

Smart E8

Manual del usuario



Acerca de este manual

Gracias por elegir este dispositivo móvil. Para mantenerlo en perfectas condiciones, lea este manual y guárdelo para futuras consultas.

Copyright

Copyright © 2017 ZTE CORPORATION

Todos los derechos reservados.

No se permite citar, reproducir, traducir ni utilizar ninguna parte de este manual en forma alguna o a través de cualquier medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia o microfilm, sin tener el consentimiento previo por escrito de ZTE Corporation.

Aviso

ZTE Corporation se reserva el derecho a rectificar los errores de impresión, así como el derecho a actualizar las especificaciones del producto de esta guía sin previo aviso. Este manual se ha diseñado con el máximo cuidado para asegurar la precisión de su contenido. No obstante, las instrucciones, la información y las recomendaciones descritas en el presente documento no constituyen ningún tipo de garantía, ya sea expresa o implícita.

Exención de responsabilidad

ZTE Corporation renuncia expresamente a cualquier responsabilidad por cualquier daño derivado de la modificación no autorizada del software.

Las imágenes y capturas de pantalla de este manual pueden variar con respecto al producto en sí. El contenido de este manual puede variar con respecto al contenido del propio producto o software.

Marcas registradas

ZTE y los logotipos de ZTE son marcas registradas de ZTE Corporation.

Google y Android son marcas registradas de Google, Inc.

La marca comercial y los logotipos de Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y ZTE Corporation los utiliza bajo licencia.



El logotipo de microSDXC es una marca comercial de SD-3C, LLC.



Los procesadores Qualcomm® Snapdragon™ son productos de Qualcomm Technologies, Inc.

Qualcomm y Snapdragon son marcas comerciales de Qualcomm Incorporated, registrado en Estados Unidos y otros países. Usadas con autorización.

Las demás marcas registradas o nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Versión n.º: R1.0

Fecha de edición: martes, 21 de marzo de 2017

Contenido

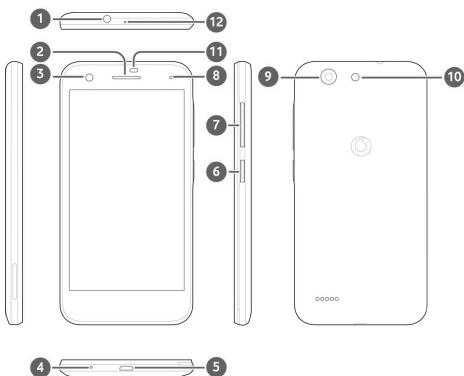
Introducción.....	7
Conozca su teléfono.....	7
Descripción de las teclas.....	8
Configuración del teléfono.....	8
Carga de la batería.....	11
Prolongación de la duración de la batería.....	13
Encendido/apagado.....	13
Primera configuración.....	13
Bloqueo/desbloqueo de la pantalla y las teclas.....	14
Uso de la pantalla táctil.....	15
Descripción de la pantalla de inicio.....	17
Conceptos básicos.....	19
Control del estado del teléfono.....	19
Administración de notificaciones.....	20
Escritura de texto.....	21
Edición de texto.....	22
Apertura y cambio de aplicaciones.....	22
Uso de dos aplicaciones en el modo de pantalla dividida.....	23
Desinstalación de una aplicación.....	24
Ocultamiento de aplicaciones.....	24
Conexión a redes y dispositivos.....	25
Conexión a redes móviles.....	25
Conexión a una red Wi-Fi.....	26
Conexión a otro dispositivo a través de Wi-Fi Direct®.....	28
Conexión a dispositivos Bluetooth.....	29
Intercambio de datos a través de NFC.....	31
Uso de "tocar y pagar".....	31
Conexión con el equipo a través de USB.....	32
Uso de la tarjeta microSD como almacenamiento del teléfono o almacenamiento portátil.....	33
Uso compartido de la conexión de datos móviles.....	36
Conexión a redes privadas virtuales.....	39

Llamadas telefónicas.....	40
Inicio y finalización de llamadas.....	40
Respuesta y rechazo de llamadas.....	41
Uso del registro de llamadas.....	41
Llamadas a contactos.....	42
Contactos.....	43
Consulta de los datos de contactos.....	43
Cómo añadir un nuevo contacto.....	43
Configuración de su propio perfil.....	43
Importación, exportación y uso compartido de contactos.....	44
Contactos favoritos.....	46
Búsqueda de contactos.....	46
Edición de contactos.....	46
Cuentas web.....	48
Cómo añadir o quitar cuentas.....	48
Configuración de la sincronización de cuentas.....	49
Correo electrónico.....	50
Configuración de la primera cuenta de correo electrónico.....	50
Comprobación de sus mensajes de correo electrónico	50
Respuesta a un mensaje de correo electrónico.....	51
Redacción y envío de un mensaje de correo electrónico.....	52
Cómo se añaden y editan cuentas de correo electrónico.....	53
Modificación de los ajustes generales del correo electrónico.....	54
Message+.....	55
Acceso a la pantalla Message+	55
Envío de mensajes.....	55
Respuesta a mensajes.....	56
Reenvío de mensajes.....	56

Navegador web.....	57
Acceso al navegador.....	57
Uso de varias pestañas en el navegador.....	57
Descarga de archivos.....	58
Cambio de los ajustes de Chrome.....	58
Cámara.....	59
Captura de fotos.....	59
Grabación de vídeos.....	61
Uso del modo de cámara manual.....	62
Música.....	63
Reproducción de música.....	63
Administración de listas de reproducción.....	65
Ajustes.....	67
Conexiones inalámbricas y redes.....	67
Dispositivo.....	69
Personal.....	74
Sistema.....	78
Solución de problemas.....	80

Introducción

Conozca su teléfono



Número	Nombre
1	Toma de auriculares
2	Auricular
3	Cámara delantera
4	Micrófono principal
5	Toma de carga/micro-USB
6	Tecla de encendido
7	Tecla de volumen
8	Luz del indicador
9	Cámara trasera
10	Flash trasero
11	Sensor de luz y proximidad
12	Micrófono auxiliar

Descripción de las teclas

Tecla	Función
Tecla de encendido	• Mantenga pulsada esta tecla para activar o desactivar el modo avión, reiniciar o apagar el dispositivo, activar o desactivar la vibración o el sonido o realizar una captura de pantalla. • Púlsela para encender o apagar la pantalla.
Tecla de volumen	Mantenga pulsados los extremos de la tecla para subir o bajar el volumen.
Tecla de inicio 	• Toque esta tecla para regresar a la pantalla de inicio desde cualquier aplicación o pantalla. • Mantenga pulsada esta tecla para utilizar el portal de búsqueda de Google o Now on Tap.
Tecla Atrás 	Toque esta tecla para ir a la pantalla anterior.
Tecla de aplicaciones recientes 	Toque esta tecla para ver las aplicaciones utilizadas recientemente.

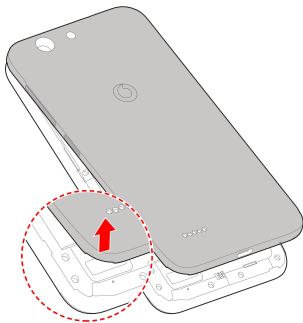
Configuración del teléfono

También deberá apagar el teléfono antes de extraer o sustituir la batería. Apague el teléfono antes de instalar o extraer la tarjeta nano-SIM. La tarjeta microSDXC (opcional) puede instalarse o extraerse mientras el teléfono está activo, pero necesitará expulsarla antes de extraerla.

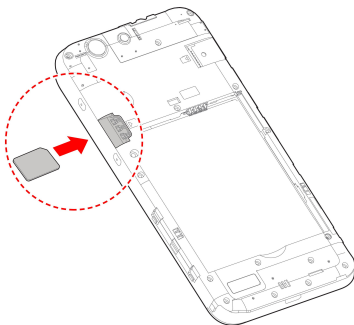
ADVERTENCIA:

Para evitar daños en el teléfono, no utilice otro tipo de tarjeta SIM ni una tarjeta nano-SIM no estándar recortada de una tarjeta SIM. Su proveedor de servicios puede proporcionarle una tarjeta nano-SIM estándar.

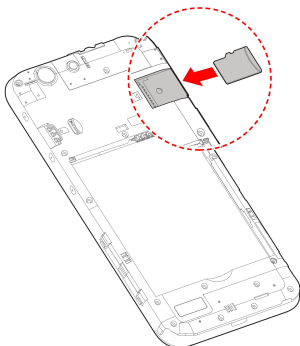
1. Introduzca la uña en la ranura de la parte inferior izquierda de la cubierta trasera y levántela con suavidad.



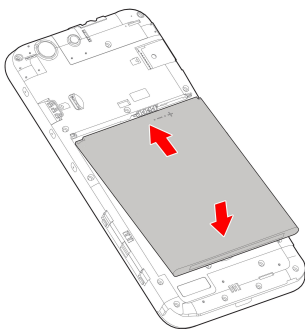
2. Instale la tarjeta nano-SIM y la tarjeta microSDXC (opcional).
 - Deslice la tarjeta nano-SIM en el receptáculo de sujeción para tarjetas.



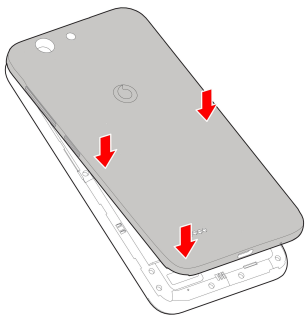
- Sujete la tarjeta microSDXC con la esquina cortada orientada en la dirección que se muestra e insértela en la ranura para tarjetas.



