

A woman with short dark hair, wearing a blue blazer over a light blue shirt, is smiling and looking upwards. The background is a solid red color. A large, white, hand-drawn speech bubble is positioned to the right of the woman, containing the text.

**Codul nostru de conduită**  
Facem ceea ce este corect



# Contents

Mesaj din partea lui Nick	3	<b>Conformitatea cu legea</b>	<b>25</b>	<b>Confidențialitate</b>	<b>43</b>
De ce avem un Cod de conduită	4	Utilizarea abuzivă a informațiilor confidențiale	26	Angajamentele noastre pentru confidențialitate	44
Calea digitală Vodafone	5	Legi cu privire la concurență	27	Principii de confidențialitate	45
Luarea deciziilor etice	6	Combaterea spălării banilor	28	Cum se aplică principiile noastre de confidențialitate	46
Ce înseamnă acest lucru pentru mine?	7	Sancțiuni	29	<b>Angajați</b>	<b>47</b>
<b>Speak up</b>	<b>8</b>	Controlul comerțului	30	Diversitate și incluziune	48
Când apelez la linia la Speak up ?	10	<b>Sănătate și siguranță</b>	<b>31</b>	Prevenirea hartuirii și intimidării	50
<b>Conduită individuală</b>	<b>11</b>	Regulile absolute	33	<b>Comunități și societate</b>	<b>51</b>
Mită și plăți nepotrivite	12	Câmpuri electromagnetice (EMF)	34	<b>Mediu</b>	<b>53</b>
Conflicte de interese	14	Droguri și alcool	35	<b>Definiții</b>	<b>56</b>
Daruri și ospitalitate	16	<b>Integritate financiară</b>	<b>36</b>		
Călătorii și cheltuieli	18	Angajarea în contracte și cheltuieli	38		
Gestionarea informațiilor și documentelor noastre	19	Gestionarea unui lanț de aprovizionare responsabil	39		
Securitate	20	<b>Politică publică și comunicații</b>	<b>40</b>		
Clasificarea și protejarea informațiilor	22	Comunicarea în numele Vodafone	41		
Marca noastră	23	Utilizarea mediilor sociale	42		
Drepturi de proprietate intelectuală (DPI)	24				

## Mesaj din partea lui Nick

Scopul nostru este să ne conectăm pentru un viitor mai bun, pentru a contribui la o societate orientată spre progres. Pentru a face acest lucru, trebuie să acționăm etic și cu integritate. Acestea sunt principiile de bază evidențiate de Codul nostru de conduită.

Pentru a câștiga încrederea clienților noștri, colegilor și comunităților în care activăm, fiecare persoană din cadrul Vodafone trebuie să pună zilnic în aplicare aceste principii.

Vă rugăm să vă rezervați timpul necesar pentru a citi Codul nostru de conduită, să puneți întrebări atunci când aveți nelămuriri și să faceți întotdeauna ceea ce este corect.



**Nick Read**

**Director General**

„Scopul nostru este să ne conectăm pentru un viitor mai bun, să contribuim la o societate orientată spre progres. Pentru a face acest lucru, trebuie să acționăm etic și cu integritate.”



## De ce avem un Cod de conduită

A face ceea ce este corect înseamnă că trebuie să acționăm întotdeauna cu integritate pentru a ne asigura că avem încrederea clienților noștri, colegilor, partenerilor de afaceri și comunităților în care activăm.

Codul nostru de conduită stabilește ce așteptăm din partea fiecărei persoane care lucrează cu și pentru Vodafone. De asemenea, scoate în evidență responsabilitățile pe care le avem față de angajații, partenerii și acționarii noștri.

Codul de conduită ne ajută în luarea deciziilor informate și ne indică unde să apelăm pentru mai multă informații.

„Încrederea este  
fundamentală în tot  
ceea ce facem.”

### Despre principiile noastre de afaceri

Principiile noastre de afaceri reprezintă fundația modului în care operăm și sunt esența Codului de conduită. Le puteți găsi scoase în evidență la începutul fiecărei secțiuni din Codul de conduită.

### Ce reprezintă Codul de conduită?

Codul de conduită este documentul central al politicii noastre, care trasează cerințele pe care trebuie să le respecte fiecare persoană care lucrează la Vodafone și alături de Vodafone, indiferent de locație. Desigur, pot exista și alte politici pe care să le urmați, politici specifice atribuțiilor dvs. sau pieței locale în care acționați.

### Cui îi este adresat Codul de conduită?

Codul nostru de conduită este adresat tuturor persoanelor care lucrează cu și pentru Vodafone: angajați, directori, contractori, filiale, companii cu capital mixt și furnizori. Așteptăm din partea furnizorilor și partenerilor noștri de afaceri să mențină aceleași standarde și să respecte Codul nostru de achiziții etice.




### Ce consecințe are nerespectarea acestuia?

Există consecințe foarte serioase pentru nerespectarea Codului nostru de conduită. Am putea lua măsuri disciplinare și am putea chiar concedia persoanele respective, dacă este necesar.



# Calea digitală Vodafone

Calea digitală Vodafone stabilește valorile noastre fundamentale cu privire la modul în care lucrăm pentru a fi admirați de clienții noștri, de acționari, de persoanele cu care lucrăm și comunitățile în care lucrăm.

Admirație			
<b>Preocupat de client</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dedicat(ă) experienței cu clienții, îndemânatic(ă) cu produsele</li><li>• Își asumă responsabilitatea pentru o experiența personală cu clienții</li><li>• Utilizează surse externe pentru a înțelege clientul și trendurile produselor</li></ul>	<b>Vodafone digital</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sete de inovație, îmbrățișează creativitatea, experimentarea și riscurile – repară rapid greșelile, învață rapid și se ridică rapid</li><li>• Pasionat(ă) de tehnologia nouă</li><li>• Ia decizii bazate pe date concrete</li><li>• Adoptă metode agile de lucru, precum mentalitate prototipică, spirit de colaborare, multifuncționalitate, gândire de proiectare, de sprijin</li></ul>	<b>Ambițios și competitiv</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Are așteptări înalte de la sine și de la cei din jur</li><li>• Învăța pe durata întregii vieți (o persoană care vrea să învețe multe), își dezvoltă sinele continuu, are o minte curioasă</li><li>• Țintește să își depășească concurenții, ia în considerare punctele de reper interne</li></ul>	<b>O companie. Rădăcini locale</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Colaborează cu ceilalți, atât intern cât și extern (în cadrul unui ecosistem amplu)</li><li>• Caută activ cele mai bune practici, le împarte și le pune în practică</li><li>• Ia cele mai bune decizii pentru Vodafone ca un întreg</li></ul>
Viteză	Simplitate		Încredere
<ul style="list-style-type: none"><li>• Acordă prioritate lucrurilor corecte, este concentrat(ă)</li><li>• Ia deciziile rapid pentru sine și pentru ceilalți</li><li>• Analizează, decide și execută rapid</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunică în mod clar, direct și coerent</li><li>• Dezvoltă soluții „ușor de aplicat” (proces, produse, interfețe etc.) pentru clienții/angajații noștri</li><li>• Pune la îndoială metodele tradiționale de lucru, simplifică și/sau elimină sarcinile de lucru</li></ul> 		<ul style="list-style-type: none"><li>• Faceți ceea ce spuneți că veți face</li><li>• Încredere în alții pentru livrări</li><li>• Sprijină deciziile luate</li></ul> 
Lider admirat			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Creează o direcție „cu scop”, generează angajament</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Încurajează, îndrumă și trage la răspundere</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fundamentează capacitatea prin talent, echipe diverse și o organizare stabilă și eficientă</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Demonstrează mentalitate și comportament de proprietate pentru acțiunile și titlurile de valoare</li></ul>



## Luarea deciziilor etice

În fața deciziilor dificile, a face ceea ce este corect poate fi dificil uneori. Puteți utiliza instrumentul de luare a deciziilor de mai jos pentru consilierea atât a dvs., cât și a echipei dvs. atunci când vă aflați în fața unor decizii dificile.

Pentru a vă ajuta să decideți dacă ceea ce faceți este corect, ar trebui să vă adresați următoarele întrebări:



**Gândiți**



**Întrebați**



**Acționați**



**Este legal sau etic?**



**Este în conformitate cu Codul nostru?**



**Este corect față de clienții noștri?**



**Ați fi mândri să le spuneți altor persoane despre acțiunile dvs.?**

Dacă răspunsul la oricare dintre aceste întrebări este „nu”, sau dacă sunteți nesigur, ar trebui să vă opriți și să cereți un sfat sau să consultați respectiva secțiune din Codul și politicile noastre.



**Contacte preferate:**

Superiorul dvs. ierarhic direct  
Echipa locală de Conformitate

## Ce înseamnă acest lucru pentru mine?

Ne așteptăm să faceți următoarele lucruri:

- Să vă comportați într-o manieră etică, să fiți mândri de deciziile și acțiunile dvs.
- Să vă supuneți principiilor și regulilor din Codul nostru de conduită sa îndepliniți obligațiile legale și reglementările în vigoare
- Să înțelegeți Calea digitală Vodafone și să aplicați principiile stabilite în acest Cod în activitatea dvs. de zi cu zi
- Sesizați compania dacă simțiți că o practică de lucru nu este etică sau sigură sau dacă încalcă Codul nostru de conduită.

### Respectarea legii

Vodafone activează în multe țări. Codul nostru de conduită nu poate acoperi toate legile și reglementările din toate aceste țări. Fiți mereu informat cu privire la legile și la reglementările relevante care se aplică acolo unde lucrați. Dacă există o diferență între o cerință legală și Codul nostru, puneți în aplicare standardul cel mai riguros.

Dacă aveți dubii, contactați superiorul dvs. ierarhic direct, echipa juridică, Departamentul de Resurse Umane sau echipa de conformitate.

### Superiorii ierarhici direcți

**Dacă dețineți o funcție de conducere, aveți un rol important în a garanta înțelegerea și aplicarea Codului nostru de conduită de către echipa dvs. În special, ne așteptăm să faceți următoarele lucruri:**

- Să fiți un model în a face ceea ce este corect
- Să vă asigurați că membrii echipei dvs. sunt familiari cu Codul nostru și că îl înțeleg
- Să vă trageți membrii echipei la răspundere pentru încălcarea principiilor din Codul nostru





# Speak up

> Cum fac o sesizare?

≡ Codul nostru de conduită | Facem ceea ce este corect



## Speak up

Dacă la locul de muncă vedeți sau identificați un comportament care vă pare a fi o încălcare a Codului nostru de conduită sau care pare ilegal ori lipsit de etică, vă rugăm să raportați acest lucru. Trebuie să raportați orice comportament pe care îl suspectați a fi ilegal sau infracțional. Acesta ar putea fi mită, fraudă, fixarea prețurilor sau încălcarea confidențialității datelor.

De asemenea, trebuie să raportați utilizarea abuzivă a sistemelor, proceselor și politicilor noastre. Acesta ar putea fi intimidare sau hărțuire, un conflict de interese, punerea în pericol a sănătății și siguranței angajaților ori a publicului, posibile abuzuri la adresa drepturilor omului sau probleme grave de protecție a mediului.

Vodafone are o politică non-represalii atunci când o problemă reală a fost raportată. Nu se va lua nicio acțiune împotriva dvs. dacă raportați asemenea probleme, chiar dacă nu există nicio conduită ilegală dovedită sau o încălcare a conformității.

Sunt un contractor care lucrează cu un contract Vodafone și vreau să raportez o problemă. Pot utiliza linia externă Speak up?

Da. Linia externă Speak up este destinată angajaților și contractorilor, precum și furnizorilor, partenerilor de afaceri, partenerilor asociațiilor în participațiune sau agenților Vodafone.

Mă îngrijorează acțiunile unuia dintre colegii mei. Cum ar trebui să raportez acest lucru?

Cel mai important aspect este ca dvs. să raportați această problemă. În cele din urmă, nu contează ce cale ați ales. Dacă vă simțiți confortabil să discutați cu superiorul dvs. ierarhic direct, faceți asta. Superiorul ierarhic direct este acolo să vă ofere sprijin și să vă ajute să alegeți metoda corectă de acționare.

Mă tem că colegii mei vor afla dacă raportez o problemă. Va fi păstrată confidențialitatea?

