



Κώδικας Συμπεριφοράς της Vodafone

Εργαζόμαστε σύμφωνα
με τις αρχές του
Vodafone Way



“Η εμπιστοσύνη
θα πρέπει να
διέπει την κάθε
μας πράξη”

Περιεχόμενα

Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου Vodafone	3	Οικονομική ακεραιότητα	23
Γιατί έχουμε Κώδικα Συμπεριφοράς	5	Συμβάσεις και δαπάνες	24
Οι επιχειρηματικές Αρχές μας	7	Υπεύθυνη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας	24
Speak Up	9	Προστασία της εμπορικής μας ονομασίας και άλλων περιουσιακών στοιχείων	25
Ατομική συμπεριφορά	11	Δημόσια Διοίκηση	26
Ασφάλεια των ανθρώπων μας, των εγκαταστάσεων και πληροφοριών	11	Επικοινωνία	27
Αποτροπή σύγκρουσης συμφερόντων	13	Εκπροσωπώντας την Vodafone	27
Δώρα και φιλοξενία	15	Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης (social media)	28
Εταιρικά ταξίδια και δαπάνες	16	Πελάτες	29
Διαχείριση των πληροφοριών και εγγράφων μας	16	Οι Δέσμεύσεις μας σχετικά με την ιδιωτικότητα	29
Συμμόρφωση με τη νομοθεσία	17	Εργαζόμενοι	31
Συναλλαγές βάσει εσωτερικής πληροφόρησης	17	Διαφορετικότητα και συμμετοχή	31
Νομοθεσία περί ανταγωνισμού	18	Αποτροπή παρενόχλησης και εκφοβισμού	32
Δωροδοκία και προμήθειες	19	Ναρκωτικά και αλκοόλ	33
Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες	20	Κοινότητες και Κοινωνία	34
Διεθνείς κυρώσεις	21	Περιβάλλον	35
Μέτρα ελέγχου του εμπορίου		Βασικοί Ορισμοί	36
Υγεία και ασφάλεια	22		

Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου Vodafone



Vittorio Colao
Vodafone Group Chief Executive Officer

Η εμπιστοσύνη και ο θαυμασμός προς μία εταιρεία δεν δημιουργούνται μόνο χάρη στις επιδόσεις ή στα επιτεύγματά της, αλλά και από το ήθος, την υπευθυνότητα και τον σύννομο τρόπο με τον οποίο ενεργεί. Ως διεθνής όμιλος οφείλουμε να διασφαλίσουμε ότι απολαμβάνουμε την εμπιστοσύνη των πελατών και των εργαζομένων μας, αλλά και των τοπικών κοινωνιών όπου δραστηριοποιούμαστε.

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς ορίζει τις Επιχειρηματικές μας Αρχές και το πώς εφαρμόζονται στην πράξη από κάθε εργαζόμενο της Vodafone. Με βασικό μήνυμα «Κάνε το Σωστό».

Προσωπικά, είμαι υπερήφανος που εργάζομαι σε μία εταιρεία που διέπεται από υψηλά πρότυπα ακεραιότητας και που προστατεύει με ιδιαίτερο ζήλο τη φήμη της, τους ανθρώπους της και τα περιουσιακά της στοιχεία. Είναι σημαντικό να αφιερώσετε όσο χρόνο χρειάζεται για να κατανοήσετε τον Κώδικα Συμπεριφοράς. Αναφέρετε μέσω της γραμμής Speak Up οτιδήποτε δεν είναι σύμφωνο με αυτόν και πάντα να Κάνετε το Σωστό.

Vittorio Colao
Vodafone Group Chief Executive Officer

Δείτε το μήνυμα του Vittorio για
τον Κώδικα Συμπεριφοράς και
άλλα σχετικά videos
σκανάροντας τον QR κωδικό



«Η εμπιστοσύνη και ο
θαυμασμός προς μία
εταιρεία δεν
δημιουργούνται μόνο χάρη
στις επιδόσεις ή στα
επιτεύγματά της, αλλά και
από το ήθος, την
υπευθυνότητα και τον
σύννομο τρόπο με τον
οποίο ενεργεί»

Γιατί έχουμε Κώδικα Συμπεριφοράς

Η εμπιστοσύνη πρέπει να διέπει την κάθε μας πράξη. «Κάνε το Σωστό» σημαίνει ότι συμπεριφερόμαστε πάντοτε με ακεραιότητα, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την εμπιστοσύνη των πελατών, των συναδέλφων και των συνεργατών μας, καθώς και των τοπικών κοινωνιών όπου δραστηριοποιούμαστε.

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς προσδιορίζει τις υποχρεώσεις κάθε εργαζόμενου και συνεργάτη της Vodafone. Επίσης, περιγράφει τις ευθύνες που έχουμε απέναντι στους ανθρώπους μας, τους συνεργάτες μας και τους μετόχους μας.

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς μας βοηθά να λαμβάνουμε τεκμηριωμένες αποφάσεις και μας κατευθύνει εκεί όπου μπορούμε να βρούμε περισσότερες πληροφορίες.

The Vodafone Way

Λέγοντας «The Vodafone Way» εννοούμε, τις βασικές αρχές με τις οποίες πρέπει να εργαζόμαστε, ώστε να διατηρήσουμε την εμπιστοσύνη και τον θαυμασμό των πελατών, των μετόχων, των συναδέλφων μας και των κοινοτήτων όπου δραστηριοποιούμαστε.

Οι Επιχειρηματικές Αρχές μας

Οι επιχειρηματικές μας αρχές είναι η βάση σύμφωνα με την οποία διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε, και αποτελούν τον πυρήνα του Κώδικα Συμπεριφοράς.

The Vodafone Way		
Customer Obsessed We are passionate about exceeding customer expectations <ul style="list-style-type: none"> Immerses self in customer experience Takes personal accountability for the customer experience Looks outside Vodafone to understand customer experience, behaviour and trends 	Innovation Hungry We create and deliver new products, services and ways of working that delight our customers <ul style="list-style-type: none"> Takes risks and pushes what's possible; always looks for innovation Looks outside of Vodafone for ideas and inspiration and acts on these Implements solutions which are simple, impactful and replicable 	
Ambitious & Competitive We bring energy and passion to our work and always aim to beat the competition <ul style="list-style-type: none"> Raises the bar for self and team Delivers lean and cost effective every time Strives to outperform competitors looks beyond internal benchmarks 	One Company, Local Roots We work across Vodafone to achieve the best outcome for customers, employees and shareholders <ul style="list-style-type: none"> Collaborates across markets & functions; makes best decision for Vodafone as a whole Influences across the business – shapes thinking and impacts others' views Values our differences and acts inclusively, communicates and uses best practice 	
Speed We drive speed to market. We relentlessly prioritise and pursue the outcomes that matter to our business <ul style="list-style-type: none"> Makes RAPID business decisions Delivers the right things with urgency Analyses fast, executes fast 	Simplicity We make things simple for our customers, partners and colleagues <ul style="list-style-type: none"> Acts and communicates with simplicity Prioritises the right things Creates a simple working environment 	Trust We are reliable and transparent to deal with. We deliver for others and trust others to do likewise <ul style="list-style-type: none"> Do what you say you will do Trust others to deliver Support decisions once made
Be an Admired Leader <ul style="list-style-type: none"> Sets direction; generates commitment & engagement Enables performance, balancing task, people & results Builds capacity through growing talent & skills, high performing diverse teams and a lean & effective organisation 		

Τι είναι ο Κώδικας Συμπεριφοράς;

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς είναι το έγγραφο που συγκεντρώνει όλες τις πολιτικές της εταιρείας μας και στο οποίο περιγράφονται οι υποχρεώσεις που έχει κάθε εργαζόμενος και συνεργάτης της Vodafone, οπουδήποτε κι αν βρίσκεται. Ενδεχομένως να υπάρχουν και πρόσθετες πολιτικές που σχετίζονται αποκλειστικά με τις αρμοδιότητές σας, τις οποίες πρέπει να τηρείτε.

Σε ποιον απευθύνεται ο Κώδικας Συμπεριφοράς;

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς απευθύνεται σε όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες (διευθυντές, εργολάβους, θυγατρικές, κοινοπραξίες και προμηθευτές) της Vodafone.

Αναμένουμε από τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας να εφαρμόζουν τα ίδια πρότυπα και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Ηθικής Αγοράς της εταιρείας μας. Πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση vodafone.gr και στη σελίδα του Κώδικα Συμπεριφοράς στο Vodafone Hub.

Ποιες είναι οι συνέπειες αν δεν υπάρξει συμμόρφωση;

Η παραβίαση του Κώδικα Συμπεριφοράς επισύρει πολύ σοβαρές συνέπειες, όπως τη λήψη πειθαρχικών μέτρων έως και τη λύση της συνεργασίας, όπου αυτό απαιτείται.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να συμπεριφέρεστε με ήθος, να είστε υπερήφανοι για τις πράξεις και τις αποφάσεις σας
- Να συμμορφώνεστε με τις αρχές και τους κανόνες του Κώδικα Συμπεριφοράς και να τηρείτε τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις σας
- Να κατανοήσετε τις αρχές του «The Vodafone Way» και να εφαρμόζετε τις επιχειρηματικές μας αρχές στην εργασία σας
- Να αναφέρετε μέσω της γραμμής Speak Up κάθε εργασιακή πρακτική που θεωρείτε ότι είναι μη ηθική ή μη ασφαλής ή παραβιάζει τον Κώδικα Συμπεριφοράς

Τήρηση του νόμου

Η Vodafone δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 25 χώρες. Ο Κώδικας Συμπεριφοράς της εταιρείας δεν είναι δυνατόν να καλύπτει το σύνολο της νομοθεσίας και των κανονισμών που ισχύουν σε όλες αυτές τις χώρες.

Φροντίστε να γνωρίζετε τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα όπου εργάζεστε. Εάν υπάρχει διαφορά ανάμεσα στην εθνική νομοθεσία και στον Κώδικα Συμπεριφοράς, εφαρμόστε τον αυστηρότερο κανονισμό.

Αν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία, απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας, στη Νομική Υπηρεσία, στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και στο Τμήμα Corporate Security, Risk and Compliance.

Εάν είστε προϊστάμενος τμήματος, έχετε τον ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο να διασφαλίσετε ότι η ομάδα σας έχει κατανοήσει τον Κώδικα Συμπεριφοράς και συμπεριφέρεται σύμφωνα με αυτόν. Συγκεκριμένα από εσάς αναμένουμε:

- Να λειτουργείτε ως πρότυπο εργαζομένου που συμπεριφέρεται σύμφωνα με τις αρχές του «The Vodafone Way»
- Να διασφαλίζετε ότι τα μέλη της ομάδας σας γνωρίζουν και κατανοούν τον Κώδικα Συμπεριφοράς
- Να φροντίζετε ώστε τα μέλη της ομάδας σας να αναλαμβάνουν την ευθύνη τήρησης του Κώδικα Συμπεριφοράς

Αν ποτέ αμφιβάλλετε για το τι πρέπει να πράξετε, αναρωτηθείτε:

- Είναι νόμιμη η πράξη μου αυτή;
- Μου φαίνεται σωστή; Φέρομαι έντιμα και δίκαια;
- Η πράξη μου θα αντέξει τη δοκιμασία του χρόνου;
- Πώς θα νιώθω μετά γι' αυτό;
- Πως θα φαινόταν αν την έβλεπα στα πρωτοσέλιδα των εφημερίδων;
- Θα μπορούσα να το εξηγήσω στην οικογένειά μου;

Αν απαντήσετε «όχι» ή «δεν είμαι σίγουρος» σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις, τότε θα πρέπει να ζητήσετε καθοδήγηση.

Μπορείτε να μιλήσετε με τον προϊστάμενό σας ή τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή τη Νομική Υπηρεσία ή το Τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance.

Οι Επιχειρηματικές Αρχές μας

Ατομική συμπεριφορά

Ενεργούμε δίκαια, με εντιμότητα και ακεραιότητα στις συναλλαγές μας, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον. Καμία μορφή δωροδοκίας, συμπεριλαμβανομένων ανάρμοστων προσφορών ή χρηματισμού προς τους εργαζομένους ή από αυτούς, δεν γίνεται ανεκτή. Αποφεύγουμε κάθε συμφωνία που μπορεί να οδηγήσει σε ή να υπονοήσει πιθανή σύγκρουση ανάμεσα σε προσωπικές δραστηριότητες και την εταιρεία. Δεν προσφέρουμε ούτε και αποδεχόμαστε φιλοξενία ή δώρα τα οποία ενδεχομένως να δώσουν την εντύπωση ότι συνιστούν υποχρέωση ή προσωπική δέσμευση. Επιδιώκουμε αμοιβαίως επωφελείς σχέσεις και αναζητάμε τρόπους για να ενισχύσουμε την εφαρμογή των επιχειρηματικών μας αρχών από τους συνεργάτες και από τους προμηθευτές μας.

Συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Συμμορφωνόμαστε με τις ισχύουσες διατάξεις κάθε εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας καθώς και με τα σχετικά πρότυπα και αρχές.

Υγεία και ασφάλεια

Προστατεύουμε την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των πελατών μας, των εργαζομένων μας, των συνεργατών μας και των τοπικών κοινωνιών όπου δραστηριοποιούμαστε. Αποκαλύπτουμε κάθε πληροφορία που υποπίπτει στην αντίληψή μας, η οποία δείχνει σαφώς ότι κάποιο προϊόν ή υπηρεσία μας παραβιάζει διεθνώς αποδεκτά πρότυπα ή οδηγίες ασφαλείας.

Οικονομική ακεραιότητα

Εξασφαλίζουμε την υψηλότερη δυνατή απόδοση για τους μετόχους μας σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Οι επενδυτικές μας αποφάσεις, οι αγορές και οι επιχειρηματικές μας σχέσεις βασίζονται σε οικονομικά κριτήρια, λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικές και περιβαλλοντικές παραμέτρους.

Δημόσια Διοίκηση

Εκφράζουμε την άποψή μας για κυβερνητικές προτάσεις και άλλα ζητήματα που ενδεχομένως να επηρεάζουν την λειτουργία της Vodafone και τους μετόχους της. Δεν κάνουμε δώρα ή δωρεές σε πολιτικά κόμματα ούτε παρεμβαίνουμε σε κομματικά ζητήματα.

Επικοινωνία

Έχουμε ανοιχτή και διαφανή επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στο πλαίσιο που ορίζει το εμπορικό απόρρητο. Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες από μη εγκεκριμένη δημοσιοποίηση και περιορίζουμε οποιαδήποτε επικοινωνία της εμπιστευτικής πληροφορίας σε άτομα που τη χρειάζονται για να διεκπεραιώσουν την εργασία τους.

