

A woman with short dark hair, wearing a blue blazer over a light blue shirt, is smiling and looking upwards. The background is a solid red color. A large, white, hand-drawn speech bubble is positioned to the right of the woman, containing the text.

Naše pravidla chování
Hrajeme podle pravidel



Obsah

Zpráva od Margherity	3	Dodržování zákonů	25	Ochrana soukromí a osobních údajů	43
Proč máme Pravidla chování	4	Využití interních informací pro obchodování	26	Závazek ochrany soukromí a osobních údajů	44
The Digital Vodafone Way	5	Hospodářská soutěž	27	Zásady ochrany osobních údajů	45
Etické rozhodování	6	Boj proti praní špinavých peněz	28	Jak uplatňovat naše zásady ochrany osobních údajů	46
Co to pro mě znamená?	7	Sankce	29	Zaměstnanci	47
Speak up	8	Kontrola obchodu	30	Diverzita a začlenění	48
Jak se mám ozvat?	10	Zdraví a bezpečnost	31	Zamezení obtěžování a šikaně	50
Chování jednotlivce	11	Absolutní pravidla	33	Obce a společnost	51
Úplatkářství a nevhodné platby	12	Elektromagnetická pole	34	Životní prostředí	53
Střet zájmů	14	Drogy a alkohol	35	Definice	56
Dary a pohoštění	16	Finanční integrita	36		
Cestování a výdaje	18	Zavazování ke smlouvám a výdajům	38		
Správa informací a dokumentů	19	Provozování odpovědného dodavatelského řetězce	39		
Bezpečnost	20	Veřejná prohlášení a komunikace	40		
Klasifikace a ochrana informací	22	Projev jménem společnosti Vodafone	41		
Naše značka	23	Používání sociálních médií	42		
Práva k duševnímu vlastnictví	24				

Zpráva od Margherity

Naším cílem je propojit se pro lepší budoucnost a jsem nesmírně hrdá na práci, kterou společně vykonáváme.

Je mi jasné, že Vodafone se musí změnit, aby mohl růst a být špičkovým telekomunikačním operátorem v Evropě a Africe. Potřebujeme posílené a agilní trhy zaměřené na naše zákazníky a musíme odstranit složitost, abychom zjednodušili způsob, jakým fungujeme. Nicméně to, co se nezmění, je náš závazek vůči našemu účelu a dodržování našich Pravidel chování. Ujistěte se, že je přečtete a porozumíte jim, prosím.

Každý má hlas. Pokud máte obavy, je vám k dispozici náš proces "Speak Up".

Vodafone se zavazuje jednat správně.

Děkuji,

Margherita Della Valle
Generální ředitel



Proč máme Pravidla chování

Hrát podle pravidel znamená jednat vždy čestně. Jen tak si získáme důvěru našich zákazníků, kolegů, obchodních partnerů a obcí, ve kterých působíme.

Pravidla chování stanoví, co očekáváme od každého jednotlivce pracujícího pro společnost Vodafone. Rovněž uvádějí naše povinnosti ve vztahu k našim lidem, partnerům a akcionářům.

Pravidla chování nám všem pomáhají dělat informovaná rozhodnutí a říkají nám, kam se obrátit pro další informace.

„Důvěra je nezbytnou součástí všeho, co děláme.“

O našich obchodních zásadách

Naše obchodní zásady jsou základem toho, jak podnikáme, kdekoli působíme a jsou srdcem našich Pravidel chování. Obchodní zásady najdete zvýrazněné vždy na začátku jednotlivých částí Pravidel chování.

Co jsou to Pravidla chování?

Pravidla chování představují soubor zásad platných pro celou společnost. Jedná se o požadavky, které musí dodržovat každý, kdo pracuje pro společnost Vodafone nebo s ní spolupracuje, bez ohledu na místo působení. Samozřejmě máme také další směrnice, které musíte dodržovat a které jsou specifické pro vaši pozici nebo váš místní trh.

Pro koho jsou Pravidla chování určena?

Pravidla chování jsou určena pro každého, kdo pracuje pro společnost Vodafone nebo s ní spolupracuje: zaměstnance, ředitele, smluvní partnery, dceřiné společnosti, společnosti typu joint venture i dodavatele. Od našich dodavatelů a obchodních partnerů očekáváme, že nastaví stejné standardy a že budou dodržovat náš Kodex etického nákupu (Code of Ethical Purchasing).

Jaké jsou důsledky porušení Pravidel chování?

Důsledky nedodržení Pravidel chování jsou velmi vážné. Můžeme přijmout disciplinární opatření a pokud to bude nutné, dokonce lidi propustit.



The Digital Vodafone Way

Jednání v duchu The Digital Vodafone Way stanoví naše klíčové hodnoty toho, jak máme pracovat, abychom si získali obdiv zákazníků, akcionářů, partnerů i obcí, ve kterých působíme.

Obdiv			
Zákazník na prvním místě - Díváme se na svět očima zákazníků, rozumíme praktickému použití produktů. - Bereme na sebe odpovědnost za individuální služby zákazníkům. - Sledujeme podněty zvenčí, abychom rozuměli trendům mezi zákazníky a produkty.	Digitální Vodafone - S chutí se pouštíme do inovací, vítáme kreativitu, experimentování a podstupování rizika systémem „rychlý nezdar, rychlé ponaučení, rychlé rozšíření do praxe“. - Vrháme se po hlavě do nových technologií. - Svá rozhodnutí zakládáme na datech a práci s umělou inteligencí. - Přejímáme pružné pracovní postupy – vytváření prototypů, spolupráce, týmová práce napříč odděleními, „designové myšlení“, štihlé procesy apod.	Ambice a soutěživost - Nastavujeme vysoká očekávání od nás i od ostatních. - Neustále se učíme, rozvíjíme a jsme zvědaví. - Usilujeme o to být lepší než konkurence, díváme se dál, než jen po interní měřítku.	Jedna společnost – doma na mnoha místech - Spolupracujeme s ostatními interně i externě (v rámci širšího systému). - Aktivně vyhledáváme, sdílíme a zavádíme nejlepší osvědčené postupy. - Rozhodujeme se tak, jak je to nejlepší pro Vodafone jako celek.
Rychlost	Jednoduchost		Důvěra
- Umíme přiřadit věcem správnou prioritu, soustředíme se na to, co děláme. - Jednáme pohotově a vedeme k tomu i ostatní. - Analyzujeme, rozhodujeme se a jednáme rychle.	 - Naše sdělení jsou jasná, přímočará a logicky soudržná. - Vyvíjíme snadno použitelná řešení (procesy, produkty, rozhraní apod.) pro naše zákazníky/zaměstnance. - Nabouráváme zažité postupy, zjednodušujeme a/nebo eliminujeme práci.	 - Co řekneme, to opravdu uděláme. - Důvěřujeme ostatním, že odvedou svou práci. - Dříve učiněná rozhodnutí nadále respektujeme.	
Respektovaný lídr			
Nastavuje „smysluplný“ směr, motivuje ostatní, aby se zapojili.	Podporuje, koučuje a očekává plnění daných úkolů.	Rozvíjí kapacitu prostřednictvím talentovaných pracovníků, různorodých týmů a štihlé a efektivní organizace.	Svým jednáním a chováním dává najevo svůj zápal pro věc.

Etické rozhodování

Tváří v tvář obtížným rozhodnutím může být někdy těžké udělat to, co je správné. Pokud se vy nebo váš tým ocitnete v takové situaci, možná vám v rozhodování pomůže níže uvedené schéma.

Když se potřebujete rozhodnout, jestli to, co děláte, je správné, položte si následující otázky:



Zamyslete se



Zptejte se



Jednejte



Je to zákonné a etické?



Je to v souladu s našimi Pravidly chování?



Je to ta správná volba pro naše zákazníky?



Kdybyste měli o svém jednání říct někomu dalšímu, byli byste na něj hrdí?

Pokud jste na kteroukoli z těchto otázek odpověděli „ne“, nebo si nejste jistí, pak nepokračujte a požádejte o radu nebo si prostudujte příslušnou část našich Pravidel chování a našich směrnic.



Na koho se přednostně obrátit:

Přímý nadřízený

Místní Compliance tým

Co to pro mě znamená?

Očekáváme od vás následující:

- Chovejte se eticky: jednejte a rozhodujte se tak, abyste na sebe mohli být hrdí.
- Dodržujte zásady a pravidla v našich Pravidlech chování a plňte svoje zákonné a regulační povinnosti.
- Seznamte se s The Digital Vodafone Way a uplatňujte naše obchodní zásady ve své každodenní práci.
- Ozvěte se, pokud máte za to, že některý používaný postup není etický nebo bezpečný nebo že porušuje naše Pravidla chování.

Dodržování zákonů

Společnost Vodafone provozuje svou činnost v řadě zemí. Naše Pravidla chování nemohou pokrýt všechny zákony a předpisy ve všech těchto zemích. Je potřeba být vždy obeznámený s místními zákony a předpisy, které se vztahují na vaši činnost. Pokud se postup v Pravidlech chování liší od místních zákonných požadavků, řiďte se tím postupem, který je přísnější.

Pokud máte jakékoli pochybnosti, kontaktujte svého přímého nadřízeného, právní tým, tým People nebo Compliance tým.

Přímí nadřízení

Pokud jste přímý nadřízený, máte důležitou roli při zajišťování toho, aby váš tým Pravidla chování znal, rozuměl jim a řídil se jimi v praxi. Očekáváme od vás zejména následující:

- Jděte ostatním příkladem: dělejte to, co je správné.
- Dbejte na to, aby se členové vašeho týmu s Pravidly chování seznámili a rozuměli jim.
- Požadujte od členů svého týmu dodržování našich Pravidel chování.





Speak up

➤ **Jak se mám ozvat?**



Naše pravidla chování | Hrajeme podle pravidel

Speak up

Pokud v práci vidíte nebo slyšíte jednání, které podle vás může představovat porušení Pravidel chování nebo se zdá být nezákonné nebo neetické, ohlaste ho, prosím. Je vaší povinností ohlásit jakékoli jednání, které by podle vás mohlo být nezákonné nebo trestné. Může se jednat o úplatkářství, podvod, dohody o cenách nebo porušení ochrany osobních údajů.

Stejně tak musíte ohlásit zneužití našich systémů a procesů nebo porušení našich směrnic. Tady se může jednat o šikanu nebo obtěžování, střet zájmů, ohrožení zdraví nebo bezpečnosti zaměstnanců nebo veřejnosti, možné zneužití lidských práv nebo závažné ekologické problémy.

Vodafone neuplatňuje odvetná opatření proti osobám, které ohlásily své skutečné obavy. Nebude proti vám učiněno žádné opatření, pokud takové záležitosti ohlásíte, dokonce i když nedojde k prokázání porušení předpisů.

Jsem smluvní partner společnosti Vodafone a chci oznámit záležitost, která mě znepokojuje. Můžu použít externí linku Speak up?

Ano. Externí linka Speak up je určená pro zaměstnance a smluvní partnery i pro dodavatele, obchodní partnery, joint ventures a obchodní zástupce společnosti Vodafone.

Znepokojuje mě, co dělá můj kolega. Jak to mám ohlásit?

Ze všeho nejdůležitější je, že záležitost ohlásíte. V konečném důsledku nezáleží na tom, kterou cestu zvolíte. Pokud vám nevadí jednat o této záležitosti s vaším přímým nadřízeným, udělejte to. Váš nadřízený je tu od toho, aby vás podpořil, a může vám pomoci zvolit správný postup.

Mám obavu, že když záležitost nahlásím, dozví se to moji kolegové. Zůstane moje oznámení v tajnosti?

Ochrana totožnosti lidí, kteří v dobré víře oznámí možný problém, je naší prvořadou prioritou. Společnost Vodafone v žádném případě netoleruje odvetná opatření vůči těmto zaměstnancům. To, co nám sdělíte, zůstane během celého vyšetřování utajené, s výjimkou situací, kdy máme zákonnou povinnost tyto informace sdělit. Na většině trhů je také k dispozici možnost anonymního oznámení, kterou můžete využít i při oznámení prostřednictvím naší externí linky Speak up. Mějte ale na paměti, že anonymní oznámení nám může ztížit vyšetření záležitosti.

Jak se mám ozvat?

Krok 1. Oznamte záležitost svému přímému nadřízenému:

Víme, že není vždy snadné se ozvat. Abychom vám to usnadnili, zavedli jsme ve společnosti zásadu otevřené komunikace. Chceme vás povzbudit k tomu, abyste jakékoli stávající nebo potenciální problémy, které vás znepokojují, probrali se svým přímým nadřízeným.

Krok 2. Ohlaste záležitost místnímu týmu People:

Pokud není vhodné záležitost probírat s vaším nadřízeným, měli byste problém projednat s oddělením People.