Protejarea identității persoanelor care raportează o problemă fără intenții ascunse reprezintă prioritatea noastră. Vodafone nu va tolera represaliile împotriva unui angajat care raportează o problemă reală. Vom păstra confidențialitatea asupra a ceea ce ne spuneți și a procesului de investigare, ca urmare a obligațiilor noastre legale. Raportarea anonimă este, de asemenea, disponibilă în majoritatea piețelor, inclusiv ca opțiune atunci când raportați prin intermediul liniei noastre externe Speak up, deși trebuie să țineți minte că acest lucru ne-ar putea limita capacitatea de a efectua o investigație.

## Când apelez la linia la Speak up ?

### **Pasul 1. Raportați incidentul superiorului dvs. ierarhic direct:**

Știm că nu este întotdeauna ușor să vă exprimați problemele. Pentru a vă face situația mai ușoară, avem o politică de comunicare deschisă, așadar vă încurajăm să discutați orice probleme reale sau potențiale care vă îngrijorează cu superiorul dvs. ierarhic direct.

### **Pasul 2. Raportați incidentul echipei locale de Resurse Umane:**

Dacă nu este potrivit să discutați problema cu superiorul dvs. ierarhic direct, ar trebui să discutați cu echipa locală de Resurse Umane.

### **Pasul 3. Raportați incidentul confidențial prin linia externă de asistență telefonică Speak up, disponibilă pe telefonul mobil sau prin aplicație:**

Poate doriți să raportați incidentul cuiva care este mai detașat de situație. Pot exista cazuri în care raportarea internă a unei probleme nu este potrivită sau pare să nu fie abordarea corectă. Toți cei care lucrează pentru sau cu Vodafone au acces la întocmirea unui raport prin intermediul liniei externe de asistență telefonică, care poate fi contactată confidențial prin intermediul telefonului sau aplicației speciale.

### **Ce se întâmplă în continuare?**

Pașii de mai jos ilustrează cum acționăm atunci când cineva raportează o problemă:

- Atunci când raportați o problemă, se va lua o decizie în legătură cu departamentul căruia i se va alocă raportarea: Resurse Umane, Securitatea Companiei sau echipele Juridice ori echivalentul grupului
- Mai apoi, vom contacta persoana care raportează problema (acest lucru se poate face prin linia externă Speak up, prin furnizarea unui cod pin de acces), pentru a ne asigura că avem toate informațiile necesare și pentru a ne planifica următorii pași
- Dacă decidem să demarăm o investigație, un expert calificat va investiga, informând persoana care a raportat problema pe durata întregului proces
- Vom păstra înregistrări transparente și exacte ale tuturor descoperirilor și acțiunilor subsecvente.



Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone.



#### **Contacte preferate:**

Superiorul dvs. ierarhic direct  
Echipa locală de Resurse Umane

# Conduită individuală

- Mită și plăți necorespunzătoare
- Conflicte de interese
- Daruri și ospitalitate
- Călătorii și cheltuieli
- Gestionarea informațiilor și documentelor noastre
- Securitate
- Clasificarea și protejarea informațiilor
- Marca noastră
- Drepturi de proprietate intelectuală (DPI)



## Mită și plăți nepotrivite

Legea interzice mita în orice fel de împrejurare comercială. La Vodafone, ne-am angajat să oprim orice formă de mită.

Mita poate avea multe forme; câteva exemple sunt:

- Plățile de facilitare și sprijinul financiar
- Oferirea sau acceptarea de cadouri și ospitalitate pot fi considerate mită în anumite situații.

Plățile de facilitare sunt ilegale. Vodafone nu le va tolera decât dacă este în joc siguranța personală a unui angajat, caz în care situația trebuie anunțată cât mai curând posibil departamentului juridic.

Multe țări le interzic funcționarilor publici oferirea sau primirea oricăror lucruri de valoare destinate influențării acțiunilor acestora. Una dintre modalitățile prin care ne asigurăm că acest lucru nu se întâmplă este prin abținerea de la orice donație politică. ⓘ

Stilurile locale de desfășurare a activității nu sunt excepții de la aceste reguli. Aceste reguli se aplică nu numai tuturor angajaților Vodafone, dar și oricărei persoane autorizate să acționeze în numele companiei sau să o reprezinte, precum agenții, consilierii, reprezentanții sau intermediarii.

„Vodafone are zero toleranță pentru mită – niciun angajat Vodafone nu ar trebui să ofere sau să primească mită sub orice formă. Mita nu numai că este ilegală, dar este și lipsită de etică.”

### Principiu de afaceri | Conduită individuală

Acționăm cu onestitate, integritate și obiectivitate în activitatea noastră internă și externă. Nu tolerăm nicio formă de mită, inclusiv ofertele nepotrivite de plăți sau cadourile către sau de la angajații noștri. Evităm orice contracte care ar putea conduce sau ar putea sugera un conflict de interese între activitățile personale și cele de afaceri. Nu vom oferi și nici nu vom accepta ospitalitate sau cadouri care pot părea să creeze o obligație. Vom urmări stabilirea de relații reciproc benefice și vom căuta să promovăm aplicarea Principiilor noastre în afaceri în relațiile cu partenerii noștri de afaceri și cu furnizorii.



## Trebuie să

- Fiți precauți atunci când oferiți sau primiți cadouri ori ospitalitate, în special atunci când este implicat un funcționar public. Consultați secțiunea Cadouri și ospitalitate pentru mai multe informații ⓘ
- Asigurați-vă că toate cadourile și ospitalitatea sunt permise de legea locală
- Fiți conștienți că Vodafone poate fi responsabil pentru acțiunile terților
- Fiți conștienți că și donațiile caritabile pot fi considerate mită, dacă plățile sunt făcute pentru a facilita un proces sau a asigura un avantaj comercial
- Dacă aveți dubii, contactați echipa dvs. Juridică.

## Nu

- Oferiți sau primiți mită sub nicio formă ⓘ
- Efectuați plăți de facilitare
- Utilizați poziția în cadrul Vodafone pentru a încerca să influențați orice altă persoană (în cadrul sau în afara Vodafone) să ofere contribuții politice sau să ofere sprijin oricărui partid politic.

Echipa mea dorește să strângă bani pentru o asociație caritabilă locală, există restricții în ceea ce privește cui îi putem dona?

Nu există restricții asupra donațiilor personale. Orice donații făcute în numele Vodafone ar trebui făcute întotdeauna prin intermediul Fundației Vodafone.



## Conflicte de interese

Dacă vă regăsiți într-o poziție în care interesele dvs. personale și profesionale se pot afla într-un potențial conflict, vi se solicită să declarați, să obțineți aprobare și să înregistrați aceste potențiale conflicte de interes. Orice conflicte reale trebuie evitate/eliminate.

Pentru a vă ajuta să decideți dacă vă aflați în fața unui potențial conflict de interese, imaginați-vă că le explicați acțiunile dvs. prietenilor, unui coleg sau presei și decideți dacă vă simțiți confortabil. Superiorul ierarhic direct va fi capabil să vă ofere asistență în stabilirea existenței unui conflict și dacă este un caz real sau potențial.

Pentru a preveni orice conflict potențial sau perceput, la angajarea persoanelor din domeniul guvernamental sau public, se aplică reguli suplimentare. Vă rugăm să citiți Politica privind conflictele de interese pentru mai multe informații.



Lucrez cu jumătate de normă în afacerea familiei mele. Trebuie să discut cu superiorul meu ierarhic direct?

Da. Chiar dacă afacerea nu are legătură cu Vodafone. Superiorul ierarhic direct vă va oferi asistență pentru a stabili dacă situația reprezintă un conflict real sau potențial și vă va ghida în legătură cu măsurile care trebuie luate în ambele situații.

Un prieten apropiat aplică pentru o poziție în cadrul Vodafone, este acest lucru în regulă?

Vă încurajăm să recomandați Vodafone ca un loc de muncă grozav. Cu toate acestea, trebuie să vă asigurați că nu sunteți implicat în procesul de recrutare și că poziția în cauză nu implică subordonare dvs.

Mai jos sunt câteva exemple de **conflicte de interes reale**, care trebuie evitate sau rezolvate imediat:

- Orice activitate profesională în afara programului de lucru care afectează capacitatea dvs. de a acorda suficient timp și atenție responsabilităților din cadrul Vodafone
- Recrutarea sau supervizarea unui membru al familiei sau partenerului/partenerei
- Recrutarea unei persoane datorită legăturilor sale politice semnificative, pe care intenționați să le exploatați în beneficiul Vodafone
- un interes personal cu un furnitor, client sau competitor, care va influența deciziile profesionale
- Utilizarea resurselor Vodafone pentru activități politice.

Mai jos sunt câteva exemple de **potențiale conflicte de interes**, reprezentând situații în care dvs. vi se solicită să stabiliți o metodă prin care să asigurați că acest conflict nu se va materializa, să obțineți aprobare și să înregistrați interesul:

- Calitatea de membru (a dvs. sau a unui membru al familiei apropiat) în comitetul unei alte companii sau organizații
- Un alt loc de muncă
- O relație apropiată cu un manager al unui competitor sau furnizor
- Angajarea în același departament ca partenerul/partenera dvs. sau un membru apropiat al familiei
- Un interes financiar material (al dvs. sau al unui membru apropiat al familiei) într-un furnizor sau un client juridic. În cazul în care nu sunteți siguri dacă interesul dvs. este real, consultați echipa locală de Resurse Umane.



Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone.



**Contacte preferate:**  
Superiorul dvs. ierarhic direct  
Echipa locală de Resurse Umane

### Trebuie să

- Acționează în numele intereselor legitime ale Vodafone, recunoaște potențialele conflicte de interese
- Discută problemele cu superiorul dvs. ierarhic direct/echipa de Resurse Umane și înregistrează orice potențial conflict de interese
- Vă separă de ariile profesionale în care aveți un interes personal.

### Ce faceți dacă vă aflați în situația unui potențial conflict de interese?

**Pasul 1** Declarați potențialul conflict de interese prin informarea superiorului ierarhic direct și Departamentului de Resurse Umane al partenerului de afaceri.

**Pasul 2** Stabiliți cum va fi gestionat conflictul și obțineți aprobarea superiorului dvs. ierarhic direct și a echipei locale de resurse umane.

**Pasul 3** Înregistrați situația online prin intermediul registrului pentru conflictele de interese, astfel încât dvs. și compania să fiți protejați.

## Daruri și ospitalitate

Sușinem oferirea și primirea rezonabilă și proporționată a cadourilor și ospitalității ca parte a unei relații normale de afaceri. Cu toate acestea, interzicem oferirea și acceptarea oricăror cadouri sau tipuri de ospitalitate care sunt excesive sau necorespunzătoare. ⓘ

Trebuie să ne asigurăm că nu vom fi niciodată influențați de furnizarea de cadouri sau ospitalitate, ori că nu vom încerca să obținem influență prin acestea. De exemplu, nu oferim și nu primim cadouri sau ospitalitate în timpul unui proces de ofertare sau în timpul negocierilor unui contract.

Politica anticorupție a Vodafone tratează principiile pe care toți trebuie să le respectăm, inclusiv cerințele pentru obținerea aprobării și de înregistrare a articolelor oferite sau primite.

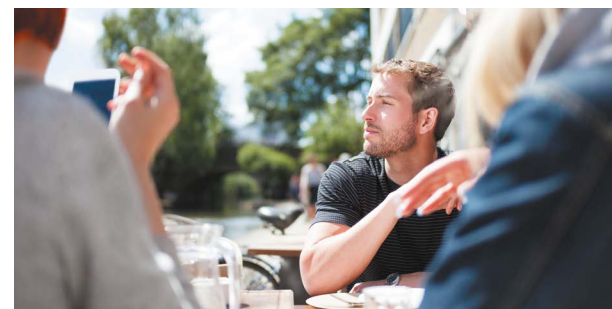
De asemenea, avem procese suplimentare de aprobare pentru oferirea și acceptarea cadourilor și ospitalității din partea funcționarilor publici.

### Trebuie să

- Asigurați-vă că oferirea sau acceptarea cadourilor se întâmplă rar
- Gândiți-vă la contextul cadoului sau ospitalității și asigurați-vă că există un motiv profesional legitim: imaginați-vă cum poate părea pentru cineva din afara Vodafone sau pe prima pagină a ziarului
- Dacă orice cadou sau ospitalitate implică un funcționar public, vă rugăm să vă consultați cu echipa locală de Conformitate, din moment ce veți avea nevoie de aprobare suplimentară din partea directorului Grupului de Afaceri Externe
- Să cunoașteți și să înțelegeți regulile privind cadourile și ospitalitatea aplicabile pieței dvs
- Să obțineți aprobare și să înregistrați cadourile sau ospitalitatea acolo unde politica noastră o cere.