Πελάτες

Τιμούμε την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι πελάτες μας και διαφυλάττουμε τις πληροφορίες που μας παρέχουν.

Εργαζόμενοι

Οι σχέσεις της εταιρείας με τους εργαζομένους και οι μεταξύ τους σχέσεις βασίζονται στο σεβασμό του ατόμου και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Δεν ανεχόμαστε την παιδική εργασία. Δεν ανεχόμαστε οποιαδήποτε μορφή διακρίσεων, παρενόχλησης ή εκφοβισμού. Επιδιώκουμε την ισότητα των ευκαιριών και τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων μέσα από τις πολιτικές και τις πρακτικές απασχόλησης που εφαρμόζουμε.

Κοινότητες και Κοινωνία

Ασχολούμαστε ενεργά με τις τοπικές κοινωνίες, ώστε να μπορούμε να κατανοούμε τις ανησυχίες που τυχόν υπάρχουν και να ανταποκρινόμαστε, για παράδειγμα όταν απαιτείται μία ενέργεια που αφορά στην ανάπτυξη του δικτύου μας. Παρέχουμε πάντα στα ενδιαφερόμενα μέρη πρόσβαση σε ορθές, συναφείς και επίκαιρες πληροφορίες. Δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με ακεραιότητα, διαφάνεια, εντιμότητα και αντικειμενικότητα. Επενδύουμε στην κοινωνία με τρόπο που θα κάνει αποτελεσματική τη διαχείριση των πόρων μας, συμπεριλαμβανομένης και της υποστήριξης κοινωφελών οργανισμών.

Περιβάλλον

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το περιβάλλον. Μειώνουμε τη χρήση πεπερασμένων πόρων (για παράδειγμα της ενέργειας, του νερού και των πρώτων υλών, καθώς και των εκπομπών που είναι επιβλαβείς για το περιβάλλον (συμπεριλαμβανομένων των απορριμμάτων, των αέριων εκπομπών και των υγρών αποβλήτων). Επιδιώκουμε συνεχώς τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και στηρίζουμε όσα προϊόντα και υπηρεσίες προσφέρουν περιβαλλοντικά και κοινωνικά οφέλη στους πελάτες μας.

« Ενεργούμε δίκαια , με εντιμότητα και ακεραιότητα στις συναλλαγές μας, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον»



Speak Up

Αν κατά την εργασία σας αντιληφθείτε οποιαδήποτε συμπεριφορά η οποία ενδέχεται να παραβιάζει τον Κώδικα Συμπεριφοράς ή σας φαίνεται παράνομη ή ανήθικη, σας παρακαλούμε να το αναφέρετε.

Υποχρεούστε να αναφέρετε κάθε συμπεριφορά που σας φαίνεται παράνομη ή εγκληματική. Μπορεί να σχετίζεται με μία πράξη δωροδοκίας, απάτης, καθορισμού τιμών ή παραβίασης της ιδιωτικότητας δεδομένων.

Υποχρεούστε επίσης να αναφέρετε κάθε κατάχρηση των συστημάτων, των διαδικασιών και των πολιτικών μας. Μπορεί να πρόκειται για μία πράξη εκφοβισμού ή παρενόχλησης, σύγκρουση συμφερόντων, μία πράξη που να ενέχει κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων ή του κοινού, μία πιθανή παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή κάποιο σοβαρό περιβαλλοντικό θέμα.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι η Vodafone δεν εφαρμόζει πολιτική επιβράβευσης των περιπτώσεων αναφοράς. Επίσης, δεν θα λάβει κανένα μέτρο εις βάρος όποιου έχει κάνει μία αναφορά, ακόμα και αν δεν υπάρχει αποδεδειγμένη παράνομη συμπεριφορά σε σχέση με την παραβίαση συμμόρφωσης.

Ερωτήσεις & Απαντήσεις

Ε: Έχω υπογράψει σύμβαση με τη Vodafone ως εργολάβος και θέλω να αναφέρω ένα θέμα. Μπορώ να χρησιμοποιήσω την εξωτερική γραμμή Speak Up;

Α: Ναι. Η εξωτερική γραμμή Speak Up μπορεί να χρησιμοποιηθεί από εργαζομένους, εργολάβους, προμηθευτές, συνεργάτες, κοινοπραξίες και αντιπροσώπους της Vodafone.

Ε: Ανησυχώ ότι ενδεχόμενη αναφορά μου θα γνωστοποιηθεί στους συναδέλφους μου. Θα μείνει εμπιστευτική;

Α: Η προστασία της ταυτότητας των ατόμων αποτελεί προτεραιότητα για εμάς. Η Vodafone δεν θα ανεχθεί κανενός είδους αντίποινα σε βάρος εργαζομένου που αναφέρει καλόπιστα μία ανησυχία του. Ότι μας πείτε θα παραμείνει απόρρητο και εμπιστευτικό καθ' όλη τη διαδικασία διερεύνησης και στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από το νόμο. Μπορείτε να κάνετε την αναφορά σας και ανώνυμα μέσω της εξωτερικής γραμμής Speak Up.

Ε: Τι γίνεται αν αναφέρω κάτι ύποπτο και μετά αποδειχθεί ότι δεν συνιστά παραβίαση συμμόρφωσης;

Α: Εφόσον η αναφορά έγινε καλόπιστα, δεν υπάρχει πρόβλημα.

Ε: Με προβληματίζουν οι ενέργειες ενός συναδέλφου. Με ποιον τρόπο να το αναφέρω;

Α: Το σημαντικό είναι να το αναφέρετε. Δεν έχει σημασία ποιο κανάλι θα ακολουθήσετε. Εάν αισθάνεστε άνετα να μιλήσετε στον προϊστάμενό σας, να το κάνετε. Ο προϊστάμενός σας είναι εκεί για να σας υποστηρίξει και μπορεί να σας βοηθήσει να επιλέξετε το σωστό τρόπο δράσης.





Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Υπάρχουν τρεις τρόποι για να υποβάλετε μία αναφορά:

1 Να το αναφέρετε στον προϊστάμενό σας:

Γνωρίζουμε ότι δεν είναι πάντα εύκολο να καταγγείλετε κάτι. Για να σας διευκολύνουμε, εφαρμόζουμε μια πολιτική ανοικτής επικοινωνίας και σας ενθαρρύνουμε να συζητάτε με τον προϊστάμενό σας κάθε πραγματικό ή πιθανό θέμα που σας απασχολεί.

2 Να το αναφέρετε στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

3 Να το αναφέρετε ανώνυμα στην εξωτερική γραμμή αναφοράς Speak Up:

Μπορεί να θέλετε να αναφέρετε το ζήτημα σε κάποιον που είναι ακόμα πιο αποστασιοποιημένος από το τοπικό περιβάλλον της εταιρείας. Υπάρχουν περιπτώσεις όπου η εσωτερική αναφορά ενός ζητήματος δεν ενδείκνυται ή δεν φαίνεται να είναι η σωστή προσέγγιση. Όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες της Vodafone έχουν πρόσβαση σ' έναν εξωτερικό μηχανισμό αναφοράς:

Τι γίνεται μετά;

Παρακάτω περιγράφονται τα βήματα που ακολουθούμε όταν γίνεται μία αναφορά:

- Όταν γίνεται μία αναφορά, αρχικά αποφασίζουμε ποιος είναι αρμόδιος να διαχειριστεί το ζήτημα: Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, το τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance, η Νομική Υπηρεσία ή οι αντίστοιχες ομάδες του Ομίλου
- Στην συνέχεια, θα επικοινωνήσουμε με το άτομο που έκανε την αναφορά (αυτό μπορεί να γίνει μέσω της εξωτερικής γραμμής Speak Up με την παροχή PIN πρόσβασης) για να βεβαιωθούμε ότι έχουμε όλες τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε και να συζητήσουμε τα επόμενά μας βήματα
- Αν αποφασίσουμε να προχωρήσουμε σε έρευνα, θα την αναλάβει εξουσιοδοτημένο προσωπικό, ενώ το άτομο που έκανε την αναφορά θα ενημερώνεται καθ' όλη την εξέλιξη της διαδικασίας
- Θα τηρούμε ακριβή και διαθέσιμα προς έλεγχο στοιχεία όλων των σχετικών αναφορών, καθώς και των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν

Στη σελίδα του Speak Up στο Vodafone Hub μπορείτε είτε να βρείτε τους τοπικούς τηλεφωνικούς αριθμούς που μπορείτε να καλέσετε ατελώς είτε να κάνετε την αναφορά διαδικτυακά.

Ατομική Συμπεριφορά

Ασφάλεια των ανθρώπων μας, των εγκαταστάσεων και των πληροφοριών

Η Vodafone χειρίζεται καθημερινά τεράστιες ποσότητες πληροφοριών. Τα συστήματα και τα δίκτυα της εταιρείας που συμπεριλαμβάνουν τα δεδομένα των πελατών και των εργαζομένων μας πρέπει να είναι ασφαλή.

Οι πληροφορίες που χρησιμοποιούμε (γραπτά ή προφορικά, σε ψηφιακή ή φυσική μορφή) πρέπει να προστατεύονται, ώστε να διασφαλίζουμε:

Την Εμπιστευτικότητα: Οι πληροφορίες μας δεν κοινοποιούνται σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Την Ακεραιότητα: Οι πληροφορίες μας είναι ακριβείς, ολοκληρωμένες και γνήσιες.

Τη Διαθεσιμότητα: Οι πληροφορίες μας θα πρέπει να είναι προσβάσιμες όταν τις χρειαζόμαστε.



Ε: Ένας συνάδελφος έχει αναλάβει τη θέση μου όσο είμαι σε άδεια και χρειάζεται πρόσβαση στα συστήματα που χρησιμοποιώ. Είναι ταλαιπωρία να του βγάλω όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, δεν μπορώ απλώς να του δώσω τα δικά μου;

Α: Όχι. Δεν πρέπει ποτέ να γνωστοποιείτε τα δικά σας στοιχεία σύνδεσης σε άλλα άτομα. Ως εταιρεία πρέπει να έχουμε ακριβές αρχείο των ατόμων που έχουν πρόσβαση στα συστήματά μας, ακόμη και εάν η πρόσβαση είναι προσωρινή και για μικρό χρονικό διάστημα. Κάθε άτομο που έχει πρόσβαση στα συστήματά μας πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένο.

Ε: Εργάζομαι από το σπίτι και δυσκολεύομαι να συνδεθώ στο δίκτυο της Vodafone. Μπορώ να ζητήσω από έναν συνάδελφο να μου στείλει τις πληροφορίες που χρειάζομαι στο προσωπικό μου email;

Α: Όχι. Οι πληροφορίες που αποστέλλονται σε προσωπικούς λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν προστατεύονται όπως προστατεύονται οι πληροφορίες στο δίκτυο της Vodafone. Μην στέλνετε ποτέ πληροφορίες σε προσωπικά e-mails και μην αποθηκεύετε ή "ανεβάζετε" τέτοιες πληροφορίες σε προσωπικό υπολογιστή, cloud ή άλλη μη εγκεκριμένη συσκευή.

Ε: Μπορώ να αφήσω το άτομο που έχει έρθει να με επισκεφθεί να κυκλοφορεί μόνο του μέσα στο κτίριο;

Α: Όχι. Οι επισκέπτες που προσκαλείτε στις εγκαταστάσεις της Vodafone αποτελούν δική σας ευθύνη. Επιβλέπετε τους επισκέπτες σας διαρκώς και μην δίνετε ή δανείζετε την κάρτα πρόσβασής σας σε κανέναν.



Ακολουθήστε αυτά τα απλά βήματα για να διαφυλάξετε και να προστατεύσετε τις πληροφορίες που μας παρέχονται:

1 Αξιολογήστε τις πληροφορίες και διαβαθμίστε ως:

- C4 Vodafone - Απόρρητο: Σημαντικές πληροφορίες που μπορεί να επηρεάσουν την τιμή της μετοχής μας
- C3 Vodafone - Εμπιστευτικό: Σημαντικές πληροφορίες που πρέπει να κοινοποιούνται μόνο σε όποιον έχει θεμιτό λόγο να τις γνωρίζει
- C2 Vodafone - Για Εσωτερική Χρήση: Πληροφορίες που κοινοποιούνται σε συναδέλφους και εξουσιοδοτημένους τρίτους, σε καθημερινή βάση.
- C1 Vodafone - Δημοσιεύσιμο: Πληροφορίες που δημοσιοποιούμε - η χρήση τους όμως εξακολουθεί να απαιτεί έγκριση από το Τμήμα Εταιρικών Σχέσεων.

2 Να αφήνετε το γραφείο σας «καθαρό» και να «κλειδώνετε» την οθόνη σας όταν απομακρύνεστε

- Όταν απομακρύνεστε από τον υπολογιστή σας να κλειδώνετε την οθόνη ώστε να διασφαλίζετε ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση στον υπολογιστή σας
- Στο τέλος της ημέρας σβήνετε τον φορητό υπολογιστή σας και κλειδώνετε το
- Να αφήνετε το γραφείο σας «καθαρό» από κάθε έντυπη και ψηφιακή πληροφορία στο τέλος της ημέρας
- Να φυλάσσετε σωστά τις εμπιστευτικές πληροφορίες σε ασφαλείς χώρους και να τις καταστρέψετε με ασφάλεια, σε καθημερινή βάση, όταν πλέον δεν χρειάζονται.