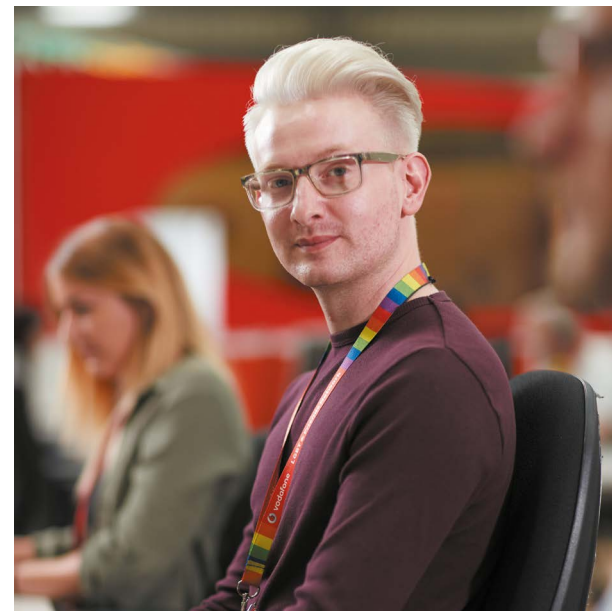
Krok 3. Ohlaste záležitost na důvěrné lince Speak up, která je k dispozici telefonicky nebo prostřednictvím aplikace:

Může se stát, že budete své znepokojení chtít oznámit někomu, koho se celá situace bezprostředně netýká. V některých případech nemusí být ohlášení problému interní cestou vhodné řešení nebo se vám to nemusí zdát správné. Každý, kdo pracuje pro společnost Vodafone nebo s ní spolupracuje, má možnost podat oznámení na externí lince, kterou můžete kontaktovat důvěrně telefonicky nebo prostřednictvím speciální aplikace.

Co se bude dít dál?

Níže je popsáno, co se stane, když někdo oznámí možný problém:

- Poté, co učiníte oznámení, se rozhodne, který tým se bude záležitostí dále zabývat: tým People, Security tým nebo právní tým, případně jejich ekvivalent ve Vodafone Group.
- Následně kontaktujeme osobu, která záležitost oznámila (v případě oznámení prostřednictvím externí linky Speak up to proběhne pomocí poskytnutého PIN kódu), abychom se ujistili, že máme všechny potřebné informace, a probrali s vámi další postup.
- Pokud se rozhodneme zahájit vyšetřování, povede ho kvalifikovaný odborník a budeme vás jako oznamovatele průběžně informovat o jeho průběhu.
- O všech oznámeních a následných krocích budeme uchovávat transparentní a přesné záznamy.



Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.



Na koho se přednostně obrátit:
Přímý nadřízený
Místní tým People

Chování jednotlivce

- Úplatkářství a nevhodné platby
- Střet zájmů
- Dary a pohoštění
- Cesty a výdaje
- Správa informací a dokumentů
- Bezpečnost
- Klasifikace a ochrana informací
- Naše značka
- Práva k duševnímu vlastnictví



Úplatkářství a nevhodné platby

Zákon zakazuje úplatkářství ve všech obchodních kontextech. Společnost Vodafone je odhodlána bojovat proti všem formám úplatkářství.

Úplatek může mít mnoho podob. Mimo jiné to může být:

- Platba za snadnější vyřízení nebo nezákonná provize.
- V některých situacích může být úplatkářství i poskytování nebo přijímání darů a pohoštění.

Platby za snadnější vyřízení jsou nezákonné. Společnost Vodafone nebude takové platby tolerovat, s výjimkou situací, kdy je ohrožena osobní bezpečnost zaměstnance. V takovém případě je záležitost potřeba co nejdříve nahlásit místnímu právnímu týmu.

Řada zemí zakazuje nabízet nebo dávat veřejné správě cokoli hodnotného za účelem ovlivnění jejich jednání. Jedna z cest, jak zajistit, aby k tomu nedošlo, je nedávat žádné politické dary. 

Těmto pravidlům podléhají i případné specifické místní pracovní postupy. Kromě toho se tato pravidla vztahují nejen na všechny zaměstnance společnosti Vodafone, ale na každého, kdo je oprávněný jednat jménem společnosti nebo ji zastupovat, jako jsou například obchodní a jiní zástupci, poradci a prostředníci.

„Vodafone netoleruje žádnou formu úplatkářství. Žádný zaměstnanec společnosti Vodafone nesmí dávat ani přijímat úplatky, ať už v jakékoli podobě. Úplatkářství je nejen nezákonné, ale také neetické.“

Obchodní zásada | Chování jednotlivce

V každé situaci, jak v rámci společnosti, tak mimo ni, jednáme upřímně, čestně a spravedlivě. Netolerujeme žádnou formu úplatkářství, včetně nevhodných nabídek plateb nebo darů našim zaměstnancům nebo z jejich strany. Neužíváme žádné smlouvy, které by mohly vést ke střetu zájmů mezi osobními a obchodními aktivitami nebo by mohly vyvolat podezření, že k takovému střetu došlo. Neposkytujeme ani nepřijímáme dary a pohoštění, které by mohly vyvolat dojem, že jsou zavazující. Vyhledáváme vzájemně výhodné vztahy a snažíme se prosazovat uplatnění našich obchodních zásad u našich obchodních partnerů a dodavatelů.

Takto ANO

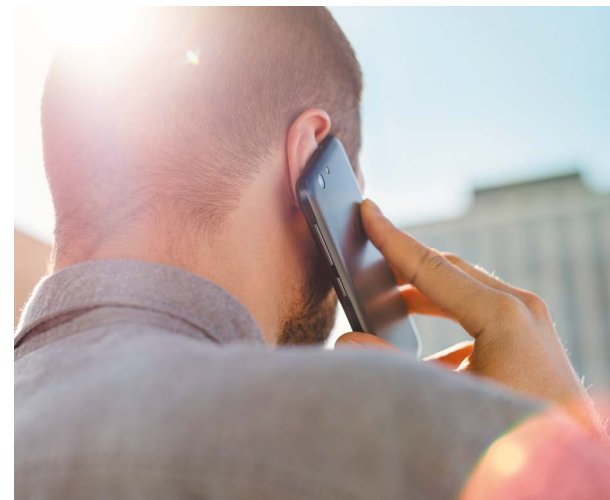
- Buďte opatrní při poskytování nebo přijímání darů či pohoštění, zejména pokud je do záležitosti zapojen veřejná správa. Další informace najdete v části Dary a pohoštění. ⓘ
- Dbejte na to, aby byly dary a pohoštění vždy v souladu s místními zákony.
- Mějte na paměti, že společnost Vodafone může nést odpovědnost za jednání třetích stran.
- Mějte na paměti, že i dobročinné příspěvky mohou být posuzovány jako úplatek, pokud k nim dojde za účelem usnadnění procesu nebo získání obchodního prospěchu.
- Pokud jste na pochybách, obraťte se na svůj právní tým.

Takto NE

- Nedávejte ani nepřijímejte úplatky v žádné podobě. ⓘ
- Neposkytujte platby za snadnější vyřízení.
- Nevyužívejte svou pozici ve společnosti Vodafone ke snaze přimět kohokoli dalšího (v rámci společnosti Vodafone i mimo ni) k tomu, aby přispěl na politické účely nebo podpořil některou politickou stranu.

Můj tým chce vybrat peníze pro místní charitu, je nějak omezeno, komu může být výtěžek věnován?

Osobní příspěvky nepodléhají žádným omezením. Jakékoli charitativní příspěvky jménem společnosti Vodafone by měly vždy proběhnout prostřednictvím Nadace Vodafone.



Střet zájmů

Pokud se ocitnete v situaci, kdy hrozí možný střet vašich osobních a obchodních zájmů, je vaší povinností tento možný střet zájmů oznámit, získat souhlas a zaregistrovat ho. Vzniku skutečných střetů zájmů je třeba zabránit nebo, pokud už k nim došlo, situaci napravit.

Pokud si nejste jistí, jestli se jedná o možný střet zájmů, zkuste si představit, že svůj postup vysvětlujete přátelům, kolegovi nebo novinářům, a zvažte, jestli by vám taková situace byla příjemná. Váš přímý nadřízený vám může pomoci se rozhodnout, jestli se jedná o střet zájmů a jestli jde jen o možný střet, nebo jestli už střet vznikl.

Dodatečná pravidla pro zabránění možnému nebo zdánlivému střetu zájmů se vztahují na zaměstnávání státních zaměstnanců nebo zaměstnanců z jiných veřejných sektorů. Další podrobnosti najdete ve směrnici o střetech zájmů (Směrnice Střet zájmů).



Pracuji na částečný úvazek v rodinné firmě.
Je nutné to sdělit mému nadřízenému?

Ano. A to i v případě, že podnikání se společností Vodafone nijak nesouvisí. Váš přímý nadřízený vám pomůže určit, jestli se ve vašem případě jedná o skutečný nebo o možný střet zájmů, a poradí vám, jaké další kroky bude v každé z těchto situací potřeba podniknout.

Můj dobrý kamarád/kamarádka se uchází o práci
ve společnosti Vodafone, je to v pořádku?

Své zaměstnance podporujeme v tom, aby doporučovali společnost Vodafone jako skvělé místo pro práci. Nesmí ale dojít k tomu, abyste byli zapojeni do přijímacího procesu, a nesmí se jednat o pozici, kde figurujete jako nadřízený.

Níže uvádíme několik příkladů **skutečného střetu zájmů**, kterého se musíte vyvarovat nebo situaci okamžitě napravit:

- Jakákoli obchodní činnost mimo společnost Vodafone, která vás omezuje v tom, abyste věnovali potřebný čas a pozornost svým povinnostem u společnosti Vodafone.
- Zaměstnání příbuzného nebo partnera nebo situace, kdy byste byli nadřízeným příbuzného nebo partnera.
- Zaměstnání pracovníka vzhledem k jeho významným politickým kontaktům, které plánujete využít ve prospěch společnosti Vodafone.
- Jakýkoli osobní zájem ve vztahu k dodavateli, zákazníkovi nebo konkurentovi, který má vliv na vaše pracovní rozhodnutí.
- Používání zdrojů společnosti Vodafone k politické činnosti.

A tady je několik příkladů **možného střetu zájmů**.

To jsou situace, kdy se musíte domluvit na tom, jak zajistíte, že střet ve skutečnosti nevznikne, získat souhlas a svůj zájem zaregistrovat:

- Členství ve statutárním orgánu (kdy členem jste buď vy sami, nebo váš blízký příbuzný) jiné společnosti nebo organizace.
- Další pracovní poměr.
- Blízký vztah ke členovi vrcholného vedení konkurenta nebo dodavatele.
- Práce ve stejném oddělení jako váš partner nebo blízký příbuzný.
- Významný finanční zájem (váš nebo vašeho blízkého příbuzného) na dodavateli nebo firemním zákazníkovi. Pokud si nejste jistí, jestli se ve vašem případě jedná o významný zájem, obraťte se na místní tým People.



Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.



Na koho se přednostně obrátit:
Přímý nadřízený
Místní tým People

Takto ANO

- Jednejte v nejlepším zájmu společnosti Vodafone a uvažujte nad tím, jestli může daná situace představovat možný střet zájmů.
- Potenciální problémy projednejte s vaším přímým nadřízeným nebo týmem People a každý možný střet zájmů zaregistrujte.
- Neangažujte se v obchodních oblastech, na kterých máte osobní zájem.

Co mám dělat, pokud se dostanu do možného střetu zájmů?

Krok 1 Oznamte možný střet zájmů svému přímému nadřízenému a People Business partnerovi.

Krok 2 Dohodněte se na tom, jak se bude situace řešit, a získajte souhlas přímého nadřízeného a místního týmu People.

Krok 3 Zaregistrujte situaci prostřednictvím online registru střetů zájmů. Tím ochráníte sebe i společnost.

Dary a pohoštění

Společnost Vodafone podporuje poskytování a přijímání darů a pohoštění v rozumné a přiměřené míře jako součást běžných obchodních vztahů. Není ale povoleno poskytovat ani přijímat jakékoli přemrštěné nebo nepatřičné dary a pohoštění. ⓘ

Musíme dbát na to, abychom nikdy nebyli ovlivňováni, ani se nesnažili ovlivnit jiné, prostřednictvím darů nebo pohoštění. Například neposkytujeme ani nepřijímáme dary ani pohoštění během výběrového řízení nebo vyjednávání o smlouvě.

Protikorupční směrnice vč. darů a pohoštění (Anti-Bribery Policy) stanoví základní pravidla, která musíme všichni dodržovat, včetně pravidel pro získávání souhlasu a registrování předaných nebo přijatých položek.

Na poskytování nebo přijímání darů či pohoštění od veřejné správy se kromě toho vztahuje dodatečný schvalovací proces.

Takto ANO

- Dbejte na to, aby bylo poskytování nebo přijímání darů výjimečnou záležitostí.
- Zamyslete se nad kontextem poskytování či přijímání darů a pohoštění a dbejte na to, aby pro něj existoval oprávněný obchodní důvod. Představte si, jak by se na situaci díval někdo mimo společnost Vodafone nebo jak by vypadala na titulní straně novin.
- Pokud se dar nebo pohoštění týká veřejné správy, projednejte záležitost s místním Compliance týmem. Je možné, že bude potřeba získat další schválení od ředitele skupiny pro vnější záležitosti.
- Seznamte se s pravidly pro dary a pohoštění na našem trhu.
- Pokud to vaše pravidla vyžadují, vyžádejte si souhlas a vytvořte záznam o daru nebo pohoštění.