### Nu

- Oferiți sau acceptați orice cadouri sau ospitalitate cu o valoare neadecvată
- Oferiți sau acceptați orice cadouri sau ospitalitate în timpul unui proces de ofertare sau în timpul negocierilor unui contract
- Oferiți sau acceptați orice sumă de bani sau echivalentul acesteia
- Oferiți sau acceptați cadouri sau ospitalitate care nu servesc unui interes profesional legitim
- Pretindeți cadouri sau ospitalitate.





Am fost invitat(ă) la cină de către un potențial furnizor care licitează, în prezent, pentru un nou contract. Ce ar trebui să fac?

Trebuie să refuzați. Nu este potrivit să mergeți la prânz/cină sau la oricare alt eveniment de ospitalitate împreună cu un furnizor în timpul unui proces de ofertare sau unei cereri pentru propuneri.

Mi-a fost trimis un cadou de mare valoare de către un furnizor și nu doresc să îl jignesc prin returnarea acestuia. Ce ar trebui să fac?

Este important să vă anunțați superiorul dvs. ierarhic direct și să obțineți îndrumare din partea echipei locale de Resurse Umane sau echipei juridice. Ideal ar fi să refuzați politicos cadoul și să îl returnați. Dacă acest lucru nu este posibil, atunci obiectul ar trebui donat în scopuri caritabile.

În cursul acestei luni voi călători în străinătate și am nevoie să obțin o viză de muncă rapid. Persoana din cadrul ambasadei care mi-a procesat cererea mi-a spus că pot grăbi procesul dacă plătesc o mică taxă în numerar. Este în regulă?

Nu. Aceasta pare a fi o plată de facilitare, care constituie o formă de mită și este ilegală. Ar trebui să refuzați oferta și să raportați problema echipei dvs. Juridice. Dacă există o taxă pentru o procesare oficială mai rapidă a serviciului, care face parte dintr-un pachet de servicii rapide disponibil publicului, puteți continua. Cu toate acestea, dacă nu sunteți sigur(ă), ar trebui să vă consultați întotdeauna mai întâi cu echipa Juridică pentru consiliere.

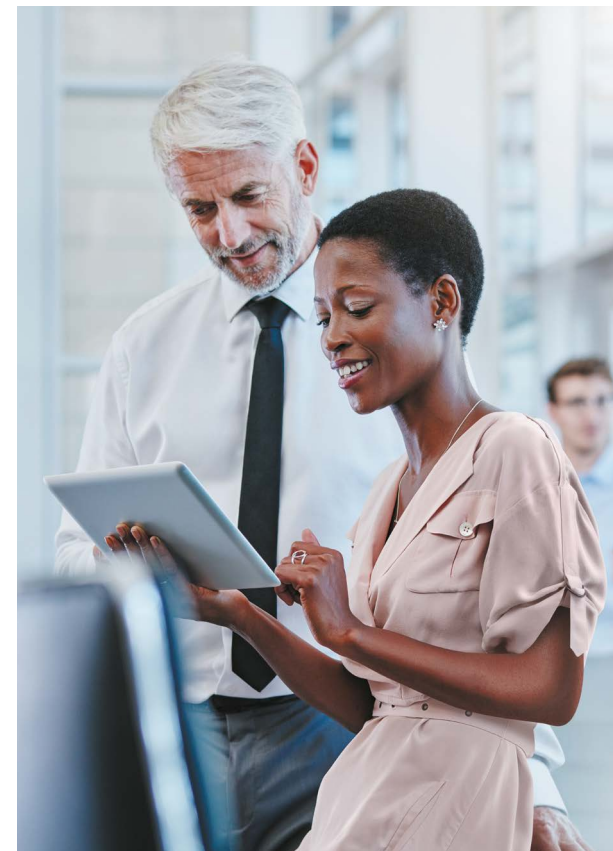


Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone.



**Contacte preferate:**

Superiorul dvs. ierarhic direct  
Echipa Juridică locală  
Echipa Grupul Anticorupție



## Călătorii și cheltuieli

Politica locală privind călătoriile și cheltuielile stabilește regulile pe care trebuie să le urmați. Aceasta conține toate informațiile relevante, inclusiv instrucțiunile despre utilizarea agenției noastre desemnate de turism și despre rezervările online.

Vă rugăm să rețineți că rezervările de călătorie și cazare făcute prin alte mijloace nu vor fi rambursate.

Atunci când vă planificați călătoria, încercați să găsiți echilibrul potrivit dintre nevoile profesionale, impactul asupra mediului înconjurător, costurile financiare, sănătatea și bunăstarea dvs.



### Trebuie să

- Urmați regulile politicii dvs. locale cu privire la călătorii și cheltuieli
- Rezervați o clasă corespunzătoare de călătorie și un hotel dintr-o listă aprobată în prealabil
- Adoptați o abordare conștientă asupra costurilor și pretindeți numai cheltuieli rezonabile și necesare pentru scopuri profesionale
- Luați în considerare impactul asupra mediului înconjurător și utilizați facilitățile web/video/audio în loc să călătoriți
- Obțineți aprobările corespunzătoare pentru cheltuielile dvs
- Furnizați dovada potrivită a cheltuielilor dvs.

Cheltuielile mele de deplasare la birou sunt prea ridicate. Pot obține decontul parțial al acestora?

Deplasarea normală la locul de muncă nu poate fi decontată. Pot exista excepții pentru orele de lucru în afara programului; verificați politica locală pentru detalii.

Pot deconta cheltuielile partenerului meu/parteneriei mele sau soțului meu/soției mele, astfel încât să călătorească cu mine?

Cheltuielile de călătorie ale partenerului(ei), prietenului(ei) dvs. sau ale unui membru al familiei într-o călătorie de afaceri nu sunt rambursabile. Singura excepție este reprezentată de misiunile internaționale pentru care oferim sprijin în ceea ce privește costurile de călătorie – atunci când este cazul, acestea vor fi discutate cu dvs. direct, înaintea misiunii.

## Gestionarea informațiilor și documentelor noastre

Dacă nu există un motiv profesional sau o solicitare legală pentru ca documentele să fie reținute, acestea ar trebui distruse într-un mod prietenos cu mediul înconjurător. Păstrarea informației pentru mai mult timp decât este necesar crește necesitatea facilităților de stocare.

### Trebuie să

- Conformați-vă procedurilor relevante pentru dvs., stabilite în Politica locală privind gestionarea și păstrarea documentelor
- Păstrați documentele numai pentru intervalul de timp prevăzut de programul dvs. local de reținere a acestora.

Cred că am să îmi rețin toate documentele, în cazul în care va fi nevoie de ele în viitor. Este în regulă?

Trebuie să fiți selectivi. Unele dintre documente trebuie păstrate pentru audit, taxe sau scopuri legale. De exemplu, documentele relevante pentru o investigație sau un litigiu ar trebui păstrate până când investigația sau litigiul sunt complet rezolvate. Contrar, o invitație la un eveniment sau la o întâlnire care a avut deja loc este un exemplu de document pe care ar trebui să îl distrugeți.



Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone.



#### Contacte preferate:

Superiorul dvs. ierarhic direct  
Echipa Juridică locală



# Securitate

Având în vedere promisiunea noastră de a crea un viitor digital sigur, este esențial să garantăm securitatea bunurilor, a persoanelor și a informațiilor clienților. Fiecare dintre noi este responsabil și răspunzător pentru protecția și securitatea Vodafone și a clienților săi. Codul cibernetic reprezintă elementul fundamental al modului în care ne așteptăm să se comporte și să lucreze toți angajații Vodafone pentru a proteja securitatea noastră cibernetică.



## Codul cibernetic

ÎNTOTDEAUNA utilizați autentificare cu mai mulți factori pentru sistemele la distanță care conțin informații sensibile



NICIODATĂ nu permiteți scoaterea nefondată din uz a sistemelor din infrastructura Vodafone sau lansarea produselor ori serviciilor care nu sunt sigure.



ÎNTOTDEAUNA aplicați cele mai recente instrucțiuni de corecție pentru securitate, remediați vulnerabilitățile critice și importanțe și configurați sistemele în mod securizat



NICIODATĂ nu faceți clic pe link-uri sau descărcați fără să știți de unde provine. Raportați conduita suspectă



ÎNTOTDEAUNA restricționați accesul atunci când personalul schimbă funcțiile sau părăsesc Vodafone. Securizați accesul privilegiat și utilizați-l numai pentru sarcini privilegiate



NICIODATĂ nu dezvăluiți sau nu utilizați aceleași parole în diferite situații. Mai lung înseamnă mai sigur



ÎNTOTDEAUNA clasificați, etichetați și protejați informațiile cu care lucrați





„Fiecare dintre noi este responsabil și răspunzător pentru protecția și securitatea Vodafone și a clienților săi.”

### Trebuie să

- Urmați Codul cibernetic întotdeauna
- Asigurați-vă că toți angajații și invitații poartă la vedere ecusoanele de identificare atunci când se află în incinta Vodafone și că le îndepărtează în locuri publice
- Descărcați aplicația International SOS și memorați numărul liniei de asistență disponibilă 24/7 în cazul în care aveți nevoie
- Raportați orice încălcare a securității datelor în intervalul a 72 ore la [csoc@vodafone.com](mailto:csoc@vodafone.com).

### Nu

- Nu vă conectați la o rețea Wi-Fi fără parolă/publică decât dacă utilizați o rețea virtuală privată (VPN)
- Nu împărtășiți informații sensibile/confidențiale cu persoanele care nu trebuie să le cunoască ⓘ
- Nu vă lăsați computerul deblocat atunci când nu vă aflați lângă acesta
- Nu discutați despre sau lucrați cu informații confidențiale atunci când vă aflați în locuri publice.



Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone.  
Politică privind securitatea  
Portalul Securitate Vodafone



**Contacte preferate:**  
Echipa locală de securitate

# Clasificarea și protejarea informațiilor

Toate documentele, prezentările și e-mailurile reprezintă informații profesionale esențiale și trebuie clasificate corect.

## C1 Public

Pot circula liber în afara Vodafone. Pentru publicarea inițială, este necesară aprobarea din partea departamentelor companiei responsabile pentru declarațiile publice.

Exemplele includ: Comunicate de presă, declarații publice și materiale de marketing.



## C2 General

Pot fi accesate numai de către angajații Vodafone, contractori autorizați și terți de încredere. Exemplele includ: orice materiale care nu sunt clasificate ca C1, C3 sau C4.

## C3 Confidențial

Circulă intern numai pentru persoanele autorizate sau pentru terți cu o clauză de confidențialitate. O încălcare a securității ar rezulta în afectarea reputației și o penalizare financiară semnificativă.

Exemplele includ: Informațiile clienților și cele personale, acorduri comerciale și informații cu privire la designul produselor și tehnic.



## C4 Secret

Circulă numai către persoane desemnate, atunci când sunt criptate și controlate riguros. O scurgere a informațiilor ar rezulta într-un impact major asupra clienților, aspectelor legale și prețului acțiunilor.

Exemplele includ: Date cu privire la fuziuni și achiziții, cazuri legale și conținutul comunicațiilor clienților.

## Non Vodafone

Informații personale care nu aparțin Vodafone și care sunt vizibile Vodafone și terților externi.



Marcarea adăugată automat în subsolul documentului dvs.

Fără marcare

## Marca noastră

Deținem una dintre cele mai valoroase mărci din lume. Trebuie să protejăm acest bun valoros prin utilizarea constantă. Puteți contribui la protejarea mărcii Vodafone prin respectarea liniilor directoare. Acest lucru ne va ajuta să asigurăm gestionarea corectă și protejarea mărcii noastre, și construiește încredere, loialitate și admirație.

### Trebuie să

- Conformați-vă liniilor directoare privind marca noastră
- Raportați dacă suspectați o utilizare necorespunzătoare a mărcilor comerciale, siglelor sau altor drepturi de proprietate intelectuală ale Vodafone, inclusiv mărfuri contrafăcute.