3. Inserte la batería. Asegúrese de introducir primero los conectores de la batería en el compartimento de la batería y alinearlos con los del interior de este. Presione suavemente la batería hasta que encaje en su sitio.



4. Instale la cubierta trasera en el orden y la dirección que se muestran en la imagen.



Carga de la batería

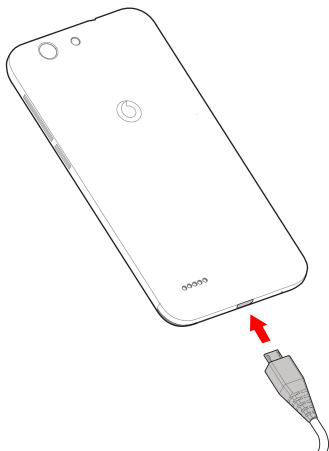
La batería del teléfono debería tener suficiente carga para que pueda encenderse, encontrar una señal y realizar unas cuantas llamadas. Es recomendable que cargue la batería por completo lo antes posible.

Si el nivel de la batería es bajo, aparecerá un mensaje emergente en la pantalla.

ADVERTENCIA:

Utilice únicamente cargadores y cables aprobados. Si utiliza accesorios sin aprobar podrían producirse daños en el teléfono o provocar la explosión de la batería.

1. Conecte el adaptador a la toma de carga. Asegúrese de que el adaptador esté insertado en la posición correcta. No fuerce el conector al insertarlo en la toma de carga.



2. Conecte el cargador a una toma de corriente de CA estándar. Si el teléfono está encendido, aparecerá un icono de carga, como  o , en la barra de estado.
3. Desconecte el cargador cuando la batería esté completamente cargada.

 NOTA:

Si el nivel de batería es extremadamente bajo, es posible que no pueda encender el teléfono, aunque se esté cargando. En este caso, inténtelo de nuevo tras un mínimo de 20 minutos de carga. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente si sigue sin poder encender el teléfono tras una carga prolongada.

Prolongación de la duración de la batería

Las aplicaciones activas, el brillo de la pantalla, el uso de las conexiones Wi-Fi y Bluetooth, así como las funciones GPS, consumen batería. Siga estos consejos para conservar la energía de la batería:

- Utilice la función de ahorro de batería en Ajustes.
- Reduzca el tiempo de iluminación de la pantalla.
- Baje el brillo de la pantalla.
- Desactive las conexiones Wi-Fi, Bluetooth y la sincronización automática cuando no las use.
- Desactive la función de GPS cuando no la esté utilizando. La mayoría de las aplicaciones que usan esta función consultan periódicamente los satélites GPS para determinar su ubicación actual; cada consulta consume batería.

Encendido/apagado

- Mantenga pulsada la **tecla de encendido** para encender el teléfono.
- Si desea apagarlo, mantenga pulsada la tecla de **encendido** para abrir el menú de opciones y toque **Apagar**.

Primera configuración

La primera vez que encienda el teléfono después de comprarlo o de restablecer los ajustes de fábrica (consulte **Copia de seguridad y reinicio**), deberá realizar algunos ajustes antes de utilizarlo.

Toque el campo de idioma para seleccionar el idioma. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar el teléfono.

Bloqueo/desbloqueo de la pantalla y las teclas

El teléfono permite bloquear rápidamente la pantalla y las teclas (es decir, ponerlo en modo de suspensión) cuando no se está utilizando y volver a encender la pantalla y desbloquearlo cuando se necesita.

Para bloquear la pantalla y las teclas:

Para apagar rápidamente la pantalla y bloquear las teclas, pulse la tecla de **encendido**.

NOTA:

Para ahorrar batería, el teléfono apaga automáticamente la pantalla cuando transcurre un determinado periodo de tiempo sin actividad. Sin embargo, aunque la pantalla esté apagada, podrá seguir recibiendo mensajes y llamadas.

Para desbloquear la pantalla y las teclas:

1. Pulse la **tecla de encendido** para activar la pantalla.

O bien:

Toque la pantalla dos veces para activarla.

NOTA:

Para activar esta función, seleccione  > **Ajustes** > **Pantalla** > **Dos toques para activar** desde la pantalla de inicio.

2. Deslice hacia arriba en la pantalla.

O bien:

Deslice un icono de acceso directo a la parte inferior para abrir la aplicación o función relacionada.

O bien:

Toque una notificación dos veces para abrir la aplicación relacionada.

NOTA:

Puede editar los iconos de acceso directo en la pantalla de bloqueo. Seleccione  > **Ajustes** > **Pantalla** > **Editar accesos directos a pantalla de bloqueo** desde la pantalla de inicio, toque un acceso directo para cambiarlo, o toque **Añadir acceso directo** para añadirlo.

Uso de la pantalla táctil

Con la pantalla táctil de su teléfono podrá controlar las acciones mediante una gran variedad de gestos táctiles.

- Pulsación

Si quiere escribir con el teclado en pantalla, seleccione los elementos que aparecen en ella, por ejemplo, los iconos de las aplicaciones y ajustes, o pulse los botones. Solo tiene que tocarlos con el dedo.



- Pulsación larga

Para abrir las opciones disponibles de un elemento (por ejemplo, un mensaje o enlace en una página web) mantenga pulsado el elemento.



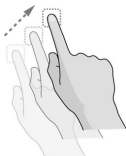
- Deslizamientos

Para realizar los deslizamientos solo tiene que arrastrar el dedo horizontal o verticalmente por la pantalla.



- Arrastre

Para arrastrar, pulse durante unos segundos haciendo algo de presión antes de mover el dedo. Mientras arrastra el elemento, no separe el dedo de la pantalla hasta que llegue a la posición deseada.



- Pellizco

En algunas aplicaciones (como los mapas y el navegador web), puede ampliar y reducir la imagen. Para ello, coloque dos dedos en la pantalla al mismo tiempo y únalos para reducir o sepárelos para ampliar.



- Giro de la pantalla

En la mayoría de las pantallas, puede cambiar la orientación de la misma de forma automática (vertical u horizontal) con tan solo girar el teléfono a un lado o a otro.



NOTA:

La función de giro automático debe estar activada para que la orientación de la pantalla cambie automáticamente.

Toque  >  > **Ajustes > Pantalla > Cuando se gira el dispositivo** y seleccione **Girar el contenido de la pantalla**.

O bien, deslice la barra de estado hacia abajo dos veces, deslícese hacia la izquierda y toque **Girar automáticamente/Vertical** para acceder a los controles de giro de la pantalla.

Descripción de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida de las aplicaciones, funciones y menús del teléfono. Puede personalizarla añadiendo accesos directos, carpetas, widgets y otros muchos elementos.



Ampliación de los paneles de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio es ampliable, de forma que puede disponer de más espacio para sus accesos directos, widgets y otros elementos. Solamente tiene que deslizar el dedo hacia la derecha o la izquierda en la pantalla de inicio para ver los paneles ampliados. Puede añadir o eliminar paneles en la pantalla de inicio o ajustar su orden.

Para añadir un nuevo panel de pantalla de inicio:

1. Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio para acceder a las miniaturas de esta.
2. Deslícese hacia la izquierda hasta que aparezca **+**.
3. Toque **+** para crear un nuevo panel en la pantalla principal.

Para ajustar el orden de un panel de pantalla de inicio:

1. Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio y deslícese hacia la derecha o la izquierda para ver las miniaturas de la pantalla de inicio.

2. Mantenga pulsada una miniatura y arrástrela hacia la derecha o la izquierda hasta colocarla en el lugar que desee.

Para abrir sus aplicaciones de pantalla de inicio favoritas:

Puede deslizarse hacia la derecha de la pantalla de inicio para abrir su aplicación favorita rápidamente.

1. Deslícese si fuera necesario para acceder a la pantalla principal situada más a la izquierda.
2. Deslícese hacia la derecha de la pantalla para abrir su aplicación favorita.



NOTA:

Toque  >  > **Ajustes > Pantalla > Panel de aplicaciones favoritas** para activar o desactivar esta función, o toque **Aplicaciones de pantalla de inicio favoritas** para seleccionar sus aplicaciones favoritas.

Para bloquear o desbloquear el diseño de la pantalla de inicio:

Una vez bloqueada la pantalla de inicio, no podrá añadir/eliminar/ajustar el panel de la pantalla de inicio, añadir/eliminar/desplazar los elementos en la pantalla de inicio o cambiar el fondo de pantalla.

1. Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio para acceder a las miniaturas de esta.
2. Toque / para bloquear/desbloquear el diseño de la pantalla de inicio.

Conceptos básicos

Control del estado del teléfono

En la barra de estado de la parte superior de la pantalla de inicio se muestran los iconos de estado del teléfono y del servicio en la parte de la derecha. A continuación se muestran algunos de los iconos que verá.

	EDGE conectado		Sin señal
	Conectado a 3G/HSPA+		Intensidad de la señal
	4G conectado		Modo avión
	Modo No molestar activado (Solo alarmas o Solo prioridad)		Bluetooth® activado
	Modo No molestar activado (silencio total)		Conectado a una red Wi-Fi®
	Vibración activada		Altavoz activado
	Batería baja		Micrófono del teléfono desactivado
	Batería completa		GPS activado
	Batería en proceso de carga		Alarma definida

Administración de notificaciones

Iconos de notificación

La barra de estado de la parte superior de la pantalla de inicio muestra los iconos de notificación en la parte izquierda. A continuación se muestran algunos de los iconos que verá.

	Nuevo SMS/MMS		Nueva red Wi-Fi detectada
	Llamada perdida		Descargando datos
	Llamada en curso		Enviando datos
	Guardado de datos activado		Anclaje USB activado
	Llamada en espera		Zona Wi-Fi activada
	Canción en reproducción		Tarjeta microSD cargada
	Auriculares conectados		

Apertura/cierre del panel de notificaciones

Las notificaciones informan de la llegada de nuevos mensajes, eventos del calendario y alarmas, así como de los eventos en curso, como cuando se está reproduciendo música. Puede abrir el panel de notificaciones para ver los detalles de las notificaciones.

