο σεβασμό του ατόμου και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Δεν δείχνουμε καμία ανοχή απέναντι στην παιδική εργασία. Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή διάκρισης, παρενόχλησης ή εκφοβισμού. Επιδιώκουμε την ισότητα των ευκαιριών και την ενσωμάτωση όλων των εργαζομένων μέσα από τις πολιτικές και τις πρακτικές απασχόλησης που εφαρμόζουμε.

Το ότι ανήκω στην ομάδα των LGBT+ (λεσβίες, ομοφυλόφιλοι, αμφιφυλόφιλοι, διεμφυλικοί κ.α.) σημαίνει ότι δεν θα μπορέσω ποτέ να ταξιδέψω για επαγγελματικούς λόγους σε μια χώρα όπου απαγορεύεται να είναι κανείς LGBT+;

Πολλοί LGBT+ συνάδελφοι ταξιδεύουν προς ή κατοικούν σε χώρες όπου είναι παράνομο να είσαι LGBT+. Και στις δύο περιπτώσεις έχουν την πλήρη στήριξη της Vodafone. Προτού ταξιδέψετε, μπορείτε να μιλήσετε με το Τμήμα Physical Security, όπου μπορούν να σας ενημερώσουν για την τοπική νομοθεσία, την κουλτούρα και τον βαθμό αποδοχής των LGBT+ ατόμων. Εναλλακτικά, μπορείτε να στείλετε e-mail στην εμπιστευτική γραμμή βοήθειας στο travelsecurity@vodafone.com.
Το Τμήμα Physical Security σας διαθέτει διάφορα ενημερωτικά έντυπα για αυτό το θέμα και θα λάβετε περαιτέρω υποστήριξη διαδικτυακά και μέσω τηλεφώνου από τον πάροχο υπηρεσιών ασφάλειας της εταιρείας μας. Αυτό θα σας βοηθήσει να αποφασίσετε αν νιώθετε άνετα να ταξιδέψετε και, αν ναι, πόση από την προσωπική σας ζωή θα θέλατε να μοιραστείτε σε επαγγελματικές συναντήσεις ή στις κοινωνικές σας συναναστροφές στην εν λόγω χώρα. Ό,τι κι αν αποφασίσετε, θα έχετε τη στήριξη της Vodafone.

Αποτροπή παρενόχλησης και εκφοβισμού

Η Vodafone δεν θα ανεχτεί οποιαδήποτε ανάρμοστη συμπεριφορά, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης, του εκφοβισμού ή της κατάχρησης εξουσίας.

Η παρενόχληση περιλαμβάνει οποιαδήποτε ανάρμοστη ή ανεπιθύμητη συμπεριφορά, συμπεριλαμβανομένων λέξεων, χειρονομιών και πράξεων που ενδέχεται να προσβάλουν ή να προκαλέσουν ταπείνωση σε κάποιο άτομο. Αυτό περιλαμβάνει και τη σεξουαλική παρενόχληση. Παρενόχληση μπορεί να προκύψει μεταξύ μελών του ίδιου ή του αντίθετου φύλου, εκτός του εργασιακού χώρου ή/ και εκτός του εργασιακού ωραρίου και μπορεί να αποτελεί μεμονωμένο περιστατικό ή μια σειρά συμβάντων.

Θα λάβουμε πειθαρχικά ή νομικά μέτρα σε βάρος ατόμων που παρενοχλούν ή εκφοβίζουν άλλους ή κάνουν κατάχρηση της εξουσίας τους. Θα φερόμαστε με σεβασμό ο ένας απέναντι στον άλλον και θα καταγγέλλουμε κάθε άδικη συμπεριφορά. Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για να διασφαλίσουμε ότι παρόμοια περιστατικά δεν συμβαίνουν στη Vodafone.