3 Φυλάξτε με ασφάλεια τον προσωπικό σας κωδικό πρόσβασης

- Μην δίνετε σε κανέναν τους προσωπικούς σας κωδικούς πρόσβασης και μην τους σημειώνετε πουθενά
- Μην επιτρέπετε στον υπολογιστή να «θυμάται» τους κωδικούς πρόσβασης
- Επιλέγετε κωδικούς πρόσβασης που περιέχουν τουλάχιστον οκτώ χαρακτήρες και συνδυάζουν κεφαλαία και μικρά γράμματα, αριθμούς και ειδικούς χαρακτήρες, ώστε να μην είναι εύκολα προσβάσιμοι

4 Να σκέφτεστε πριν κάνετε κλικ

- Προσέχετε όταν ανοίγετε συννημμένα αρχεία από άγνωστες διευθύνσεις
- Χρησιμοποιείτε μόνο εξουσιοδοτημένο λογισμικό
- Μην ανοίγετε links που μπορεί να σας μεταφέρουν σε μη ασφαλείς ιστοσελίδες
- Μην χρησιμοποιείτε τα συστήματά της Vodafone για οτιδήποτε άσεμνο, απρεπές, προσβλητικό, δυσφημιστικό, παράνομο ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ανάρμοστο περιεχόμενο για το χώρο εργασίας

5 Προστατεύετε σε συνεχή βάση τα δεδομένα

- Επιδεικνύετε πάντα την εταιρική σας ταυτότητα όταν βρίσκεστε σε εγκαταστάσεις της Vodafone
- Εξασφαλίστε ότι οι φορητοί υπολογιστές και οι άλλες συσκευές που χρησιμοποιείτε στην εργασία σας βρίσκονται σε ασφαλή χώρο όταν εσείς δεν βρίσκεστε στο γραφείο
- Μην αφήνετε πρωτότυπα έγγραφα σε εκτυπωτές ή φωτοτυπικά μηχανήματα
- Χρησιμοποιείτε τη λειτουργία «ασφαλούς εκτύπωσης»

«Τιμούμε την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι πελάτες μας και θα διαφυλάττουμε τις πληροφορίες που μας παρέχουν»



Επικοινωνία με

- Τον άμεσο Προϊστάμενο
- Τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

Αποτροπή σύγκρουσης συμφερόντων

Αν βρεθείτε σε θέση όπου τα προσωπικά και επαγγελματικά σας συμφέροντα ενδέχεται να βρίσκονται σε σύγκρουση, είστε υποχρεωμένοι να δηλώσετε, να λάβετε έγκριση και να καταχωρήσετε τις εν λόγω περιπτώσεις που ενδεχομένως συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων. Για να σας βοηθήσουμε να κρίνετε αν αντιμετωπίζετε μια κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, προτείνουμε να φανταστείτε ότι περιγράφετε τις ενέργειές σας σε φίλους, ή έναν συνάδελφο ή τα μέσα ενημέρωσης και σκεφθείτε αν νιώθετε άνετα με αυτό που περιγράφετε.

Ε: Εργάζομαι με μερική απασχόληση σε μία οικογενειακή επιχείρηση. Πρέπει να δηλώσω σύγκρουση συμφερόντων;

Α: Ναι. Ακόμα κι αν η δραστηριότητα της επιχείρησης δεν σχετίζεται με τη Vodafone. Σε ορισμένες χώρες υπάρχουν περιορισμοί σχετικά με το ωράριο εργασίας. Η παραβίαση αυτών των περιορισμών μπορεί να επηρεάσει την υγεία σας και την ποιότητα της εργασίας σας. Μπορεί επίσης να επισύρει πρόστιμο στη Vodafone.



Παρακάτω θα βρείτε ορισμένα παραδείγματα **περιπτώσεων που είναι βέβαιο ότι συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων**, οι οποίες πρέπει να αποτρέπονται ή να επιλύονται αμέσως:

- Οποιαδήποτε εξωτερική επιχειρηματική δραστηριότητα που περιορίζει την δυνατότητά σας να αφιερώσετε επαρκή χρόνο και προσοχή στις αρμοδιότητές σας εντός της Vodafone
- Συμμετοχή, αμοιβόμενη ή μη, σε Διοικητικό Συμβούλιο ή άλλη ανάλογη θέση εκτός Ομίλου Vodafone
- Συμμετοχή στην πρόσληψη ή διοίκηση συγγενή ή συντρόφου σας
- Πρόσληψη ατόμου λόγω των σημαντικών πολιτικών διασυνδέσεων του τις οποίες σκοπεύετε να αξιοποιήσετε προς όφελος της Vodafone
- Προσωπικό συμφέρον σε κάποιον προμηθευτή, πελάτη ή ανταγωνιστή, κάτι που επηρεάζει τις αποφάσεις που λαμβάνετε στην εργασία σας
- Χρήση πόρων της Vodafone για πολιτικές δραστηριότητες

Παρακάτω θα βρείτε ορισμένα παραδείγματα **περιπτώσεων που ενδεχομένως συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων**, στις οποίες πρέπει να βρείτε έναν τρόπο να διασφαλίζετε ότι η σύγκρουση συμφερόντων δεν θα επέλθει, να λάβετε έγκριση και να καταχωρήσετε τη σύγκρουση συμφερόντων:

- Συμμετοχή σε Διοικητικό Συμβούλιο από στενό συγγενή σας εταιρικό πελάτη ή προμηθευτή της επιχείρησης
- Άλλη επαγγελματική απασχόληση
- Στενή σχέση με ανώτερο στέλεχος ανταγωνιστή ή προμηθευτή
- Εργασία στο ίδιο τμήμα με σύντροφο ή στενό συγγενή σας
- Ουσιώδεις οικονομικό συμφέρον (είτε δικό σας είτε στενού συγγενή σας) σε προμηθευτή ή πελάτη της επιχείρησης. Εάν δεν είστε σίγουροι για το αν το συμφέρον σας είναι ουσιώδες, απευθυνθείτε στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Συμμετοχή σε θέση Διοικητικού Συμβουλίου Εθελοντικής Οργάνωσης.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να ενεργείτε προς το συμφέρον της Vodafone, εντοπίζοντας πιθανές καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων
- Να συζητάτε κάθε σας προβληματισμό με τον προϊστάμενό σας και να καταχωρείτε τυχόν καταστάσεις που ενδεχομένως συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων
- Να αποχωρείτε με δική σας πρωτοβουλία από επαγγελματικούς τομείς στους οποίους έχετε προσωπικό συμφέρον
- Να μην κάνετε δωρεές σε πολιτικά κόμματα εκ μέρους της Vodafone
- Να ανατρέχετε στην εθνική νομοθεσία και τις απαιτήσεις της Vodafone πριν κάνετε οποιαδήποτε επένδυση

Ενημερώστε τον προϊστάμενό σας και καταχωρήστε:

- Κάθε άλλη σας επαγγελματική απασχόληση ή συμμετοχή σε Διοικητικά Συμβούλια
- Στενές σχέσεις με ανωτέρους σας στην ιεραρχία
- Στενές σχέσεις με άτομα που συμμετέχουν σε διαδικασία πρόσληψης ή ανάθεσης σύμβασης, εάν έχετε οποιαδήποτε επιρροή στις σχετικές αποφάσεις
- Στενές σχέσεις με άτομα που εργάζονται για ανταγωνιστές, μεγάλους πελάτες, προμηθευτές ή άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας. Αυτό είναι εξαιρετικά σημαντικό, εάν έχετε πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες

Τι πρέπει να κάνετε εάν βρεθείτε σε μια κατάσταση που ενδεχομένως συνιστά σύγκρουση συμφερόντων:

Βήμα 1 Δηλώστε την περίπτωση που ενδεχομένως συνιστά σύγκρουση συμφερόντων ενημερώνοντας τον προϊστάμενό σας και τον HR Business Partner.

Βήμα 2 Συμφωνήστε για τον τρόπο με τον οποίο θα χειριστείτε το ζήτημα και λάβετε την έγκριση του προϊσταμένου σας και της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού

Βήμα 3 Καταχωρήστε την κατάσταση από την σχετική εφαρμογή ώστε να διασφαλίζεται τόσο η δική σας προστασία όσο και η προστασία της εταιρείας



Ε: Ένας στενός μου φίλος έχει κάνει αίτηση για εργασία στη Vodafone, πειράζει;

Α: Σαφώς και θέλουμε να διαφημίζετε το εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον της Vodafone.

Ωστόσο, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε καμία συμμετοχή στη διαδικασία πρόσληψης και ότι η συγκεκριμένη θέση δεν αναφέρεται ιεραρχικά σε εσάς.

«Πρέπει πάντα να τηρείτε την εθνική νομοθεσία και τους κανονισμούς για την προσφορά και αποδοχή δώρων και φιλοξενίας»

Δώρα και φιλοξενία

Επιτρέπεται η προσφορά και αποδοχή φιλοξενίας στο πλαίσιο θεμιτής επαγγελματικής σχέσης μόνο εάν υπάρχει δικαιολογημένη επαγγελματική ανάγκη, διασφαλίζοντας ότι το κόστος είναι εύλογο και ανάλογο του οφέλους. Ωστόσο, απαγορεύεται η προσφορά και αποδοχή δώρων ή φιλοξενίας που υπερβαίνουν τα συνήθη πλαίσια ή που είναι ανάρμοστα.

Οφείλουμε να διασφαλίζουμε ότι οι αποφάσεις μας δεν επηρεάζονται με κανένα τρόπο και σε καμία περίπτωση από δώρα ή φιλοξενία και ότι δεν επιδιώκουμε με κανένα τρόπο και σε καμία περίπτωση να επηρεάζουμε τις αποφάσεις άλλων με δώρα ή φιλοξενία. Για παράδειγμα, δεν προσφέρουμε ούτε αποδεχόμαστε δώρα ή φιλοξενία κατά τη διάρκεια διεξαγωγής ενός διαγωνισμού ή υπογραφής μίας νέας συμφωνίας.

Η πολιτική Corporate Gifts and Hospitality περιγράφει τις αρχές που πρέπει να ακολουθούμε όλοι, καθώς και τις απαιτήσεις για έγκριση και καταγραφή των ειδών που προσφέρονται ή λαμβάνονται.

Ανατρέξτε επίσης στο Vodafone Hub, στην πολιτική Travel & Expenses για να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με δαπάνες που μπορούν να δικαιολογηθούν.

Διαθέτουμε επίσης πρόσθετες διαδικασίες έγκρισης για την προσφορά και αποδοχή δώρων ή φιλοξενίας σε δημόσιους λειτουργούς.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

- Δεν πρέπει ποτέ:
 - να προσφέρετε ή να αποδέχεστε δώρα ή φιλοξενία σημαντικής αξίας
 - να προσφέρετε ή να αποδέχεστε δώρα ή φιλοξενία κατά τη διάρκεια διεξαγωγής διαγωνισμού
 - να προσφέρετε ή να αποδέχεστε ως δώρα μετρητά ή κάτι που να ισοδυναμεί με μετρητά
 - να ζητάτε δώρα ή φιλοξενία
- Η προσφορά και αποδοχή δώρων πρέπει να είναι σπάνιο φαινόμενο
- Αναλογιστείτε τι σημαίνει το δώρο ή η φιλοξενία: φανταστείτε πώς μπορεί να το εκλάβει κάποιος εκτός Vodafone ή πώς θα φαινόταν στα πρωτοσέλιδα των εφημερίδων
- Εάν στο δώρο ή τη φιλοξενία εμπλέκεται δημόσιος λειτουργός, ζητήστε συμβουλές από τη Νομική Υπηρεσία, καθώς ενδέχεται να χρειάζεται περαιτέρω έγκριση από τον Όμιλο
- Να γνωρίζετε και να έχετε κατανοήσει την πολιτική Gifts and Hospitality
- Να ζητάτε έγκριση και να καταγράφετε τα δώρα και τη φιλοξενία όταν απαιτείται από τη σχετική πολιτική

Ε: Με κάλεσε για δείπνο υποψήφιος προμηθευτής που έχει υποβάλλει προσφορά για μια νέα σύμβαση. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Θα πρέπει να αρνηθείτε. Είναι ανάρμοστο να βγείτε για φαγητό ή για οποιαδήποτε άλλη εκδήλωση φιλοξενίας με προμηθευτή κατά τη διάρκεια διεξαγωγής ενός διαγωνισμού ή πρόσκλησης για υποβολή προσφορών.

Ε: Ένας προμηθευτής μου έστειλε ένα δώρο μεγάλης αξίας και δεν θέλω να τον προσβάλω επιστρέφοντάς το. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Είναι σημαντικό να ενημερώσετε τον προϊστάμενό σας και να ζητήσετε καθοδήγηση από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή τη Νομική Υπηρεσία ή το Τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance. Ιδανικά, θα έπρεπε να αρνηθείτε ευγενικά το δώρο και να το επιστρέψετε. Εάν αυτό δεν είναι δυνατόν, τότε θα πρέπει να προσφέρετε το δώρο σε κάποιο φιλανθρωπικό σκοπό.

Ε: Τα έξοδα μετακίνησής μου από και προς το γραφείο είναι υψηλά. Μπορώ να αποζημιωθώ για ένα μέρος;

Α: Τα συνήθη έξοδα μετακίνησης από και προς τον τόπο εργασίας δεν αποζημιώνονται. Μπορεί να υπάρχουν εξαιρέσεις για μετακινήσεις εκτός ωραρίου εργασίας. Ανατρέξτε στη σχετική πολιτική για πληροφορίες.



Εταιρικά ταξίδια και δαπάνες

Οι κανόνες που πρέπει να ακολουθείτε διατυπώνονται στην πολιτική Travel & Expenses.

Εκεί περιλαμβάνονται όλες οι σχετικές πληροφορίες, καθώς και μία λίστα εγκεκριμένων ξενοδοχείων και οδηγίες για το πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συμβεβλημένο με την εταιρεία ταξιδιωτικό πρακτορείο.

Οι κρατήσεις για μετακίνηση και διαμονή που πραγματοποιούνται με άλλον τρόπο δεν αποζημιώνονται.

Όταν προγραμματίζετε το ταξίδι σας, προσπαθήστε να σταθμίσετε παράγοντες όπως οι επαγγελματικές σας ανάγκες, οι επιπτώσεις στο περιβάλλον, το οικονομικό κόστος και η υγεία σας.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να ακολουθείτε την πολιτική Travel & Expenses
- Να κάνετε κράτηση στην κατάλληλη επιβατική κατηγορία και σε ξενοδοχείο που περιλαμβάνεται στην προεγκεκριμένη λίστα
- Να κρίνετε εάν το κόστος για τις μετακινήσεις και τις δαπάνες σας είναι εύλογο
- Να λαμβάνετε υπόψη τις επιπτώσεις της μετακίνησης στο περιβάλλον και να χρησιμοποιείτε τις δυνατότητες τηλεδιάσκεψης αντί να ταξιδέψετε, όποτε αυτό είναι δυνατόν.
- Να λαμβάνετε την κατάλληλη έγκριση για τις δαπάνες σας
- Να υποβάλλετε τα σωστά παραστατικά για τις δαπάνες σας.

Διαχείριση πληροφοριών και εγγράφων μας

Εάν δεν υπάρχει επαγγελματικός λόγος ή νομική απαίτηση για να διατηρηθεί ένα έγγραφο, πρέπει να καταστρέφεται με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον. Η διατήρηση πληροφοριών περισσότερο από όσο είναι αναγκαίο, απλώς αυξάνει τις αποθηκευτικές μας ανάγκες.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να συμμορφώνεστε με τις διαδικασίες που σας αφορούν, οι οποίες προσδιορίζονται στην πολιτική Document Retention
- Να διατηρείτε τα έγγραφα μόνο για όσο διάστημα απαιτεί η πολιτική Document Retention ή η ισχύουσα νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο

Ε: Μπορώ να αποζημιωθώ για δαπάνες του συντρόφου ή συζύγου μου όταν ταξιδεύει μαζί μου;

Α: Αν πάρετε το σύντροφο, φίλο ή συγγενή σας μαζί σε επαγγελματικό ταξίδι, οι δαπάνες τους δεν θα αποζημιωθούν από την εταιρεία. Η μόνη εξαίρεση είναι ορισμένες διεθνείς μεταθέσεις, όπου όντως η Vodafone συμμετέχει στις δαπάνες μετακίνησης.