### Nu

- Nu permiteți terților să utilizeze marca Vodafone sau sigla fără a consulta mai întâi echipa juridică locală.



## Drepturi de proprietate intelectuală (DPI)

DPI reprezintă un bun de valoare care ne diferențiază de competitorii noștri. Dacă eșuăm în protejarea și înregistrarea DPI, pierdem acest bun. Obținem brevete pentru a ne proteja ideile, inclusiv avantajele tehnologice, produsele noi și serviciile. Fiecare dintre noi este responsabil să se asigure că gestionăm DPI și prevenim utilizarea lor neautorizată. Este la fel de important să respectăm DPI ale celorlalți.

O altă responsabilitate este să implementăm cadre legale și corecte de lucru cu partenerii și furnizorii noștri, care să sprijine obiectivele noastre profesionale și să gestioneze eficient beneficiile și riscurile.



Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone.



### Contacte preferate:

Echipa juridică locală  
Echipa pentru mărci înregistrate  
Echipa DPI

### Trebuie să

- Asigurați-vă că ideile dvs. tehnice, inovatoare pentru produse sunt revizuite cu privire la protecția potențială a brevetului
- Transmiteți imediat echipei locale juridice toate întrebările legate de DPI.

### Nu

- Nu utilizați un software cu sursă deschisă fără a verifica prevederile licenței.

În echipa mea, discutăm despre dezvoltarea produselor și serviciilor existente, dar nu am găsit un loc în care să ne păstrăm ideile. Există un asemenea loc?

Da – pe intranet, este disponibil un instrument de formare a ideilor care facilitează împărtășirea unei idei, unui concept nou sau unei propuneri.

Uneori observ produse cu sigla Vodafone pe un stand al magazinului de lângă mine. Cred că sunt contrafăcute. Trebuie să înștiințez pe cineva?

Da. Ar trebui să raportați problema echipei locale juridice și să furnizați pe cât de multe informații posibil echipei pentru mărci înregistrate. Este important să ne protejăm marca și reputația. Vi se poate cere să achiziționați un produs pentru a ajuta investigația.

Nu sunt sigur(ă) dacă o idee pe care am avut-o ar putea valora ceva. Pot să discut despre ea cu furnizorii noștri pentru a le cere părerea?

Nu. Prima dată, trebuie să discutați ideea cu echipa dvs.. Iar dacă doriți și alte păreri, vă rugăm să contactați echipa locală juridică sau echipa DPI.



# Conformitatea cu legea

- **Utilizarea abuzivă a informațiilor confidențiale**
- **Legi cu privire la concurență**
- **Combaterea spălării banilor**
- **Sanctiuni**
- **Controlul schimburilor comerciale**

„Căutăm să ne conformăm tuturor legilor aplicabile la nivel național și internațional și standardelor și principiilor adecvate.”

## Utilizarea abuzivă a informațiilor confidențiale

În multe țări, este ilegal ca persoanele să profite de informațiile confidențiale. Acest lucru se referă la utilizarea informațiilor care nu sunt disponibile în mod general, dar la care aveți acces prin intermediul locului de muncă sau relației profesionale, pentru informarea cu privire la achiziția sau vânzarea acțiunilor sau titlurilor de valoare.

Astfel de informații pot avea impact asupra valorii respectivelor acțiuni bursiere sau titlurilor de valoare, în cazul în care sunt dezvăluite în mod public. Tranzacționarea titlurilor de valoare sau manipularea prețului acțiunilor în baza informațiilor pe care le putem deține, ca rezultat al colaborării cu Vodafone, este interzisă. Aceste reguli se aplică inclusiv după ce încetați să lucrați pentru Vodafone.

Tranzacționarea ilegală are ca rezultat sancționări severe în majoritatea țărilor, participanții primind fie o amendă considerabilă, fie o sentință la închisoare ori ambele. Așadar, vă rugăm să discutați despre orice probleme sau întrebări pe care le aveți cu echipa Secretariatului grupului corporativ.

### Trebuie să

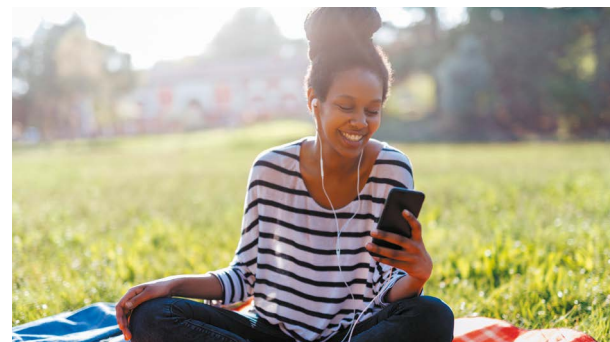
- Discutați despre orice probleme sau întrebări pe care le aveți cu echipa Secretariatului grupului corporativ.

### Nu

- Nu cumpărați, vindeți sau tranzacționați în niciun fel titluri de valoare Vodafone dacă dețineți informații confidențiale
- Nu cumpărați sau tranzacționați în niciun fel titluri de valoare ale niciunei companii dacă dețineți informații confidențiale ⓘ
- Nu divulgați informații confidențiale terților. Aceasta nu reprezintă numai o încălcare a confidențialității, ci puteți comite, de asemenea, un delict.

Prietenul meu/Prietena mea plănuiește să vândă câteva acțiuni Vodafone în următoarele zile. Știu că Vodafone urmează să facă un anunț care va avea un impact pozitiv asupra prețului acțiunilor. Este în regulă dacă îi ofer prietenului meu/prietenei mele informația că ar trebui să aștepte în ceea ce privește vânzarea?

Nu. Nu ar trebui să dezvăluiți niciodată informații privind intențiile de afaceri ale Vodafone care nu sunt disponibile publicului. Nici nu ar trebui să utilizați informații confidențiale pentru a influența deciziile de investiție ale altor persoane.



### Principiu de afaceri | Conformitatea cu legea


Căutăm să ne conformăm tuturor legilor aplicabile la nivel național și internațional și standardelor și principiilor adecvate.

## Legi cu privire la concurență

Credem în concurența liberă și echitabilă. Majoritatea piețelor în care operăm au legi menite să protejeze concurența liberă și echitabilă. Aceste legi interzic înțelegerile cu concurenții care ar putea afecta comerțul pe piață și se pot aplica atât pentru Vodafone, cât și pentru alte organizații. Nu ar trebui să căutați, acceptați sau discutați informații confidențiale cu concurenții. ⓘ

Practicile anti-concurență ne pot afecta afacerea. Nu ar trebui să încurajați niciodată clienții, furnizorii, foștii angajați sau concurenții să divulge informații pe care ar trebui să le mențină confidențiale.

 Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone.

 **Contacte preferate:**  
Echipa juridică locală  
Echipa pentru Legi cu privire la concurență

### Trebuie să

- Asigurați-vă că înțelegeți modul în care legile cu privire la concurență se pot aplica funcției dvs
- Amintiți-vă că practicile anti-concurență includ acordurile neoficiale și împărtășirea informațiilor cu concurenții, precum și contractele formale
- Fiți conștient că nu este întotdeauna evident cine sunt concurenții noștri. Unii dintre furnizorii, clienții și partenerii noștri de afaceri sunt, de asemenea, concurenții noștri. De exemplu, mulți dintre distribuitorii noștri sunt competitori direcți ai propriilor noastre magazine de vânzare cu amănuntul.

Am aflat că unul dintre distribuitorii Vodafone a oferit receptoare Vodafone cu o reducere semnificativă față de prețul de comercializare. Ce ar trebui să fac?

Nimic – partenerul are dreptul de a oferi reduceri. Trimiterea unui e-mail către persoana care deține aceeași poziție ca dvs. în cadrul firmei distribuitorului pentru a îi cere să oprească reducerea ar duce la impunerea prețurilor de revânzare, fapt ce constituie încălcarea legii privind concurența.

### Nu

- Nu distribuiți informații sensibile cu concurenții (precum prețuri, costuri și volumul vânzărilor)
- Acceptați să stabiliți prețurile produselor sau serviciilor, inclusiv reducerile, rambursările și comisioanele, împreună cu concurenții
- Acceptați să împărtășiți anumite profituri, regiuni și piețe între noi și adversari
- Stabiliți – direct sau indirect – un preț minim de revânzare.

Mă aflu la o petrecere, iar cineva care obișnuia să lucreze pentru Vodafone lucrează acum pentru un competitor și menționează că respectiva companie părăsește segmentul de clienți corporate pentru a se concentra pe piața consumatorilor direcți. Care este lucrul corect de făcut pentru a mă asigura că nu există niciun risc legal privind concurența pentru Vodafone?

Acestea sunt informații comerciale anticipative și sunt sensibile din punct de vedere al concurenței. Trebuie să întrerupeți conversația și să vă asigurați că informația nu se răspândește în cadrul Vodafone.

## Combaterea spălării banilor

Mobilizarea tehnologiei pentru a crea servicii digitale noi și inovatoare care să îmbunătățească viețile clienților noștri reprezintă obiectivul principal al Vodafone. Produsele noastre pentru servicii financiare, precum M-Pesa, au multe beneficii sociale și îmbunătățesc incluziunea financiară în cadrul piețelor noastre.

Este vital ca aceste ambiții și beneficii să nu fie compromise de abuzul acelorasi servicii pentru scopuri ilegale.

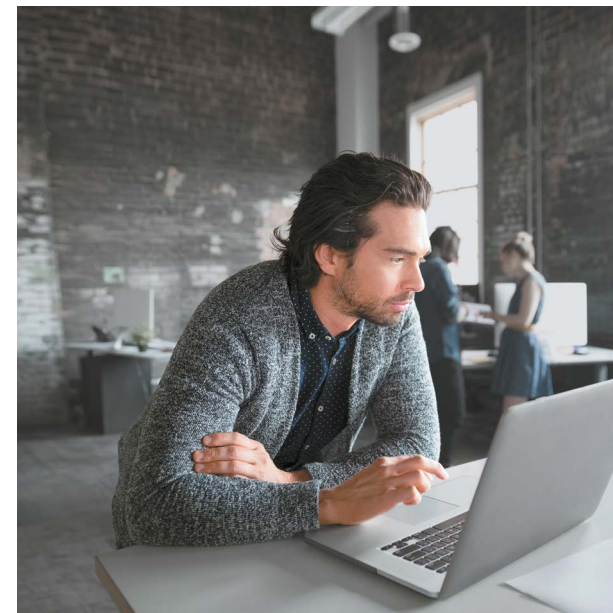
Avem o abordare solidă față de prevenirea, detectarea și raportarea spălării de bani și a finanțării terorismului. Deținem sisteme adecvate bazate pe identificarea riscurilor și controale stabilite pentru toate produsele noastre financiare. Tuturor angajaților, inclusiv contractorilor, li se cere să raporteze orice suspiciune de spălare de bani Ofițerului lor local pentru raportarea spălării de bani, sau Expertului grupului Vodafone pentru combaterea spălării banilor.

De ce trebuie să se conformeze Vodafone cu reglementările pentru combaterea spălării banilor – credeam că se adresează numai băncilor?


Vodafone oferă servicii financiare în cadrul unor piețe locale, precum produsul M-Pesa, care ne aduce în sfera reglementărilor pentru combaterea spălării banilor.

Am observat o tranzacție care nu părea în regulă – nu sunt sigur(ă) dacă reprezintă spălare de bani, ar putea fi legitimă – ce trebuie să fac?

Nu aveți nevoie de dovezi solide pentru a vă confirma suspiciunea. Dacă există motive pentru a suspecta că tranzacția este legată de procedurile unei fapte ilegale, vi se cere raportați acest lucru Ofițerului dvs. local pentru raportarea spălării de bani. De îndată ce raportul a fost făcut, asigurați-vă că acest aspect rămâne confidențial.



 Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone.

 **Contacte preferate:**  
Echipa juridică locală

## Sancțiuni

Vodafone trebuie să respecte legile internaționale privind sancțiunile pentru mai multe țări. Aceste legi interzic Vodafone să aibă raporturi cu anumite persoane, companii, țări și regiuni. Există cerințe suplimentare dacă sunteți cetățean al SUA, tranzacționați cu dolari SUA sau interacționați cu un produs sau serviciu provenit din SUA, deoarece legile de sancțiuni din SUA se aplică acolo unde sunt implicați cetățenii, produsele sau moneda SUA.

Avem o politică globală de implementare a sancțiunilor economice și un program de sprijin pentru a asigura respectarea legilor relevante.