Takto NE

- Neposkytujte ani nepřijímejte dary či pohoštění v nepřiměřené hodnotě.
- Neposkytujte ani nepřijímejte dary či pohoštění během výběrového řízení nebo vyjednávání o smlouvě či novém obchodu nebo bezprostředně poté
- Nedávejte ani nepřijímejte peníze ani ekvivalent peněz (např. poukázky).
- Neposkytujte ani nepřijímejte dary či pohoštění, které nejsou podloženy oprávněným obchodním zájmem.
- Nikdy dary ani pohoštění nevyžadujte.



Dostal/a jsem pozvání na večeři od potenciálního dodavatele, který se právě účastní výběrového řízení na naši zakázku. Co mám dělat?

Odmítněte. Nepatří se jít na oběd, večeři nebo jakoukoli jinou společenskou událost s dodavatelem během výběrového řízení nebo po zveřejnění výzvy k podání nabídek.

Obdržel/a jsem od dodavatele dar o vysoké hodnotě a nechci jej urazit tím, že bych dar vrátil/a. Co mám dělat?

V této situaci je důležité o všem informovat vašeho přímého nadřízeného a vyžádat si další pokyny od místního týmu People nebo právního týmu. Ideálním řešením by bylo dar zdvořile odmítnout a vrátit. Pokud to není možné, měl by být věnován na charitativní účely.

Jedu tento měsíc na služební cestu do zahraničí a potřebuji rychle vyřídit pracovní vízum. Zaměstnanec velvyslanectví, který moji žádost zpracovává, mi řekl, že za malý poplatek v hotovosti může vyřízení urychlit. Je to v pořádku?

Ne. Vypadá to, že se jedná o platbu za snadnější vyřízení, což je druh úplatku, a takový postup je tedy nezákonný. Nabídku odmítněte a záležitost oznamte místnímu právnímu týmu. Pokud existuje oficiální možnost, jak vyřízení urychlit, například v rámci veřejně dostupné služby pro rychlejší vyřízení, můžete tuto možnost využít. Jestliže si ale nejste jistí, měli byste se vždy nejprve poradit s místním právním týmem.

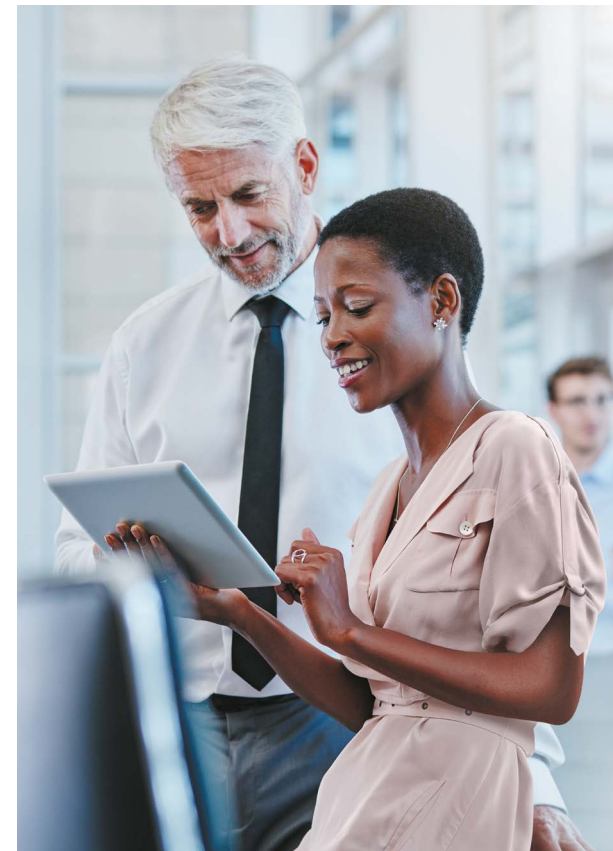


Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.



Na koho se přednostně obrátit:

Přímý nadřízený
Místní právní tým
Tým skupiny Antibribery



Cestování a výdaje

Musíte dodržovat pravidla, která stanoví vaše místní směrnice pro cestování a výdaje. Ta obsahuje všechny relevantní informace včetně postupů pro využití služeb naší smluvní cestovní agentury a pro online rezervace.

Mějte prosím na paměti, že letenky a jízdenky či ubytování rezervované jiným způsobem nebudou proplaceny.

Při plánování cesty se snažte najít co nejlepší rovnováhu mezi obchodními zájmy, dopadem na životní prostředí, finančními náklady a vaším zdravím a pohodou.



Takto ANO

- Dodržujte místní pravidla ohledně cestování a výdajů.
- Zarezervujte si cestu a hotel odpovídající třídy z předem schváleného seznamu.
- Rozhodněte, zda jsou náklady na vaše cestování a výdaje přiměřené
- Zvažte dopad na životní prostředí a namísto cesty využijte jinou možnost komunikace (internet, video, hlasový hovor).
- Výdaje si nechejte podle potřeby schválit.
- K vyúčtování výdajů přiložte potřebné podklady.

Cesta do práce je pro mě nákladná. Můžu požádat o proplacení části nákladů?

Dojíždění na místo výkonu práce nemůžete vyúčtovat jako výdaj. Výjimkou může být práce mimo běžnou pracovní dobu. Podrobnosti najdete v místních pravidlech.

Můžu do vyúčtování výdajů zahrnout náklady na cestu partnera/partnerky?

Pokud s vámi na služební cestu jede váš partner/partnerka, známý nebo člen rodiny, není možné náklady na jejich cestu vyúčtovat. Jedinou výjimkou je v některých případech vyslání zaměstnance do zahraničí, kde nabízíme příspěvek na cestovní náklady. Pokud se jedná o váš případ, dozvíte se všechny potřebné informace před cestou.

Správa informací a dokumentů

Pokud není nutné dokumenty dál uchovávat z obchodních důvodů nebo proto, že to vyžaduje zákon, je třeba je ekologickým způsobem zlikvidovat. Uchovávání informací na delší dobu, než je nezbytně nutné, jen zvyšuje naši potřebu na skladovací zařízení.

Takto ANO

- Dodržujte postupy, které se na vás vztahují. Tyto postupy najdete v místní směrnici Tvorba a interních předpisů a Spisový řád.
- Uchovávejte dokumenty jen tak dlouho, jak to vyžaduje místní časový plán uchovávání dokumentů.

Chci si uchovávat všechny dokumenty pro případ, že budou ještě někdy potřeba. Je to v pořádku?

Musíte provádět výběr. Některé dokumenty je třeba uchovat z důvodu auditu nebo daňových či právních důvodů. Například dokumenty relevantní pro vyšetřování nebo soudní spor musejí být uchovávány, dokud se vyšetřování či soudní spor zcela nevyřeší. Naopak pozvání na setkání, které se již odehrálo, je příkladem dokumentu, který byste měli zničit.



Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.



Na koho se přednostně obrátit:

Přímý nadřízený
Místní právní tým



Bezpečnost

Bezpečnost našeho majetku, lidí a zákaznických údajů je zásadním předpokladem pro dodržení našeho slibu vytvoření bezpečné digitální budoucnosti. Každý z nás nese odpovědnost za ochranu a zabezpečení společnosti Vodafone i jejích zákazníků. Kodex kybernetické bezpečnosti stanoví základní bezpečnostní pravidla chování a práce, jejichž dodržování očekáváme od všech zaměstnanců společnosti Vodafone.



**Kodex
kybernetické
bezpečnosti**

VŽDY používejte
dvoufázové ověření
pro vzdálený přístup k
citlivým informacím.



NIKDY nepoužívejte
nepodporované
systémy nebo
nezabezpečené
služby.



VŽDY instalujte
bezpečnostní
aktualizace.



NIKDY nestahujte
a neklikajte na
neproověřený obsah.



VŽDY odeberte
přístupy těm, kteří
odcházejí.



Čím delší, tím lepší.
NIKDY nesdílejte svá
hesla.



VŽDY klasifikujte a
chráňte informace.



„Každý z nás nese
odpovědnost za ochranu
a zabezpečení společnosti
Vodafone i jejích zákazníků.“

Takto ANO

- Vždy dodržujte kodex kybernetické bezpečnosti.
- Dbejte na to, aby zaměstnanci i návštěvníci v prostorách společnosti Vodafone nosili na viditelném místě identifikační kartu a aby ji při odchodu schovali.
- Stáhněte si mezinárodní SOS aplikaci a uložte si číslo na nonstop pohotovostní linku pro případ, že ho budete potřebovat.
- Jakékoli narušení bezpečnosti dat ohlaste prostřednictvím aplikace Security incident.

Takto NE

- Nepřipojujte se k bezplatné nebo veřejné síti Wi-Fi, pokud nepoužíváte schválenou síť VPN.
- Nesdílejte citlivé nebo důvěrné informace s nikým, kdo je nepotřebuje vědět. ⓘ
- Když odcházíte od počítače, nenechávejte jej odemknutý.
- Na veřejných místech neprobírejte důvěrné informace.



Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.
Knihovna Security Policy Library
Portál Vodafone Security Portal



Na koho se přednostně obrátit:
Místní Security tým

Klasifikace a ochrana informací

Všechny dokumenty, prezentace a e-maily představují základní obchodní informace, které je třeba správně klasifikovat.

C1 Public

Tyto informace je možné volně šířit mimo Vodafone. Před prvním zveřejněním je nutné vyžádat si souhlas od firemních oddělení odpovědných za veřejná prohlášení.

Příklad: tisková prohlášení, veřejná prohlášení a marketingové materiály.



C2 General

K těmto informacím mají přístup pouze zaměstnanci společnosti Vodafone, oprávnění smluvní partneři a důvěryhodné třetí strany.

Příklad: vše, co není klasifikováno jako C1, C3 nebo C4.

C3 Confidential

Tyto informace lze sdělovat interně pouze těm, kteří je potřebují znát, nebo třetím stranám na základě smlouvy o mlčenlivosti. Únik těchto informací by poškodil naši pověst a znamenal by nemalý finanční postih.

Příklad: zákaznické a osobní údaje, obchodní smlouvy a informace o produktech a technickém designu.



C4 Secret

Tyto informace lze sdělovat pouze konkrétním lidem a pouze v šifrované podobě a za důsledné kontroly. Únik těchto informací by měl značný dopad na naše zákazníky, na cenu akcií nebo by měl závažné právní důsledky.

Příklad: informace o fúzích a akvizicích, právní případy a obsah sdělení našich zákazníků.

Non Vodafone

Osobní informace, které nepatří společnosti Vodafone a jsou dostupné jak společnosti Vodafone, tak třetím stranám.



Do zápatí vašeho dokumentu se automaticky přidá označení.

Bez označení.

Naše značka

Naše značka je jedna z nejcennějších na světě. Tento cenný majetek musíme chránit tím, že jej používáme odpovídajícím způsobem. K ochraně značky Vodafone můžete přispět tím, že budete dodržovat pravidla používání naší značky. To zaručí dobrou správu a ochranu značky a přispěje k budování důvěry, loajality a obdivu.

Takto ANO

- Dodržujte pokyny k používání naší značky.
- Hlaste jakékoli podezření na zneužití ochranných známek, log a dalšího duševního vlastnictví společnosti Vodafone včetně padělaného zboží.

Takto NE

- Neumožňujte třetím stranám používat značku nebo logo společnosti Vodafone bez předchozí konzultace s místním právním týmem.



Práva k duševnímu vlastnictví

Naše práva k duševnímu vlastnictví představují cenný majetek, který nás odlišuje od konkurence. Pokud nebudeme tato práva chránit a řádně je spravovat, pak o tento majetek přijdeme. Společnost Vodafone získává patenty na ochranu našich nápadů včetně pokročilých technologií, nových produktů a služeb. Je povinností každého z nás podílet se na řádné správě našeho duševního vlastnictví a zabránit jeho neoprávněnému použití. Neméně důležité je také to, abychom respektovali práva k duševnímu vlastnictví ostatních.

Proto je naší povinností nastavit pro spolupráci s našimi partnery a dodavateli řádné právní rámce, které slouží našim obchodním cílům a efektivně řídí přínosy a rizika.



Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.



Na koho se přednostně obrátit:

Místní právní tým
Tým pro ochranné známky
Tým pro práva k duševnímu vlastnictví

Takto ANO

- Své nápady na inovativní technické produkty nechejte vždy posoudit z hlediska případného podání patentové přihlášky.
- Veškeré dotazy týkající se práv k duševnímu vlastnictví okamžitě předávejte místnímu právnímu týmu.

Takto NE

- Nepoužívejte software s otevřeným zdrojem bez toho, abyste nejdříve zkontrolovali licenční podmínky.

Nevím jistě, jestli by můj nápad mohl mít nějakou cenu. Můžu ho probrat s našimi dodavateli a zeptat se na jejich názor?

Ne. Svůj nápad byste měli ze všeho nejdříve probrat se svým týmem. Pokud potřebujete další zpětnou vazbu, kontaktujte místní právní tým nebo tým pro práva k duševnímu vlastnictví.