- Para abrir el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
- Para cerrar el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia arriba en la pantalla o toque .

Escritura de texto

Puede introducir texto mediante el teclado en pantalla. Algunas aplicaciones lo abren automáticamente. En otras, podrá abrirlo tocando donde desee escribir. Toque  para ocultar el teclado en pantalla. También puede utilizar la función de escritura con Google Voice para introducir texto.

Activación o desactivación de métodos de introducción de texto

1. Toque  >  > **Ajustes > Idioma e introducción de texto > Teclado virtual.**
2. Toque **Gestionar teclados.**
3. Deslice los botones situados junto a los métodos de introducción de texto para activarlos o desactivarlos.



NOTA:

Algunos métodos de introducción de texto no se pueden desactivar.

Cambio de métodos de introducción de texto

1. Cuando utilice el teclado en pantalla para introducir texto, toque el icono  de la esquina inferior derecha de la pantalla.
2. Seleccione el método de introducción de texto que necesita.



NOTA:

El icono  solo aparece si hay instalados y activados más de un método de introducción de texto.

Ajustes del método de introducción de texto

Elija los ajustes del método de introducción de texto. Para ello, toque  > **Ajustes > Idioma e introducción de texto > Teclado virtual** en la pantalla de inicio. Puede establecer el método de introducción actual y seleccionar los ajustes de los métodos de introducción.

Edición de texto

- **Mover el punto de inserción:** toque el lugar donde desea escribir. El cursor parpadeará en la nueva posición y aparecerá una marca debajo. Arrastre la marca para mover el cursor.
- **Seleccionar texto:** mantenga pulsado el texto o toque dos veces sobre él. La palabra más cercana se resaltará, con una marca en cada extremo de la selección. Arrastre las marcas para cambiar la selección.
- **Cortar o copiar:** seleccione el texto que desee manipular. A continuación, toque **CORTAR** o **COPIAR** para cortar o copiar el texto en el portapapeles.
- **Sustituir texto por el texto del portapapeles:** seleccione el texto que desea sustituir. A continuación, toque **PEGAR**.
- **Insertar el texto del portapapeles en el campo de texto:** mantenga pulsada la pestaña situada debajo del cursor y, a continuación, seleccione **PEGAR**.

Apertura y cambio de aplicaciones

Abrir una aplicación

1. Toque  >  para abrir la pantalla de la lista de aplicaciones.
2. Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla y toque una aplicación para abrirla.



NOTA:

Arrastre el control deslizante hacia el lado derecho de la pantalla hasta la letra inicial de la aplicación que necesita, o toque el cuadro de búsqueda situado en la parte superior para buscar aplicaciones.

Cambiar entre aplicaciones abiertas recientemente

1. Toque . Las aplicaciones que ha utilizado recientemente se mostrarán en una serie de fichas. Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para ver todas las fichas.

2. Toque una pestaña para abrir la aplicación.



NOTA:

Puede deslizar una pestaña lateralmente o tocar **X** en la propia pestaña para eliminarla de la pantalla; toque  en la pestaña para bloquearla; toque **BORRAR TODOS** para eliminar todas las pestañas desbloqueadas.



NOTA:

Toque dos veces  para cambiar rápidamente entre las dos aplicaciones abiertas más recientemente.

Uso de dos aplicaciones en el modo de pantalla dividida

Puede trabajar con dos aplicaciones a la vez en el modo de pantalla dividida.



NOTA:

Puede que algunas aplicaciones no admitan el modo de pantalla dividida.

1. Abra la primera aplicación que desea utilizar y, a continuación, mantenga pulsado . La pantalla se divide en dos.
2. Puede optar por una de las siguientes opciones.
 - ▶ Si la aplicación que necesita se encuentra en la lista de aplicaciones recientes, tóquela para establecerla como segunda aplicación.
 - ▶ Toque  >  para encontrar la aplicación que necesita y abrirla como una segunda aplicación.

Para desactivar el modo de pantalla dividida, mantenga pulsado  o arrastre el icono de gestión  hasta el borde de la pantalla.

Desinstalación de una aplicación

1. Toque  >  para abrir la pantalla de la lista de aplicaciones.
2. Mantenga pulsado el icono de la aplicación y arrástrelo a  (**Desinstalar**) en la parte superior de la pantalla.
3. Toque **Aceptar** para desinstalar la aplicación.

NOTA:

Puede que no se puedan desinstalar las aplicaciones preinstaladas.

Ocultamiento de aplicaciones

Puede ocultar aplicaciones en la pantalla de la lista de aplicaciones.

1. Toque  >  para abrir la pantalla de la lista de aplicaciones.
2. Toque  > **Ocultar aplicación**.
3. Toque las aplicaciones que desea ocultar y luego toque .

NOTA:

Toque  >  >  > **Ocultar aplicación** para ver todas las aplicaciones ocultas en la parte superior. Puede tocar las aplicaciones ocultas y  para mostrarlas de nuevo en la pantalla de la lista de aplicaciones.

Conexión a redes y dispositivos

Conexión a redes móviles

Control del uso de datos móviles

Para activar o desactivar el acceso a los datos:

1. Toque  >  > **Ajustes > Uso de datos.**
2. Toque el botón **Datos móviles** para activar o desactivar el uso de datos móviles.

Para utilizar servicios de datos en itinerancia:

1. Toque  >  > **Ajustes > Más > Redes móviles.**
2. Pulse el botón **Itinerancia de datos** si está desactivado.



NOTA:

La itinerancia de datos puede suponer costes de itinerancia significativos.

Seleccionar el tipo de red preferido

1. Toque  >  > **Ajustes > Más > Redes móviles.**
2. Toque **Tipo de red preferido** y toque el tipo de red al que prefiere que se conecte el teléfono.

Configurar los nombres de los puntos de acceso

Para conectarse a Internet puede utilizar los nombres de punto de acceso (APN) predeterminados. Y si desea añadir un nuevo APN, póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener la información necesaria.

1. Toque  >  > **Ajustes > Más > Redes móviles.**
2. Toque **Nombres de puntos de acceso** y, a continuación, toque .
3. Toque cada elemento para introducir la información que obtenga del proveedor de servicios.
4. Toque  > **Guardar** para terminar.



NOTA:

Para restablecer los valores predeterminados de APN, toque  **> Restablecer valores predeterminados.**

Selección del operador de red

1. Toque  **>**  **> Ajustes > Más > Redes móviles.**
2. Toque **Operadores de red.**
3. Toque **Buscar redes** para buscar todas las redes disponibles.
4. Toque una red de la lista de redes para registrarse manualmente.

También puede pulsar **Seleccionar automáticamente** para que la red se elija automáticamente.

Conexión a una red Wi-Fi

Wi-Fi es una tecnología de red inalámbrica que puede proporcionar acceso a Internet a distancias de hasta 100 metros, en función del router Wi-Fi y del entorno.

Activar Wi-Fi y conectarse a una red Wi-Fi

1. Toque  **>**  **> Ajustes > Wi-Fi.**
2. Deslice el botón **Wi-Fi** a la posición de **encendido** para activar la conexión Wi-Fi.
3. Toque el nombre de una red para conectarse a ella.
4. Si la red está protegida, introduzca la contraseña y pulse **CONECTAR.**



NOTA:

El teléfono se conecta automáticamente a las redes Wi-Fi utilizadas anteriormente cuando se encuentran al alcance.

Recibir notificaciones de redes abiertas

1. Toque  **>**  **> Ajustes > Wi-Fi.**
2. Deslice el botón **Wi-Fi** a la posición de **encendido.**
3. Toque .
4. Deslice el botón **Notificación de red.**

Si la opción Wi-Fi está activada, recibirá notificaciones en la barra de estado cuando el teléfono detecte una red Wi-Fi abierta. Desactive esta la opción para desactivar las notificaciones.

Añadir una red Wi-Fi

Puede añadir una red Wi-Fi si la red no transmite su nombre (SSID) o añadir una red Wi-Fi si está fuera de alcance.

Para conectarse a una red protegida, primero tendrá que solicitar los datos de seguridad al administrador de la red.

1. Toque  >  > **Ajustes > Wi-F.**
2. Deslice el botón **Wi-Fi** a la posición de **encendido**.
3. Toque **Añadir red** en el fondo de la lista de redes Wi-Fi.
4. Introduzca el SSID (nombre) de la red. Si es necesario, introduzca los datos de seguridad u otros detalles de la configuración de la red.
5. Toque **GUARDAR**.

Conectarse a una red WPS

Wi-Fi Protected Setup (WPS) es una función que facilita la conexión del teléfono a puntos de acceso que admiten WPS.

Puede utilizar uno de los siguientes métodos para conectar el teléfono a una red inalámbrica utilizando WPS.

Método uno: botón WPS (recomendado)

1. Toque  >  > **Ajustes > Wi-F.**
2. Deslice el botón **Wi-Fi** a la posición de **encendido**.
3. Toque  > **Ajustes avanzados > Botón WPS.**
4. Pulse el botón WPS del punto de acceso, este reconocerá su teléfono y lo añadirá a la red.

Método dos: número PIN

1. Toque  >  > **Ajustes > Wi-F.**
2. Deslice el botón **Wi-Fi** a la posición de **encendido**.
3. Toque  > **Ajustes avanzados > Pin de WPS.**
4. El número PIN de WPS se mostrará en la pantalla. Introduzca el número PIN en la página de configuración del punto de acceso.