### Trebuie să

- Trebuie să știți ce țări sunt considerate cu risc ridicat și unde sunt sancțiuni
- Fiți conștienți de riscurile financiare la încheierea de contracte în țări cu un grad de risc ridicat
- Dacă aveți nelămuriri, adresați-vă Expertului local în Politica de Sancțiuni sau echipa juridică.

Selectez un nou furnizor prin Compania de Achiziții Vodafone (VPC), trebuie să verific listele de sancțiuni?

Nu, principalul proces de integrare al VPC presupune protejarea furnizorului împotriva semnalelor de alarmă privind conformitatea, inclusiv listele de sancțiuni. Adresați-vă Expertului dvs. local în Sancțiuni în ceea ce privește protejarea furnizorilor contractați pe plan local.

Dețin un Green Card al SUA, sunt cerințe pe care trebuie să le îndeplinesc?

Deoarece legislația privind sancțiunile din SUA se aplică tuturor persoanelor rezidente în SUA, inclusiv deținătorilor de Green Card și persoanelor cu dublă cetățenie, oriunde s-ar afla, programul nostru cere tuturor persoanelor rezidente în SUA să încheie instruirea online privind Sancțiunile și Conștientizarea Controlului Comerțului și consultați-vă echipa juridică înainte de a avea tranzacții în zone cu grad de risc ridicat.





## Controlul comerțului

Deoarece Vodafone este o companie internațională, care exportă atât bunuri cât și servicii clienților, partenerilor, furnizorilor și personalului acestora din toată lumea, trebuie să respectăm toate legile aplicabile în domeniul controlului comerțului.

Prin controlul comerțului se urmărește controlul fluxului anumitor bunuri, tehnologiei (fie sub formă fizică sau pe suport electronic), cunoștințe și servicii de la o țară la alta. Anumite bunuri controlate sunt evidente, cum ar fi armele și substanțele chimice, dar altele nu sunt la fel de evidente, cum ar fi anumite routere, antene, sateliți, cabluri de alimentare și echipamente de rețea.

La transportul acestor bunuri peste granițele naționale, aceste bunuri controlate pot necesita o licență de import sau export. Controlul comerțului este relevant pentru toți angajații Vodafone, dar în special cei care sunt implicați în următoarele activități: importul, exportul sau reexportul de produse (hardware sau software), tehnologie și servicii (inclusiv intragrup); cercetare și dezvoltare.



Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone.



### Contacte preferate:

Echipa Grupului de Control al Exporturilor  
Expertul local în Controlul Comerțului  
Echipa dvs. juridică locală

Avem o politică globală de Control al Comerțului și un program de sprijin pentru a asigura conformitatea la exportul sau reexportul de produse și tehnologie furnizată de terți sau dezvoltate intern.

### Trebuie să

- Completați un Formular de Validare a Clasificării Comerciale înaintea exportului sau reexportului oricărui produs, tehnologie sau serviciu dezvoltate de Vodafone sau terț, pentru a identifica dacă este nevoie de licență
- Respectați întotdeauna condițiile pentru licența de export/import și cerințele de raportare
- Dacă aveți nelămuriri, contactați-vă echipa juridică locală.

### Nu

- Solicitați o licență de import sau control al comerțului fără asistența Expertului dvs. local în Controlul Comerțului.

Trimit un echipament al unui terț în altă țară, cum știu dacă articolul se află sub controlul comerțului?

Puteți contacta producătorul terț pentru a solicita numărului de control al exportului pentru produse (ECCN). Expertul dvs. local în controlul comerțului va fi în măsură să utilizeze numărul ECCN pentru a vă informa dacă echipamentul se află sau nu sub control.

Cum pot solicita o licență de import sau export?

La completarea unui Formular de Clasificare a Validării Comerciale, veți primi îndrumare competentă în ceea ce privește dacă este sau nu necesară licența.



# Sănătate și siguranță

- **Regulile absolute**
- **Câmpuri electromagnetice (EMF)**
- **Droguri și alcool**

„Protejăm sănătatea, siguranța și bunăstarea clienților, angajaților, partenerilor noștri și a comunităților în care ne desfășurăm activitatea.”

## Sănătate și siguranță

Ne așteptăm ca toți angajații Vodafone să se comporte mereu într-o manieră sigură și responsabilă. Vom interveni rapid dacă vreodată sunt compromise sănătatea și siguranța.

Doar prin responsabilitate colectivă ne putem asigura că produsele și serviciile noastre sunt sigure pentru a fi utilizate de către clienții noștri.



### Principiu de afaceri | Sănătate și siguranță

Protejăm sănătatea, siguranța și bunăstarea clienților, angajaților, partenerilor noștri și a comunităților în care ne desfășurăm activitatea și vom face cunoscute toate informațiile care ne sunt aduse la cunoștință care demonstrează în mod clar că oricare dintre produsele sau serviciile noastre încalcă standardele sau liniile directoare de siguranță acceptate la nivel internațional.

### Trebuie să

- Respectați Regulile Absolute pentru a ne proteja pe noi și a proteja siguranța altora
- Intervenim dacă vom crede că siguranța cuiva este amenințată
- Vom raporta incidentele, pericolele și incidentele potențiale pentru a ajuta învățarea și prevenția
- Vom lua în considerare impactul pe care îl pot avea acțiunile nesigure asupra altor persoane care pot fi afectate
- Vom prețui și recunoaște buna performanță în domeniul siguranței.

Călătoriți cu un coleg nou de serviciu și luați un taxi de la aeroport. După plecarea taxiului, colegul dvs. nu și-a pus centura de siguranță, ce trebuie să faceți?

Reamintiți-i Regula Absolută și de ce este importantă pentru siguranța sa. Asigurați-vă că și-a legat centura de siguranță.

Mă gândesc adesea în timp ce mă plimb prin birou că văd lucruri care pot fi periculoase. Nu mă refer la lucruri care ar putea ucide pe cineva, ci la lucruri care i-ar putea răni cu ușurință. Nu sunt sigur(ă) dacă am autoritatea de a opri oamenii și de a le spune că fac lucruri periculoase.

Orice persoană din cadrul Vodafone are autoritatea de a interveni și de a opri o activitate periculoasă. Persoana ar putea să nu realizeze că activitatea este periculoasă decât dacă îi atrageți atenția. În general, dacă pare periculos, atunci probabil că așa este.

## Regulile absolute



Conducem ÎNTOTDEAUNA în siguranță și respectând legea: purtăm întotdeauna centura de siguranță





Conducem ÎNTOTDEAUNA în siguranță și respectând legea: nu utilizăm niciodată un dispozitiv mobil atunci când suntem la volan





Conducem ÎNTOTDEAUNA în siguranță și respectând legea: respectăm întotdeauna limita de viteză





Nu muncim NICIODATĂ sub influența alcoolului sau a drogurilor





Nu interveniți NICIODATĂ la un echipament electric decât dacă sunteți calificat(ă) în acest sens





Nu realizați NICIODATĂ lucrări pe stradă sau în subsol decât dacă sunteți calificat(ă) în acest sens





Atunci când lucrați la înălțime, purtați ÎNTOTDEAUNA echipament de protecție, purtați ham de siguranță și utilizați echipament de protecție împotriva căderilor





## Câmpuri electromagnetice (EMF)

Siguranța clienților noștri, a publicului larg, a angajaților și contractorilor noștri este o prioritate absolută pentru Vodafone. Respectăm toate legile aplicabile referitoare la EMF din fiecare zonă unde ne desfășurăm activitatea și monitorizăm îndeaproape cercetarea științifică independentă care este revizuită de colegi și la cel mai înalt standard.

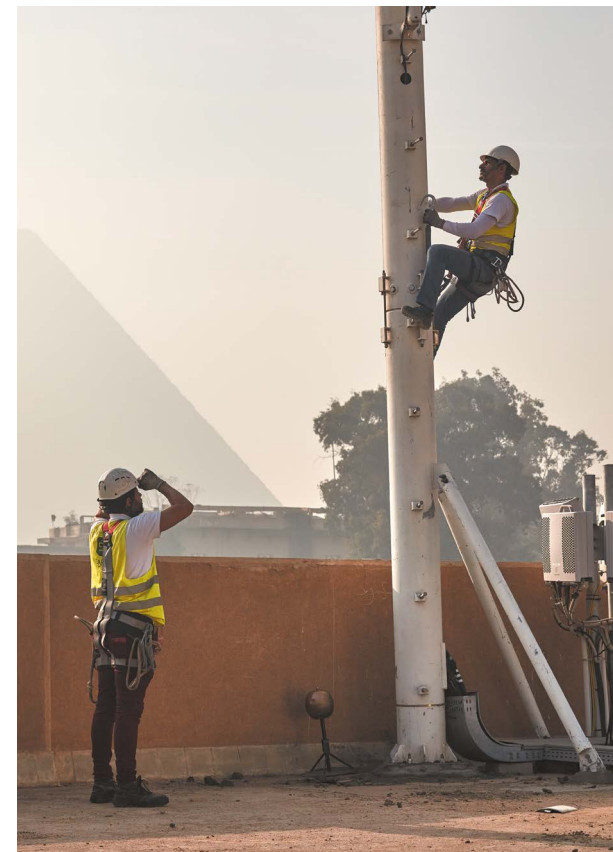
Înțelegem că anumiți oameni rămân preocupați de tehnologia telefoniei mobile și sănătate. Ne menținem angajamentul de a furniza în mod deschis informații și a răspunde în mod transparent la preocupările publicului referitoare la telefoane mobile, antene și sănătate.

Tehnologia noastră mobilă funcționează în limitele de siguranță stabilite prin regulamente internaționale. Opinia independentă a Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) rămâne aceeași: nu există dovezi care să convingă experții în sensul că această tehnologie prezintă orice risc pentru sănătatea umană.

 Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone

### Trebuie să

- Consultați instruirea introductivă referitor la modul de funcționare al telefoanelor mobile, care include informații de bază pe care le puteți transmite prietenilor și familiei despre telefoane mobile, antene și sănătate
- Vizitați secțiunea telefoane mobile, antene și sănătate de pe pagina noastră de web, pentru a vă informa cu privire la știință, tehnologie și cercetarea de ultimă oră
- Vizitați Raportul de Sustenabilitate Vodafone pentru informații suplimentare.





## Droguri și alcool

Orice utilizare, vânzare sau distribuire de substanțe ilegale va fi tratată extrem de serios. Vă rugăm să vă sprijiniți colegii raportând orice încălcare a acestui Cod către echipa locală de resurse umane. Vom oferi sprijin celor afectați de probleme cu alcoolul sau drogurile.

### Trebuie să

- Raportați echipei locale de resurse umane orice preocupări pe care le aveți referitor la consumul de alcool sau droguri al unui coleg
- Vă familiarizați cu legile, culturile și obiceiurile locale atunci când călătoriți.

### Nu

- Nu lucrați sub influența substanțelor interzise sau alcoolului.

În mod regulat, când vine la lucru, colegul meu pare a fi sub influența alcoolului. Știu că are probleme acasă. Ce trebuie să fac?

Este important să discutați această problemă cu superiorul dvs. ierarhic direct. Utilizarea alcoolului îi afectează starea de sănătate, dar și calitatea muncii. Colegul dvs. are nevoie de ajutor și de susținere pentru a-și rezolva problemele.

„Nu vom tolera ca cineva să se afle sub influența alcoolului sau substanțelor interzise la locul de muncă.”




Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone



#### Contacte preferate:

Echipa dvs. locală de Sănătate și Siguranță  
Superiorul dvs. ierarhic direct



„Vom asigura cel mai bun câștig pentru acționarii noștri pe termen lung.”

# Integritate financiară

- **Angajarea pentru contracte și cheltuieli**
- **Gestionarea unei rețele de furnizare responsabile**

## Integritate financiară

Cheltuiți banii companiei numai dacă există o nevoie legitimă în scop de afaceri și dacă beneficiul justifică cheltuiala. Trebuie să cunoașteți limitele locale pentru cheltuieli și politicile financiare aplicabile direct postului dvs. în cadrul companiei.

Directorii noștri au o sarcină suplimentară de a se asigura că echipele lor administrează corespunzător bugetele și cheltuiesc cu atenție banii companiei.