Občas vídám zboží s logem Vodafone u stánku na místním tržišti. Myslím si, že je padělané. Mám to někomu oznámit?

Ano. Svoje podezření byste měli nahlásit místnímu právnímu týmu a poslat co nejvíce informací týmu pro ochranné známky. Ochrana naší značky a pověsti je velice důležitá. Možná budete požádáni o to, abyste vzorek zboží zakoupili a pomohli tak vyšetřování.

Náš tým se zabývá možným rozšířením stávajících produktů a služeb, nemáme ale vhodný způsob, jak nové nápady zaznamenávat. Existuje pro nás nějaká možnost?

Ano – nástroj pro zachycení nápadů (ideation tool) je k dispozici na intranetu. Jeho prostřednictvím můžete snadno sdílet nápady, nové koncepty nebo návrhy.

Dodržování zákonů

- Využití interních informací pro obchodování
- Hospodářská soutěž
- Boj proti praní špinavých peněz
- Sankce
- Kontroly obchodu

„Naším cílem je dodržovat všechny platné národní a mezinárodní zákony i příslušné normy a zásady.“

Využití interních informací pro obchodování

V řadě zemí je nezákonné, aby lidé využívali interní informace pro obchodování. Jde o využití informací, které nejsou všeobecně dostupné, ale ke kterým máte přístup v rámci své pracovní pozice nebo obchodních vztahů, pro nákup nebo prodej akcií nebo cenných papírů.

Pokud by byly takové informace veřejně známé, mohlo by to mít vliv na hodnotu daných akcií nebo cenných papírů. Obchodování s cennými papíry nebo manipulace s cenami akcií na základě informací, k nimž můžete mít jako zaměstnanci společnosti Vodafone přístup, je zakázáno. Tento zákaz platí i poté, co od společnosti Vodafone odejdete.

Obchodování na základě interních informací je ve většině zemí tvrdě trestáno vysokými pokutami, trestem odnětí svobody nebo obojím. S jakýmkoli dotazy nebo podezřením se proto obraťte na místní právní tým nebo tým sekretariátu skupiny.

Takto ANO

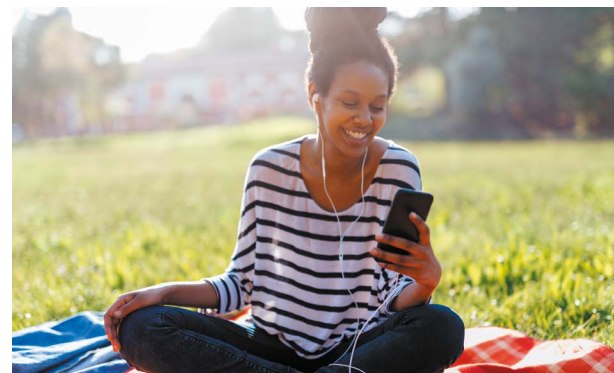
- S jakýmkoli dotazy nebo podezřením se obraťte na místní právní tým nebo tým sekretariátu skupiny.

Takto NE

- Pokud disponujete interními informacemi, nekupujte, neprodávejte ani jinak neobchodujte s cennými papíry společnosti Vodafone.
- Pokud disponujete interními informacemi o jakékoli jiné společnosti, nekupujte, neprodávejte ani jinak neobchodujte s jejími cennými papíry. ⓘ
- Nepředávejte interní informace třetím stranám. Nejenže se jedná o porušení závazku mlčenlivosti, ale navíc se můžete stát pachatelem trestného činu.

Kamarád uvažuje o tom, že by během příštích několika dní prodal akcie společnosti Vodafone. Ví, že Vodafone chystá oznámení, které bude mít kladný vliv na cenu akcií. Můžu kamarádovi naznačit, aby s prodejem ještě počkal?

Ne. Informace o obchodních aktivitách společnosti Vodafone, které nejsou veřejně přístupné, nesmíte nikdy předávat dál. Stejně tak nesmíte tyto informace používat k tomu, abyste ovlivnili investiční rozhodnutí jiných lidí.



Obchodní zásada | Dodržování zákonů

Naším cílem je dodržovat všechny platné národní a mezinárodní zákony i příslušné normy a zásady.

Hospodářská soutěž

Věříme ve volnou a spravedlivou soutěž. Většina trhů, kde působíme, má zákony na ochranu hospodářské soutěže. Tyto zákony zakazují dohodu mezi konkurenty, která by měla vliv na obchodování na trhu, a mohou se vztahovat jak na společnost Vodafone, tak na jiné organizace. Nesmíte nikdy vyhledávat ani přijímat důvěrné informace od našich konkurentů, ani je s nimi probírat.

Porušení pravidel hospodářské soutěže může mít negativní dopad na naše podnikání. Nikdy byste neměli vést zákazníky, dodavatele nebo bývalé zaměstnance našich konkurentů k tomu, aby vám poskytli důvěrné informace. ⓘ

 Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.

 **Na koho se přednostně obrátit:**
Místní právní tým
Tým pro hospodářskou soutěž

Takto ANO

- Seznamte se s tím, jak zákony na ochranu hospodářské soutěže souvisí s vaší pracovní pozicí.
- Mějte na paměti, že porušením pravidel hospodářské soutěže jsou nejen oficiální smlouvy, ale i neformální dohody a výměna informací s konkurencí.
- Uvědomte si, že není vždy zcela zřejmé, kdo je náš konkurent. Někteří z našich dodavatelů, zákazníků a obchodních partnerů jsou současně našimi konkurenty. Řada našich distributorů například přímo konkuruje našim vlastním maloobchodním sítím.

Zjistil/a jsem, že jeden z distributorů společnosti Vodafone nabízí mobilní telefony Vodafone s výraznou slevou oproti doporučené maloobchodní ceně. Co mám dělat?

Nic. Naš partner má právo nabízet slevu. Pokud byste svému protějšku u distributora napsali e-mail s žádostí, aby slevu přestali nabízet, jednalo by se o dohodu o určování cen pro další prodej a ta by mohla představovat porušení zákona na ochranu hospodářské soutěže.

Takto NE

- Nesdílejte citlivé informace s konkurenty (například informace o ceně, nákladech a objemech prodeje).
- Neuzavírejte s konkurenty dohody o stanovení cen produktů nebo služeb. Totéž platí pro slevy, rabaty a provize.
- Neuzavírejte s konkurenty dohody o rozdělení určitých zákazníků, regionů nebo trhů mezi konkurenci a společnost Vodafone.
- Nestanovujte – ať už přímo nebo nepřímo – minimální cenu pro další prodej.

Jsem na večírku a bývalý zaměstnanec společnosti Vodafone, který teď pracuje u konkurence, se zmíní, že jeho společnost bude z řady trhů stahovat nabídku pro firemní klienty a bude se soustředit na přímé spotřebitele. Co mám v takové situaci udělat, aby společnosti Vodafone nehrozil žádný potíh za porušení pravidel hospodářské soutěže?

Jedná se o obchodní informaci o budoucím výhledu a z hlediska hospodářské soutěže tedy o citlivou informaci. Musíte konverzaci ukončit a zamezit dalšímu šíření informace uvnitř společnosti Vodafone.

Boj proti praní špinavých peněz

Jedním z hlavních cílů společnosti Vodafone je využití našich technologií k vytváření nových a inovativních digitálních služeb, které usnadní život našim zákazníkům. Naše produkty z oblasti finančních služeb, jako je M-Pesa, jsou pro společnost v řadě ohledů přínosné a zvyšují finanční inkluzi na trzích, kde působíme.

Je nesmírně důležité zajistit, aby naše ambice a přínosnost našich služeb nebyly ohroženy zneužitím těchto služeb ke zločinným účelům.

Společnost Vodafone zaujímá k prevenci, rozpoznávání a hlášení praní špinavých peněz (tzv. legalizace výnosů z trestné činnosti) a financování terorismu odpovědný a nekompromisní postoj. U našich finančních produktů používáme příslušné systémy založené na zohlednění rizikovosti a kontrolní prvky. Všichni zaměstnanci i smluvní partneři mají povinnost oznámit jakékoli podezření na praní špinavých peněz místnímu pracovníkovi, který je pověřený přijímáním oznámení o praní špinavých peněz (Money Laundering Reporting Officer), nebo pracovníkovi, který zodpovídá za zásady praní špinavých peněz na úrovni celé skupiny (Vodafone Group AML Policy Champion).

Proč musí Vodafone dodržovat předpisy proti praní špinavých peněz? Nevztahují se jen na banky?

Vodafone nabízí na některých místních trzích finanční služby, jako je například M-Pesa, a proto se na společnost vztahují i předpisy proti praní špinavých peněz.

Zaznamenal/a jsem transakci, která mi připadá podezřelá. Nevím ale jistě, jestli jde o praní špinavých peněz, co mám tedy dělat?

Na ověření svého podezření nepotřebujete mít jasné důkazy. Pokud máte jakýkoli důvod se domnívat, že transakce může souviset s výnosy z trestné činnosti, je vaší povinností záležitost oznámit příslušnému místnímu pracovníkovi pro boj proti praní špinavých peněz. Po podání oznámení dbejte na to, aby byla celá záležitost uchována v tajnosti.



 Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.

 **Na koho se přednostně obrátit:**
Místní právní tým

Sankce

V řadě zemí musí Vodafone dodržovat zákony, které upravují uvalování sankcí. Tyto zákony znemožňují společnosti Vodafone jednat s určitými lidmi, společnostmi, zeměmi a regiony. Pokud jste občan USA, transakce probíhá v amerických dolarech nebo se záležitost týká amerického produktu nebo služby, platí ještě další požadavky, protože sankce uvalené podle práva USA se vztahují na všechny situace týkající se amerických občanů, produktů nebo měny.

Ve společnosti Vodafone máme globální směrnici o ekonomických sankcích (Economic Sanctions Policy) a související podpůrný program, abychom zajistili dodržení příslušných zákonů.

Takto ANO

- Seznamte se s tím, které země jsou z hlediska sankcí považovány za rizikové.
- Když uzavíráte smlouvy se subjekty v rizikových zemích, mějte na paměti riziko uvalení sankcí.
- Pokud máte jakékoli pochybnosti, okamžitě se obraťte na místního pracovníka, který má dodržování sankcí na starosti (Sanctions Policy Champion), nebo na místní právní tým.

Vybírám nového dodavatele prostřednictvím společnosti Vodafone Procurement Company (VPC), musím zkontrolovat, jestli není na sankčním seznamu?

Ne, nemusíte. Centrální proces VPC při navazování spolupráce zahrnuje prověření dodavatele z hlediska dodržování předpisů, včetně sankčního seznamu. V otázce prověřování místně sjednaných dodavatelů se obraťte na příslušného pracovníka, který má dodržování sankcí na starosti (Sanctions Policy Champion).

Jsem držitelem americké zelené karty, vztahují se na mě nějaké požadavky, které musím dodržovat?

Legislativa USA týkající se sankcí se vztahuje na všechny osoby se vztahem k USA včetně držitelů zelených karet a osob s dvojím státním občanstvím bez ohledu na místo pobytu. Náš program proto od všech osob se vztahem k USA vyžaduje absolvování online školení v oblasti sankcí a kontroly obchodu (Sanctions and Trade Controls Awareness). Kromě toho se vždy, než začnete jednat v rizikových oblastech, musíte poradit s místním právním týmem.



Kontrola obchodu

Vodafone je nadnárodní společnost, která vyváží zboží i služby pro své zákazníky, partnery, dodavatele a zaměstnance po celém světě, a jako taková musí dodržovat všechny platné zákony na kontrolu obchodu.

Cílem těchto regulačních opatření je kontrolovat tok určitého zboží, technologií (ve fyzické i elektronické formě), know-how a služeb z jedné země do druhé. U některého zboží je zřejmé, že podléhá kontrole (jako například u zbraní nebo chemikálií), v jiných případech to ale tak očividné není: může jít například o určité směrovače, antény, satelity, napájecí kabely a síťové skříně.

Při převozu přes státní hranice může toto zboží vyžadovat dovozní nebo vývozní povolení. Kontrola obchodu se týká všech zaměstnanců společnosti Vodafone, zejména ale těch, kteří se zabývají následujícími činnostmi: dovoz, vývoz nebo zpětný vývoz výrobků (hardwaru nebo softwaru), technologií nebo služeb (včetně obchodu v rámci skupiny), výzkum a vývoj.



Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.



Na koho se přednostně obrátit:

Tým skupiny pro kontrolu vývozu
Místní pověřený pracovník pro kontrolu obchodu (Trade Control Champion)
Místní právní tým



Naše pravidla chování | Hrajeme podle pravidel

Ve společnosti Vodafone máme globální směrnici o kontrole obchodu a související podpůrný program, abychom zajistili dodržení předpisů při vývozu nebo zpětném vývozu výrobků a technologií, a to jak těch dodávaných třetími stranami, tak těch, které sami vyvíjíme.