Después de introducir el número PIN, el teléfono buscará automáticamente el punto de acceso y configurará la conexión.

NOTA:

Para obtener información detallada sobre la función WPS del punto de acceso, consulte la documentación del usuario.

Borrar una red Wi-Fi

Puede borrar los datos de una red Wi-Fi añadida previamente si, por ejemplo, no desea que el teléfono se conecte automáticamente a ella o si se trata de una red que ya no va a utilizar más.

1. Toque  >  > **Ajustes > Wi-Fi**.
2. Deslice el botón **Wi-Fi** a la posición de **encendido**.
3. Toque  y luego toque **Redes guardadas**.
4. Seleccione el nombre de la red Wi-Fi y toque **BORRAR**.

Conexión a otro dispositivo a través de Wi-Fi

Direct®

Wi-Fi Direct permite que los dispositivos Wi-Fi compartan archivos y datos directamente conectándolos entre ellos sin necesidad de utilizar puntos de acceso inalámbricos.

1. Toque  >  > **Ajustes > Wi-Fi**.
2. Si la conexión Wi-Fi está desactivada, deslice el botón **Wi-Fi** a la posición de **encendido**.
3. Toque  > **Ajustes avanzados > Wi-Fi Direct**. El teléfono buscará otros dispositivos que tengan habilitadas conexiones Wi-Fi Direct.
4. **Seleccione** un nombre de dispositivo en **Enlazar dispositivos** para conectarse a dicho dispositivo. El otro dispositivo recibirá una solicitud de conexión que será necesario aceptar para que se produzca la conexión. Es posible que en ambos dispositivos deba introducir el mismo PIN.
5. Una vez conectado, el dispositivo aparece como "Conectado" en la lista **Enlazar dispositivos**.

Conexión a dispositivos Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance. Los teléfonos u otros dispositivos con tecnología Bluetooth pueden intercambiar información de forma inalámbrica en un radio de unos 10 metros de distancia (32,8 pies). Los dispositivos Bluetooth deben estar emparejados para llevar a cabo la comunicación.

Activar y desactivar la conexión Bluetooth

1. Toque  >  > **Ajustes > Bluetooth.**
2. Deslice el botón **Bluetooth** a la posición de **encendido** o **apagado**.

Cuando la conexión Bluetooth está activada, se muestra el icono  en la barra de estado.

Cambiar el nombre del dispositivo

1. Toque  >  > **Ajustes > Bluetooth.**
2. Deslice el botón **Bluetooth** a la posición de **encendido** si la conexión Bluetooth está desactivada.
3. Toque  > **Cambiar nombre del dispositivo.**
4. Modifique el nombre y toque **CAMBIAR NOMBRE.**

Sincronización con otro dispositivo Bluetooth

1. Toque  >  > **Ajustes > Bluetooth.**
2. Deslice el botón **Bluetooth** a la posición de **encendido** si la conexión Bluetooth está desactivada.

El teléfono busca y muestra automáticamente los ID de todos los dispositivos Bluetooth disponibles. Toque  > **Actualizar** si desea realizar una nueva búsqueda.

3. Toque el dispositivo con el que desee emparejarse.
4. Confirme que las claves Bluetooth son las mismas en los dos dispositivos y toque **ENLAZAR**. O bien, puede introducir la clave Bluetooth y tocar **ENLAZAR**.

Los dispositivos se habrán emparejado correctamente cuando el otro dispositivo acepte la conexión o cuando se introduzca la misma clave.

NOTA:

La clave Bluetooth puede ser fija en algunos dispositivos, como auriculares y kits de manos libres para coche. Puede probar a introducir 0000 o 1234 (las claves más comunes) o consultar la documentación del dispositivo.

Cómo borrar (desenlazar) un dispositivo Bluetooth

Puede hacer que su teléfono borre su conexión de emparejamiento con otro dispositivo Bluetooth. Para conectar el dispositivo de nuevo, deberá buscarlo y volver a introducir o confirmar una clave.

1. Toque  >  > **Ajustes > Bluetooth** y asegúrese de que Bluetooth está activado.
2. En la lista de dispositivos enlazados, toque el icono  situado junto al dispositivo Bluetooth que desee borrar.
3. Toque **BORRAR**.

Enviar datos por Bluetooth

1. Abra la aplicación correspondiente y seleccione el archivo o el elemento que desea compartir.
2. Seleccione la opción de compartir a través de Bluetooth. El método puede variar en función de la aplicación y del tipo de datos.
3. Toque un dispositivo Bluetooth que esté enlazado con el teléfono o espere a que el teléfono busque nuevos dispositivos y toque uno de ellos.

Recibir datos por Bluetooth

1. Para recibir datos por Bluetooth es necesario activar antes la función Bluetooth.
2. Toque **ACEPTAR** para comenzar a recibir datos. Si es necesario, deslice la barra de estado hacia abajo y toque **ACEPTAR** en la notificación de uso compartido de Bluetooth.

Los archivos recibidos se guardan automáticamente en una carpeta exclusiva (**Bluetooth**, por ejemplo) en el teléfono. Puede acceder a ellas mediante la aplicación **Gestor de archivos**.

Intercambio de datos a través de NFC

La comunicación por cercanía (Near Field Communication, NFC) permite al teléfono intercambiar datos con otro dispositivo equipado con NFC cuando se tocan o están cerca.

En función de las aplicaciones que haya instalado en el teléfono, podría utilizar el teléfono como un abono transporte o como pase de acceso. Para utilizar esta función, coloque la parte posterior de tu teléfono sobre un punto de acceso equipado con NFC (sujeto a los términos y las condiciones del proveedor en particular).

Para activar y utilizar NFC:

1. Toque  >  > **Ajustes > Más.**
2. Deslice el botón **NFC** a la posición de encendido.
3. Si desea compartir páginas web, información de contacto, vídeos de YouTube y otro tipo de contenido desde su teléfono a otro dispositivo compatible con NFC, toque **Android Beam** y deslice el botón a la posición de **encendido**.

Uso de "tocar y pagar"

Puede tocar y pagar con su teléfono en los comercios que acepten los pagos sin contacto.

NOTA:

Para utilizar Tocar y pagar, debe instalar una tarjeta nano-SIM compatible con NFC en el teléfono. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Configuración de "tocar y pagar"

Para tocar y pagar, debe activar NFC en el teléfono.

1. Toque  >  > **Ajustes > Más.**
2. Deslice el botón **NFC** a la posición de encendido.

Gestión de las aplicaciones que utilizan "tocar y pagar"

Si dispone de más de una aplicación que le permita tocar y pagar, puede elegir cuál es la aplicación predeterminada. La aplicación predeterminada será la que se utilice automáticamente cuando toque y pague en un comercio. Puede buscar en Google Play Store más aplicaciones de pago. Las aplicaciones de pago deben admitir la funcionalidad "tocar y pagar" para que aparezcan en el teléfono.

Para configurar su aplicación de pago predeterminada:

1. Abra la aplicación de pago y active la funcionalidad "tocar y pagar".
2. Toque  >  > **Ajustes > Tocar y pagar**.
3. Seleccione su aplicación de pago predeterminada.

Desactivación de "tocar y pagar"

Puede desactivar la funcionalidad "tocar y pagar" de dos formas:

- Desactive NFC en el teléfono. Toque  >  > **Ajustes > Más** y, a continuación, deslice el botón **NFC** a la posición de apagado. Esto también desactiva Android Beam y otras funciones NFC.
- Desactive la funcionalidad "tocar y pagar" en su aplicación de pago. No todas las aplicaciones de pago admiten esta opción.

Conexión con el equipo a través de USB

Puede conectar su teléfono a un equipo mediante un cable USB y transferir música, imágenes u otros archivos en ambas direcciones. El teléfono almacena estos archivos en el almacenamiento interno o en una tarjeta microSD extraíble.

Si utiliza el anclaje de USB, debe apagarlo antes de poder utilizar el USB para transferir archivos entre el teléfono y el equipo.

Conectar el teléfono a un ordenador a través de USB

1. Conecte el teléfono al PC con un cable USB.
2. Abra el panel de notificaciones y toque  (USB...).
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - ▶ **Cargar este dispositivo:** cargue su teléfono a través de USB.
 - ▶ **Transferir archivos** (MTP): transfiera archivos en Windows® o Mac®.



NOTA:

Para Windows XP, instale Media Player 11 (o una versión posterior) cuando utilice MTP.

- ▶ **Transferir fotos (PTP):** transfiera archivos o fotos cuando el equipo no sea compatible con MTP.

Desconectar el teléfono del equipo

Para desconectar el teléfono del equipo, solo tiene que desconectar el cable USB cuando termine.

Uso de la tarjeta microSD como almacenamiento del teléfono o almacenamiento portátil

Puede utilizar su tarjeta microSD como almacenamiento portátil cuando ya hay contenido como archivos multimedia o de otro tipo para que no se pierdan.

Si su tarjeta microSD es nueva o no tiene contenido que desee conservar, también puede configurarla como una extensión del almacenamiento del teléfono; para esto será necesario formatear la tarjeta microSD para evitar que funcione con otros dispositivos.



PRECAUCIÓN:

Como parte del almacenamiento del teléfono, es posible que en la tarjeta microSD se conserven datos necesarios para que algunas aplicaciones funcionen con normalidad. Por tanto, no extraiga ni cambie la tarjeta aleatoriamente.

Configuración de la tarjeta microSD como almacenamiento portátil

Al instalar una tarjeta microSD que no se haya utilizado con anterioridad en el teléfono, el teléfono cargará la tarjeta como almacenamiento portátil de forma predeterminada.

También puede abrir el panel de notificaciones y tocar el nombre de la tarjeta microSD, seleccionar **Utilizar como almacenamiento portátil** y, a continuación, tocar **SIGUIENTE > LISTO**.