La evaluarea raportului preț-performanță, este important să luați în calcul: calitatea, capacitatea de deservire, fiabilitatea, sustenabilitatea, conformitatea cu Codul nostru de Achiziții Etice și toți termenii și toate condițiile.

### Trebuie să

- Înțelegeți și aplicați politicile de finanțare și cheltuieli relevante postului dvs. în cadrul companiei
- Străduiți-vă să găsiți cel mai bun preț atunci când cheltuiți banii companiei
- Înțelegeți când puteți și când nu puteți angaja fondurile Vodafone
- Achiziționați bunuri și servicii numai prin furnizorii noștri autorizați.

Cred că colegul meu prezintă în mod regulat bonuri de taxi pentru decontare, dar de fapt circulă cu transportul public. Ce trebuie să fac?

Trebuie să discutați prima dată cu superiorul dvs. ierarhic direct. Sau puteți să apelați linia Speak up, dacă vi se pare o metodă mai bună.



### Principiu de afaceri | Integritate financiară

Vom asigura cel mai bun câștig pentru acționarii noștri pe termen lung. Ne bazăm deciziile de investiții, achizițiile și relațiile de afaceri pe criterii economice dar luăm în considerare și criterii sociale și de mediu.

## Angajarea în contracte și cheltuieli

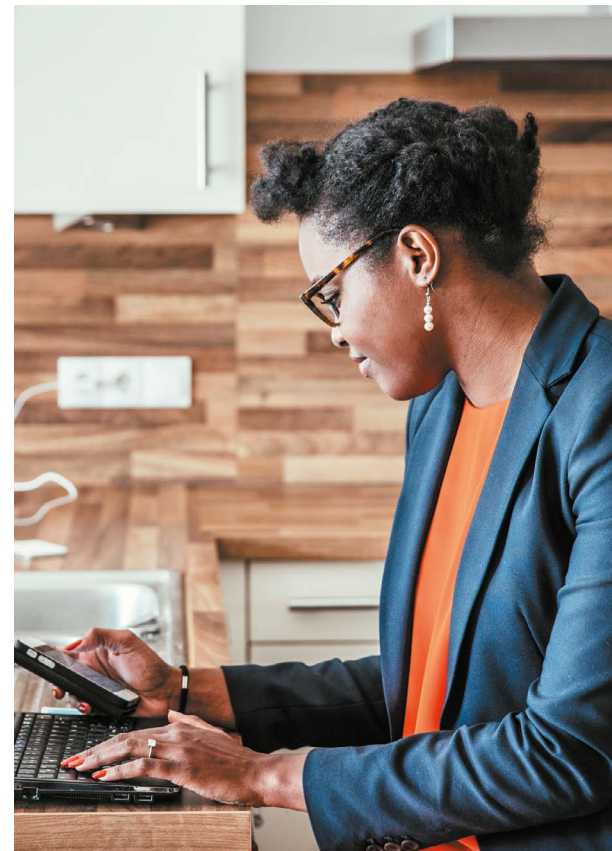
Nu trebuie să angajați Vodafone într-un contract sau o cheltuială fără autorizare corespunzătoare.

Vodafone are nevoie de contracte legale, cu termeni și condiții convenite înainte de a-și angaja resursele. Fără aceste acorduri, Vodafone este expus riscurilor financiare, comerciale, fiscale și juridice.

Delegarea de autoritate (DoA) exprimă nivelul de autoritate de care aveți nevoie înainte de a angaja Vodafone într-un contract sau cheltuială. Ne așteptăm ca toți angajații să înțeleagă modul de aplicare a regulilor Delegării de autoritate la postul fiecărei persoane.

### Trebuie să

- Citiți Politica Delegării de autoritate și înțelegeți modul în care se aplică postului dvs
- Asigurați-vă că sunteți autorizat să angajați Vodafone la un contract sau la o plată
- Solicitați consultanță juridică și de altă natură relevantă unde este adecvat
- Revizuiți toate contractele pentru a vă asigura că înțelegeți termenii și contractul este în interesul Vodafone.





## Gestionarea unui lanț de aprovizionare responsabil

Ne bazăm toate achizițiile pe Codul nostru de Achiziții Etice. Facem aceasta pentru a gestiona în mod responsabil impactul larg pe care afacerea noastră îl are asupra comunităților, societății și mediului.

De asemenea, ne așteptăm ca furnizorii și contractorii noștri să se comporte în manieră responsabilă. Lucrăm îndeaproape cu fiecare dintre aceștia pentru a ne asigura că respectă cerințele noastre în cadrul operațiunilor acestora și rețelele de furnizare.



Sunt împuternicit(ă) să semnez un contract pe piața locală, ceea ce reprezintă o autorizare mai mare decât cea dată de Delegarea de autoritate. Pot să semnez contractul pe baza împuternicirii, chiar dacă nu corespunde cu Delegarea de autoritate?

Nu. Trebuie să vă conformați atât cu Delegarea de autoritate, cât și cu împuternicirea. Teoretic, ele trebuie să fie echivalente.

Am un furnizor pe care îl suspectez că a încălcat Codul de achiziții etice. Ce trebuie să fac?

Trebuie să anunțați imediat echipa dvs. locală din departamentul Lanț de aprovizionare. Sau puteți apela linia Speak up pentru a sesiza problema.

Unde găsesc detalii ale limitelor Delegării mele de autoritate?

Puteți accesa Politica privind Delegarea de autoritate pe Portalul Politicii Globale, disponibil pe rețeaua internă a Vodafone.



Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone



### Contacte preferate:

Superiorul dvs. ierarhic direct  
Echipa dvs. juridică locală  
Echipa dvs. locală de Lanțuri de aprovizionare





# Politică publică și comunicații

„Dorim să le dăm posibilitatea tuturor angajaților noștri să fie buni ambasadori ai mărcii noastre.”

- **Comunicarea în numele Vodafone**
- **Utilizarea mediilor sociale**

## Comunicarea în numele Vodafone

Trebuie să comunicăm rapid și clar informații relevante echipelor noastre. Comunicarea internă trebuie să fie întotdeauna profesionistă, chiar atunci când este neoficială.

Nimeni nu trebuie să facă comentarii în numele Vodafone decât cu aprobare prealabilă, în conformitate cu Standardul de politică pentru relații publice și cu mass-media.

Trebuie să avem în vedere permanent faptul că reprezentăm cu toții Vodafone și ca tot ceea ce facem și spunem în public reprezintă compania.

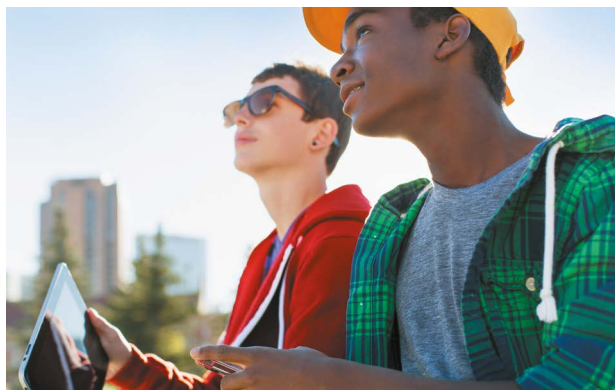
### Principiu de afaceri | Politici publice și comunicații

Comunicăm în mod deschis și transparent cu toți acționarii noștri în limitele confidențialității comerciale. Vom proteja informațiile confidențiale de dezvăluirea nepotrivită și orice comunicare autorizată a informațiilor confidențiale trebuie limitată la persoanele care au nevoie de aceasta pentru a-și desfășura activitatea.



## Utilizarea mediilor sociale

Dorim să le dăm posibilitatea tuturor angajaților noștri să fie buni ambasadori ai mărcii noastre. Totuși, nu dorim să spuneți lucruri ce pot avea consecințe nedorite.



„Furnizați informații clare și oneste în orice moment, într-un limbaj ușor de înțeles.”

### Trebuie să

- Vă asigurați că întreaga dvs. comunicare internă sau externă este profesionistă, se face la timp și, dacă este necesar, are aprobare
- Acționați în mod profesionist atunci când reprezentați Vodafone, în special atunci când purtați o uniformă Vodafone, utilizați autovehiculele noastre sau participați din partea noastră la evenimente
- Păstrați confidențiale informațiile confidențiale.

### Nu

- Nu faceți declarații care pot avea impact negativ asupra reputației sau mărcii Vodafone
- Nu faceți comentarii personale care pot fi interpretate, chiar din greșeală, ca fiind comentarii sau andosări aprobate de Vodafone
- Nu dezvăluiți informații financiare sau informații despre produse noi sau servicii fără să aveți aprobare – mesajele divulgate, incorecte sau greșite pot afecta în mod grav succesul unui produs sau serviciu.

Pot să spun unde lucrez pe profilul meu de rețea de socializare?

Da. Puteți să dezvăluiți pe pagina dvs. „Despre” sau în CV faptul că sunteți angajat Vodafone. Fiți clar(ă) în ceea ce privește partea din organizație pe care o reprezentați și ce responsabilități aveți. Puteți include un link spre site-ul Web local al Vodafone.

Există o mulțime de linii directe de urmat atunci pentru utilizarea mediilor de socializare, le puteți rezuma?

Ca principii generale: „Fii tu însuși”, „Folosește-ți bunul simț” și „Respectă legea”.



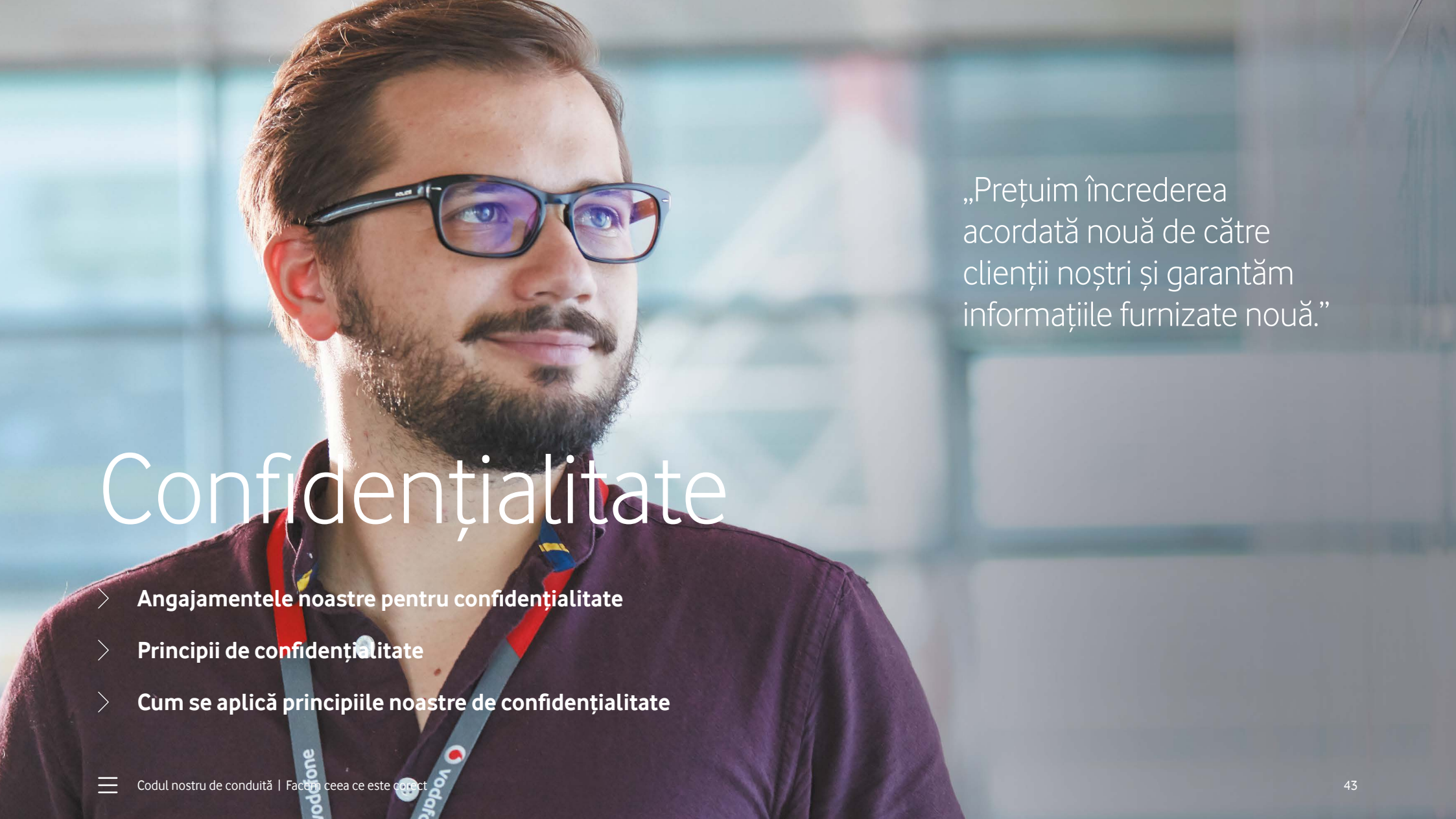
Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone



#### Contacte preferate:

Echipa locală de Comunicare Internă  
Echipa locală de Comunicare Externă





„Prețuim încrederea  
acordată nouă de către  
clienții noștri și garantăm  
informațiile furnizate nouă.”