Takto ANO

- Předtím, než vyvezete nebo zpětně vyvezete jakýkoli výrobek, technologii nebo službu vyvinutou společností Vodafone nebo třetí stranou, vyplňte ověřovací formulář pro klasifikaci obchodu (Trade Classification Validation Form), který vám pomůže zjistit, jestli potřebujete povolení.
- Vždy dodržujte podmínky vývozního či dovozního povolení a ohlašovací povinnost.
- Pokud jste na pochybách, kontaktujte místní právní tým.

Takto NE

- Nežádejte o dovozní nebo vývozní licenci bez asistence místního pověřeného pracovníka pro kontrolu obchodu (Trade Controls Champion).

Posílám zařízení třetí strany do jiné země.
Jak zjistím, jestli zboží podléhá kontrole?

Můžete kontaktovat příslušného výrobce a vyžádat si číslo ECCN zboží. Pověřený pracovník pro kontrolu obchodu vám na základě ECCN bude schopen říct, jestli je zařízení zbožím podléhajícím kontrole, nebo ne.

Jak požádám o dovozní nebo vývozní povolení?

Po vyplnění ověřovacího formuláře pro klasifikaci obchodu obdržíte kvalifikované pokyny ohledně toho, jestli je povolení potřeba, nebo ne.



Zdraví a bezpečnost

- **Absolutní pravidla**
- **Elektromagnetická pole**
- **Drogy a alkohol**

„Chráníme zdraví, bezpečnost a kvalitu života našich zákazníků, zaměstnanců, partnerů i místních občanů na trzích, kde působíme.“

Zdraví a bezpečnost

Od všech pracovníků společnosti Vodafone očekáváme za všech okolností bezpečné a odpovědné chování. Při případném ohrožení zdraví nebo bezpečnosti rychle zasáhneme.

Bezpečnost našich produktů a služeb pro zákazníky můžeme zaručit jen odpovědným chováním celého našeho kolektivu.



Obchodní zásada | Zdraví a bezpečnost

Chráníme zdraví, bezpečnost a kvalitu života našich zákazníků, zaměstnanců, partnerů i obcí, ve kterých působíme. Pokud bychom na základě průkazných informací zjistili, že některý z našich produktů nebo služeb porušuje mezinárodně přijaté normy nebo pravidla bezpečnosti, pak takové informace zveřejníme.

Takto ANO

- Dodržujte absolutní pravidla pro svoji bezpečnost i bezpečnost ostatních.
- Zasáhněte, pokud máte pocit, že je ohrožena bezpečnost někoho dalšího.
- Ohlašujte nehody, rizika a tzv. skoronehody, abychom se z nich mohli poučit a posílit prevenci.
- Zvažte, jaký dopad by rizikové jednání mohlo mít na ostatní.
- Oceňujte dobré výsledky v oblasti bezpečnosti.

Cestujete s novou kolegyní. Na letišti oba nastoupíte do taxíku. Když se taxi rozjede, všimnete si, že se kolegyně nepřipoutala. Co byste měli udělat?

Připomeňte kolegyni příslušné absolutní pravidlo a důvod, proč je důležité pro její bezpečnost. Ujistěte se, že se připoutala.

Když procházím kanceláři, často vidím věci, které mi připadají potenciálně nebezpečné. Nemyslím tím, že by někoho měly přímo zabít, ale snadno by mohly způsobit zranění. Nevím, zdali mám pravomoc k tomu lidi zastavit a říct jim, že to, co dělají, je nebezpečné?

Každý ve společnosti Vodafone je oprávněn zasáhnout a zastavit nebezpečné chování. Dotyčný si nemusí uvědomovat, že to, co dělá, je nebezpečné, dokud ho na to neupozorníte. Obecně se dá říct, že pokud to vypadá nebezpečně, pak to nejspíš nebezpečné je.

Absolutní pravidla

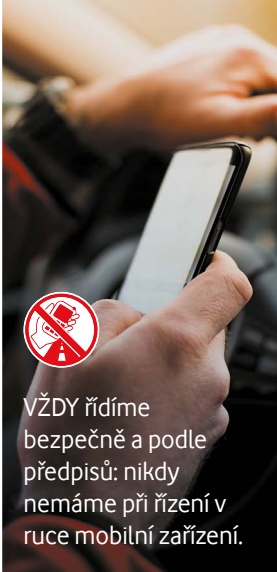


VŽDY řídíme bezpečně a podle předpisů: vždy používáme bezpečnostní pás.





VŽDY řídíme bezpečně a podle předpisů: nikdy nemáme při řízení v ruce mobilní zařízení.





VŽDY řídíme bezpečně a podle předpisů: vždy dodržujeme předepsanou rychlost.





NIKDY nepracujeme pod vlivem alkoholu nebo drog.





NIKDY neprovádíme práci na elektrickém zařízení, pokud k tomu nemáme potřebnou kvalifikaci.





NIKDY neprovádíme zemní nebo podzemní práce, pokud k tomu nemáme potřebné kompetence.





Při práci ve výškách VŽDY používáme ochranné pomůcky, připevňujeme bezpečnostní popruh a používáme zařízení pro ochranu před pádem.



Elektromagnetická pole

Bezpečnost našich zákazníků, široké veřejnosti, zaměstnanců a smluvních partnerů je pro společnost Vodafone absolutní prioritou. V každé oblasti, ve které působíme, dodržujeme platné místní zákony týkající se elektromagnetických polí a pozorně sledujeme nezávislý vědecký výzkum, který prošel procesem peer-review a splňuje ty nejvyšší standardy.

Chápeme, že někteří lidé jsou stále znepokojeni představou o vlivu mobilní technologie na zdraví. Nadále proto dodržujeme zásadu otevřeného poskytování informací a transparentních reakcí na obavy veřejnosti ohledně vlivu mobilních telefonů a vysílačů na zdraví.

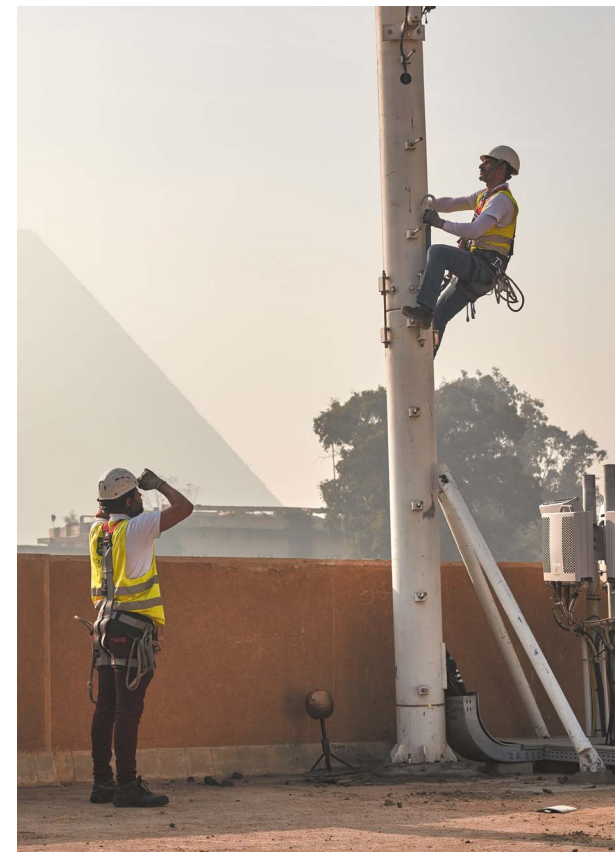
Naše mobilní technologie s rezervou splňují všechny bezpečnostní limity, které stanoví mezinárodní doporučení. Názor Světové zdravotnické organizace (WHO) zůstává nezměněný: neexistují žádné důkazy, které by odborníky přesvědčily o tom, že tyto technologie představují pro lidské zdraví jakékoli riziko.



Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.

Takto ANO

- Podívejte se na naše úvodní školení o tom, jak fungují mobilní telefony. Dozvíte se základní informace o mobilních zařízeních, vysílačích a zdraví, o které se můžete podělit se svou rodinou a přáteli.
- Navštivte sekci našich webových stránek, která se věnuje mobilním zařízením, vysílačům a zdraví, a přečtěte si o vědeckých poznatcích, technologiích a posledních výzkumech.
- Další podrobnosti najdete ve zprávě společnosti Vodafone o udržitelném podnikání.



Drogy a alkohol

Jakékoli případy užívání, prodeje nebo distribuce nelegálních návykových látek budeme brát velice vážně. Podpořte své kolegy tím, že jakékoli porušení těchto pravidel chování oznámíte místnímu týmu People. Pracovníkům, kteří mají problém s alkoholem nebo drogami, nabídneme podporu.

Takto ANO

- Pokud máte jakékoli obavy týkající se užívání drog nebo alkoholu ze strany vašich kolegů, sdělte je místnímu týmu People.
- Když cestujete, seznámte se s místními zákony a zvyklostmi.

Takto NE

- Nepracujte pod vlivem nelegálních drog ani alkoholu.

Kolega pravidelně přichází do práce očividně pod vlivem alkoholu. Vím, že má doma problémy. Co mám dělat?

Je důležité, abyste záležitost probrali s vaším přímým nadřízeným. Je pravděpodobné, že užívání alkoholu má negativní dopad jak na kvalitu života vašeho kolegy, tak na jeho práci. Váš kolega s největší pravděpodobností potřebuje pomoc a podporu při řešení svých problémů.

„Nebudeme tolerovat, aby byl kdokoli na pracovišti pod vlivem alkoholu nebo nelegálních drog.“



Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.



Na koho se přednostně obrátit:
Místní tým pro zdraví a bezpečnost
Přímý nadřízený



„Naším akcionářům nabízíme
nejlepší možnou návratnost
v dlouhodobém horizontu.“

Finanční integrita

- **Zavazování ke smlouvám a výdajům**
- **Provozování odpovědného dodavatelského řetězce**

Finanční integrita

Peníze společnosti byste měli vynakládat pouze tehdy, pokud je to na oprávněný firemní účel a cena odpovídá získané hodnotě. Měli byste také znát místní firemní limity pro výdaje a finanční předpisy, které platí přímo na vaši pozici.

Naši manažeři jsou navíc povinni zajistit, aby jejich týmy dobře spravovaly své rozpočty a peníze společnosti využívaly uvážlivě.

Při zvažování hodnoty získané za vynaložené peníze je důležité vzít v úvahu následující: kvalitu, služby, spolehlivost, udržitelnost, dodržení našeho kodexu etického nákupu a případné smluvní podmínky.

Takto ANO

- Seznamte se s pravidly týkajícími se financí a výdajů, které se vztahují na vaši roli, a uplatňujte je.
- Pokud vynakládáte peníze společnosti, snažte se získat za ně nejvyšší možnou hodnotu.
- Buďte si vědomi toho, kdy můžete a kdy nemůžete vynakládat finanční zdroje společnosti Vodafone.
- Zboží a služby nakupujte výhradně prostřednictvím našich zavedených dodavatelů.

Myslím si, že můj kolega pravidelně žádá o proplacení jízdného za taxi při práci přesčas, ve skutečnosti ale jezdí domů hromadnou dopravou. Co mám dělat?

V první řadě si promluvte se svým přímým nadřízeným. Pokud máte za to, že je to vhodnější, můžete využít linku Speak up.



Obchodní zásada | Finanční integrita

Naším akcionářům nabízíme nejlepší možnou návratnost v dlouhodobém horizontu. Naše investiční rozhodnutí, akvizice a obchodní vztahy zakládáme na ekonomických kritériích, současně ale bereme ohled i na sociální a ekologické otázky.

Zavazování ke smlouvám a výdajům

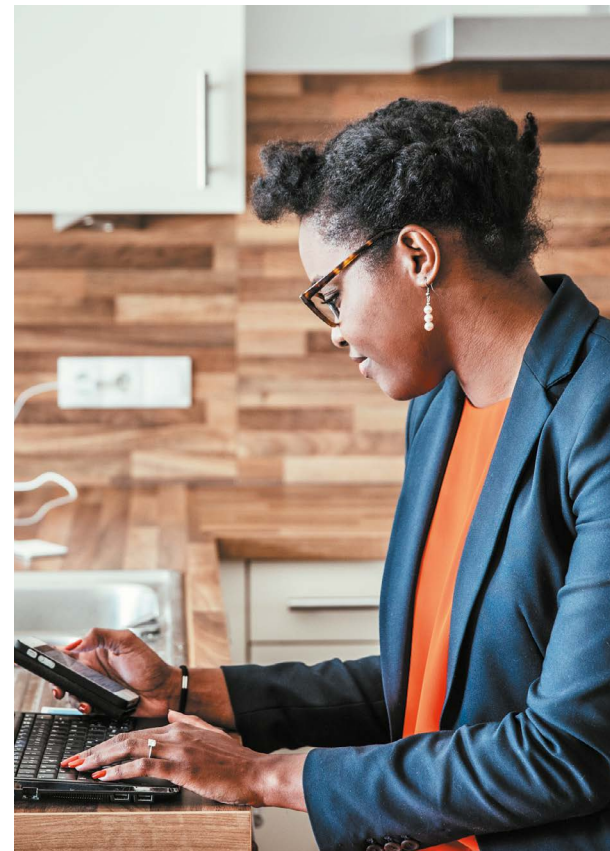
Bez příslušného oprávnění nesmíte Vodafone zavazovat smluvně ani finančně.