Ε: Σκέφτομαι να κρατήσω όλα μου τα έγγραφα, σε περίπτωση που χρειαστούν στο μέλλον. Πειράζει;

Α: Πρέπει να είστε επιλεκτικός. Ορισμένα έγγραφα πρέπει όντως να φυλάσσονται για εσωτερικό έλεγχο, φορολογικούς ή νομικούς λόγους. Για παράδειγμα, έγγραφα που σχετίζονται με κάποια έρευνα ή δικαστική διαμάχη πρέπει να φυλάσσονται μέχρι να ολοκληρωθεί η έρευνα ή η δικαστική διαμάχη. Αντιθέτως, η πρόσκληση για μια συνάντηση που έχει ήδη πραγματοποιηθεί είναι ένα παράδειγμα εγγράφου που πρέπει να καταστρέφεται.



Συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Συναλλαγές βάσει εσωτερικών πληροφοριών

Σε πολλές χώρες, είναι παράνομο να αποκομίζεις κέρδος από συναλλαγές χρεογράφων βάσει εσωτερικής πληροφόρησης. Αυτό σημαίνει να χρησιμοποιείτε πληροφορίες που δεν είναι διαθέσιμες σε όλους, αλλά στις οποίες έχετε πρόσβαση λόγω της εργασίας σας ή των επαγγελματικών σας σχέσεων, για να καθοδηγήσετε την αγορά ή πώληση μετοχών ή χρεογράφων.

Οι πληροφορίες αυτές θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αξία αυτών των μετοχών ή χρεογράφων εάν δημοσιοποιούνταν. Απαγορεύεται η διαπραγμάτευση χρεογράφων ή η χειραγώγηση της τιμής μετοχών βάσει πληροφοριών που έχουμε βάσει της εργασίας μας για τη Vodafone.

Αυτοί οι κανόνες ισχύουν ακόμα και αφού σταματήσετε να εργάζεστε στην Vodafone.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Οι συναλλαγές χρεογράφων βάσει εσωτερικής πληροφόρησης εγείρουν βαριές ποινές στις περισσότερες χώρες και οι εμπλεκόμενοι αντιμετωπίζουν είτε βαριά πρόστιμα, είτε ποινή φυλάκισης ή και τα δύο. Συνεπώς, συζητήστε κάθε προβληματισμό ή απορία που έχετε με την ομάδα Group Corporate Secretarial Team.

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην πωλείτε, αγοράζετε ή διαπραγματεύεστε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο χρεόγραφα της Vodafone εάν έχετε εσωτερική πληροφόρηση
- Να μην πωλείτε ούτε να διαπραγματεύεστε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο χρεόγραφα καμίας άλλης εταιρείας, εάν έχετε εσωτερική πληροφόρηση
- Να μην κοινοποιείτε εσωτερικές πληροφορίες σε τρίτους. Κάτι τέτοιο αποτελεί παραβίαση του απορρήτου, ενώ ενδέχεται να συνιστά και αδίκημα



Ε: Ένας φίλος μου σκέφτεται να πουλήσει μετοχές της Vodafone τις επόμενες ημέρες. Γνωρίζω ότι η Vodafone πρόκειται να κάνει μια ανακοίνωση που θα επηρεάσει θετικά την τιμή της μετοχής. Πειράζει να συμβουλευτώ έμμεσα το φίλο μου να περιμένει λίγο πριν πουλήσει;

Α: Πειράζει. Δεν πρέπει ποτέ να διαρρέουν πληροφορίες για τις δραστηριότητες της Vodafone οι οποίες δεν είναι διαθέσιμες στο ευρύ κοινό. Δεν επιτρέπεται επίσης να χρησιμοποιείτε εσωτερικές πληροφορίες για να επηρεάσετε τις επενδυτικές αποφάσεις τρίτων.

Ε: Ένας συνάδελφος μου έστειλε ένα email με πληροφορίες για έναν ανταγωνιστή, που θα μπορούσαν εύκολα να παρερμηνευθούν. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Θα πρέπει να συμβουλευστείτε τον συνάδελφο να μην γράφει τίποτα που θα μπορούσε να παρερμηνευθεί. Οτιδήποτε γράφουμε (ή λέμε) μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως νομικό αποδεικτικό στοιχείο. Μάλιστα, τα email είναι η συνηθέστερη μορφή νομικών αποδεικτικών στοιχείων.

Ε: Ενώ παρευρισκόμενος σε ένα συνέδριο, ο διευθυντής πωλήσεων μιας άλλης εταιρείας άρχισε να μου μιλά για τις οικονομικές προοπτικές της Ευρώπης και τι μπορεί να σημαίνουν για το πλάνο τιμολόγησης δεδομένων (data) της εταιρείας μας στο μέλλον. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Σταματήστε τη συζήτηση και απομακρυνθείτε. Δεν πρέπει να συζητάτε καμία πληροφορία που αφορά την τιμολόγηση ή άλλες εμπιστευτικές εμπορικές πληροφορίες της εταιρείας με τους ανταγωνιστές μας.



Νομοθεσία περί ανταγωνισμού

Πιστεύουμε στον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό. Οι περισσότερες αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε διέπονται από νόμους που έχουν σχεδιαστεί ώστε να προστατεύουν τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό.

Αυτοί οι νόμοι απαγορεύουν συνεννοήσεις ανάμεσα σε ανταγωνιστές που επηρεάζουν τις συναλλαγές στην αγορά και μπορεί να ισχύουν τόσο για την Vodafone όσο και για άλλους οργανισμούς.

Δεν πρέπει ποτέ να επιζητείτε, να αποδέχεστε ή να συζητάτε εμπιστευτικές πληροφορίες με ανταγωνιστές.

Οι πρακτικές που στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό μπορούν να βλάψουν την εταιρεία μας.

Ποτέ μην ενθαρρύνετε πελάτες, προμηθευτές ή πρώην εργαζόμενους σε ανταγωνιστές να παρέχουν πληροφορίες που είναι εμπιστευτικές.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Για να διασφαλίσουμε ότι η Vodafone συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού και ότι μπορούμε να διαπιστώσουμε κάθε δυνητική παραβίαση, είναι σημαντικό να ακολουθείτε τα τρία παρακάτω βήματα:

1. Φροντίστε να γνωρίζετε σε γενικές γραμμές τι σημαίνουν για εσάς οι κανόνες περί ανταγωνισμού

Παραθέτουμε μερικά παραδείγματα πρακτικών που στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό:

- Κοινοποίηση εμπιστευτικών/ευαίσθητων πληροφοριών σε ανταγωνιστές (π.χ. τιμές, κόστη ή όγκοι πωλήσεων)
- Σύναψη συμφωνίας με ανταγωνιστές με σκοπό τη διαμόρφωση των τιμών προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των εκπτώσεων, των επιστροφών ή των προμηθειών
- Συμφωνία με ανταγωνιστές για χειραγώγηση της αγοράς, για περιοχές ή σύναψη συμφωνιών περί μεριδίων αγοράς
- Συμφωνία με μεταπωλητές και προμηθευτές για τον καθορισμό της ελάχιστης τιμής μεταπώλησης προϊόντων ή υπηρεσιών στη λιανική

2. Να είστε πάντα σε επαγρύπνηση στις επαγγελματικές σας δεσοληψίες με τρίτους

Ιδιαίτέρως να θυμάστε ότι:

- Οι πρακτικές που στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό περιλαμβάνουν και ανεπίσημες συμφωνίες και κοινοποίηση πληροφοριών σε ανταγωνιστές, εκτός πλαισίου επίσημης συμφωνίας
- Δεν είναι πάντα προφανές ποιοι είναι οι ανταγωνιστές μας. Ορισμένοι προμηθευτές, πελάτες και συνεργάτες μας δραστηριοποιούνται ανταγωνιστικά σε ορισμένες μόνο περιοχές. Ειδικότερα, πολλοί προμηθευτές μας είναι άμεσοι ανταγωνιστές των καναλιών λιανικής.

3. Εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία, ρωτήστε τη Νομική Υπηρεσία.

«Συμμορφωνόμαστε με τις ισχύουσες διατάξεις κάθε εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας καθώς και με τα σχετικά πρότυπα και αρχές»

Δωροδοκία και προμήθειες

Ο νόμος απαγορεύει τη δωροδοκία σε κάθε εμπορικό περιβάλλον. Έχουμε δεσμευτεί στην καταπολέμηση κάθε μορφής δωροδοκίας.

Η δωροδοκία μπορεί να πάρει πολλές μορφές. Οι διευκολύνσεις μέσω χρηματισμού και οι προμήθειες είναι παραδείγματα δωροδοκίας. Η προσφορά ή η αποδοχή δώρων και φιλοξενίας μπορεί επίσης να συνιστά δωροδοκία σε ορισμένες περιπτώσεις.

Οι διευκολύνσεις μέσω χρηματισμού είναι παράνομες. Η Vodafone δεν προτίθεται να τις ανεχθεί, εκτός εάν διακυβεύεται η ασφάλεια του εργαζόμενου. Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να αναφέρετε το θέμα στη Νομική Υπηρεσία, το συντομότερο δυνατόν.

Σε πολλές χώρες, απαγορεύεται να προσφέρεται ή να παρέχεται οτιδήποτε αξίας, σε δημόσιους λειτουργούς με σκοπό να επηρεαστούν οι ενέργειές τους. Ένας τρόπος για να διασφαλίσουμε ότι δεν θα γίνεται αυτό είναι να μην κάνουμε δωρεές σε πολιτικά κόμματα.

Οι κατά τόπους εργασιακές πρακτικές δεν εξαιρούνται από αυτούς τους κανόνες. Οι κανόνες αυτοί ισχύουν, τόσο για τους εργαζόμενους της Vodafone, όσο και για οποιοδήποτε πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένο να ενεργεί για λογαριασμό της εταιρείας ή να την εκπροσωπεί, όπως συνεργάτες, σύμβουλοι, εκπρόσωποι ή μεσάζοντες.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να προσέχετε όταν προσφέρετε ή αποδέχεστε δώρα ή ψυχαγωγία, ιδιαίτερα όταν εμπλέκεται δημόσιος λειτουργός. Ανατρέξτε στην ενότητα Δώρα και φιλοξενία (σελίδα 15) για περισσότερες πληροφορίες
- Να βεβαιώνετε σε κάθε περίπτωση ότι η προσφορά ή η λήψη δώρου ή ψυχαγωγίας επιτρέπονται από την εθνική νομοθεσία
- Να γνωρίζετε ότι η Vodafone μπορεί να είναι υπόλογη για τις ενέργειες τρίτων
- Να γνωρίζετε ότι ακόμα και οι δωρεές για κοινωνικές σκοπούς ενδέχεται να εκληφθούν ως δωροδοκία, εάν γίνουν για να διευκολυνθεί μια διαδικασία ή για να επιτευχθεί κάποιο εμπορικό πλεονέκτημα
- Να αρνείστε να πραγματοποιείτε διευκολύνσεις μέσω χρηματισμού
- Εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία, απευθυνθείτε στο τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance και τη Νομική Υπηρεσία.



Ε: Πρόκειται να ταξιδέψω στο εξωτερικό στο τέλος του μήνα και πρέπει να βγάλω άμεσα βίζα εργασίας. Το άτομο που έχει αναλάβει το αίτημά μου στην πρεσβεία είπε ότι μπορεί να επιταχύνει τη διαδικασία εάν πληρώσω ένα μικρό χρηματικό ποσό. Είναι αποδεκτό;

Α: Όχι δεν είναι αποδεκτό. Ακούγεται σαν διευκόλυνση μέσω χρηματισμού, η οποία είναι μια μορφή δωροδοκίας και ως εκ τούτου είναι παράνομη. Εάν αυτή η πληρωμή είναι τυποποιημένη ή επίσημη αμοιβή –π.χ. στο πλαίσιο μιας υπηρεσίας ταχείας εξυπηρέτησης που είναι διαθέσιμη σε όλους– τότε μπορείτε να προχωρήσετε. Ωστόσο, ακόμα και σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει πρώτα να συμβουλευτείτε τη Νομική Υπηρεσία ή το τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance, διότι μπορεί να εμπλακείτε τόσο εσείς όσο και η Vodafone σε δικαστική διένεξη.

«Δεν πρέπει ποτέ να προσφέρετε ή να αποδέχεστε δωροδοκία σε καμία μορφή»

Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Τα προϊόντα οικονομικών υπηρεσιών της εταιρείας μας, όπως το M-Pesa, προσφέρουν πολλά κοινωνικά οφέλη και βελτιώνουν τη χρηματοπιστωτική ένταξη σε πολλές από τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Είναι λοιπόν ιδιαίτερα σημαντικό να μην διακυβεύονται τα οφέλη αυτά λόγω κατάχρησης των εν λόγω υπηρεσιών για εγκληματικούς σκοπούς.

Ακολουθούμε μια δυναμική προσέγγιση όσον αφορά στην πρόληψη, στον εντοπισμό και στην αναφορά των περιπτώσεων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Όσον αφορά στα χρηματοοικονομικά προϊόντα μας, έχουμε θεσπίσει κατάλληλα συστήματα και μέτρα ελέγχου που βασίζονται στους κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων μέτρων δέουσας επιμέλειας ως προς τους πελάτες, αντιπαραβολικού ελέγχου των καταλόγων κυρώσεων, παρακολούθησης των συναλλαγών, υποβολής αναφορών για ύποπτη δραστηριότητα, κατάρτισης των εργαζομένων και παρακολούθησης της συμμόρφωσης, προκειμένου να διασφαλίζεται η εκπλήρωση των απαιτήσεων συμμόρφωσης. Όλοι οι εργαζόμενοι, συμπεριλαμβανομένων των εργολάβων, πρέπει να αναφέρουν κάθε υποψία για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες στον υπεύθυνο υποβολής αναφορών για περιπτώσεις νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (Money Laundering Reporting Officer) της εταιρείας ή του Ομίλου.



Ε: Γιατί είναι υποχρεωμένη η Vodafone να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες; Είχα την εντύπωση ότι αυτό αφορά τις τράπεζες.