Παρέχουμε ενισχυμένη υποστήριξη σε θύματα οικογενειακής βίας και κακοποίησης - για λεπτομέρειες συμβουλευτείτε την πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας. Όσοι διαπράττουν εγκλήματα οικογενειακής βίας και χρησιμοποιούν την ιδιοκτησία μας ή/και τις υπηρεσίας μας για να παρενοχλήσουν ή να εκφοβίσουν, θα υπόκεινται σε πειθαρχικές ενέργειες.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να καλλιεργείτε την εμπιστοσύνη στις ομάδες σας, αντιμετωπίζοντας όλα τα μέλη με σεβασμό.
- Να φροντίζετε ώστε κάθε επικοινωνία σας να συμμορφώνεται με τον παρόντα Κώδικα Συμπεριφοράς, όσο ανεπίσημη κι αν είναι.
- Αν πιστεύετε ότι κάποιος συνάδελφος παρενοχλείται ή εκφοβίζεται, αναφέρετέ το μέσω της γραμμής αναφοράς Speak Up

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην είστε υβριστικός με κανέναν συνάδελφό σας, ούτε να κάνετε υποτιμητικά ή υβριστικά σχόλια για τους συναδέλφους σας.

Σχετική καθοδήγηση θα βρείτε στις Πολιτικές Ανθρώπινου Δυναμικού.

Επικοινωνία με:
τη Διεύθυνση Human Resources

«Επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον αποδοχής, όπου όλες και όλοι θα αισθάνονται τον σεβασμό, την εκτίμηση των άλλων και τη βεβαιότητα ότι είναι αποδεκτοί στη Vodafone.»

Η σεξουαλική παρενόχληση έχει να κάνει απαραίτητα με τη σωματική επαφή ή το ανεπιθύμητο άγγιγμα;

Όχι. Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να είναι λεκτική ή μη λεκτική. Λέξεις ή χειρονομίες μπορεί να είναι εξίσου προσβλητικές με τις σωματικές πράξεις και την επαφή. Αστεία, ιστορίες και ανάρμοστα σχόλια μπορεί να παρενοχλήσουν κάποιον σεξουαλικά εφόσον προσβάλλουν ή προκαλούν ταπείνωση στο εν λόγω πρόσωπο ή σε άλλους.

«Συμμετέχουμε ενεργά στις τοπικές κοινωνίες, ώστε να κατανοήσουμε και να ανταποκριθούμε στην όποια ανησυχία τους.»

Κοινότητες και κοινωνία

Τοπική κοινότητα

Σχέσεις με τις τοπικές κοινωνίες

Μέσα από τη διαφάνεια και την εντιμότητα, το σεβασμό για την τοπική κουλτούρα και τις τοπικές παραδόσεις, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε μία σχέση εμπιστοσύνης με τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Ακούμε πάντοτε τις ανησυχίες των τοπικών κοινωνιών, όσον αφορά, για παράδειγμα, την ανάπτυξη του δικτύου μας και προσπαθούμε να απαντήσουμε στα ερωτήματα που θέτουν. Θα δεχόμαστε κάθε άποψη και θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια ώστε να μπορεί να ακουστεί ο καθένας.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να είστε ευαίσθητοι στις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών – να ακούτε και να απαντάτε στις ανησυχίες που έχει ο κόσμος σχετικά με τις δραστηριότητες της Vodafone.
- Συμμετέχουμε στις τοπικές κοινωνίες μέσω του Ιδρύματος Vodafone.

Επιχειρηματική αρχή | Κοινότητες και κοινωνία

Στόχος μας είναι να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες που μπορούν να μεταμορφώσουν τη ζωή των ανθρώπων και να συμβάλλουν σε έναν πιο βιώσιμο τρόπο ζωής, δίνοντας δυνατότητες στους ανθρώπους, συμβάλλοντας σε ευρύτερους αναπτυξιακούς στόχους και περιορίζοντας τις επιπτώσεις στο περιβάλλον.

Για να γίνει αυτό, πρέπει να λειτουργούμε υπεύθυνα παντού όπου δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, ώστε να διαφυλάξουμε την εμπιστοσύνη της κοινωνίας.

Είχα την εντύπωση ότι τα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελούν ευθύνη του κράτους. Γιατί πρέπει να απασχολούν και εμένα; ⓘ

Παρά το γεγονός ότι το κράτος έχει το αποκλειστικό καθήκον να προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα των πολιτών, η Vodafone, όπως όλες οι εταιρείες, έχει την υποχρέωση να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα και να διασφαλίζει ότι δεν παραβιάζονται με κανέναν τρόπο κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων μας.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
το Τμήμα Sustainable Business

«Έχουμε δεσμευθεί για την προστασία του περιβάλλοντος. Όποτε είναι δυνατόν, περιορίζουμε τη χρήση πόρων και τις εκπομπές που επιβαρύνουν το περιβάλλον και οφείλονται στις δραστηριότητές μας.»