Para extraer la tarjeta microSD del teléfono:

Si necesita extraer la tarjeta microSD utilizada como almacenamiento portátil mientras el teléfono está encendido, primero debe expulsarla.

1. Toque  >  > **Ajustes > Almacenamiento**.
2. Toque  situado junto al nombre de la tarjeta en la sección **Almacenamiento portátil**.
3. Cuando las indicaciones que aparecen en pantalla le indiquen que la tarjeta se ha extraído de forma segura, podrá extraerla del teléfono.

Para borrar y formatear la tarjeta microSD:

1. Toque  >  > **Ajustes > Almacenamiento**.
2. **Seleccione** el nombre de la tarjeta en la sección **Almacenamiento portátil**.
3. Toque  > **Ajustes** y, a continuación, **Formatear**.
4. Toque **BORRAR Y FORMATEAR**.

PRECAUCIÓN:

El procedimiento de formateo borrará todos los datos de la tarjeta microSD; después de esto, NO PODRÁ recuperar los archivos.

Configuración de la tarjeta microSD como almacenamiento del teléfono

Si su tarjeta microSD es nueva o no tiene contenido que desee conservar, puede formatear la tarjeta y usarla como parte del almacenamiento del teléfono. Si cambia la tarjeta microSD a otro dispositivo, se formateará antes de que pueda ser utilizada.

1. Toque  >  > **Ajustes > Almacenamiento.**
2. **Seleccione** el nombre de la tarjeta en la sección **Almacenamiento portátil.**
3. Toque  > **Almacenamiento > Ajustes** y, a continuación, toque **Formatear como interno.**
4. Toque **BORRAR Y FORMATEAR.**



PRECAUCIÓN:

El procedimiento de formateo borrará todos los datos de la tarjeta microSD; después de esto, NO PODRÁ recuperar los archivos.

5. El teléfono le pedirá que mueva sus fotos, archivos y cualquier otro dato desde la memoria interna a la tarjeta microSD. Seleccione **Mover ahora** o **Mover más tarde** y toque **SIGUIENTE**. Para continuar, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para mover datos entre la memoria interna y la tarjeta microSD:

Con la tarjeta microSD como parte del almacenamiento del teléfono, puede mover sus fotos, archivos y cualquier otro dato entre la memoria interna y la tarjeta en cualquier momento.

1. Toque  >  > **Ajustes > Almacenamiento.**
2. Toque **Almacenamiento interno compartido** o el nombre de la tarjeta microSD.
3. Toque  > **Migrar datos.**
4. Toque **MOVER.**



NOTA:

Siempre que mueva datos entre la memoria interna y la tarjeta microSD, el destino se usa para guardar las nuevas aplicaciones y los datos personales (tales como fotos y vídeos), y el destino solo es accesible desde un ordenador.

Para extraer la tarjeta microSD del teléfono:

Si necesita extraer la tarjeta microSD utilizada como almacenamiento del teléfono mientras el teléfono está encendido, primero debe expulsarla.

1. Toque  >  > **Ajustes > Almacenamiento.**

2. Toque el nombre de su tarjeta en **Almacenamiento interno compartido**.
3. Toque  > **Expulsar**.

**NOTA:**

Antes de expulsar la tarjeta, asegúrese de que ha movido los datos y las aplicaciones al almacenamiento interno.

4. Toque **EXPULSAR**.
5. Cuando las indicaciones que aparecen en pantalla le indiquen que la tarjeta se ha extraído de forma segura, podrá extraerla del teléfono.

Para volver a formatear la tarjeta microSD como almacenamiento portátil:

Si ya no desea utilizar la tarjeta microSD como almacenamiento del teléfono, puede volver a formatear la tarjeta como almacenamiento portátil.

**NOTA:**

Antes de formatear la tarjeta, asegúrese de que ha movido los datos y las aplicaciones al almacenamiento interno.

1. Toque  >  > **Ajustes > Almacenamiento**.
2. Toque el nombre de su tarjeta en **Almacenamiento interno compartido**.
3. Toque  > **Formatear como portátil**.
4. Toque **FORMATEAR**.

**PRECAUCIÓN:**

El procedimiento de formateo borrará todos los datos de la tarjeta microSD; después de esto, NO PODRÁ recuperar los archivos.

Uso compartido de la conexión de datos móviles

Puede compartir las funciones de datos del teléfono mediante anclaje o activando la zona Wi-Fi para crear un punto de acceso móvil.

Compartir la conexión de datos móviles a través de USB

Puede acceder a Internet desde su equipo utilizando la función de anclaje USB del teléfono. Esta función necesita una conexión de datos en una red móvil, por lo que puede generar gastos por transferencia de datos.



NOTA:

No puede transferir archivos entre el teléfono y el ordenador mientras el teléfono esté anclado mediante USB.

1. Conecte el teléfono al equipo mediante un cable USB.
2. Toque  >  > **Ajustes > Más > Anclaje y zona Wi-Fi.**
3. Active el **anclaje USB**. Se creará una nueva conexión de red en el equipo.



NOTA:

Para dejar de compartir su conexión de datos, desactive el **anclaje USB** o desconecte el cable USB.

Compartir la conexión de datos móviles a través de Bluetooth

Si el equipo puede utilizar una conexión a Internet a través de Bluetooth, puede configurar el teléfono para compartir su conexión de datos móviles con el equipo.

1. Enlace el teléfono con el ordenador a través de Bluetooth.
2. Configure el equipo para que obtenga la conexión a la red a través de Bluetooth. Para obtener más información, consulte la documentación de su equipo.
3. Toque  >  > **Ajustes > Más > Anclaje y zona Wi-Fi.**
4. Active el **anclaje de Bluetooth**. El equipo compartirá ahora la conexión de datos del teléfono.



NOTA:

Para dejar de compartir la conexión de datos, desactive el **anclaje de Bluetooth**.

Compartir la conexión de datos móviles como zona Wi-Fi portátil

Puede compartir la conexión de datos del teléfono con otros dispositivos convirtiendo su teléfono en una zona Wi-Fi. Esta función necesita una conexión de datos en una red móvil, por lo que puede generar gastos por transferencia de datos.

NOTA:

Cuando la función de zona Wi-Fi está activada, no podrá utilizar la capacidad Wi-Fi del teléfono para acceder a Internet. Continuará conectado a Internet a través de su red de datos móvil.

1. Toque  >  > **Ajustes > Más > Anclaje y zona Wi-Fi.**
2. Active **Zona Wi-Fi portátil.**

A los pocos segundos, el teléfono comenzará a transmitir su nombre de red Wi-Fi (SSID).

3. En el otro dispositivo, localice su teléfono mediante Wi-Fi y conéctese a él para empezar a utilizar los datos móviles del teléfono.

NOTA:

Para dejar de compartir la conexión de datos, desactive **Zona Wi-Fi portátil.**

Configuración de una zona Wi-Fi portátil

Puede cambiar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) de su teléfono, proteger la zona Wi-Fi y configurar otras opciones.

1. Toque  >  > **Ajustes > Más > Anclaje y zona Wi-Fi.**
2. Toque **Configurar punto de acceso Wi-Fi** y defina su nombre y las opciones de seguridad, tal como se muestra a continuación.
 - ▶ **Nombre de la red:** introduzca o edite el SSID de red (nombre) que otros dispositivos verán cuando busquen redes Wi-Fi.
 - ▶ **Seguridad:** elija una opción de seguridad: **Ninguna** (no recomendada) o **WPA2 PSK** (otros usuarios solo podrán acceder a su punto de acceso Wi-Fi si introducen la contraseña correcta). Si selecciona **WPA2 PSK**, toque el campo de **contraseña** para editar la contraseña de seguridad.
3. Toque **GUARDAR** para guardar los ajustes.

NOTA:

En la pantalla **Anclaje y zona Wi-Fi**, también puede activar o desactivar la notificación de punto de conexión Wi-Fi y establecer la política de desconexión del punto de conexión.

Conexión a redes privadas virtuales

Las redes privadas virtuales (VPN) permiten conectarse a recursos de una red local protegida. Las redes privadas virtuales (VPN) normalmente las utilizan empresas, escuelas y otras instituciones para permitir el acceso a los recursos de la red local cuando el usuario no se encuentra en las instalaciones o cuando está conectado a una red inalámbrica.

En función del tipo de VPN que utilice, es posible que tenga que introducir sus credenciales de conexión o instalar certificados de seguridad para poder conectarse a la red privada virtual (VPN). Esta información se la puede facilitar el administrador de la red.

Cómo añadir una red privada virtual (VPN)

1. Toque  >  > **Ajustes** > **Más** > **VPN**.
2. Pulse  en la esquina superior derecha y rellene la información proporcionada por su proveedor de red.
3. Toque **GUARDAR**.

La red VPN se añadirá a la lista de la pantalla VPN.

NOTA:

Debe definir un patrón de bloqueo de pantalla, un PIN o una contraseña antes de poder utilizar la red VPN.

Cómo conectarse a una VPN

1. Toque  >  > **Ajustes** > **Más** > **VPN**.
2. Seleccione la VPN a la que desea conectarse.
3. Cuando se le solicite, introduzca las credenciales solicitadas y, a continuación, toque **CONECTAR**.

Cómo modificar una VPN

1. Toque  >  > **Ajustes** > **Más** > **VPN**.
2. Pulse  junto a la red VPN que desee modificar.
3. Edite los ajustes de la red VPN y, a continuación, toque **GUARDAR**.

Llamadas telefónicas

Puede realizar llamadas desde la aplicación Call+, la aplicación de contactos u otras aplicaciones o widgets que muestran información de contacto. Cada vez que vea un número de teléfono, normalmente podrá llamar con solo tocarlo.