Α: Σε ορισμένες αγορές, η Vodafone παρέχει χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως την υπηρεσία M-Pesa, και γι' αυτόν τον λόγο εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των κανονισμών σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Ε: Υπέπεσε στην αντίληψή μου μια συναλλαγή που δεν φαίνεται ορθή. Δεν είμαι σίγουρος/-ή ότι πρόκειται για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες – μπορεί να είναι νόμιμη. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Δεν χρειάζεται να έχετε στα χέρια σας τεκμηριωμένα στοιχεία για να αποδείξετε την υποψία σας. Αν υπάρχουν υπόνοιες ότι η συναλλαγή ενδέχεται να συνδέεται με έσοδα από κάποιο αδίκημα, είστε υποχρεωμένοι να υποβάλετε αναφορά στον τοπικό υπεύθυνο υποβολής αναφορών για περιπτώσεις νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (Money Laundering Reporting Officer). Αφού υποβάλετε την αναφορά, φροντίστε το ζήτημα να μείνει εμπιστευτικό.



Διεθνείς κυρώσεις

Η ΕΕ, οι ΗΠΑ και άλλες χώρες έχουν θεσπίσει κυρώσεις οι οποίες περιορίζουν τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές με έναν μεγάλο αριθμό οντοτήτων σε όλο τον κόσμο.

Επειδή η Vodafone Group Plc συστάθηκε στο Ηνωμένο Βασίλειο, οι κυρώσεις του Ηνωμένου Βασιλείου και της ΕΕ ισχύουν για όλα τα μέλη του Ομίλου Vodafone, ανεξάρτητα από τη χώρα σύστασής τους. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, ισχύουν επίσης οι κυρώσεις των ΗΠΑ. Τα μέλη του Ομίλου Vodafone πρέπει επίσης να συμμορφώνονται με τις κυρώσεις που είναι εφαρμοστέες στην περιοχή στην οποία δραστηριοποιούνται. Έχουμε θεσπίσει παγκόσμια πολιτική Economic Sanctions και πρόγραμμα υποστήριξης ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία σχετικά με τις κυρώσεις.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

- Ακολουθείτε την πολιτική Economic Sanctions κατά τη σύναψη κάθε είδους επιχειρηματικής σχέσης, συμφωνίας ή συναλλαγής
- Φροντίστε όλα τα μέρη που μετέχουν σε μια συναλλαγή να περνούν από αντιπαραβολικό έλεγχο με βάση τους καταλόγους κυρώσεων
- Συμβουλευτείτε αμέσως τον υπεύθυνο κυρώσεων και ελέγχου εξαγωγών ή το τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance εάν σας ζητηθεί να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με χώρα, οντότητα ή πρόσωπο στην/στο οποία/-ο έχουν επιβληθεί κυρώσεις ή περιορισμοί.

Μέτρα ελέγχου του εμπορίου

Η ΕΕ, οι ΗΠΑ και διάφορες άλλες χώρες έχουν θεσπίσει μέτρα ελέγχου του εμπορίου με στόχο τη διατήρηση ή αποκατάσταση της διεθνούς ειρήνης και ασφάλειας. Τα εν λόγω μέτρα επιβάλλουν περιορισμούς και έλεγχο στην κυκλοφορία αγαθών, τεχνολογίας (είτε σε φυσική είτε σε ηλεκτρονική μορφή), τεχνολογίας και υπηρεσιών από μία χώρα σε μία άλλη, σε συγκεκριμένες οντότητες ή για μια συγκεκριμένη τελική χρήση.

Τα μέτρα ελέγχου του εμπορίου ισχύουν για όλα τα μέλη του Ομίλου Vodafone και ιδιαίτερα για τα μέλη που δραστηριοποιούνται (i) στην ανάπτυξη τεχνολογίας (ii) στην εξαγωγή τεχνολογίας που αναπτύχθηκε από τη Vodafone και (iii) στην επανεξαγωγή οποιωνδήποτε προϊόντων και τεχνολογίας που απέκτησε η Vodafone από τρίτους προμηθευτές.

Έχουμε θεσπίσει παγκόσμια πολιτική Trade Controls και πρόγραμμα υποστήριξης, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση κατά την εξαγωγή ή επανεξαγωγή προϊόντων και τεχνολογίας που αποκτάται από τρίτους ή αναπτύσσεται εντός της εταιρείας.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

- Πριν από την εξαγωγή ή επανεξαγωγή οποιουδήποτε προϊόντος, τεχνολογίας ή υπηρεσίας, διαπιστώστε εάν το συγκεκριμένο αγαθό υπόκειται σε μέτρα ελέγχου του εμπορίου και επιβεβαιώστε τη χώρα παράδοσης
- Να λαμβάνετε πάντα τις απαραίτητες άδειες εξαγωγής
- Αν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία, απευθυνθείτε στο τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance.



Ε: Βρίσκομαι σε διαδικασία επιλογής νέου προμηθευτή μέσω της Vodafone Procurement Company. Πρέπει να πραγματοποιήσω έλεγχο με βάση τους καταλόγους κυρώσεων;

Α: Όχι. Αυτό καλύπτεται από τη διαδικασία έναρξης συναλλαγών (on-boarding).

Ε: Διαπίστωσα ότι δεν υπάρχει η άδεια εξαγωγής για ένα προϊόν της Vodafone για το οποίο απαιτείται η εν λόγω άδεια. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Επικοινωνήστε με τη διεύθυνση GroupExportControls@vodafone.com ή αναφέρετε το περιστατικό στη Νομική Υπηρεσία.



Υγεία και ασφάλεια

Αναμένουμε απ' όλους στη Vodafone να συμπεριφέρονται πάντοτε με ασφαλή και υπεύθυνο τρόπο. Εάν ποτέ παρουσιαστεί κίνδυνος για την υγεία ή την ασφάλεια, θα παρεμβαίνουμε άμεσα.

Μόνο μέσα από τη συλλογική ευθύνη μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας είναι ασφαλή ώστε να μπορούν να τα χρησιμοποιήσουν οι πελάτες μας.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να τηρείτε πάντοτε τους Απόλυτους Κανόνες
- Να παρεμβαίνετε άμεσα εάν διαπιστώνετε κάποια συμπεριφορά που θέτει σε κίνδυνο την υγεία και ασφάλεια
- Να σκέφτεστε πώς οι αποφάσεις και οι ενέργειές σας μπορούν να επηρεάσουν την υγεία και την ασφάλεια των άλλων
- Να μην συμβιβάζεστε για θέματα που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια

Απόλυτοι Κανόνες



Οδηγούμε πάντα με ασφάλεια και σύμφωνα με το νόμο: φοράμε πάντα ζώνη ασφαλείας.



Οδηγούμε πάντα με ασφάλεια και σύμφωνα με το νόμο: τηρούμε πάντα το όριο ταχύτητας.



Οδηγούμε πάντα με ασφάλεια και σύμφωνα με το νόμο: δεν χρησιμοποιούμε ποτέ κινητό τηλέφωνο ενώ οδηγούμε.



Δεν εργαζόμαστε ποτέ υπό την επήρεια αλκοόλ ή παράνομων ουσιών.



Δεν εκτελούμε ποτέ εργασίες σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις αν δεν είμαστε αδειούχοι ηλεκτρολόγοι.



Χρησιμοποιούμε πάντα τα κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας όταν δουλεύουμε σε ύψος (π.χ. ζώνες ασφαλείας 5 σημείων, κράνη).



Δεν αναλαμβάνουμε ποτέ οδικές ή υπόγειες εργασίες εάν δεν έχουμε την ανάλογη εκπαίδευση και ικανότητα.

«Θα προστατεύουμε την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των πελατών μας, των εργαζομένων μας, των συνεργατών μας και των κοινοτήτων όπου δραστηριοποιούμαστε»



Ε: Ταξιδεύετε μαζί με έναν νέο συνάδελφο και μπαίνετε σε ταξί στο αεροδρόμιο. Ξεκινά το ταξί και ο συνάδελφός σας δεν έχει φορέσει τη ζώνη του. Τι πρέπει να κάνετε;

Α: Να του θυμίσετε τον Απόλυτο Κανόνα και πόσο σημαντικός είναι για την ασφάλειά σας. Να βεβαιωθείτε ότι έχει φορέσει τη ζώνη του.

Ε: Όταν κυκλοφορώ μέσα στο γραφείο, συχνά βλέπω πράγματα που είναι πιθανόν επικίνδυνα. Δεν εννοώ πράγματα που θα μπορούσαν να

προκαλέσουν θανατηφόρο ατύχημα, αλλά που θα μπορούσαν να προκαλέσουν τραυματισμό. Δεν είμαι σίγουρος αν έχω την αρμοδιότητα να σταματήσω αυτά τα άτομα και να τους πω ότι αυτό που κάνουν είναι επικίνδυνο.

Α: Όλοι στη Vodafone έχουν την αρμοδιότητα και υποχρέωση να επεμβαίνουν και να σταματούν οποιαδήποτε δραστηριότητα είναι επικίνδυνη. Το εμπλεκόμενο άτομο μπορεί να μην συνειδητοποιεί ότι αυτό που κάνει είναι επικίνδυνο μέχρι να του το υποδείξετε. Γενικά, εάν κάτι φαίνεται επικίνδυνο, πιθανότατα είναι.

Οικονομική Ακεραιότητα

Βασίζουμε τις επενδυτικές μας αποφάσεις, τις εξαγορές και τις επιχειρηματικές μας σχέσεις σε οικονομικά κριτήρια, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη κοινωνικές και περιβαλλοντικές παραμέτρους.

«Θα παρέχουμε την υψηλότερη δυνατή μακροπρόθεσμη απόδοση στους μετόχους μας»

Οικονομική ακεραιότητα

Θα πρέπει να δαπανάτε κεφάλαια της εταιρείας μόνον εφόσον υπάρχει δικαιολογημένη επαγγελματική ανάγκη διασφαλίζοντας ότι το κόστος είναι εύλογο και ανάλογο του οφέλους. Θα πρέπει να γνωρίζετε τα όρια δαπανών και τις χρηματοοικονομικές πολιτικές που ισχύουν για την εργασιακή σας θέση.

Οι Διευθυντές έχουν το πρόσθετο καθήκον να διασφαλίζουν ότι οι ομάδες τους διαχειρίζονται ορθώς τον προϋπολογισμό και δαπανούν προσεκτικά τα κεφάλαια της εταιρείας. Ανατρέξτε στην ενότητα «Συμβάσεις και Δαπάνες» για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία εγκρίσεων και εξουσιοδοτήσεων.

Όταν αξιολογείτε τη σκοπιμότητα μιας δαπάνης, είναι σημαντικό να λαμβάνετε υπόψη: την ποιότητα, την εξυπηρέτηση, την αξιοπιστία, τη βιωσιμότητα, τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Ηθικής Αγοράς, καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις της εκάστοτε σύμβασης.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να κατανοείτε και να εφαρμόζετε τις πολιτικές χρηματοδότησης και δαπανών που ισχύουν για την εργασιακή σας θέση σύμφωνα με το έγγραφο εκχώρησης αρμοδιοτήτων
- Να καταβάλλετε κάθε προσπάθεια για μεγιστοποίηση της αξίας όταν δαπανάτε κεφάλαια της εταιρείας
- Να κατανοείτε πότε μπορείτε και πότε δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κεφάλαια της Vodafone
- Να αγοράζετε προϊόντα και υπηρεσίες μόνο μέσω των καταχωρημένων προμηθευτών μας



Ε: Νομίζω ότι ο συνάδελφός μου αποζημιώνεται τακτικά για μετακινήσεις με ταξί εκτός ωραρίου, ενώ στην πραγματικότητα χρησιμοποιεί τα μέσα μαζικής συγκοινωνίας. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Πρέπει να μιλήσετε στον προϊστάμενό σας την πρώτη φορά που θα διαπιστώσετε κάτι τέτοιο. Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα άλλα κανάλια της γραμμής αναφοράς Speak Up, εάν θεωρείτε ότι είναι πιο κατάλληλα.



Επικοινωνία με:

- Τον άμεσο Προστάμενο
- Τη Νομική Υπηρεσία
- Το τμήμα Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain)

Συμβάσεις και δαπάνες

Δεν πρέπει να δεσμεύετε την Vodafone με συμβάσεις ή δαπάνες χωρίς κατάλληλη εξουσιοδότηση.

Η Vodafone οφείλει να έχει συνάψει νομικά δεσμευτικές συμφωνίες, με συμφωνημένους όρους και προϋποθέσεις, προτού να δεσμεύσει τους πόρους της. Χωρίς αυτές τις συμφωνίες, η Vodafone διατρέχει οικονομικούς, εμπορικούς, φορολογικούς και νομικούς κινδύνους.

Η Πολιτική Εκχώρησης Αρμοδιοτήτων (Delegation of Authority - DoA) δείχνει ποιος είναι αρμόδιος για να δεσμεύσει τη Vodafone με σύμβαση ή δαπάνη. Όλοι είναι υποχρεωμένοι να γνωρίζουν πώς εφαρμόζονται οι κανόνες εκχώρησης αρμοδιοτήτων στην εργασία τους.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Επιτρέπεται να δεσμεύετε την Vodafone μόνον εάν:

- Έχετε σχετική εξουσιοδότηση σύμφωνα με τη διαδικασία εγκρίσεων
- Έχετε αναζητήσει νομική και άλλη σχετική συμβουλή, ανάλογα με την περίπτωση
- Έχετε μελετήσει τη σύμβαση, έχετε κατανοήσει τους όρους της και έχετε αποφασίσει ότι η σύναψή της είναι προς το συμφέρον της Vodafone

Υπεύθυνη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

Το σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας μας βασίζεται στον Κώδικα Ηθικής Αγοράς της εταιρείας. Αυτό στοχεύει στην υπεύθυνη διαχείριση των ευρύτερων επιπτώσεων των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων στις τοπικές κοινότητες, την ευρύτερη κοινωνία και το περιβάλλον.

Αναμένουμε επίσης από τους προμηθευτές και τους αναδόχους μας να ενεργούν με υπευθυνότητα. Συνεργαζόμαστε στενά με κάθε έναν ξεχωριστά, ώστε να διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζουν τις απαιτήσεις μας στις δραστηριότητες και τις εφοδιαστικές αλυσίδες τους.



Ε: Έχω πληρεξούσιο για την υπογραφή συμφωνίας στην τοπική μου αγορά, ωστόσο υπερβαίνει τις αρμοδιότητες που έχω σύμφωνα με το Έγγραφο Εκχώρησης Αρμοδιοτήτων. Μπορώ να υπογράψω τη σύμβαση εφόσον έχω το πληρεξούσιο, ακόμα κι αν δεν συνάδει με το Έγγραφο Εκχώρησης Αρμοδιοτήτων;

Α: Όχι. Πρέπει να συμμορφωθείτε τόσο με την Πολιτική Εκχώρησης Αρμοδιοτήτων όσο και με το πληρεξούσιο. Ιδανικά, αυτά τα δύο πρέπει να συμφωνούν.