Pokud má společnost Vodafone vyčlenit své zdroje na určitý účel, musí mít k dispozici právně závaznou smlouvu se sjednanými podmínkami. Bez podobné smlouvy by se společnost Vodafone vystavila finančním, obchodním, daňovým a právním rizikům.

„Delegování pravomocí“ (Delegation of Authority, DoA) ukazuje, jakou úroveň oprávnění potřebujete mít před tím, než můžete Vodafone zavázat smluvně nebo finančně. Od všech pracovníků se očekává, že se seznámí s tím, jak se směrnice DoA týká jejich práce.

Takto ANO

- Přečtěte si směrnici DoA a seznámte se s tím, jak se vztahuje na vaši práci.
- Ujistěte se, že máte pravomoc zavázat společnost Vodafone ke smlouvě nebo platbě.
- V případě potřeby vyhledejte právní nebo jinou potřebnou pomoc.
- Všechny smlouvy si projděte a zkontrolujte, že rozumíte podmínkám a že je smlouva v nejlepším zájmu společnosti Vodafone.



Provozování odpovědného dodavatelského řetězce

Veškeré firemní nákupy se řídí naším kodexem etického nákupu. Cílem tohoto postupu je odpovědně regulovat širší dopad našeho podnikání na jednotlivé obce, společnost jako celek a životní prostředí.

Stejně tak očekáváme zodpovědné chování i od našich dodavatelů a smluvních partnerů. S každým z nich úzce spolupracujeme, abychom měli jistotu, že v rámci svého provozu a dodavatelských řetězců dodržují naše požadavky.



Mám plnou moc k podepsání smlouvy na mém místním trhu, jedná se ale o větší pravomoc, než jakou mám podle směrnice DoA. Můžu smlouvu podepsat na základě plné moci, i když je v rozporu se směrnicí DoA?

Ne. Musíte dodržet jak směrnici DoA, tak plnou moc. V ideálním případě by mělo z obou vyplývat totéž.

Mám dodavatele, kterého podezírám z porušení kodexu etického nákupu. Co mám dělat?

Měli byste okamžitě informovat místní tým, který se stará o dodavatelský řetězec. Druhou možností je použít k nahlášení záležitosti proces Speak up.

Kde najdu podrobnosti o omezení svých pravomocí?

Směrnice DoA je k dispozici na portálu Global Policy Portal, který je přístupný prostřednictvím intranetu společnosti Vodafone.

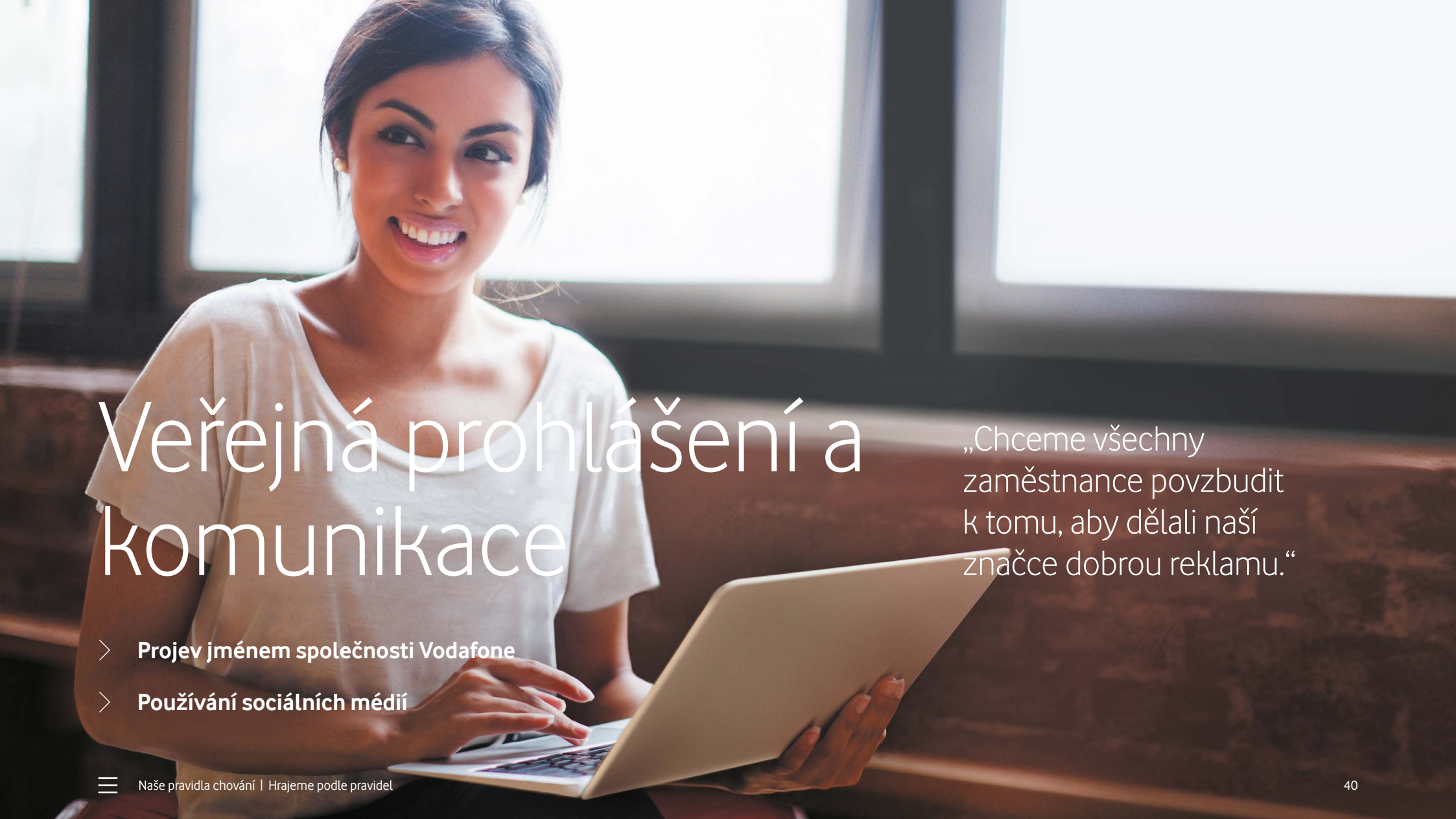


Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.Vodafone internal network



Na koho se přednostně obrátit:

Přímý nadřízený
Místní právní tým
Místní Supply Chain tým



Veřejná prohlášení a komunikace

„Chceme všechny zaměstnance povzbudit k tomu, aby dělali naši značce dobrou reklamu.“

- **Projev jménem společnosti Vodafone**
- **Používání sociálních médií**

Projev jménem společnosti Vodafone

Relevantní informace musíme našim týmům sdělovat rychle a jasně. Interní komunikace, i ta neformální, by vždy měla být profesionální.

Nikdo by se neměl vyjadřovat jménem společnosti Vodafone bez předchozího svolení v souladu s naší směrnicí pro externí komunikaci a komunikaci s investory (External Communications and Investor Communications Policy).

Vždy musíme mít na paměti, že všichni reprezentujeme společnost Vodafone a že to, co děláme a říkáme na veřejnosti, je vnímáno jako projev společnosti.

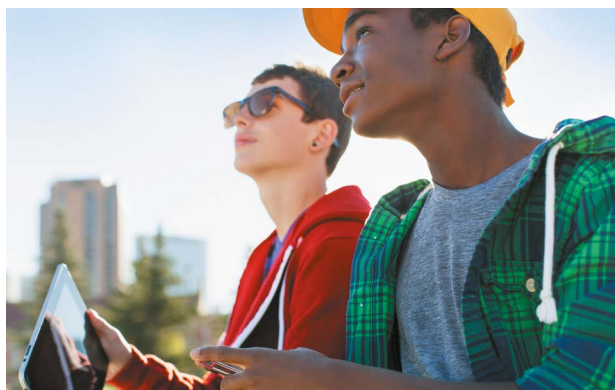
Obchodní zásada | Veřejná prohlášení a komunikace

Se všemi zainteresovanými stranami komunikujeme otevřeně a transparentně, nakolik to umožňuje nutnost zachování obchodního tajemství. Důvěrné informace chráníme před nepatřičným sdělováním a oprávněné sdělování důvěrných informací by se vždy mělo omezit jen na ty jednotlivce, kteří dané informace potřebují pro svou práci.



Používání sociálních médií

Chceme všechny zaměstnance povzbudit k tomu, aby dělali naši značku dobrou reklamou. Nechceme ale, abyste řekli něco, co by mohlo mít nezamýšlené důsledky.



„Vždy poskytnete jasné a pravdivé informace a formulujete je tak, aby byly snadno srozumitelné.“

Takto ANO

- Dbejte na to, abyste uvnitř firmy i navenek komunikovali profesionálně, sdělovali informace včas a v případě potřeby si nechali sdělení schválit.
- Když reprezentujete společnost Vodafone, chovejte se profesionálně, zejména když máte na sobě oblečení společnosti, používáte některé z našich vozidel nebo se účastníte akcí jako naši zástupci.
- Důvěrné informace udržujte v tajnosti.

Takto NE

- Nedělejte prohlášení, která by mohla mít negativní vliv na pověst nebo značku Vodafone.
- Zdržte se osobních komentářů, které by mohly být, třeba i mylně, vykládány jako komentář nebo podpora ze strany společnosti Vodafone.
- Nesdělujte finanční informace nebo informace o nových produktech či službách bez předchozího schválení. Únik informace nebo nepřesná či zavádějící sdělení mohou mít závažný dopad na úspěch produktu nebo služby.

Mohu ve svém profilu na sociálních sítích uvést, kde pracuji?

Ano. Můžete do části „O mě“ nebo do životopisných údajů uvést, že jste zaměstnancem společnosti Vodafone. Jasně uveďte, do které části organizace patříte a jaké jsou vaše povinnosti. Můžete připojit odkaz na místní webové stránky Vodafone.

Pro používání sociálních médií existuje spousta pravidel, mohli byste je prosím stručně shrnout?

Jako obecné pravidlo můžete použít následující: „budeš sám sebou“, „používejte zdravý rozum“ a „respektujte zákony“.

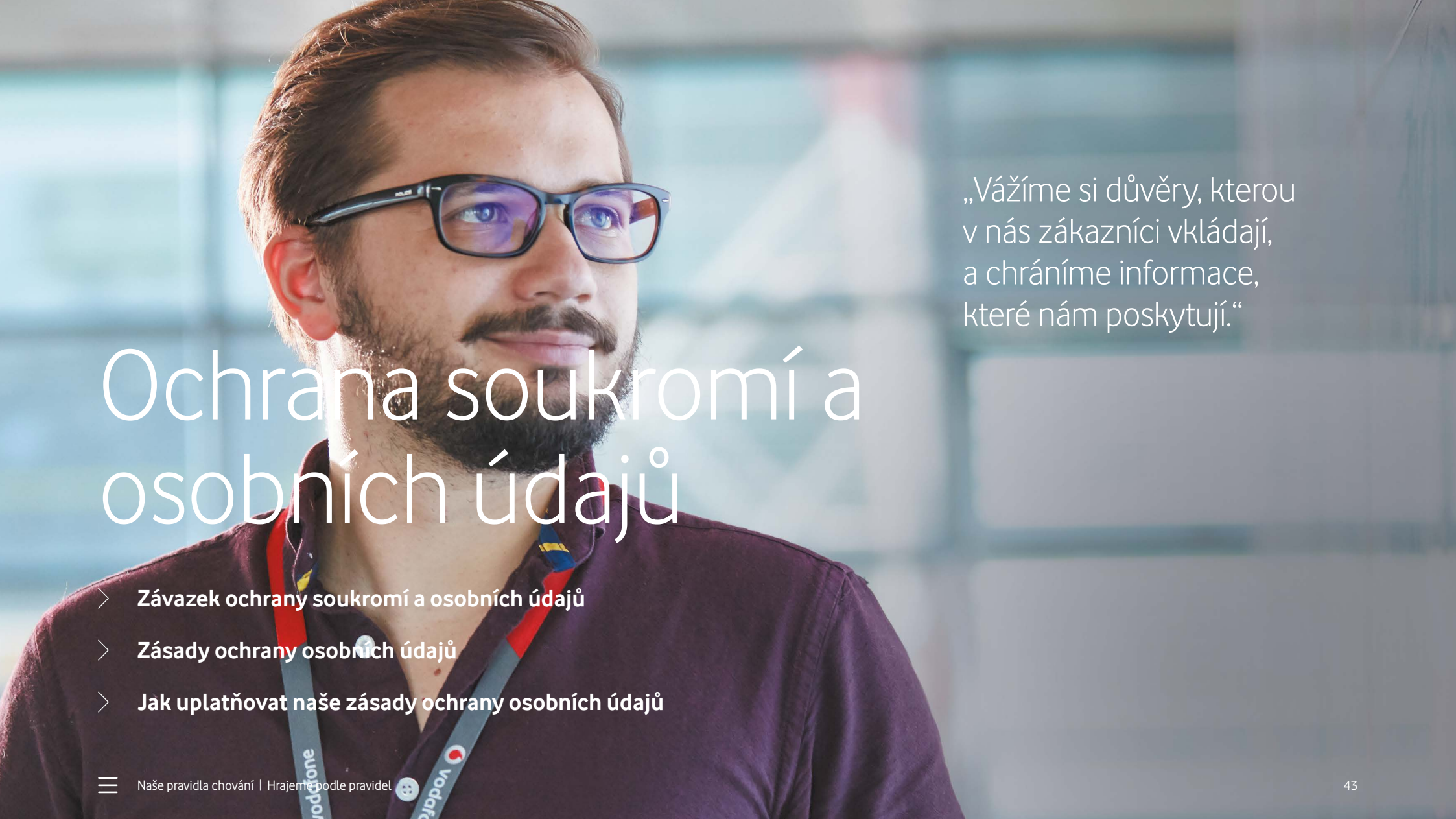


Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.