Inicio y finalización de llamadas

Cómo realizar una llamada mediante marcación

1. Toque  > .
2. Toque  e introduzca el número de teléfono o el nombre del contacto con el teclado de marcación. Toque  para borrar los números incorrectos.



NOTA:

A medida que introduzca el número de teléfono o el nombre del contacto, el teléfono buscará información que coincida entre sus contactos. Si ve el número y el contacto al que desea llamar, tóquelo para realizar la llamada inmediatamente.

3. Pulse  debajo del teclado para marcar.



NOTA:

Para realizar una llamada internacional, mantenga pulsada la tecla 0 para introducir el signo más (+). A continuación, introduzca el código de país, seguido del código de área/ciudad y, por último, el número de teléfono.



NOTA:

Para volver a marcar el último número al que ha llamado, simplemente toque  >  >  >  y toque  de nuevo.

Finalización de una llamada

Durante una llamada, toque  en la pantalla.

Respuesta y rechazo de llamadas

Cuando se recibe una llamada de teléfono, la pantalla de llamada entrante se abre, mostrando el ID de la persona que llama o la información introducida en la aplicación Contactos sobre la persona que llama. Puede contestar o rechazar la llamada, así como rechazar con un mensaje de texto.

Respuesta a una llamada

Cuando reciba una llamada de teléfono, arrastre  sobre  para responder.

O bien:

Si la pantalla está desbloqueada, pulse **RESPONDER** para responder a la llamada.

NOTA:

Para silenciar el timbre antes de responder a la llamada, pulse la **tecla de volumen**.

Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada de teléfono, arrastre  sobre  para rechazarla.

También puede arrastrar  sobre  para rechazar la llamada y enviar un mensaje de texto predeterminado a la persona que llama.

O bien:

Si la pantalla está desbloqueada, toque **IGNORAR** para rechazar la llamada.

NOTA:

Para editar un mensaje de texto predeterminado en la aplicación Call+, toque  y seleccione **Ajustes > Teléfono > Respuestas rápidas**.

Uso del registro de llamadas

El historial de llamadas es una lista de todas las llamadas realizadas, recibidas o perdidas. Proporciona una forma cómoda de volver a marcar un número, devolver una llamada o añadir un número a la lista de contactos.

Para abrir el historial de llamadas, puede tocar la pestaña  >  > **LLAMADAS**.

Realizar una llamada desde el historial de llamadas

1. Abra el historial de llamadas.
2. Toque el elemento de la lista para devolver la llamada.

Otras acciones desde una entrada del historial de llamadas

Abra el historial de llamadas, donde podrá realizar las siguientes acciones.

- Toque el icono del contacto delante de una lista para agregar el número a los contactos o revisar la información de contacto.
- Toque  junto a una lista para revisar todas las llamadas con ese número, enviar un mensaje, o compartir su ubicación o fotografía antes de llamar al número o agregar el contacto a favoritos. También puede tocar  para acceder a más opciones.
- Mantenga pulsada una lista para llamar al número, eliminar el registro o enviar un mensaje.



NOTA:

Toque  > **Borrar registro de llamadas** en la pestaña **LLAMADAS** para borrar todos los registros del historial.

Llamadas a contactos

1. Toque  > .
2. Toque la pestaña **CONTACTOS** para ver todos sus contactos o toque la pestaña **FAVORITOS** para acceder a los contactos más frecuentes y los favoritos.
3. Toque un contacto para realizar la llamada.

Contactos

Puede añadir contactos a su teléfono y sincronizarlos con los contactos de su cuenta de Google o de otras cuentas que admitan la sincronización.

Para ver sus contactos, toque  >  > . Desde allí puede tocar las fichas de la parte superior de la pantalla para cambiar rápidamente a sus contactos favoritos.

Consulta de los datos de contactos

1. Toque  >  >  y, a continuación, toque la pestaña **TODOS** para acceder a su lista de contactos.
2. Desplácese por la lista para ver todos tus contactos.
3. Toque un contacto para ver sus datos.

NOTA:

Si tiene muchos contactos almacenados, verá una barra deslizante en la parte derecha de la pantalla. Arrastre el control deslizante hasta la letra inicial que busca.

Cómo añadir un nuevo contacto

1. Toque  >  > .
2. Toque  para añadir un nuevo contacto.
3. Toque **Guardar en** para elegir dónde guardar el contacto. Si selecciona una cuenta de sincronización, los contactos se sincronizarán automáticamente con la cuenta.
4. Introduzca el nombre del contacto, sus números de teléfono, direcciones de correo electrónico y otros datos. Toque **Más campos** si fuera necesario.
5. Toque  para guardar el contacto.

Configuración de su propio perfil

Puede crear su propia tarjeta de nombre en el teléfono.

1. Toque  >  >  y, a continuación, toque la pestaña **TODOS**.

2. Toque **Configurar mi perfil**.

Si ya ha configurado un perfil, seleccione la lista situada debajo de **YO** y toque .

3. Edite la información de su perfil.
4. Toque .

Importación, exportación y uso compartido de contactos

Puede importar y exportar los contactos de la tarjeta nano-SIM, del almacenamiento del teléfono o de la tarjeta microSD. Esto le resultará especialmente útil cuando tenga que transferir contactos entre diferentes dispositivos. También puede compartir contactos rápidamente con Messaging, Bluetooth, Android Beam (NFC), Gmail, Google Drive, etc.

Importar contactos desde la tarjeta nano SIM

1. Toque  >  > .
2. Toque  > **Importar/exportar** > **Importar de la tarjeta SIM**.
3. Seleccione una cuenta en la que guardar los contactos.
4. Compruebe qué contactos necesita y, a continuación, toque **Aceptar**.
5. Toque **Aceptar** para confirmar.

Importar contactos del almacenamiento del teléfono o de la tarjeta microSD

1. Toque  >  > .
2. Toque  > **Importar/exportar** > **Importar de archivo .vcf**.
3. Seleccione una cuenta en la que guardar los contactos.
4. Toque la ubicación donde se guardan los archivos vCard en el almacenamiento del teléfono o la tarjeta microSD. A continuación, toque uno para importar los contactos.

Exportar contactos a la tarjeta nano SIM

1. Toque  >  > .
2. Toque  > **Importar/exportar** > **Exportar a tarjeta SIM**.
3. Compruebe qué contactos necesita y, a continuación, toque **Aceptar**.

Exportar contactos al almacenamiento del teléfono o de la tarjeta microSD

1. Toque  >  > .
2. Toque  > **Importar/exportar** > **Exportar a archivo .vcf**.
3. Compruebe qué contactos necesita y, a continuación, toque **Aceptar**.
4. Toque la ubicación donde desea guardar el archivo vCard.
5. Edite el nombre de archivo si fuera necesario y toque **GUARDAR** para crear el archivo.

Compartir contactos

1. Toque  >  >  y, a continuación, toque la pestaña **TODOS**.
2. Mantenga pulsado el contacto que desea compartir.
3. Marque más contactos si lo necesita y, a continuación, toque  > **Compartir**.
4. Elija cómo desea compartir los contactos. Las opciones dependen de las aplicaciones y los servicios instalados.

O bien:

1. Toque  >  >  > **Importar/exportar** > **Compartir todos los contactos**.
2. Mantenga pulsado el contacto que desea compartir.
3. Marque los contactos que necesite y, a continuación, toque **Aceptar**.
4. Elija cómo desea compartir los contactos. Las opciones dependen de las aplicaciones y los servicios instalados.

Contactos favoritos

En la pestaña de contactos favoritos encontrará sus contactos favoritos y los que utiliza con más frecuencia.

Añadir un contacto a Favoritos

Puede añadir los contactos que utiliza con más frecuencia a **FAVORITOS** para poder encontrarlos rápidamente.

1. Toque  >  >  y toque la pestaña **TODOS**.
2. Seleccione un contacto y, a continuación, toque  en la parte superior.

Quitar un contacto de Favoritos

1. Toque  >  >  y, a continuación, toque la pestaña **FAVORITOS**.
2. Seleccione un contacto favorito y, a continuación, toque  en la parte superior.

Búsqueda de contactos

1. Toque  >  > .
2. Toque  en la parte superior de la pantalla.
3. Introduzca el nombre del contacto o cualquier otra información del contacto para buscarlo. Los contactos cuyos nombres coincidan se mostrarán en una lista.

Edición de contactos

Editar datos de contactos

1. Toque  >  > .
2. Seleccione un contacto que desee editar y, a continuación, toque .
3. Edite el contacto y toque .

Eliminar contactos

1. Toque  >  >  y, a continuación, toque la pestaña **TODOS**.
2. Mantenga pulsado el contacto que desea eliminar.
3. Marque más contactos si lo necesita y, a continuación, toque  > **Eliminar**.
4. Toque **Aceptar** para confirmar la acción.

Vincular contactos

Como el teléfono se sincroniza con diversas cuentas en línea, es posible que aparezcan entradas duplicadas para el mismo contacto. Puede vincular toda esa información separada en una única entrada de contacto en la lista de contactos.

1. Toque  >  >  > **TODOS**.
2. Mantenga pulsada la entrada del contacto y, a continuación, marque los contactos que desea vincular.
3. Toque  > **Vincular**.
4. Toque **VINCULAR** para confirmar la acción. Puede repetir estos pasos para vincular otro contacto.



NOTA:

También puede unir todos los contactos duplicados. Toque  > **Unir contactos** en la pantalla Contactos, marque los contactos que desea unir y toque . Los contactos unidos no se pueden separar.

Cuentas web

Cómo añadir o quitar cuentas

Puede añadir varias cuentas de Google y Microsoft Exchange ActiveSync®. También puede agregar otros tipos de cuentas en función de las aplicaciones que tenga instaladas en el teléfono.