Περιβάλλον

Περιβάλλον

«Έχουμε δεσμευτεί για την προστασία του περιβάλλοντος. Όποτε είναι δυνατόν, περιορίζουμε τη χρήση πόρων και τις εκπομπές που επιβαρύνουν το περιβάλλον και οφείλονται στις δραστηριότητές μας. Επενδύουμε σε μέτρα ενεργειακής εξοικονόμησης για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής. Περιορίζουμε, επαναχρησιμοποιούμε και ανακυκλώνουμε τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό μέσω προσεκτικού προγραμματισμού, σχεδιασμού, εγκατάστασης και συντήρησής του στο τέλος κύκλου ζωής.

Τυχόν απορρίμματα που δεν μπορούν να αποφευχθούν μέσω του προσεκτικού σχεδιασμού, μεταπωλούνται, επαναχρησιμοποιούνται και ανακυκλώνονται όταν είναι εφικτό. Εάν είναι απαραίτητο να απορριφθούν, τα απορρίματα αποθηκεύονται σωστά και διαχειρίζονται από κατάλληλα αδειοδοτημένους συνεργάτες οι οποίοι έχουν τις απαραίτητες γνώσεις και υποδομές για την οριστική τους απόρριψη.

Εφαρμόζουμε την ισχύουσα εθνική και διεθνή νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα, και θεσπίζουμε παγκόσμιες πολιτικές. Στις χώρες όπου δεν υπάρχει ή δεν εφαρμόζεται συγκεκριμένη περιβαλλοντική νομοθεσία, διασφαλίζουμε ότι εφαρμόζουμε υπεύθυνες πρακτικές για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Συνεργαζόμαστε με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους εργολάβους ώστε να αναπτύσσουμε προϊόντα και υπηρεσίες με γνώμονα την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον. Διατηρούμε την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών μέσω της διαφάνειας και της ανταπόκρισης στους προβληματισμούς των πελατών, των ρυθμιστικών αρχών και των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Έχουμε θέσει παγκόσμιους περιβαλλοντικούς στόχους;

Ναι, συμβουλευτείτε τον ιστότοπο Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Business) για τους τρέχοντες περιβαλλοντικούς μας στόχους.

Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες για τις περιβαλλοντικές επιδόσεις μας;

Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε τον ετήσιο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Υπάρχει κάποια Παγκόσμια Περιβαλλοντική Πολιτική;

Όχι, κάθε τοπική αγορά εφαρμόζει την δική της Περιβαλλοντική Πολιτική.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να γνωρίζετε την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις πολιτικές.
- Να χρησιμοποιείτε συνετά τους πόρους σας προκειμένου να περιορίζετε τα απορρίμματά σας, όπου αυτό είναι δυνατόν, ακολουθώντας τις αρχές διαχείρισης των αποβλήτων (μείωση, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση).
- Να χρησιμοποιείτε τις τοπικές εγκαταστάσεις ανακύκλωσης για χαρτί, εξοπλισμό, μπαταρίες κ.λπ., όποτε αυτό είναι δυνατόν.
- Να περπατάτε, να μετακινήστε με ποδήλατο ή να χρησιμοποιείτε τα μέσα μαζικής μεταφοράς, όποτε μπορείτε. Σκεφτείτε το ενδεχόμενο εκ περιτροπής χρήσης αυτοκινήτου μαζί με κάποιον συνάδελφο σας αν χρειάζεστε αυτοκίνητο.
- Να αποφεύγετε τις άσκοπες μετακινήσεις με σκοπό τη μείωση των εκπομπών άνθρακα – να χρησιμοποιείτε τις δυνατότητες τηλεδιάσκεψης, όποτε αυτό είναι δυνατόν.
- Αναλογιστείτε το περιβάλλον όταν λαμβάνετε αποφάσεις σχετικά με προμήθειες προϊόντων και υπηρεσιών: είναι αναγκαίο αυτό το προϊόν; Υπάρχει κάποια εναλλακτική που είναι λιγότερο επιβλαβής για το περιβάλλον ή πιο αποδοτική;
- Αναλογιστείτε ολόκληρο τον κύκλο ζωής του προϊόντος σε σχέση με το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένης της συντήρησης και της ανακύκλωσής του και όχι μόνο το αρχικό του κόστος.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Vodafone