Na koho se přednostně obrátit:

Místní tým interní komunikace
Místní tým externí komunikace



„Vážíme si důvěry, kterou
v nás zákazníci vkládají,
a chráníme informace,
které nám poskytují.“

Ochrana soukromí a osobních údajů

- **Závazek ochrany soukromí a osobních údajů**
- **Zásady ochrany osobních údajů**
- **Jak uplatňovat naše zásady ochrany osobních údajů**

Závazek ochrany soukromí a osobních údajů

Vážíme si soukromí, protože víme, že má pro lidi velkou hodnotu. Jde o víc, než jen dodržování zákonů: jde o vytvoření firemní kultury, která respektuje soukromí a která nezklamе důvěru vloženou v naši společnost. Společnost Vodafone dělá vše pro to, abychom při zpracování osobních údajů postupovali eticky, čestně a v souladu s platnými zákony a našimi zásadami. Proto při zpracování osobních údajů dodržujeme naše zásady ochrany osobních údajů.

Obchodní zásada | Ochrana soukromí a osobních údajů

Vážíme si důvěry, kterou v nás zákazníci vkládají, a chráníme informace, které nám poskytují.



Takto ANO

- Seznamte se s tím, jak se zásady ochrany osobních údajů vztahují na vaši roli.
- Dbejte na to, abyste při každodenním rozhodování brali ohled na soukromí a ochranu osobních údajů.
- Seznamte se s procesy na ochranu soukromí a osobních údajů, které jsou potřeba ve vaší roli, jako je například ochrana soukromí už ve fázi návrhu (privacy by design).

Zásady ochrany osobních údajů

Odpovědnost

Neseme odpovědnost za dodržování těchto zásad v rámci celé naší korporace, a to včetně spolupráce s našimi partnery a dodavateli.

Spravedlnost a zákonnost

Dodržujeme zákony na ochranu osobních údajů a budeme spolupracovat s vládami, regulačními orgány, politickými činiteli a tvůrci veřejného mínění na lepších a přínosnějších zákonech a standardech ochrany osobních údajů.

Otevřenost a upřímnost

Pokud mohou mít naše kroky dopad na ochranu soukromí, jasně na to upozorníme.

Možnost volby a přístupnost

Umožňujeme lidem dělat jednoduchá, ale významná rozhodnutí ohledně ochrany soukromí, a pokud je to namístě, umožňujeme jim získat přístup k jejich osobním údajům, aktualizovat je nebo je vymazat.

Ochrana soukromí při navrhování

Respektování soukromí je klíčovou součástí navrhování, vývoje i poskytování našich produktů a služeb.

Zodpovědná správa osobních údajů a omezený přístup

Zpracování osobních údajů se řídí odpovídajícími postupy pro správu údajů. Naši partneři mají k osobním údajům přístup jen do té míry, jakou stanoví naše prohlášení o ochraně osobních údajů nebo jakou povolí naši zákazníci.

Bezpečnostní opatření

Uplatňujeme odpovídající technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, použitím, úpravou nebo ztrátou.

Rovnováha

V situacích, kdy musíme uvést právo na ochranu soukromí do souladu s dalšími povinnostmi nezbytnými pro fungování svobodné a bezpečné společnosti, se snažíme omezit dopad na ochranu soukromí.



Jak uplatňovat naše zásady ochrany osobních údajů

S praktickým uplatněním našich zásad ochrany osobních údajů vám pomůžou pověření pracovníci pro ochranu osobních údajů (Privacy Officers). Můžou vám vysvětlit následující:

- Co znamenají zásady ochrany osobních údajů pro vás a váš tým.
- Které procesy a pravidla musíte dodržovat.
- Jak se můžete v této oblasti proškolit a kde najít další doplňkové materiály.

Pokud byste se rádi více angažovali v ochraně soukromí, můžete se připojit k naší komunitě Privacy Community na intranetu společnosti Vodafone.

Vytvářím aplikaci Vodafone, která bude využívat osobní údaje. Jak mám zajistit ochranu osobních údajů? Nebo stačí do aplikace jednoduše přidat zásady ochrany osobních údajů?

Ne. Společnost Vodafone dodržuje princip ochrany soukromí už ve fázi navrhování. To znamená, že ochranu osobních údajů integrujeme do našich aplikací a služeb už při jejich navrhování, ne až na závěr. Další informace najdete v našich pokynech k mobilním aplikacím na webu Privacy Matters, nebo se můžete obrátit na místního pověřeného pracovníka pro ochranu osobních údajů (Privacy Officer).

Účastním se projektu, kde se používají údaje zákazníků, ale způsobem, který zákon neupravuje. Musím i tak dbát na ochranu osobních údajů?

Ano. Náš závazek ochrany soukromí a osobních údajů říká, že máme respektovat soukromí našich zákazníků. Bez ohledu na to, jestli příslušnou oblast upravuje legislativa nebo ne, bychom se ve všem, co děláme, měli řídit našimi zásadami ochrany osobních údajů.

Obrátily se na mě policejní nebo soudní orgány v mojí zemi s žádostí o přístup k osobním údajům. Co mám dělat?

Můžeme sice mít zákonnou povinnost reagovat na žádost o informace ze strany státních orgánů nebo orgánů činných v trestním řízení, je ale potřeba zvážit i naše další povinnosti. Mějte na paměti, že je nutné najít rovnováhu mezi naší zákonnou povinností s těmito orgány spolupracovat a respektem vůči lidským právům zákazníků a právu na řádný proces. Další informace najdete ve směrnici týkající se osobních údajů a požadavků státních orgánů na jejich zpřístupnění, tedy směrnice Poskytování součinnosti státním orgánům (Law Enforcement Policy).



Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.



Na koho se přednostně obrátit:
Místní pracovník Privacy Officer



Zaměstnanci

- **Diverzita a začlenění**
- **Zamezení obtěžování a šikaně**

„Naším cílem je vytvořit prostředí, kde jsou všichni vítáni, kde se cítí být respektováni a oceňováni a kde mají pocit, že sem opravdu patří.“

Diverzita a začlenění

Naše personální politika a postupy cílí na rovnost příležitostí a začlenění všech zaměstnanců.

Uvědomujeme si důležitost diverzity na pracovištích a ceníme si jí, protože stejná diverzita panuje i mezi našimi zákazníky. Netolerujeme žádnou formu diskriminace včetně diskriminace na základě věku, pohlaví, zdravotního hendikepu, genderové identity, sexuální orientace, kulturního původu nebo vyznání. Vztahy s našimi zaměstnanci a mezi nimi zakládáme na respektu vůči jednotlivcům a jejich lidským právům. Netolerujeme dětskou práci v žádné podobě.

Pokud zaznamenáme diskriminující chování, je naší povinností se mu postavit. Chceme, aby všichni věděli, že se na nás mohou s podobnými problémy obrátit. Než kontaktujete místní tým People nebo využijete proces Speak up, promluvte si prosím vždy s dotyčným člověkem. ⓘ

Takto ANO

- Jednejte spravedlivě a vždy s respektem vůči ostatním.
- Upozorněte na diskriminující chování.
- Případné problémy nám sdělte prostřednictvím místního týmu People nebo procesu Speak up.
- Veškerá rozhodnutí ohledně zaměstnanců dělejte výhradně na základě zásluh.

Co mám dělat, když na schůzce nebo v neformálním pracovním kontextu, jako je pauza na kávu nebo relaxační zóna, zaslechnu negativní poznámku ohledně něčí sexuální orientace?

Takové chování je nepřijatelné, a pokud je to možné, měli byste se mu postavit. Promluvte si s vaším přímým nadřízeným nebo místním manažerem People. Pokud vám tato představa není příjemná, použijte k oznámení linku Speak up.

Obchodní zásada | Zaměstnanci

Vztahy s našimi zaměstnanci a mezi nimi zakládáme na respektu vůči jednotlivcům a jejich lidským právům. Netolerujeme dětskou práci. Neakceptujeme diskriminaci, obtěžování ani šikanu v žádné podobě. Naše personální politika a postupy cílí na rovnost příležitostí a začlenění všech zaměstnanců.

Pokud jsem LGBT+, znamená to, že nemůžu vyjet na služební cestu do země, kde je odlišná sexuální orientace nezákonná?

Řada našich LGBT+ kolegů cestuje do zemí, kde je odlišná sexuální orientace nezákonná, nebo v nich přímo pracují. V obou případech mají plnou podporu společnosti Vodafone. Před cestou byste si měli promluvit s pracovníky Security týmu, kteří vám poradí ohledně místních zákonů, kultury a míry přijetí LGBT+. Případně můžete napsat e-mail na důvěrnou linku na adrese travelsecurity@vodafone.com.

Místní Security tým má na toto téma k dispozici řadu materiálů a náš dodavatel bezpečnostních služeb vám nabídne další podporu online i telefonicky. To by vám mělo pomoci se rozhodnout, jestli se na služební cestu vydáte, a pokud ano, nakolik budete ochotní sdílet informace ze svého soukromého života při obchodních schůzkách nebo společenských akcích v dané zemi. Společnost Vodafone vás podpoří, ať už se rozhodnete jakkoli.



Zamezení obtěžování a šikaně

Společnost Vodafone netoleruje nevhodné chování včetně obtěžování, šikany a zneužití pravomocí. ⓘ

Obtěžování zahrnuje jakékoli nepatřičné nebo nevíтанé jednání včetně slovních poznámek, gest nebo chování, které se může druhého člověka dotknout nebo ho ponížit. Patří sem i sexuální obtěžování. K obtěžování může dojít mezi příslušníky stejného i opačného pohlaví, mimo pracoviště a/nebo mimo pracovní dobu a může se jednat o jednorázový incident nebo opakované chování.

Proti lidem, kteří ostatní obtěžují, šikanují nebo zneužívají své pravomoci, zahájíme disciplinární řízení nebo podnikneme právní kroky. S druhými lidmi jednáme s úctou a netolerujeme nespravedlivé chování. Všichni neseme odpovědnost za to, aby k podobným věcem ve společnosti Vodafone nedocházelo.

Obětem domácího násilí a zneužívání nabízíme rozšířenou podporu. Podrobnosti najdete ve vaší místní směrnici People. Proti pachatelům domácího násilí, kteří využívají náš majetek a/nebo služby k obtěžování nebo šikaně, zahájíme disciplinární řízení.



Příslušné postupy najdete v místních směrnicích People.



Na koho se přednostně obrátit:
Místní tým People



Naše pravidla chování | Hrajeme podle pravidel

Takto ANO

- Získejte si důvěru svého týmu tím, že budete se všemi jednat s úctou.
- Dbejte na to, aby se veškerá vaše komunikace řídila těmito Pravidly chování, bez ohledu na to, o jak neformální kontext se jedná.
- Pokud máte za to, že váš kolega nebo kolegyně je obětí obtěžování nebo šikany, ozvěte se.

Takto NE

- Vyvarujte se ponižujícího nebo obtěžujícího jednání vůči svým kolegům i podobných poznámek o jejich osobě.

Znamená sexuální obtěžování vždy fyzický kontakt nebo nevíтанé doteky?

Ne. Sexuální obtěžování může mít verbální i neverbální podobu. Slova či gesta mohou být stejně urážlivá jako fyzické činy a kontakt. Vtipy, historky a nevhodné komentáře mohou představovat sexuální obtěžování, pokud jsou pro druhého člověka nebo více lidí urážlivé nebo ponižující.

„Naším cílem je vytvořit ve společnosti Vodafone prostředí, kde se všichni cítí být respektováni a oceňováni a kde mají pocit, že sem opravdu patří.“



„Komunikujeme s občany
na místní úrovni, abychom
porozuměli tomu, co je trápí,
a mohli na to reagovat.“

Obce a společnost

> **Místní obce**

≡ Naše pravidla chování | Hrajeme podle pravidel

Místní obce

Jsme otevření a upřímní a respektujeme místní kulturu a tradice, abychom si získali důvěru a podporu veřejnosti tam, kde působíme.