Añadir una cuenta

1. Toque  >  > **Ajustes > Cuentas > Añadir cuenta.**
2. Seleccione el tipo de cuenta que desea añadir.
3. Siga los pasos que aparecen en pantalla para introducir la información de la cuenta. La mayoría de las cuentas requieren un nombre de usuario y una contraseña, pero los detalles pueden variar. Es posible que necesite obtener algunos datos del servicio de soporte de TI o del administrador del sistema.

Cuando la cuenta se ha añadido correctamente, se muestra en la lista **Cuentas**.

Eliminar una cuenta

Al eliminar una cuenta, se elimina tanto la cuenta como toda la información asociada con ella en el teléfono, como los correos electrónicos y los contactos.

1. Toque  >  > **Ajustes > Cuentas.**
2. Seleccione la categoría de cuenta y, a continuación, toque la cuenta.
3. Toque  > **Eliminar cuenta > ELIMINAR CUENTA.**

Configuración de la sincronización de cuentas

Configurar el ajuste de sincronización automática

1. Toque  >  > **Ajustes > Cuentas.**
2. Toque  y active o desactive **Datos de sincronización automática.**
 - ▶ Cuando la sincronización automática está activada, los cambios que realice en la información del teléfono o en la web se sincronizarán automáticamente entre ellos.
 - ▶ Cuando la sincronización automática está desactivada, tendrá que sincronizar las cuentas manualmente para actualizar los correos electrónicos, las actualizaciones u otra información reciente.

Sincronización manual

1. Toque  >  > **Ajustes > Cuentas.**
2. Seleccione la categoría de la cuenta y, a continuación, la cuenta que desee sincronizar.
3. Toque  > **Sincronizar ahora.** O seleccione los tipos de información que desea sincronizar.

Cambiar los ajustes de sincronización de una cuenta

1. Toque  >  > **Ajustes > Cuentas.**
2. Seleccione la categoría de la cuenta y, a continuación, toque la cuenta. Aparece la pantalla de **sincronización** donde se muestra una lista con la información que la cuenta puede sincronizar.
3. Si la sincronización automática está habilitada, active o desactive los elementos que necesite. Los tipos de información activados en el teléfono y en la web se mantendrán en sincronización automática. Si la sincronización automática está deshabilitada, toque una lista para sincronizar ese tipo de información entre el teléfono y la web.

Correo electrónico

Toque  en la pantalla de inicio y seleccione **Correo electrónico**. Utilice esta opción para recibir y enviar mensajes de correo electrónico desde su cuenta de correo web o desde otras cuentas, mediante POP3 o IMAP, o para acceder a su cuenta de Exchange ActiveSync en caso de que utilice un correo electrónico corporativo.

Configuración de la primera cuenta de correo electrónico

1. Cuando abra el **correo electrónico** por primera vez, escriba su dirección de correo electrónico y contraseña.
2. Toque **SIGUIENTE** para que el teléfono recupere los parámetros de red automáticamente.



NOTA:

Toque **CONFIGURACIÓN MANUAL** si desea introducir estos datos de forma manual o configurar una cuenta de Exchange ActiveSync.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

El teléfono mostrará la bandeja de entrada de la cuenta de correo electrónico y empezará a descargar mensajes.

Comprobación de sus mensajes de correo electrónico

El teléfono puede comprobar automáticamente la llegada de nuevos mensajes de correo electrónico con el intervalo que configure al crear la cuenta.

También puede comprobar la llegada de nuevos correos electrónicos manualmente arrastrando hacia abajo la lista de mensajes.

Respuesta a un mensaje de correo electrónico

Puede responder a los mensajes que reciba o reenviarlos. También puede borrar los mensajes y gestionarlos de otras formas.

Responder o reenviar mensajes de correo electrónico

1. En la Bandeja de entrada, abra el mensaje de correo electrónico que desee reenviar o responder.
2. Haga lo siguiente en función de sus necesidades:
 - ▶ Para responder al remitente, toque .
 - ▶ Para responder al remitente y a todos los destinatarios del mensaje de correo electrónico original, toque  o  > **Responder a todos**.
 - ▶ Para reenviar el mensaje de correo electrónico a otra persona, toque  o  > **Reenviar**.
3. Edite el mensaje y toque .

Marcar un mensaje de correo electrónico como no leído

Puede volver a establecer un mensaje de correo electrónico como no leído, por ejemplo, para recordarle que debe leerlo de nuevo más tarde. También puede marcar una serie de mensajes como no leídos.

- Mientras leer un mensaje, toque .
- Si el mensaje se encuentra en una lista de mensajes (por ejemplo, en la bandeja de entrada), toque la imagen del remitente que hay delante del mensaje y después toque .

Eliminar un correo electrónico

Puede eliminar un mensaje de correo electrónico de su carpeta. También puede eliminar una serie de mensajes de correo electrónico.

- Mientras lee un mensaje, toque .
- Si el mensaje se encuentra en una lista de mensajes (por ejemplo, en la bandeja de entrada), deslice el mensaje hacia la izquierda o la derecha para eliminarlo, o toque la imagen del remitente que hay delante del mensaje y, a continuación, toque .



NOTA:

Si elimina accidentalmente alguno, toque **Deshacer** para recuperarlo.

Redacción y envío de un mensaje de correo electrónico

1. Abra la bandeja de entrada del correo electrónico y toque .



NOTA:

Si tiene más de una cuenta de correo electrónico en el teléfono, toque la línea del remitente para seleccionar la cuenta que desea utilizar para enviar el mensaje.

2. Introduzca un nombre de contacto o una dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Separe a los destinatarios mediante una coma. También puede tocar  para añadir destinatarios desde sus contactos.



NOTA:

Para enviar el mensaje con copia o copia oculta a otros destinatarios, toque  > **Añadir Cc/Cco** para abrir el campo **Cc/Cco** e introduzca los nombres de los contactos o las direcciones de correo electrónico.

3. Introduzca el asunto del mensaje de correo electrónico y redacte el texto del mensaje.

4. Toque  > **Adjuntar archivo** para añadir archivos de audio, imágenes, vídeos u otro tipo de archivos como adjuntos.
5. Toque  en la parte superior derecha de la pantalla para enviar el mensaje.

Cómo se añaden y editan cuentas de correo electrónico

Añadir una cuenta de correo electrónico

Después de configurar la primera cuenta de correo electrónico (consulte [Configuración de la primera cuenta de correo electrónico](#)), puede añadir otras cuentas y gestionarlas por separado.

1. Abra **Correo electrónico** para acceder a la pantalla de la bandeja de entrada.
2. Toque  > **Ajustes** > **Añadir cuenta**.
3. Siga las instrucciones para configurar la cuenta del mismo modo que lo hizo con la primera.

Editar una cuenta de correo electrónico

Puede cambiar diversos ajustes de las cuentas, incluida la frecuencia con la que se comprueba la llegada de correo electrónico, el tipo de notificaciones que recibirá cuando haya nuevos mensajes, su firma de correo y otros datos sobre los servidores que la cuenta utiliza para enviar y recibir mensajes.

1. Abra **Correo electrónico** para acceder a la pantalla de la bandeja de entrada.
2. Toque  > **Ajustes** y toque la cuenta cuyos ajustes desee modificar.
3. Realice los cambios que desee y toque  cuando haya terminado.

Modificación de los ajustes generales del correo electrónico

Los ajustes generales se aplican a todas las cuentas de correo electrónico que añada.

1. Abra **Correo electrónico** para acceder a la pantalla de la bandeja de entrada.
2. Toque  > **Ajustes** > **Ajustes generales**.
3. Realice los cambios que desee y toque  cuando haya terminado.

Message+

Puede utilizar Message+ para intercambiar mensajes de texto (SMS) y mensajes multimedia (MMS).

Acceso a la pantalla Message+

Toque  >  > **Message+**.

Se abrirá la pantalla **Message+**, donde podrá crear un mensaje nuevo, buscar mensajes o abrir una cadena de mensajes en curso.

- Toque  para crear un nuevo mensaje o un nuevo chat en grupo.
- Toque  para buscar un mensaje mediante palabras clave.
- Toque una cadena de mensajes existente para abrir la conversación que haya mantenido con un número determinado.

Envío de mensajes

1. En la pantalla **Message+**, toque , en la esquina inferior derecha, y seleccione .
2. Añada los destinatarios de uno de los siguientes modos.
 - ▶ Toque el campo **Para** e introduzca manualmente el número o el nombre de contacto del destinatario. Si el teléfono le presenta algunas sugerencias, seleccione la que desee agregar.
 - ▶ Seleccione los destinatarios de entre sus contactos o los números con los que más contacta. Para ello, toque .
3. Toque el campo **Escribir un mensaje** e introduzca el texto del mensaje. Toque  para añadir un emoji al texto. Si desea enviar un mensaje multimedia, mantenga vacío el campo de texto y toque  para añadir una imagen, un audio, un vídeo o cualquier otro tipo de archivo al mensaje.
4. Toque .

Respuesta a mensajes

Los mensajes que se reciben se añaden a las cadenas de mensajes recibidos del mismo número. Si el nuevo mensaje proviene de un número nuevo, se crea una nueva cadena.

1. En la pantalla **Message+**, toque la cadena que contenga el mensaje al que desee responder.
2. Escriba su respuesta en el cuadro de texto situado en la parte inferior o toque  para añadir una imagen, un audio, un vídeo o cualquier otro tipo de archivo al mensaje.
3. Toque .