# Confidențialitate

- **Angajamentele noastre pentru confidențialitate**
- **Principii de confidențialitate**
- **Cum se aplică principiile noastre de confidențialitate**

## Angajamentele noastre pentru confidențialitate

Prețuim confidențialitatea deoarece ea este valoroasă pentru oameni. Este vorba de mai mult decât respectarea legii – este vorba despre dezvoltarea unei culturi care respectă confidențialitatea și justifică încrederea ce ne-a fost acordată. Vodafone este angajată să proceseze datele personale în mod onest, etic, cu integritate și întotdeauna în conformitate cu legile aplicabile și valorile noastre, de aceea noi respectăm Principiile de confidențialitate la procesarea datelor personale.

### Trebuie să

- Înțelegeți modul în care Principiile de confidențialitate se aplică postului dvs
- Asigurați-vă că vă gândiți la Confidențialitate în luarea deciziilor de fiecare zi
- Vă familiarizați cu procesele de confidențialitate care se aplică postului dvs., de exemplu, confidențialitatea prin design.

### Principiu de afaceri | Confidențialitate

Prețuim încrederea acordată nouă de către clienții noștri și garantăm informațiile furnizate nouă.





# Principii de confidențialitate

## Responsabilitate

Suntem responsabili pentru ca întreaga noastră familie corporatistă să se mențină la înălțimea acestor principii, inclusiv atunci când lucrăm cu partenerii și furnizorii noștri.

## Legi și standarde

Respectăm legislația privind confidențialitatea și vom lucra alături de guverne, instituții de reglementare, legislatori și formatori de opinie pentru o legislație și standarde mai bune și mai cuprinzătoare privind confidențialitatea.

## Deschidere și onestitate

Comunicăm în mod clar acțiunile luate ce ar putea afecta confidențialitatea.

## Alegere și acces

Oferim oamenilor capacitatea de a face alegeri simple și semnificative cu privire la confidențialitatea lor și le permitem – atunci când este oportun – să-și acceseze, actualizeze sau să-și șteargă datele personale.

## Confidențialitate prin design

Respectul pentru confidențialitate este o componentă cheie în designul, dezvoltarea și livrarea produselor și serviciilor noastre.

## Gestionare responsabilă a datelor și dezvăluire limitată

Aplicăm practici corespunzătoare de gestionare a datelor pentru a gestiona procesarea datelor personale. Limităm dezvăluirile de date personale către partenerii dvs. la ceea ce este stabilit în notificările noastre de confidențialitate sau la ceea ce a fost autorizat de către clienții noștri.

## Garanții de securitate

Implementăm măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare de protecție a datelor personale împotriva accesului, utilizării, modificării sau pierderii.

## Echilibru

Atunci când ni se cere să punem în balanță dreptul la confidențialitate față de celelalte obligații necesare unei societăți libere și sigure, lucrăm pentru minimiza impactul asupra confidențialității.



## Cum se aplică principiile noastre de confidențialitate

Responsabilii locali cu confidențialitatea vă pot ajuta să înțelegeți modul de aplicare a Principiilor noastre de confidențialitate. Aceștia vă pot explica:

- Ce înseamnă Principiile de confidențialitate pentru dvs. și pentru echipa dvs
- Procesele și liniile directe specifice pe care trebuie să le urmați
- Cum să vă instruiți și unde să găsiți alte materiale ajutoare.

Puteți susține confidențialitatea alăturându-vă Comunității noastre pentru confidențialitate în rețeaua internă a Vodafone.

Dezvolt o aplicație Vodafone care va utiliza informații personale. Cum mă pot asigura că este protejată confidențialitatea – pot doar să adaug o politică de confidențialitate la aplicație?

Nu. Angajamentul nostru pentru confidențialitate prin design înseamnă că trebuie să ne asigurăm de încorporarea confidențialității în aplicațiile și serviciile noastre, nu doar de adăugarea acesteia. Pentru mai multe informații, consultați liniile directe pentru aplicațiile mobile de pe pagina noastră Probleme de confidențialitate sau contactați-vă Responsabilul local cu confidențialitatea.

Lucrez la un proiect care implică un mod de utilizare a informațiilor despre clienți care nu este prevăzut în lege. Trebuie și în acest caz să am în vedere confidențialitatea?

Da. Angajamentul nostru este de a respecta confidențialitatea clienților. Indiferent dacă este sau nu legiferat, tot ceea ce facem trebuie să fie consecvent cu Principiile noastre de confidențialitate.

Am fost contactat(ă) de autoritățile responsabile cu aplicarea legii din țara mea, solicitându-mi-se accesul la informații personale. Ce trebuie să fac?

Deși ni se poate solicita prin lege să răspundem solicitărilor Guvernului sau autorităților responsabile cu aplicarea legii, există alte cerințe pe care trebuie să le luăm în calcul. Asigurați-vă că sunteți familiarizat(ă) cu nevoia de a echilibra obligațiile noastre legale de a răspunde și susține solicitările legale, cu respectul pentru drepturile clienților și pentru procedurile standard. Puteți găsi mai multe informații în Standardul de politică a confidențialității și aplicare a legii.



Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone



**Contacte preferate:**

Responsabilul local cu confidențialitatea

# Angajați

- > **Diversitate și incluziune**
- > **Prevenirea hărțuirii și intimidării**

„Urmărim să creăm un mediu de incluziune în care toți angajații se simt respectați și apreciați și se pot integra cu adevărat.”



## Diversitate și incluziune

Vom urmări egalitatea de șanse și incluziunea tuturor angajaților cu ajutorul politicilor și practicilor noastre de resurse umane.

Recunoaștem și elogiem importanța diversității la locul nostru de muncă, de aceea suntem la fel de diferiți ca și clienții pe care îi servim. Nu vom tolera nicio formă de discriminare, în special în legătură cu, dar nu limitat la vârstă, sex, dizabilitate, identitate de gen, orientare sexuală, identitate culturală sau crez. Ne bazăm relațiile cu și între angajați pe respectul acordat oamenilor și drepturilor acestora. Nu vom tolera nicio formă de exploatare prin muncă a copiilor. ⓘ

Trebuie să combatem cu toții comportamentul discriminatoriu atunci când îl observăm. Dorim ca toată lumea să poată să anunțe orice fel de problemă. În primă instanță, discutați cu persoanele implicate înainte de a vă consulta echipa locală de resurse umane sau apălați linia Speak up.

### Trebuie să

- Acționați onest și să-i respectați pe cei cu care interacționați
- Combateți comportamentul discriminatoriu
- Anunțați orice problemă prin intermediul echipei locale de resurse umane sau prin apelarea liniei Speak up
- Vă bazați în totalitate orice decizie de angajare pe care o faceți pe merite.

Ce trebuie să fac dacă aud un comentariu negativ despre orientarea sexuală a cuiva în timpul unei ședințe sau într-o situație de muncă informală, cum ar fi la cafetieră sau în zona de recreere?

Acest tip de comportament este inacceptabil și ar trebui să-l combateți dacă vă simțiți în stare. Anunțați superiorul dvs. ierarhic direct sau directorul local de resurse umane. Dacă nu vă simțiți comod să faceți acest lucru, apălați linia de raportare Speak up.

### Principiu de afaceri | Angajați

Ne bazăm relațiile cu și între angajați pe respectul acordat oamenilor și drepturilor acestora. Nu vom tolera exploatarea prin muncă a copiilor. Nu vom accepta nicio formă de discriminare, hărțuire sau intimidare. Vom urmări egalitatea de șanse și incluziunea tuturor angajaților cu ajutorul politicilor și practicilor noastre de resurse umane.



Faptul că fac parte din comunitatea LGBT+ înseamnă că nu voi putea călători niciodată în interes de serviciu într-o țară în care apartenența la comunitatea LGBT+ este ilegală?

Mulți colegi din comunitatea LGBT+ călătoresc sau sunt rezidenți în țări în care apartenența la comunitatea LGBT+ este ilegală. În ambele cazuri, aceștia se bucură de sprijinul Vodafone. Înainte de plecare, puteți discuta cu echipa de securitate care vă poate consilia asupra legislației locale, culturii și nivelului de acceptare al comunității LGBT+. Ca alternativă, puteți trimite mesaj la linia confidențială pe adresa [travelsecurity@vodafone.com](mailto:travelsecurity@vodafone.com).

Echipa locală de securitate deține o gamă largă de materiale pe această temă și veți primi sprijin suplimentar online și telefonic din partea furnizorului nostru de securitate. Acest lucru vă va ajuta să vă decideți dacă sunteți dispus să călătoriți și în acest caz, în ce măsură sunteți dispus să dezvăluiți din viața dvs. personală la întâlniri de afaceri sau când socializați în țara respectivă. Indiferent de decizia dvs., aveți sprijinul Vodafone.





## Prevenirea hărțuirii și intimidării

Vodafone nu va tolera comportamentul necorespunzător, inclusiv hărțuirea, intimidarea sau abuzul de autoritate. ⓘ

Hărțuirea include orice comportament neadecvat sau nedorit, inclusiv cuvinte, gesturi sau acțiuni care pot fi ofensatoare sau umilitoare pentru altă persoană. Aceasta include hărțuirea sexuală. Hărțuirea poate avea loc între persoane de același sex sau sex opus, în afara locului de muncă și/sau în afara orelor de program și poate fi un incident izolat sau o serie de incidente.

Vom demara acțiuni disciplinare sau în justiție împotriva persoanelor care hărțuiesc, intimidează sau abuzează de autoritatea acestora. Ne vom trata reciproc cu respect și vom combate orice comportament incorect. Suntem responsabili să ne asigurăm că acest lucru nu se întâmplă la Vodafone.

Acordăm sprijin sporit victimelor violenței domestice și abuzului – vezi detalii în cadrul politicii dvs. locale de resurse umane. Persoanele care comit violență domestică, folosind proprietatea și/sau serviciile noastre pentru a hărțui sau intimida vor fi supuse acțiunilor disciplinare.



Sunt disponibile instrucțiuni în politica dvs. locală de resurse umane



### Contacte preferate:

Echipa locală de Resurse Umane

### Trebuie să

- Insuflați încrederea în echipele dvs. tratându-i pe toți cu respect
- Vă asigurați că întreaga dvs. comunicare respectă acest Cod, indiferent cât de neoficial sunteți
- Spuneți cuiva atunci când credeți că un coleg/o colegă este hărțuit(ă) sau intimidat(ă).


### Nu

- Nu fiți niciodată nerespectuos sau abuziv cu sau față de colegii dvs.

Hărțuirea sexuală presupune neapărat contact fizic sau atingere nedorită?

Nu. Hărțuirea sexuală poate fi verbală sau non-verbală. Cuvintele sau gesturile pot fi la fel de ofensatoare ca și acțiunile fizice și contactul. Glumele, povestirile și comentariile necorespunzătoare pot constitui hărțuire sexuală dacă acestea sunt ofensatoare sau umilitoare pentru persoană sau cei din jur.

„Urmărim să creăm un mediu de incluziune în care toți angajații se simt respectați și apreciați și încrezători că aparțin Vodafone.”



„Ne vom întâlni cu  
comunitățile locale pentru  
a ne ajuta să înțelegem și  
să răspundem posibilelor  
îngrijorări ale acestora.”

# Comunități și societate

➤ **Comunități locale**

## Comunități locale

Prin deschidere și onestitate, prin respectarea culturilor locale și a tradițiilor, dorim să câștigăm încrederea și susținerea comunităților noastre locale.