Ε: Υποψιάζομαι ότι ένας προμηθευτής έχει παραβιάσει τον Κώδικα Ηθικής Αγοράς. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Θα πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στο Τμήμα Supply Chain Management. Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη διαδικασία Speak Up για να υποβάλετε την καταγγελία σας.

Ε: Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τα όρια των αρμοδιοτήτων μου στη Πολιτική Εκχώρησης Αρμοδιοτήτων;

Α: Θα βρείτε το Έγγραφο Εκχώρησης Αρμοδιοτήτων στο Vodafone Hub.



Προστασία της εμπορικής μας ονομασίας και άλλων περιουσιακών στοιχείων

Η εμπορική μας ονομασία

Η εμπορική μας ονομασία είναι μία από τις ισχυρότερες παγκοσμίως. Πρέπει να προστατεύσουμε αυτό το πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο, χρησιμοποιώντας το με συνέπεια.

Μπορείτε να βοηθήσετε να προστατευτεί η εμπορική ονομασία της Vodafone ακολουθώντας τις πολιτικές Brand Guidelines και Brand and Marketing Communications.

Με αυτόν τον τρόπο συμβάλλετε ώστε να διασφαλιστεί ότι η εμπορική μας ονομασία θα έχει τη σωστή διαχείριση και προστασία, διατηρώντας την εμπιστοσύνη, αφοσίωση και τον σεβασμό.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να συμμορφώνεστε με τις πολιτικές Brand Guidelines για την εμπορική ονομασία και το πρότυπο πολιτικής Brand and Marketing Communications
- Να αναφέρετε κάθε υπόνοια κατάχρησης εμπορικού σήματος, λογότυπου ή άλλου δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας της Vodafone, καθώς και πλαστά αγαθά
- Να μην επιτρέπετε σε τρίτους να χρησιμοποιούν την εμπορική ονομασία ή το λογότυπο της Vodafone χωρίς να έχει πρώτα συζητηθεί με τη Νομική Υπηρεσία

Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (ΔΠΙ)

Τα ΔΠΙ της εταιρείας μας είναι ένα πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο που μας διαφοροποιεί από τους ανταγωνιστές μας. Αν δεν προστατεύουμε και δεν καταγράφουμε κάθε ΔΠΙ, θα χάσουμε αυτό το περιουσιακό στοιχείο. Κατοχυρώνουμε ευρεσιτεχνίες για να προστατεύουμε τις ιδέες μας, αλλά και τα τεχνολογικά μας επιτεύγματα, τα νέα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι διαχειριζόμαστε σωστά τα ΔΠΙ και εμποδίζουμε την μη εξουσιοδοτημένη τους χρήση. Εξίσου σημαντικό είναι να σεβόμαστε τα ΔΠΙ των άλλων.

Έχουμε επίσης ευθύνη να διαμορφώσουμε το κατάλληλο νομικό πλαίσιο με τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας, το οποίο θα υποστηρίζει τους επιχειρηματικούς μας στόχους και θα διαχειρίζεται αποτελεσματικά οφέλη και κινδύνους.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Όταν δημιουργείτε ή αναθέτετε τη δημιουργία προϊόντων ή υπηρεσιών, βεβαιωθείτε ότι οι νέες ιδέες είναι προστατευμένες με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας
- Μην κοινοποιείτε νέες ιδέες ή έργα εκτός εταιρείας, πριν προστατεύσετε το σχετικό ΔΠΙ
- Αναφέρετε αμέσως κάθε απορία που σχετίζεται με θέματα ΔΠΙ στη Νομική Υπηρεσία της εταιρείας ή στη Νομική Υπηρεσία του Ομίλου

Φυσικά περιουσιακά στοιχεία

Διατηρείτε τα περιουσιακά στοιχεία της Vodafone ασφαλή και προστατευμένα συνεχώς. Μην χρησιμοποιείτε περιουσιακά στοιχεία της Vodafone για προσωπικές δραστηριότητες, εκτός εάν έχετε σχετική εξουσιοδότηση.

Αν χαθεί ή κλαπεί εξοπλισμός της Vodafone (συμπεριλαμβανομένων κωδικών πρόσβασης, στοιχείων λογαριασμού ή άλλων στοιχείων), θα πρέπει να το αναφέρετε στο τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance.

Ε: Μερικές φορές βλέπω προϊόντα που έχουν το λογότυπο της Vodafone σε προθήκες στη τοπική μου αγορά. Νομίζω ότι είναι πλαστά. Πρέπει να ενημερώσω κάποιον;

Α: Ναι. Πρέπει να αναφέρετε το ζήτημα στη Νομική Υπηρεσία και να αποστείλετε όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες στη διεύθυνση Trade.Marks@vodafone.com. Είναι σημαντικό να προστατεύσουμε την εμπορική μας ονομασία και τη φήμη της εταιρείας μας. Μπορεί να σας ζητηθεί να αγοράσετε ένα δείγμα του αντικειμένου για να διευκολυνθεί η έρευνα.

Ε: Στην ομάδα μου συζητάμε για επεκτάσεις σε υπάρχοντα προϊόντα και υπηρεσίες, αλλά δεν έχουμε βρει ακόμα έναν τρόπο για να καταγράψουμε τις ιδέες μας. Υπάρχει κάτι τέτοιο;

Α: Ναι – στο Vodafone Hub υπάρχει ένα εργαλείο καταγραφής και σύνθεσης ιδεών, που καθιστά πολύ εύκολο να μοιραστείτε μια νέα ιδέα ή μια πρόταση.

Ε: Δεν είμαι σίγουρος αν η ιδέα μου αξίζει τον κόπο. Μπορώ να τη συζητήσω με τους προμηθευτές μας για να δω την άποψή τους;

Α: Όχι. Αρχικά θα πρέπει να συζητήσετε την ιδέα με την ομάδα σας. Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στη Νομική Υπηρεσία ή επικοινωνήστε στη διεύθυνση ipr@vodafone.com.



Δημόσια Διοίκηση

Ως εταιρία, εκφράζουμε την άποψή μας για κυβερνητικές προτάσεις και άλλα ζητήματα που ενδεχομένως να επηρεάζουν την Vodafone και τους μετόχους της.

Δεν κάνουμε δώρα ή δωρεές σε πολιτικά κόμματα ούτε παρεμβαίνουμε σε κομματικά ζητήματα. Οι κανόνες αυτοί ισχύουν και για τους επιχειρηματικούς μας εταίρους όταν ενεργούν για λογαριασμό της εταιρείας ή εκπροσωπούν την εταιρεία.

Χτίζουμε τη φήμη της Vodafone μέσω ενεργής επικοινωνίας με κρατικούς και δημόσιους φορείς ή οργανισμούς και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως είναι τα μέσα ενημέρωσης, οι Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί, οι αναλυτές του κλάδου και τα διεθνή ιδρύματα.

Τα ανώτατα στελέχη της Vodafone εκφέρουν την άποψή τους για σημαντικά θέματα του κλάδου που επηρεάζουν τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Οι ομάδες Εταιρικών Σχέσεων και Regulatory ανταποκρίνονται συντονισμένα στις όποιες νέες προτάσεις από κρατικούς και δημόσιους φορείς μας αφορούν. Όλες οι δημόσιες δηλώσεις σε μέσα ενημέρωσης, αναλυτές του κλάδου, θεσμικούς/ χρηματοοικονομικούς αναλυτές και μετόχους πρέπει να χαρακτηρίζονται από σαφήνεια και συνέπεια και να πραγματοποιούνται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

**«Εκφράζουμε την
άποψή μας»**

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην κάνετε κανένα σχόλιο εκ μέρους της Vodafone, εκτός εάν έχετε προηγουμένως λάβει έγκριση, σύμφωνα με την πολιτική Public and Media Relations
- Να μην χρησιμοποιείτε ποτέ τη θέση σας στη Vodafone για να επηρεάσετε οποιοδήποτε άλλο άτομο (εντός ή εκτός Vodafone), ώστε να κάνει πολιτικές συνεισφορές ή να παρέχει υποστήριξη σε οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα ή πολιτικό πρόσωπο
- Να μην πραγματοποιείτε εισφορές ή δαπάνες χρησιμοποιώντας λογαριασμούς της Vodafone για οποιαδήποτε πολιτική καμπάνια κόμματος, υποψηφίου, ή συνεργαζόμενου με αυτούς οργανισμό
- Να μην χρησιμοποιείτε τη θέση σας για να επιτρέψετε σε τρίτους να χρησιμοποιήσουν πόρους της Vodafone, όπως χρόνο εργασίας, τηλέφωνα, επικοινωνίες, υπηρεσίες ή αίθουσες συνεδριάσεων για να υποστηριχθεί οποιαδήποτε πολιτική καμπάνια κόμματος, υποψηφίου ή συνεργαζόμενου με αυτούς οργανισμό



Ε: Ένας δημοσιογράφος επικοινωνήσει μαζί μου μέσω ενός κοινού φίλου για να με ρωτήσει για τη φετινή ετήσια έκθεση αποτελεσμάτων. Μπορώ να κάνω κάποιο σχόλιο;

Α: Όχι. Θα πρέπει να εξηγήσετε ότι δεν επιτρέπεται να σχολιάζετε δημοσίως τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Vodafone. Αντιθέτως, προτείνεται να φέρετε σε επαφή τον δημοσιογράφο με το Γραφείο Τύπου της εταιρείας.

Επικοινωνία

Έχουμε ανοικτή και διαφανή επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσα στα όρια του εμπορικού απορρήτου.

Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες από τον κίνδυνο ανεπιθύμητης δημοσιοποίησης και προσπαθούμε οποιαδήποτε επικοινωνία που περιέχει εμπιστευτικές πληροφορίες να περιορίζεται σε άτομα που τις χρειάζονται για να διεκπεραιώσουν την εργασία τους.

Εκπροσωπώντας την Vodafone

Πρέπει να επικοινωνούμε τις αναγκαίες πληροφορίες στις ομάδες μας έγκαιρα και με σαφήνεια. Η εσωτερική επικοινωνία πρέπει πάντα να χαρακτηρίζεται από επαγγελματισμό, ακόμα και όταν είναι ανεπίσημη.

Κανείς δεν πρέπει να κάνει σχόλια εκ μέρους της Vodafone εάν δεν έχει προηγούμενη έγκριση, σύμφωνα με την πολιτική External Communications and Investor Communications.

Πρέπει πάντα να θυμόμαστε ότι όλοι μας εκπροσωπούμε την Vodafone και οτιδήποτε κάνουμε ή λέμε δημοσίως εκφράζει την εταιρεία.

«Να παρέχετε πάντοτε
σαφείς και αληθείς
πληροφορίες, σε
απλή και
κατανοητή γλώσσα»



Ε: Επιτρέπεται να αναφέρω πού δουλεύω στο προφίλ μου σε ένα από τα social media;

Α: Ναι. Στη σελίδα «About» ή στο βιογραφικό σας, μπορείτε να αναφέρετε ότι εργάζεστε στη Vodafone. Να είστε σαφείς σχετικά με το τμήμα που εκπροσωπείτε και με τις αρμοδιότητές σας. Μπορείτε να συμπεριλάβετε link προς την ιστοσελίδα της Vodafone.



Επικοινωνία με:

– Τη Διεύθυνση Ανθρώπινου
Δυναμικού
– Το τμήμα Εταιρικών Σχέσεων

«Θέλουμε όλοι οι εργαζόμενοι στη Vodafone να μπορούν να εκπροσωπούν επάξια την εμπορική μας ονομασία»

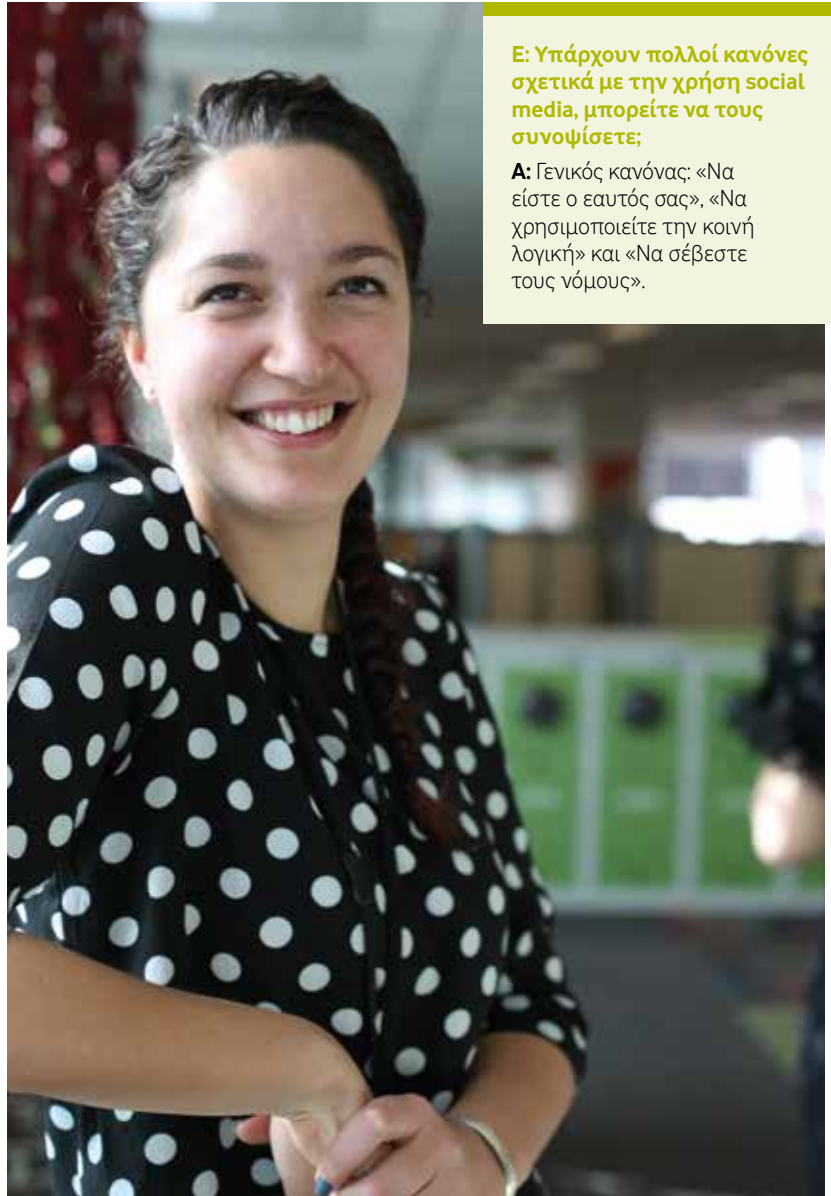
Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης (social media)

Θέλουμε όλοι οι εργαζόμενοι στη Vodafone να μπορούν να εκπροσωπούν με επάρκεια την εμπορική μας ονομασία. Ωστόσο, δεν θέλουμε να πείτε κάτι που θα μπορούσε να έχει απρόβλεπτες συνέπειες.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να φροντίζετε ώστε κάθε εσωτερική και εξωτερική σας επικοινωνία να είναι επαγγελματική, επίκαιρη και να έχετε λάβει, εφόσον απαιτείται, την κατάλληλη εξουσιοδότηση
- Να ενεργείτε με επαγγελματισμό όταν εκπροσωπείτε την Vodafone, ιδιαίτερα όταν εξαιτίας της εργασίας σας φοράτε εταιρική ενδυμασία χρησιμοποιείτε κάποιο από τα οχήματά μας ή συμμετέχετε σε εκδηλώσεις εκ μέρους της εταιρείας
- Να μην κάνετε δηλώσεις που μπορεί να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στη φήμη ή την εμπορική ονομασία της Vodafone
- Να μην κάνετε προσωπικά σχόλια τα οποία μπορεί να ερμηνευθούν, ή και να παρερμηνευθούν, ως σχόλιο ή υποστήριξη εκ μέρους της Vodafone
- Να προστατεύετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες
- Να μην δημοσιοποιείτε καμία οικονομική πληροφορία ή πληροφορία σχετικά με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες χωρίς να έχετε λάβει έγκριση – οι διαρροές ή οι λανθασμένες ή παραπλανητικές πληροφορίες μπορεί να βλάψουν σημαντικά την επιτυχία ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας



Ε: Υπάρχουν πολλοί κανόνες σχετικά με την χρήση social media, μπορείτε να τους συνοψίσετε;

Α: Γενικός κανόνας: «Να είστε ο εαυτός σας», «Να χρησιμοποιείτε την κοινή λογική» και «Να σέβεστε τους νόμους».