Vždy nasloucháme případným obavám místních občanů, například v souvislosti se zaváděním sítí, a snažíme se zodpovědět všechny jejich dotazy. Podporujeme začlenění a vždy uděláme všechno proto, abychom každého vyslyšeli.

Takto ANO

- Věnujte pozornost potřebám místních občanů a obcí: naslouchejte a reagujte na obavy místních lidí spojené s provozem společnosti Vodafone.
- Zapojte se na místní úrovni prostřednictvím Nadace Vodafone.

Obchodní zásada | Obce a společnost

Naším cílem je nabízet produkty a služby, které dokážou změnit lidem život, a napomáhat k udržitelnějšímu životnímu stylu posílením pozice jednotlivců, přispíváním k širším rozvojovým cílům a omezením dopadu na životní prostředí.

Pokud toho máme dosáhnout, musíme naše podnikání všude tam, kde působíme, provozovat odpovědně, abychom si udrželi důvěru společnosti.

Nejsou lidská práva záležitostí vlády?
Proč se o ně mám zajímat? ⓘ

Je pravda, že vlády mají povinnost chránit lidská práva svých občanů, firmy včetně společnosti Vodafone ale mají povinnost tato lidská práva respektovat a dbát na to, abychom je svým podnikáním neporušovali.



 Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.

 **Na koho se přednostně obrátit:**
Udržitelné podnikání společnosti Vodafone

„K ochraně životního prostředí
přistupujeme zodpovědně.
Kdykoli je to možné, omezíme
využití zdrojů a snížíme případné
škodlivé emise způsobené
provozem naší společnosti.“

Životní prostředí

Životní prostředí

K ochraně životního prostředí přistupujeme zodpovědně. Kdykoli je to možné, omezíme využití zdrojů a snížíme případné škodlivé emise způsobené provozem naší společnosti. Investujeme do energeticky úsporných řešení, abychom zmírnili dopady změny klimatu, a ve vztahu k telekomunikačním zařízením uplatňujeme strategii „redukovat, repasovat a recyklovat“ a omezujeme množství odpadu pečlivým plánováním, navrhováním řešení, instalací, údržbou a likvidací.

Veškerý odpad, který je i přes odpovědné navržení řešení nevyhnutelný, by se měl pokud možno prodat, znovu použít nebo recyklovat. Pokud je nutné odpad zlikvidovat, musí být řádně uložen a zpracován smluvními partnery s potřebným oprávněním a zkušenostmi s konečnou likvidací.

Dodržujeme platné státní a mezinárodní zákony a normy a nastavujeme globální strategie. V zemích, kde není zavedená nebo vynucovaná legislativa v oblasti životního prostředí, zajistíme dodržování odpovědných postupů pro regulaci dopadu na životní prostředí.

S našimi zákazníky, dodavateli a smluvními partnery pracujeme na vývoji produktů a služeb k minimalizaci našeho dopadu na životní prostředí. Nadále si chceme udržovat důvěru všech zúčastněných stran naší otevřeností a reagováním na dotazy a požadavky zákazníků, regulačních orgánů a veřejnosti tam, kde působíme.

Má společnost Vodafone globální směrnici o ochraně životního prostředí?

Ne. Směrnice o ochraně životního prostředí jsou specifické pro každý místní trh.

Kde najdu další podrobnosti o vlivu společnosti Vodafone na životní prostředí?

Podívejte se na naši výroční zprávu o udržitelném podnikání a na mikroweb o udržitelném podnikání.

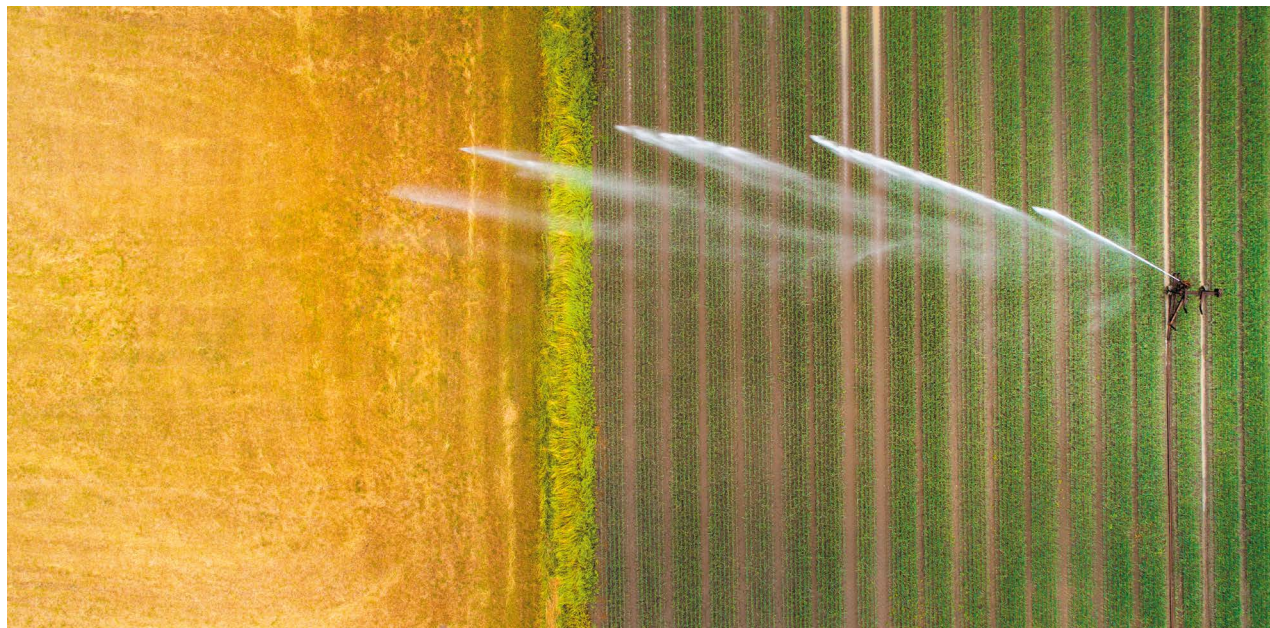
Máme v oblasti ochrany životního prostředí nějaké globální cíle?

Ano. Aktuální cíle pro ochranu životního prostředí najdete na našem webu o udržitelném podnikání.



Takto ANO

- Seznamte se s příslušnými zákony, předpisy a směrnicemi, které na vašem trhu upravují ochranu životního prostředí.
- Kdykoli je to možné, snažte se využívat zdroje rozumně tak, abyste snížili množství odpadu podle strategie „redukovat, repasovat, recyklovat“.
- Kdykoli je to možné, využívejte recyklační zařízení, která jsou na vašem trhu k dispozici, pro recyklaci papíru, zařízení, baterií apod.
- Nakolik je to možné, chodte pěšky, jezděte na kole nebo používejte veřejnou dopravu. Pokud potřebujete auto, zvažte sdílení auta s kolegou.
- Zamezte zbytečnému cestování, abyste snížili uhlíkovou stopu. Kdykoli je to možné, využijte konferenční hovory nebo videokonference.
- Když rozhodujete o nákupech, vždy berte v úvahu otázku životního prostředí: je nákup tohoto výrobku opravdu nutný? Neexistuje ekologičtější nebo energeticky úspornější varianta?
- Při zvažování dopadu na životní prostředí berte v úvahu celý životní cyklus výrobku včetně údržby a recyklace, nejen počáteční náklady.



Další podrobnosti najdete v interní síti společnosti Vodafone.



Na koho se přednostně obrátit:
Místní tým pro vnější záležitosti



Definice

Definice

Co jsou to „platby za snadnější vyřízení“ (facilitation payments) a „nezákonné provize“ (kickbacks)?

[str. 12](#)

Platba za snadnější vyřízení je typicky neoficiální platba nízké částky v hotovosti, která má urychlit běžnou činnost státního úřadu, tedy třeba zaplacení 10 dolarů úředníkovi za rychlejší vyřízení žádosti o vízum. Nezákonná provize je platba jednotlivci výměnou za doporučení, transakci nebo uzavření smlouvy s jinou stranou.

Co je to úplatek?

[str. 13](#)

Úplatek je poskytnutí nebo přijetí hotovosti nebo čehokoli hodnotného výměnou za „nepatřičné“ jednání druhé osoby (které většinou vede k neoprávněnému osobnímu prospěchu). Není ani nutné, aby skutečně došlo k výměně něčeho hodnotného, porušení zákona představuje už nabídka nebo slib.

Kdo je to „veřejná správa“?

[str. 13](#)

Jakýkoli úředník (ať už ve volené nebo jmenované funkci) nebo zaměstnanec státního úřadu, který zastává jakoukoli funkci v legislativě, soudním systému nebo administrativě, i v případě, že se jedná pouze o dočasnou pozici. Mezi veřejné činitele patří: členové královské rodiny; kdokoli, kdo zastává veřejnou funkci v některé ze složek státní moci na celostátní, místní nebo obecní/regionální úrovni; kdokoli, kdo zastává veřejnou funkci v jakémkoli státním orgánu nebo státním podniku, případně soukromém podniku kontrolovaném státem, tedy například zaměstnanci státem vlastněných nebo státem kontrolovaných podniků nebo pracovníci státem vlastněných médií; a také členové politických stran nebo kandidáti na politický úřad. Stejně tak mezi veřejné činitele patří všichni úředníci nebo zástupci veřejných mezinárodních organizací, jako je například OSN nebo Světová banka.

Co znamená „rozumná a přiměřená míra“?

[str. 16](#)

Obecně se dá říct, že se jedná o předměty o nízké hodnotě opatřené značkou Vodafone věnované v souvislosti s propagací, předváděním nebo vysvětlováním funkčnosti našich produktů a služeb. Do určité míry sem může spadat i pohoštění, které má jasný obchodní účel, například pozvání skupiny potenciálních klientů na akci, a které není přehnaně okázalé nebo honosné.

Co je to „přemrštěný nebo nepatřičný“ dar nebo výhoda?

[str. 16](#)

Cokoli, co má vyšší hodnotu, než jakou stanoví finanční omezení uvedená ve směrnici skupiny o boji proti úplatkářství (Group Anti-Bribery Policy). Případně to může být něco, co je cenné pro daného člověka a může to vyvolat dojem, že hodnota daru je dostatečně vysoká na to, aby ovlivnila obchodní rozhodnutí.

Co jsou to „citlivé informace“?

[str. 21](#)

Mezi citlivé informace mohou patřit smlouvy, technické specifikace nebo jakékoli jiné informace, které pravděpodobně nejsou veřejně známy a mohou mít obchodní hodnotu.

Co jsou to interní informace?

[str. 26](#)

Pro tyto informace platí následující:

- jsou přesné,
- nebyly zveřejněny,
- vztahují se ke společnosti Vodafone,
- v případě zveřejnění by pravděpodobně měly významný vliv na cenu cenných papírů Vodafone.

Co je to dohoda mezi konkurenty?

[str. 27](#)

Mezi typické příklady patří:

- sdílení informací – například o cenách, nákladech nebo objemech prodeje – s konkurenty,
- uzavírání dohod s konkurenty o stanovení cen produktů nebo služeb včetně slev, rabatů nebo provizí,
- uzavírání dohod s konkurenty o nesoutěžení o určité zákazníky nebo v určitých regionech nebo dohod o podílu na trhu,
- uzavírání dohod s prodejci o stanovení minimální ceny pro další prodej produktů nebo služeb.

Co máme na mysli „diskriminací“?

[str. 48](#)

Pro tyto účely zahrnuje „diskriminace“ diskriminující chování vůči druhé osobě na základě věku, zdravotního hendikepu, změny pohlaví, manželství nebo registrovaného partnerství, těhotenství a mateřství, rasy, náboženství nebo přesvědčení, pohlaví a sexuální orientace.

Co máme na mysli „obtěžováním a šikanou“?

[str. 50](#)

Obtěžování a šikanu definujeme jako nechtěné chování ze strany jiné osoby, které je zastrašující, konané ve zlém úmyslu, útočné, urážlivé, ponižující nebo potupné. Toto chování může, ale nemusí souviset s věkem, pohlavím, genderovou identitou, sexuální orientací, rasou, zdravotním hendikepem, náboženstvím nebo přesvědčením a může se jednat o jednorázový incident nebo k němu může docházet opakovaně. Může mít verbální, neverbální i fyzickou podobu a nemusí k němu vždy docházet při osobním setkání.

Co máme na mysli „lidskými právy“?

[str. 52](#)

Respektujeme všechna mezinárodně ustavená lidská práva včetně Mezinárodní listiny lidských práv a zásad týkajících se základních práv uvedených v Deklaraci o základních principech a právech v práci Mezinárodní organizace práce. Naší snahou je zajistit, abychom se nepodíleli na zneužívání lidských práv. Vždy se bez ohledu na kontext budeme snažit ctít zásady mezinárodně uznávaných lidských práv, a to i v případě, že na nás budou kladeny protichůdné požadavky. Současně je naším cílem uplatňovat v rámci celého našeho podnikání Obecné zásady OSN v oblasti podnikání a lidských práv.



Vodafone Group Plc
Vodafone House
The Connection
Newbury
Berkshire
RG14 2FN
Anglie
Tel: +44 (0)1635 33251