Επικοινωνία με:
τη Διεύθυνση Legal & Corporate Affairs
Τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance

Ορισμοί

Ορισμοί

Τι είναι οι «διευκολύνσεις μέσω χρηματισμού» και οι «προμήθειες»;

σ. 12

Διευκόλυνση μέσω χρηματισμού είναι συνήθως μια μικρή, ανεπίσημη χρηματική πληρωμή προκειμένου να επιταχυνθεί μια τυπική κρατική διαδικασία, για παράδειγμα, 10 ευρώ σε έναν δημόσιο υπάλληλο για να επιταχύνει τη θεώρηση διαβατηρίου (έκδοση βίζας). Προμήθεια είναι η πληρωμή που λαμβάνει ένα άτομο ως ανταπόδοση για μια σύσταση, συναλλαγή ή σύμβαση με τρίτο.

Τι σημαίνει δωροδοκία;

σ. 13

Δωροδοκία είναι να προσφέρεις ή να αποδέχεσαι μετρητά, ή οτιδήποτε άλλο αξίας, ώστε να φερθεί κάποιος «ανάρμοστα» (συνήθως με απώτερο σκοπό το αθέμιτο προσωπικό όφελος). Δεν χρειάζεται να αλλάξει χέρια κάτι που έχει αξία, και μόνο η προσφορά ή η υπόσχεση αρκεί για να παραβιαστεί ο νόμος.

Τι σημαίνει «δημόσιος λειτουργός»;

σ. 13

Κάθε αξιωματούχος (αιρετός ή διορισμένος) ή υπάλληλος που έχει νομοθετική, δικαστική ή διοικητική θέση ή εκτελεί δημόσιο λειτούργημα για οποιαδήποτε δημόσια υπηρεσία ή δημόσιο οργανισμό, ακόμα και σε προσωρινή βάση. Ο όρος αυτός περιλαμβάνει: κάθε πρόσωπο που ασκεί δημόσια καθήκοντα σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της εθνικής, τοπικής ή δημοτικής/περιφερειακής κυβέρνησης, ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο εκτελεί δημόσιο λειτούργημα για οποιαδήποτε δημόσια υπηρεσία ή δημόσια επιχείρηση ή ιδιωτική οντότητα που ελέγχεται από το κράτος, όπως υπάλληλοι κρατικών ή κρατικά ελεγχόμενων επιχειρήσεων ή άτομα που εργάζονται σε κρατικά μέσα ενημέρωσης, καθώς και μέλη πολιτικών κομμάτων ή υποψήφιοι για πολιτικό αξίωμα. Περιλαμβάνει επίσης οποιοδήποτε στέλεχος ή εκπρόσωπο δημόσιου διεθνούς οργανισμού, όπως είναι ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών ή η Παγκόσμια Τράπεζα.

Τι σημαίνει «εύλογα και ανάλογα του οφέλους»;

σ. 16

Κατά κανόνα, περιλαμβάνει είδη χαμηλής αξίας με την εμπορική ονομασία της Vodafone, στο πλαίσιο της προώθησης, παρουσίασης ή επεξήγησης των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κάποια μορφή φιλοξενίας, η οποία πραγματοποιείται σαφώς για επαγγελματικούς σκοπούς, για παράδειγμα, πρόσκληση ομάδας υποψήφιων πελατών σε μια εκδήλωση, η οποία δεν πρέπει να χαρακτηρίζεται από «σπατάλες» και «υπερβολές».

Τι συνιστά δώρο ή όφελος «υπερβολικής ή ανάρμοστης αξίας»;

σ. 16

Οτιδήποτε αξίας, έξω από τα χρηματικά όρια που περιγράφονται στην πολιτική «Εταιρικά Δώρα και Φιλοξενία». Επίσης, μπορεί να είναι κάτι πολύτιμο για ένα συγκεκριμένο άτομο, το οποίο μπορεί να δώσει την εντύπωση ότι είναι αρκετό για να επηρεάσει μια επαγγελματική απόφαση.