Πελάτες

Οι Δέσμεύσεις μας σχετικά με την ιδιωτικότητα

Στη Vodafone, η προσπάθεια να καλλιεργήσουμε και να διατηρήσουμε την εμπιστοσύνη και να είμαστε ένας υπεύθυνος και ηθικός εταιρικός πολίτης θεμελιώνεται πάνω στην προστασία της ιδιωτικότητας.

Λαμβάνουμε πάντα υπόψη τις επιπτώσεις που μπορεί να έχουν οι αποφάσεις μας στην ιδιωτική ζωή των πελατών και των εργαζομένων μας. Κάθε φορά που σχεδιάζουμε προϊόντα, ξεκινούμε καμπάνιες, υπογράφουμε συμφωνίες, συλλέγουμε πληροφορίες και μοιραζόμαστε αυτές τις πληροφορίες με συνεργάτες μας, τηρούμε και συμμορφωνόμαστε με τις Δεσμεύσεις της Vodafone περί ιδιωτικότητας, οι οποίες έχουν ως εξής:

Σεβασμός

Σεβόμαστε τα προσωπικά δεδομένα διότι έχουν μεγάλη αξία για τους ανθρώπους. Δεν πρόκειται απλώς για συμμόρφωση με το Νόμο – έχει σχέση με την οικοδόμηση μίας κουλτούρας που σέβεται την ιδιωτική ζωή και αιτιολογεί την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι άλλοι.

Διαφάνεια και εντιμότητα

Δηλώνουμε ανοικτά κάθε ενέργειά μας που ενδέχεται να επηρεάσει προσωπικά δεδομένα, ενώ φροντίζουμε ώστε οι πράξεις μας να συμφωνούν με τα λόγια μας και είμαστε ανοικτοί σε παρατηρήσεις για κάθε μας πράξη.

Επιλογή

Δίνουμε στους ανθρώπους τη δυνατότητα να κάνουν απλές και σημαντικές επιλογές για θέματα που αφορούν στα προσωπικά τους δεδομένα.

Σχεδιασμός με σεβασμό στην ιδιωτικότητα

Ο σεβασμός για την ιδιωτικότητα αποτελεί βασικό στοιχείο κατά το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την παρουσίαση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

Ισορροπία

Διαφυλάττουμε κατά προτεραιότητα το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα των δεδομένων όταν καλούμαστε να λάβουμε αποφάσεις που αφορούν άλλες υποχρεώσεις που είναι απαραίτητες για μία ελεύθερη και ασφαλή κοινωνία.

Νομοθεσία και κανονιστικά πρότυπα

Συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία για την προστασία της ιδιωτικότητας και συνεργαζόμαστε με κυβερνήσεις, ρυθμιστικές αρχές, φορείς χάραξης πολιτικής και φορείς διαμόρφωσης της κοινής γνώμης για τη διαμόρφωση καλύτερου νομοθετικού πλαισίου και προτύπων για την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Λογοδοσία

Είμαστε υπόλογοι για την τήρηση αυτών των αρχών σε ολόκληρη την εταιρεία καθώς και στη συνεργασία μας με συνεργάτες και προμηθευτές.



«Η προστασία της ιδιωτικότητας αποτελεί κεντρικό πυλώνα της Vodafone στην προσπάθεια να καλλιεργήσουμε και να διατηρήσουμε την εμπιστοσύνη.»



Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Πρέπει όλοι μας να συμμορφωνόμαστε με τις Δεσμεύσεις της Vodafone περί ιδιωτικότητας. Ανάλογα με τη θέση σας, ορισμένες δεσμεύσεις μπορεί να είναι εξαιρετικά σημαντικές για εσάς. Για παράδειγμα:

- Εάν συμμετέχετε στις εμπορικές ομάδες ανατρέξτε στα σημεία: «Διαφάνεια και εντιμότητα» και «Επιλογή»
- Αν συμμετέχετε στην ανάπτυξη προϊόντων, σε έρευνα και ανάπτυξη (R&D) ή σε γενικά έργα τεχνολογίας και μηχανικής, ανατρέξτε στα σημεία: «Διαφάνεια και εντιμότητα», «Επιλογή» και «Σχεδιασμός με σεβασμό στην Ιδιωτικότητα»
- Εάν η θέση σας συνεπάγεται συνεργασία με την κυβέρνηση, τις ρυθμιστικές αρχές, φορείς χάραξης πολιτικής και αστυνομικές αρχές, ανατρέξτε στα σημεία: «Ισορροπία» και «Νομοθεσία και κανονιστικά πρότυπα». Όλοι θα πρέπει να δώσουν ιδιαίτερη προσοχή στην πρώτη και στην τελευταία μας δέσμευση: «Σεβασμός» και «Λογοδοσία». Αυτά τα σημεία αφορούν ιδιαίτερα στους Διευθύνοντες Συμβούλους και τους επικεφαλής λειτουργίας του Ομίλου, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για να διασφαλίζουν ότι η Vodafone λειτουργεί σύμφωνα με τις δεσμεύσεις μας περί ιδιωτικότητας.

Οι αρμόδιοι για θέματα Ιδιωτικότητας

Οι αρμόδιοι για θέματα Ιδιωτικότητας (Privacy Officer) μπορούν να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε πώς εφαρμόζονται οι κανόνες της εταιρείας για τα θέματα αυτά. Μπορούν να σας εξηγήσουν:

- Τι σημαίνουν οι δεσμεύσεις περί ιδιωτικότητας για εσάς και την ομάδα σας
- Συγκεκριμένες διαδικασίες και κατευθυντήριες γραμμές που πρέπει να ακολουθήσετε
- Πώς να λάβετε την κατάλληλη εκπαίδευση και πού θα βρείτε επιπρόσθετο βοηθητικό υλικό. Μπορείτε επίσης, εάν θέλετε, να συμμετέχετε και στην κοινότητα συζήτησης της εταιρείας για θέματα ιδιωτικότητας (Privacy Community).



Ε: Στο έργο που δουλεύω, χρησιμοποιούνται πληροφορίες των πελατών με τρόπο που δεν παραβιάζει κάποιο νόμο. Και σε αυτή την περίπτωση πρέπει να έχω το νου μου στις δεσμεύσεις της εταιρείας για την ιδιωτικότητα;

Α: Ναι. Η πρώτη μας δέσμευση είναι ο σεβασμός της ιδιωτικής ζωής των πελατών μας. Είτε υπάρχει σχετικός νόμος, είτε όχι, οτιδήποτε κάνουμε πρέπει να συμφωνεί με τις δεσμεύσεις μας περί ιδιωτικότητας.

Ε: Έλαβα αίτημα από τις αστυνομικές αρχές της χώρας για παροχή πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα. Τι κάνω;

Α: Αιτήματα από δικαστικές ή αστυνομικές αρχές που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα θα πρέπει να προωθούνται στο τμήμα Corporate Security, Risk & Compliance χωρίς να προβούμε σε καμία άλλη ενέργεια.

Ε: Αναπτύσσω μια εφαρμογή της Vodafone που θα χρησιμοποιεί προσωπικές πληροφορίες. Πώς μπορώ να διασφαλίσω ότι θα προστατεύεται η ιδιωτικότητα των δεδομένων – να ενσωματώσω απλώς μια δήλωση περί απορρήτου στην εφαρμογή;

Α: Όχι. Η δέσμευσή μας για σχεδιασμό με σεβασμό στην Ιδιωτικότητα σημαίνει ότι φροντίζουμε οι μηχανισμοί προστασίας του απορρήτου να είναι ενσωματωμένοι στις εφαρμογές και στις υπηρεσίες μας και ότι δεν προστίθενται απλώς εκ των υστέρων. Για περισσότερες πληροφορίες, ρίξτε μια ματιά στο Designing for Privacy in Mobile Applications Guidelines, την ενότητα «Σχεδιασμός με γνώμονα την προστασία της ιδιωτικότητας» και στις λοιπές οδηγίες (Privacy Matters) σχετικά με την ανάπτυξη προϊόντων, στο Vodafone Hub.

Εργαζόμενοι

Διαφορετικότητα και συμμετοχή

Επιδιώκουμε την ισότητα των ευκαιριών και την ενσωμάτωση όλων των εργαζομένων μέσα από τις πολιτικές και τις πρακτικές απασχόλησης που εφαρμόζουμε.

Επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον αποδοχής, όπου όλοι θα αισθάνονται το σεβασμό και την εκτίμηση των άλλων και όπου θα μπορούμε να είμαστε πραγματικά συνεπείς στην υπόσχεσή μας – «Μαζί καταφέρνουμε περισσότερα». Αναγνωρίζουμε και επιδοκιμάζουμε τη σημασία της διαφορετικότητας στο χώρο εργασίας μας, ώστε να αντικατοπτρίζουμε τη διαφορετικότητα των πελατών που εξυπηρετούμε. Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή διάκρισης, ιδιαίτερα όσον αφορά, μεταξύ άλλων, την ηλικία, το φύλο, την αναπηρία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, το πολιτισμικό υπόβαθρο και τις πεποιθήσεις. Οι σχέσεις της εταιρείας με τους εργαζόμενους, καθώς και οι μεταξύ τους σχέσεις βασίζονται στο σεβασμό του ατόμου και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δεν δείχνουμε καμία ανοχή απέναντι στην παιδική εργασία σε καμία μορφή της.

Πρέπει όλοι να καταγγέλλουμε συμπεριφορές που προκαλούν διακρίσεις όταν τις αντιλαμβανόμαστε. Θέλουμε να αισθάνονται όλοι ότι έχουν τη δυνατότητα να κάνουν οποιαδήποτε καταγγελία. Μιλήστε άμεσα με τα εμπλεκόμενα άτομα πριν το αναφέρετε στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή μέσα από τη γραμμή αναφοράς Speak Up.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να συμμορφώνεστε με τις Επιχειρηματικές μας Αρχές και τις πολιτικές της Vodafone
- Να κατανοείτε τις υποχρεώσεις σας στο πλαίσιο της εθνικής νομοθεσίας
- Να ενεργείτε δίκαια και με σεβασμό απέναντι στους άλλους σε όλες σας τις δοσοληψίες
- Να καταγγέλλετε κάθε μεροληπτική συμπεριφορά
- Να αναφέρετε κάθε σας ανησυχία στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή μέσα από την γραμμή αναφοράς Speak Up
- Να βασίζετε κάθε απόφασή σας σχετικά με προσλήψεις αποκλειστικά και μόνο στα προσόντα των υποψηφίων



«Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή διάκρισης, παρενόχλησης ή εκφοβισμού»

Ε: Ένας συνάδελφος πρόκειται να προσλάβει ένα νέο μέλος στην ομάδα. Ανησυχώ ότι μπορεί να μεροληπτεί εις βάρος κάποιων άλλων υποψηφίων. Να τον καταγγείλω;

Α: Έχετε δίκιο να θέσετε το θέμα, διότι η εταιρεία δεν ανέχεται καμία μορφή διάκρισης. Παροτρύνετε το συνάδελφο να συζητήσει τα κριτήρια επιλογής με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Εάν δεν αλλάξει κάτι θα πρέπει να θέσετε το θέμα στον προϊστάμενό σας ή στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.



Αποτροπή παρενόχλησης και εκφοβισμού

Η Vodafone δεν ανέχεται καμία μορφή παρενόχλησης και εκφοβισμού.

Η παρενόχληση και ο εκφοβισμός μπορεί να πάρουν πολλές μορφές και έχουν σοβαρές συνέπειες.

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για να διασφαλίσουμε ότι παρόμοια περιστατικά δεν συμβαίνουν στη Vodafone.

Μπορεί να λάβουμε πειθαρχικά ή νομικά μέτρα εις βάρος ατόμων που παρενοχλούν ή εκφοβίζουν άλλους.