Ascultăm întotdeauna problemele comunităților locale, de exemplu în legătură cu implementarea rețelei, și căutăm să răspundem la întrebările pe care ni le pun. Vom asculta întotdeauna tot și vom face totul pentru a ne asigura că vocea fiecăruia s-a făcut auzită.

### Trebuie să

- Fiți sensibil(ă) la nevoile comunităților dvs. locale – să ascultați și să răspundeți la îngrijorările pe care oamenii le au privitor la operațiunile Vodafone
- Vă implicați în comunitatea dvs. locală prin intermediul Fundației Vodafone.

### Principiu de afacerii | Comunități și societate

Ne propunem să oferim produse și servicii care pot transforma viețile oamenilor și să contribuim la un trai sustenabil dând autoritate indivizilor, contribuind la obiective de dezvoltare largi și reducând impactul asupra mediului.


În acest sens, trebuie să acționăm responsabil oriunde facem afaceri pentru a menține încrederea societății.

Am crezut că drepturile omului sunt responsabilitatea guvernului. De ce trebuie să mă preocupe? ①

În timp ce guvernele au ca unică datorie protejarea drepturilor omului cetățenilor lor, companii ca Vodafone au responsabilitatea de a respecta drepturile omului și de a se asigura că nu încălcăm aceste drepturi în cadrul operațiunilor noastre.



 Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone

 **Contacte preferate:**  
Model de afaceri sustenabil Vodafone



„Ne-am angajat să protejăm  
mediul înconjurător. Acolo  
unde este posibil, vom  
reduce utilizarea resurselor  
și vom reduce emisiile  
dăunătoare pentru care  
suntem responsabili.”

# Mediu



## Mediu

Ne-am angajat să protejăm mediul înconjurător. Acolo unde este posibil, vom reduce utilizarea resurselor și vom reduce emisiile dăunătoare pentru care suntem responsabili. Investim în măsuri de eficiență energetică pentru a micșora efectele schimbării climatice și de a reduce, refolosi și recicla echipamente de telecomunicații, pentru a reduce deșeurile prin planificare prudentă, design, instalare, întreținere și durată de viață.

Orice deșeuri care nu pot fi evitate din considerente de design, vor fi revândute, refolosite și reciclate atunci când este posibil. Atunci când eliminarea deșeurilor este necesară, acestea vor fi depozitate corect și manipulate de contractori autorizați, cu competență în acest sens.

Respectăm legile și standardele naționale și internaționale relevante și politicile globale stabilite. În țările în care legile de mediu nu sunt clare sau aplicate, ne vom asigura de implementarea de practici responsabile pentru gestionarea impacturilor asupra mediului.

Colaborăm cu clienți, furnizori și contractori pentru a dezvolta produse și servicii pentru a micșora impactul nostru asupra mediului. Vom menține încrederea acționarilor prin deschidere și receptivitate la preocupările clienților, organismelor de control și comunităților locale în care ne desfășurăm activitatea.

Există o Politică Globală de Mediu?

Nu, Politici de Mediu există în fiecare piață locală.

Unde pot accesa informații suplimentare referitoare la performanța noastră energetică?

Pentru informații suplimentare, consultați Raportul anual de Afaceri Sustenabile și microsite-ul de Afaceri Sustenabile.

Avem obiective globale de mediu?

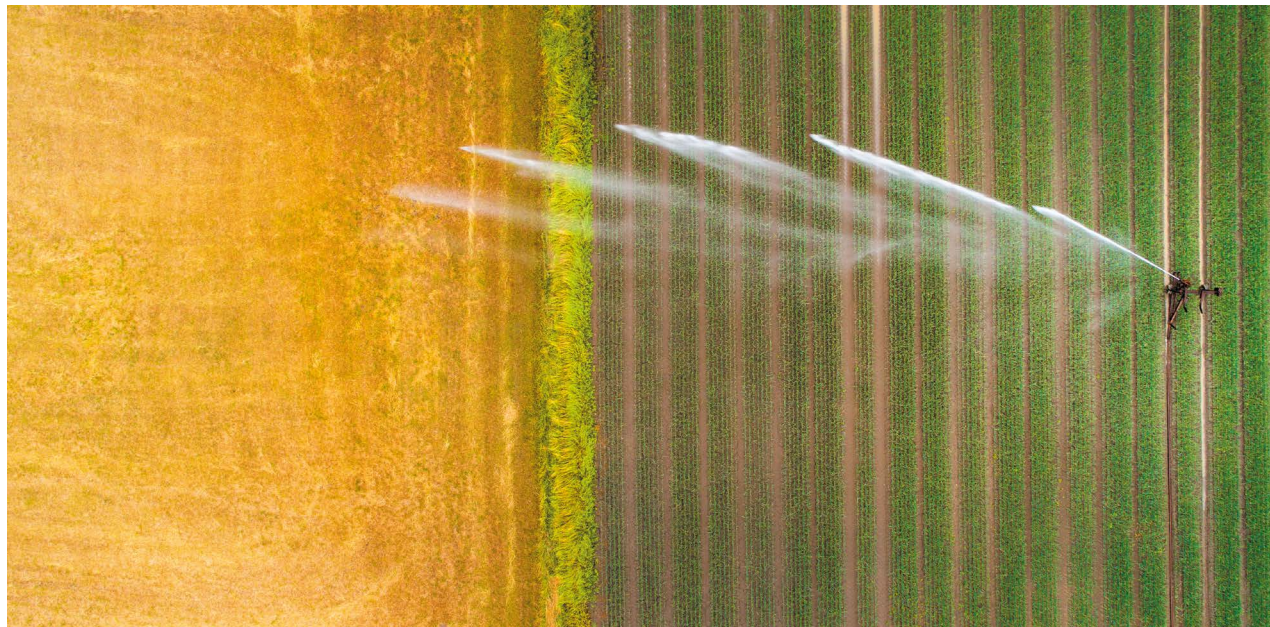
Da, accesați pagina de web Afaceri Sustenabile pentru obiectivele noastre curente de mediu.





## Trebuie să

- Vă familiarizați cu legile, reglementările și politicile de mediu relevante de pe piața locală
- Căutați să folosiți cu înțelepciune resursele dvs. pentru a reduce deșeurile pe cât posibil, respectând ierarhia de deșeuri (reducere, re folosire, reciclare)
- Utilizați sisteme de reciclare de câte ori este posibil de pe piața locală, pentru hârtie, echipamente, baterii, etc.
- Mergeți pe jos sau utilizați transportul public acolo unde este posibil. Dacă aveți nevoie de o mașină, să vă gândiți să mergeți împreună cu un coleg în aceeași mașină
- Evitați deplasările inutile – de câte ori este posibil, utilizați sistemele de apel în conferință sau videoconferințele
- Aveți întotdeauna în vedere mediul înconjurător atunci când luați decizii de achiziții: este necesar acest produs? Există o alternativă mai puțin dăunătoare pentru mediu sau mai eficientă?
- Luați în considerare întreaga durată de viață a produsului în mediul înconjurător, inclusiv întreținerea și reciclarea, nu numai costurile imediate.



Informații suplimentare sunt disponibile pe rețeaua internă Vodafone



**Contacte preferate:**  
Echipa locală de Afaceri Externe



# Definiții



## Definiții

Ce sunt ‘sumele pentru facilitare’ și ‘sprijin financiar’?

p12

O sumă pentru facilitare este, de obicei, o sumă mică, neoficială, plătită pentru a grăbi o operațiune guvernamentală de rutină, de exemplu o sumă de 10 \$ plătită unui funcționar public pentru a grăbi eliberarea unei vize. Un sprijin financiar este o plată făcută către o persoană în schimbul unei referințe, tranzacții sau contract cu un terț.

Ce este mita?

p13

Mita implică oferirea sau primirea de sume de bani, sau orice altceva de valoare, pentru a determina pe cineva să acționeze „necorespunzător” (de obicei obținându-se un câștig personal nejustificat). Nimic de valoare nu trebuie să-și schimbe proprietarul, numai oferta sau promisiunea sunt suficiente pentru a încălca legea.

Ce este un ‘funcționar public’?

p13

Orice funcționar (fie ales sau numit) sau angajat în cadrul unei agenții guvernamentale, care deține o poziție legislativă, administrativă sau judecătorească de orice tip, fie și temporar. Între aceștia: membrii familiei regale; orice persoană care îndeplinește o funcție publică în orice tip de ramură a autorității, națională, locală sau municipală/regională; sau orice persoană care exercită o funcție publică în orice agenție sau companie de stat sau privată controlată de stat, cum ar fi angajați ai companiilor de stat sau controlate de stat sau din audiovizualul public, membrii partidelor politice sau candidații la funcții publice. De asemenea, între aceștia se numără și orice funcționar sau agent al unei organizații publice internaționale, cum ar fi ONU sau Banca Mondială.

Ce înseamnă ‘rezonabil și proporțional’?

p16

Ca regulă generală, se referă la articole de mică valoare, cu sigla Vodafone și care au legătură cu promovarea, demonstrarea sau explicarea produselor și serviciilor noastre. Se poate referi și la o anumită formă de ospitalitate care are scop clar de afaceri, de exemplu invitarea la un eveniment a unui grup de clienți care prospectează piața și care nu este „darnică” sau „exagerată”.

Ce înseamnă un cadou sau beneficiu “semnificativ”?

p16

Ceva cu valoare aflată în afara limitelor monetare trasate în Standardul de Politică Anticorupție a Grupului. Sau poate fi ceva valoros pentru persoana respectivă și care poate da impresia că este suficient pentru a influența o decizie de afaceri.

## Ce înseamnă 'informații sensibile'?

p21

Informațiile sensibile pot include acordurile legale, specificațiile tehnice sau orice alte informații care este improbabil să fie cunoscute public și care pot avea valoare comercială.

## Ce sunt informațiile din interior?

p26

Informații care:

- Sunt precise
- Nu au fost făcute publice
- Au legătură cu Vodafone
- Dacă sunt făcute publice, este foarte posibil să aibă un impact semnificativ asupra prețului titlurilor de valoare Vodafone.

## Ce este un aranjament?

p27

Exemplele tipice includ:

- Divulgarea către competitori a unor informații cum ar fi prețurile, costurile sau volumele de vânzări
- Acordurile cu concurenții de fixare a prețului produselor și serviciilor, inclusiv reduceri, rabaturi și comisioane
- Acorduri cu concurenții de a nu concura pentru anumiți clienți sau regiuni, sau acorduri privind cotele de piață
- Acorduri cu distribuitorii de a fixa prețul minim de distribuție a produselor sau serviciilor.

## Ce se înțelege prin 'discriminare'?

p48

În acest context, „discriminare” înseamnă discriminarea unei persoane pe criterii de gen, vârstă, dizabilități schimbare de sex, căsătorie și parteneriat civil, sarcină și maternitate, rasă, religie sau crez, sex și orientare sexuală.

## Ce se înțelege prin 'hărțuire și intimidare'?

p50

Definim hărțuirea și intimidarea ca un comportament nedorit al unei persoane, comportament de natură să intimideze, rău intenționat, ofensator, insultător, umilitor sau degradant. Poate fi asociat dar nu limitat cu vârsta, genul, orientarea sexuală, rasa, dizabilitatea, religia sau credința și poate fi un incident repetat sau unic. Poate fi verbal, non-verbal, fizic și nu se manifestă totdeauna față în față.



## Ce se înțelege prin 'drepturile omului'?

[p52](#)

Noi respectăm toate drepturile omului, proclamate la nivel internațional, inclusiv Legea Internațională a Drepturilor Omului și principiile referitoare la drepturile fundamentale, stabilite în Declarația referitoare la Principiile și Drepturile Fundamentale la Locul de Muncă adoptate de Organizația Internațională a Muncii. Ne străduim să ne asigurăm că nu suntem în complicitate cu abuzuri ale drepturilor omului. Vom căuta, în toate situațiile, modalități de a respecta principiile drepturilor omului internațional recunoscute, chiar dacă ne confruntăm cu cerințe contradictorii. De asemenea, ne-am angajat să implementăm Principiile directoare ale Națiunilor Unite asupra Companiilor și Drepturilor Omului în cadrul activității noastre.



Vodafone Group Plc  
Vodafone House  
The Connection  
Newbury  
Berkshire  
RG14 2FN  
England  
  
Tel: +44 (0)1635 33251