Τι σημαίνει «ευαίσθητες πληροφορίες»;

σ. 21

Οι ευαίσθητες πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν νομικές συμφωνίες, τεχνικές προδιαγραφές και κάθε άλλη πληροφορία που είναι αμφίβολο ότι έχει δημοσιοποιηθεί και μπορεί να έχει εμπορική αξία.

Τι σημαίνει εσωτερική πληροφόρηση;

σ. 26

Πληροφορίες, οι οποίες:

- Είναι συγκεκριμένες
- Δεν έχουν δημοσιοποιηθεί
- Αφορούν τη Vodafone
- Εάν δημοσιοποιηθούν, είναι πολύ πιθανόν να έχουν σημαντική επίδραση στην τιμή των χρεογράφων της Vodafone.

Τι σημαίνει συνεννοήσεις;

σ. 27

Παραθέτουμε ορισμένα χαρακτηριστικά παραδείγματα:

- Κοινοποίηση πληροφοριών, π.χ. για τιμές, κόστη ή όγκο πωλήσεων σε ανταγωνιστές.
- Συμφωνία με ανταγωνιστές για καθορισμό των τιμών προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων εκπτώσεων, επιστροφών και προμηθειών.
- Συμφωνία με ανταγωνιστές για μη ανταγωνισμό σε ορισμένους λογαριασμούς ή περιοχές ή συμφωνία σχετικά με το μερίδια αγοράς.
- Συμφωνία με μεταπωλητές για καθορισμό της ελάχιστης τιμής μεταπώλησης προϊόντων ή υπηρεσιών.

Τι εννοούμε με τον όρο «διακρίσεις»;

σ. 48

Για τον σκοπό του παρόντος εγγράφου, οι «διακρίσεις» περιλαμβάνουν κάθε λιγότερο ευνοϊκή μεταχείριση με βάση την ηλικία, τυχόν αναπηρία, τον επαναπροσδιορισμό φύλου, το γάμο και το σύμφωνο συμβίωσης, την εγκυμοσύνη και τη μητρότητα, τη φυλή, τη θρησκεία ή την πίστη, το φύλο ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό.

Τι εννοούμε όταν λέμε «παρενόχληση και εκφοβισμός»;

σ. 50

Η παρενόχληση και ο εκφοβισμός ορίζονται ως η ανεπιθύμητη συμπεριφορά ενός ατόμου που είναι εκφοβιστική, κακόβουλη, ενοχλητική, προσβλητική, εξευτελιστική ή υποτιμητική για κάποιον άλλον. Μπορεί να σχετίζεται, μεταξύ άλλων, με την ηλικία, το φύλο, τη σεξουαλική ταυτότητα, τις σεξουαλικές προτιμήσεις, τη φυλή, τυχόν αναπηρία, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις του άλλου και μπορεί να είναι επαναλαμβανόμενο ή μεμονωμένο περιστατικό. Μπορεί να είναι λεκτική, μη λεκτική, σωματική και δεν γίνεται πάντα πρόσωπο με πρόσωπο.

Τι εννοούμε με τον όρο «ανθρώπινα δικαιώματα»;

σ. 52

Σεβόμαστε όλα τα διεθνώς κατοχυρωμένα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένης της Διεθνούς Χάρτας των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και των αρχών αναφορικά με τα θεμελιώδη δικαιώματα, όπως ορίζονται στη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας σχετικά με τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία. Αποτελεί δέσμευσή μας να μεριμνούμε ώστε η εταιρεία μας να μην εμπλέκεται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Σε όλα τα επίπεδα, αναζητούμε τρόπους για την εκπλήρωση των αρχών των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ακόμη και όταν ερχόμαστε αντιμέτωποι με αντικρουόμενες απαιτήσεις. Δέσμευσή μας αποτελεί επίσης η εφαρμογή των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα σε όλο το φάσμα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

Vodafone Panafon AEET
Τζαβέλλα 1-3,
Χαλάνδρι
ΤΚ. 15231

Τηλ.: +30 210 6702000

© Vodafone Group 2023

GRE