Θα φερόμαστε με σεβασμό ο ένας απέναντι στον άλλον και θα καταγγέλλουμε κάθε άδικη συμπεριφορά. Σχετική καθοδήγηση θα βρείτε στις Πολιτικές Ανθρώπινου Δυναμικού.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να καλλιεργείτε την εμπιστοσύνη στις ομάδες σας, αντιμετωπίζοντας όλα τα μέλη με σεβασμό
- Να μην είστε ποτέ υβριστικός με κανέναν συνάδελφό σας, ούτε να κάνετε υποτιμητικά ή υβριστικά σχόλια για άλλους συναδέλφους σε τρίτους
- Να φροντίζετε ώστε κάθε επικοινωνία σας να συμμορφώνεται με τον παρόντα Κώδικα Συμπεριφοράς, όσο ανεπίσημη κι αν είναι
- Αν πιστεύετε ότι κάποιος συνάδελφος παρενοχλείται ή εκφοβίζεται, αναφέρετέ το μέσω της γραμμής αναφοράς Speak Up

«Οι σχέσεις της εταιρείας με τους εργαζόμενους, καθώς και οι μεταξύ τους σχέσεις βασίζονται στο σεβασμό του ατόμου και των ανθρώπινων δικαιωμάτων. Δεν θα δείχνουμε καμία ανοχή απέναντι στην παιδική εργασία. Μαζί καταφέρνουμε περισσότερα»



Ε: Έχω αντιληφθεί ότι άλλα μέλη της ομάδας τα βάζουν συνεχώς με έναν συνάδελφο. Θέλω να αναφέρω το θέμα, αλλά φοβάμαι ότι μπορεί να είμαι ο επόμενος. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Πρέπει πάντα να καταγγέλλετε κάθε ανάρμοστη ή απαράδεκτη συμπεριφορά. Μιλήστε στον προϊστάμενό σας ή στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Αν δεν αισθάνεστε άνετα να το κάνετε, τότε χρησιμοποιήστε τη γραμμή αναφοράς Speak Up.

Ε: Ένας συνάδελφος φαίνεται να είναι συστηματικά υπό την επήρεια αλκοόλ όταν έρχεται στη δουλειά. Ξέρω ότι αντιμετωπίζει δυσκολίες στο σπίτι. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Είναι σημαντικό να συζητήσετε το θέμα με τον προϊστάμενό σας. Η χρήση αλκοόλ είναι πολύ πιθανόν να επηρεάζει την υγεία και την ποιότητα της δουλειάς του. Ο συνάδελφός σας πιθανότατα χρειάζεται βοήθεια και υποστήριξη για να αντιμετωπίσει τις δυσκολίες του.



Ναρκωτικά και αλκοόλ

Κάθε περιστατικό χρήσης, εμπορίας ή διακίνησης παράνομων ουσιών θα αντιμετωπίζεται με μεγάλη σοβαρότητα. Υποστηρίξτε τους συναδέλφους σας, αναφέροντας κάθε παραβίαση αυτού του Κώδικα στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Θα παρέχουμε υποστήριξη σε όσους αντιμετωπίζουν προβλήματα με το αλκοόλ ή τα ναρκωτικά.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να μην εργάζεστε ποτέ υπό την επήρεια απαγορευμένων ουσιών ή αλκοόλ
- Αν ανησυχείτε ότι κάποιος συνάδελφος κάνει χρήση αλκοόλ ή ναρκωτικών, να το αναφέρετε στον προϊστάμενό σας ή στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Να γνωρίζετε την εθνική νομοθεσία, την τοπική κουλτούρα και τα τοπικά έθιμα κάθε περιοχής στην οποία ταξιδεύετε

«Δεν θα ανεχθούμε κανένα άτομο υπό την επήρεια αλκοόλ ή απαγορευμένων ουσιών στο χώρο εργασίας»



Κοινότητες και Κοινωνία

Στόχος μας είναι να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες που μπορούν να μεταμορφώσουν τη ζωή των ανθρώπων και να συμβάλλουν σε έναν πιο βιώσιμο τρόπο ζωής, δίνοντας δυνατότητες στους ανθρώπους, συμβάλλοντας σε ευρύτερους αναπτυξιακούς στόχους και περιορίζοντας τις επιπτώσεις στο περιβάλλον.

Για να γίνει αυτό, πρέπει να λειτουργούμε υπεύθυνα παντού, όπου δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, ώστε να διαφυλάξουμε την εμπιστοσύνη της κοινωνίας.

Τοπική Κοινωνία

Μέσα από τη διαφάνεια και την εντιμότητα, το σεβασμό για την τοπική κουλτούρα και τις τοπικές παραδόσεις, επιθυμούμε να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη κάθε τοπικής κοινωνίας.

Ακούμε πάντοτε τις ανησυχίες των τοπικών κοινωνιών, σε σχέση, για παράδειγμα, με την ανάπτυξη του δικτύου μας και προσπαθούμε να απαντήσουμε στα ερωτήματα που θέτουν. Θα δεχόμαστε κάθε άποψη και θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια ώστε να μπορεί να ακουστεί ο καθένας.

Κοινωνική Συνεισφορά

Στη Vodafone, στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Σεβόμαστε όλα τα διεθνώς κατοχυρωμένα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένης της Διεθνούς Χάρτας των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και των αρχών που ορίζονται στη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία. Αποτελεί δέσμευσή μας να μεριμνούμε ώστε η εταιρεία μας να μην εμπλέκεται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Σε όλα τα επίπεδα, αναζητούμε τρόπους για την εκπλήρωση των αρχών των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ακόμη και όταν ερχόμαστε αντιμέτωποι με αντικρουόμενες απαιτήσεις.

Δέσμευσή μας αποτελεί επίσης η εφαρμογή των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα σε όλο το φάσμα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να είστε ευαίσθητοι στις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών – να ακούτε και να απαντάτε στις ανησυχίες που έχει ο κόσμος σχετικά με τις δραστηριότητες της Vodafone
- Να συμμετέχετε στην τοπική κοινωνία μετά από συνεννόηση με το Τμήμα Εταιρικών Σχέσεων.

«Συμμετέχουμε ενεργά στις τοπικές κοινωνίες, ώστε να κατανοήσουμε και να ανταποκριθούμε στην όποια ανησυχία τους»

Ε: Η Ομάδα μου θέλει να μαζέψει χρήματα για μία τοπική φιλανθρωπική οργάνωση. Υπάρχουν περιορισμοί για το που μπορούμε να προσφέρουμε χρήματα;

Α: Δεν υπάρχει κανένας περιορισμός, αν η δωρεά είναι προσωπική. Κάθε δωρεά που πραγματοποιείται εκ μέρους της Vodafone πρέπει πάντοτε να πραγματοποιείται μέσω του Τμήματος Εταιρικών Σχέσεων.

Ε: Είχα την εντύπωση ότι τα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελούν ευθύνη του κράτους. Γιατί πρέπει να απασχολούν και εμένα;

Α: Παρά το γεγονός ότι το κράτος έχει το αποκλειστικό καθήκον να προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα των πολιτών, είναι παγκοσμίως αποδεκτό ότι και οι εταιρείες έχουν την υποχρέωση να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η Vodafone λαμβάνει μέτρα ώστε να διασφαλίσει ότι δεν παραβιάζουμε με κανένα τρόπο τα ανθρώπινα δικαιώματα οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε.





Περιβάλλον

Όποτε είναι δυνατόν, περιορίζουμε τη χρήση πόρων και τις επιβαρυντικές εκπομπές που οφείλονται στις δραστηριότητές μας. Επαναχρησιμοποιούμε και ανακυκλώνουμε εξοπλισμό επικοινωνιών και άλλα απόβλητα. Εφαρμόζουμε την ισχύουσα νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα για το περιβάλλον.

Στις χώρες όπου δεν υπάρχει ή δεν εφαρμόζεται συγκεκριμένη περιβαλλοντική νομοθεσία, διασφαλίζουμε ότι εφαρμόζουμε υπεύθυνες πρακτικές για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Συνεργαζόμαστε με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους εργολάβους ώστε να αναπτύσσουμε προϊόντα και υπηρεσίες καθώς και εργασιακές πρακτικές με γνώμονα την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον. Διατηρούμε την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών μέσα από τη διαφάνεια και την ανταπόκριση στους προβληματισμούς των πελατών, των ρυθμιστικών αρχών και των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;

Από εσάς αναμένουμε:

- Να γνωρίζετε την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις πολιτικές που ισχύουν για την εργασία σας
- Να περιορίζετε τα απορρίμμάτα σας, όπου αυτό είναι δυνατόν
- Να κάνετε ανακύκλωση, όποτε αυτό είναι δυνατόν
- Να αποφεύγετε τις άσκοπες μετακινήσεις – να χρησιμοποιείτε τις δυνατότητες τηλεδιάσκεψης, όποτε αυτό είναι δυνατόν
- Να περπατάτε ή να χρησιμοποιείτε τα μέσα μαζικής μεταφοράς, όποτε μπορείτε. Να κανονίσετε μαζί με κάποιον συνάδελφο να χρησιμοποιείτε εκ περιτροπής τα αυτοκίνητά σας
- Αναλογιστείτε το περιβάλλον όταν λαμβάνετε αποφάσεις σχετικά με προμήθειες προϊόντων και υπηρεσιών



«Έχουμε δεσμευθεί έμπρακτα για την προστασία του περιβάλλοντος»

Βασικές έννοιες που χρησιμοποιούνται σε αυτόν τον Κώδικα:

Ε: Τι σημαίνει συνεννοήσεις; (σ.17)

A: Παραθέτουμε μερικά χαρακτηριστικά παραδείγματα:

- Κοινοποίηση πληροφοριών, π.χ., για τιμές, κόστη ή όγκο πωλήσεων σε ανταγωνιστές.
- Συμφωνία με ανταγωνιστές για καθορισμό των τιμών προϊόντων ή υπηρεσιών, περιλαμβανομένων εκπτώσεων, επιστροφών και προμηθειών.
- Συμφωνία με ανταγωνιστές για μη ανταγωνισμό σε ορισμένους λογαριασμούς ή περιοχές ή συμφωνία σχετικά με το μερίδιο στην αγορά.
- Συμφωνία με μεταπωλητές για καθορισμό της ελάχιστης τιμής μεταπώλησης προϊόντων ή υπηρεσιών.

Ε: Τι σημαίνει εσωτερική πληροφόρηση; (σ.18)

A: Πληροφορίες που:

- Είναι συγκεκριμένες
- Δεν έχουν δημοσιοποιηθεί
- Αφορούν τη Vodafone
- Εάν δημοσιοποιηθούν, είναι πολύ πιθανόν να έχουν σημαντική επίδραση στην τιμή των χρεογράφων της Vodafone.

Q: Ε: Τι είναι δωροδοκία; (σ.19)

A: Δωροδοκία είναι να προσφέρεις ή να αποδέχεσαι μετρητά, ή οτιδήποτε άλλο αξίας, ώστε να φερθεί κάποιος «ανάρμοστα» (συνήθως με απώτερο σκοπό το αθέμιτο προσωπικό όφελος). Δεν χρειάζεται να αλλάξει χέρια κάτι που έχει αξία, και μόνο η προσφορά ή υπόσχεση είναι αρκετά για να παραβιαστεί ο νόμος.

Ε: Τι σημαίνει «δημόσιος λειτουργός»; (σ.15)

A: Κάθε άτομο που έχει νομοθετική, διοικητική ή δικαστική θέση ή εκτελεί δημόσιο λειτουργήμα για οποιαδήποτε δημόσια υπηρεσία ή δημόσιο οργανισμό, περιλαμβανομένων των κρατικών μέσων ενημέρωσης και ρυθμιστικών αρχών.

Ε: Τι είναι οι «διευκολύνσεις μέσω χρηματισμού» και οι «προμήθειες»; (σ.19)

A: Διευκόλυνση μέσω χρηματισμού είναι συνήθως μια μικρή, ανεπίσημη χρηματική πληρωμή, ώστε να επιταχυνθεί μια τυπική κρατική διαδικασία, για παράδειγμα, 10 ευρώ σε έναν δημόσιο υπάλληλο για να επιταχύνει την έκδοση μίας visa. Προμήθεια είναι η πληρωμή που λαμβάνει ένα άτομο ως ανταπόδοση για μια σύσταση, συναλλαγή ή συμφωνία με τρίτο.

Ε: Τι σημαίνει «εύλογα και ανάλογα του οφέλους»; (σ.15)

A: Κατά κανόνα, περιλαμβάνει είδη χαμηλής αξίας με την εμπορική ονομασία της Vodafone, στο πλαίσιο της προώθησης, παρουσίασης ή επεξήγησης των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κάποια μορφή φιλοξενίας, η οποία πραγματοποιείται σαφώς για επαγγελματικούς σκοπούς, για παράδειγμα, πρόσκληση ομάδας υποψήφιων πελατών σε μια εκδήλωση, η οποία δεν πρέπει να χαρακτηρίζεται από «σπατάλες» και «υπερβολές».

Ε: Τι συνιστά δώρο ή όφελος «σημαντικής αξίας»; (σ.15)

A: Οτιδήποτε αξίας έξω από τα χρηματικά όρια που περιγράφονται στην πολιτική Corporate Gifts and Hospitality. Επίσης, μπορεί να είναι κάτι πολύτιμο για ένα συγκεκριμένο άτομο, το οποίο μπορεί να δώσει την εντύπωση ότι είναι αρκετό για να επηρεάσει μια επαγγελματική απόφαση.

Ε: Τι σημαίνει «στενή» σχέση; (σ.15)

A: Μια «στενή» σχέση μπορεί να περιλαμβάνει συγγενή, σύντροφο ή στενό φίλο ή επαγγελματική γνωριμία.

Ε: Τι σημαίνει «ευαίσθητες πληροφορίες»; (σ.12)

A: Οι ευαίσθητες πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν νομικές συμφωνίες, τεχνικές προδιαγραφές και κάθε άλλη πληροφορία που είναι αμφίβολο να έχει δημοσιοποιηθεί και μπορεί να έχει εμπορική αξία.

Ε: Τι εννοούμε με τον όρο «διακρίσεις»; (σ.31)

A: Για το σκοπό του παρόντος εγγράφου, οι «διακρίσεις» περιλαμβάνουν λιγότερο ευνοϊκή μεταχείριση με βάση το φύλο, την ηλικία, τυχόν αναπηρία, τις σεξουαλικές προτιμήσεις, τις θρησκευτικές πεποιθήσεις ή την εθνικότητα.

Ε: Τι εννοούμε όταν λέμε «παρενόχληση και εκφοβισμός»; (σ.32)

A: Η παρενόχληση και ο εκφοβισμός ορίζονται ως ανεπιθύμητη συμπεριφορά ενός ατόμου που είναι εκφοβιστική, κακόβουλη, ενοχλητική, προσβλητική, εξευτελιστική ή υποτιμητική για κάποιον άλλον. Μπορεί να σχετίζεται, αλλά όχι μόνο, με την ηλικία, το φύλο, τις σεξουαλικές προτιμήσεις, τη φυλή, την αναπηρία, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις του άλλου και μπορεί να είναι επαναλαμβανόμενο ή μεμονωμένο περιστατικό. Μπορεί να είναι λεκτική, μη λεκτική, σωματική και δεν γίνεται πάντα πρόσωπο με πρόσωπο.



Vodafone Group Plc
Vodafone House
The Connection
Newbury
Berkshire
RG14 2FN
England

Tel: +44 (0)1635 33251