Reenvío de mensajes

1. En la pantalla **Message+**, toque la cadena que contenga el mensaje que desee reenviar.
2. Mantenga pulsado el mensaje y, a continuación, toque **Reenviar** en el menú que se abrirá.
3. Introduzca el destinatario del mensaje y edite el contenido si lo desea.
4. Toque .

Navegador web

Utilice **Chrome** para ver páginas web y buscar información.

Acceso al navegador

Toque  >  > **Chrome** para ejecutar el navegador web. Chrome también se abre al pulsar un enlace web, por ejemplo, en un mensaje de correo electrónico o un mensaje de texto.

Para abrir una página web o buscar en Internet:

1. Abra la aplicación **Chrome**.
2. Toque el cuadro de dirección de la parte superior de la página web.
3. Introduzca la dirección (URL) de una página web o introduzca los términos que desee buscar.
4. Toque una dirección URL o una sugerencia de búsqueda, o bien, toque Intro en el teclado para abrir la página web o los resultados de búsqueda.

Uso de varias pestañas en el navegador

Puede abrir varias páginas web al mismo tiempo (una página en cada pestaña) y alternar entre ellas libremente.

Para abrir una nueva pestaña en el navegador:

Toque  > **Nueva pestaña**. Se abre una nueva pestaña en el navegador.

Para alternar entre pestañas:

1. Toque el icono  en la parte superior de la pantalla. El número del icono indica el número de ventanas del navegador que están activas actualmente.
2. Deslice el dedo verticalmente para desplazarse por la lista de pestañas abiertas.
3. Toque la miniatura de la pestaña que desee abrir.



NOTA:

Deslice la miniatura horizontalmente o toque su  para cerrar la pestaña.

Descarga de archivos

1. Mantenga pulsada una imagen o un enlace a un archivo o a otra página web.
2. En el menú que se abre, toque **Descargar imagen** o **Descargar enlace**.

Los archivos descargados se guardan en el teléfono. Puede verlos o abrirllos en la aplicación **Descargas**.

Cambio de los ajustes de Chrome

Puede configurar diversos ajustes para personalizar la forma en la que navega por la web, además de para controlar su privacidad.

Para acceder a la pantalla de ajustes de Chrome, toque  **>** **Ajustes**.

Cámara

Puede utilizar el teléfono para tomar fotos y grabar vídeos. Las fotos y los vídeos se almacenan en la tarjeta microSD que haya instalado o en el almacenamiento del teléfono. También puede copiarlos en el ordenador o acceder a ellos a través de la aplicación **Fotos**.

Captura de fotos

1. Toque  >  > **Cámara**.
2. Enfoque la cámara hacia donde desee y realice los ajustes necesarios. Se utiliza FOTO (cámara automática) de forma predeterminada.



Número	Función
1	Activar o desactivar la función HDR, solo disponible para la cámara trasera.
2	Cambiar los ajustes de la cámara.
3	Cambiar al modo de FOTO.
4	Hacer una foto.
5	Ver las fotos y los vídeos realizados.
6	Cambiar al modo MANUAL, EXPOSICIÓN MÚLTIPLE o INTERVALO DE TIEMPO.
7	Seleccionar un efecto de color u otros efectos especiales.
8	Cambiar entre la cámara trasera y la cámara frontal.
9	Cambiar al modo de VÍDEO.
10	Cambiar la configuración del flash (solo disponible para la cámara trasera).
11	Activar el temporizador para que la cámara haga la foto automáticamente un tiempo después de pulsar el icono del obturador.



ADVERTENCIA:

Si usa el flash, mantenga una distancia prudencial. No apunte el flash a los ojos de personas o animales.



NOTA:

Puede juntar y separar los dedos en la pantalla para acercar o alejar la imagen antes de realizar una foto.

3. Toque el área donde desea enfocar la cámara o deje que la cámara enfoque automáticamente en el centro de la imagen.
4. Toque ligeramente .

Grabación de vídeos

Puede grabar clips de vídeo con velocidad normal. La cámara trasera también permite grabar vídeo a cámara lenta o a intervalos de tiempo.

1. Toque  >  > **Cámara**.
2. Toque **VÍDEO** si desea grabar vídeo a velocidad normal. Para grabar vídeo a intervalos de tiempo, toque  > **INTERVALO DE TIEMPO**.
3. Enfoque la cámara hacia donde desee. Puede tocar cualquier área de la pantalla que quiera que enfoque la videocámara antes y durante la grabación.



NOTA:

Puede juntar y separar los dedos en la pantalla para acercar o alejar la imagen antes de realizar una foto o durante la grabación de un vídeo.

4. Iniciar grabación.
 - ▶ En el modo **VÍDEO**, toque  para iniciar la grabación de vídeo a velocidad normal.
 - ▶ En el modo **INTERVALO DE TIEMPO**, toque  para grabar un vídeo a intervalos de tiempo.



NOTA:

Al grabar vídeo a velocidad normal o con INTERVALO DE TIEMPO, toque  para guardar la toma como una foto independiente.

5. Detener la grabación.
 - ▶ En el modo de **VÍDEO**, toque .
 - ▶ En el modo de **INTERVALO DE TIEMPO**, toque .

Uso del modo de cámara manual

Puede utilizar el modo de cámara manual para ajustar más opciones en sus fotografías, como, por ejemplo, el ISO, el balance de blancos, la exposición, etc.

1. Toque  >  > **Cámara**.
2. Toque  > **MANUAL**.
3. Enfoque la cámara hacia donde desee y realice los siguientes ajustes.
 - ▶ Arrastre el cuadro amarillo a cualquier área de la pantalla donde desee que la cámara mida la exposición para poder ajustar el brillo de la fotografía. Mantenga pulsado el cuadro para bloquear la exposición.
 - ▶ Toque  para mostrar las opciones, incluido el ISO, la exposición general, el balance de blancos y el intervalo para las imágenes con intervalo de tiempo.
4. Toque el icono del obturador  para realizar la fotografía.

Música

La aplicación **Play Music** funciona con Google Music, la tienda de música y servicio de transmisión en línea de Google. La transmisión se puede realizar a través de datos móviles o de una conexión Wi-Fi; puede escuchar aquellas canciones favoritas que haya añadido a su biblioteca de Google Music en línea. También puede reproducir archivos de audio que haya copiado directamente a su teléfono desde un ordenador.



NOTA:

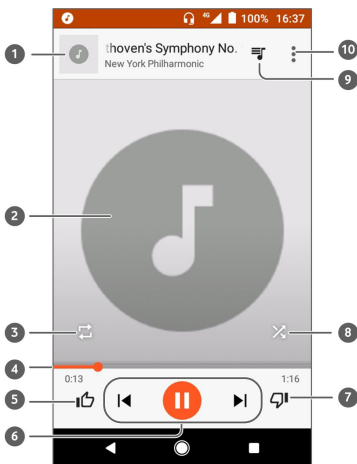
La disponibilidad de Google Music depende de la región donde se encuentre. Si no está disponible, o no dispone de una conexión Wi-Fi o de datos móviles, solo podrá reproducir la música almacenada en su teléfono.

Reproducción de música

Toque la tecla de **inicio** >  > **Reproducir música**. Si se le solicita, seleccione una cuenta para acceder a su biblioteca de música en línea.

La aplicación busca en su biblioteca en línea y en el teléfono música y listas de reproducción antes de mostrar su biblioteca de música combinada. Puede tocar  > **Biblioteca de música** para acceder a toda la música y todas las listas de reproducción. Para cambiar las vistas de la biblioteca, desplácese hacia la derecha o la izquierda.

Toque una canción para reproducirla. Cuando la canción se esté reproduciendo, pulse la información de resumen en la parte inferior para mostrar la pantalla de reproducción.



Número	Función
1	Canción e información del artista. Toque o arrastre hacia abajo para volver a la biblioteca de música.
2	Ilustración del álbum (si está disponible). Desplácese hacia la derecha/izquierda para pasar a la canción siguiente/anterior de la lista de reproducción.
3	Cambio del modo de repetición. Podrá repetir la pista actual, la lista de reproducción actual o desactivar la repetición.
4	Arrastrar la barra de progreso para saltar a una parte concreta de la canción.
5	Indicar que le gusta la canción.
6	Control de la reproducción. Permite saltar canciones o pausar y reanudar la reproducción.
7	Indicar que no le gusta la canción.
8	Activar/desactivar la reproducción aleatoria.
9	Tocar para ver la lista de reproducción actual (en cola).
10	Obtener más opciones.

Puede seguir controlando la música aunque no se encuentre en la pantalla de reproducción.

- En la biblioteca de música de la aplicación de **reproducción de música**, toque la información de resumen, en la parte inferior de la pantalla, para restaurar la pantalla de reproducción.
- En otras aplicaciones, deslice el panel de notificaciones hacia abajo. Toque el título de la canción para restablecer la pantalla de reproducción, o toque  o  para reproducir la canción anterior o siguiente respectivamente. Toque  para reproducir la canción actual y toque  para pausarla.
- Si la pantalla está bloqueada, la información de la canción, la portada del álbum, así como el control de reproducción aparecerán en la pantalla. Puede detener/reanudar la reproducción o saltar canciones.

Administración de listas de reproducción

Cree listas de reproducción para organizar tus archivos de música en conjuntos de canciones, de modo que pueda reproducir las canciones que desee en el orden que prefiera.

Para crear una lista de reproducción o añadir una canción a una lista de reproducción:

- Toque  junto a una canción y seleccione **Agregar a la lista de reproducción**. Toque la lista de reproducción a la que desea añadir la canción.
- Toque  junto a una canción y seleccione **Agregar a lista de reproducción**. Toque **NUEVA LISTA DE REPRODUCCIÓN** para crear una nueva lista de reproducción. Introduzca el nombre y la descripción para editar la lista de reproducción y, a continuación, toque **CREAR LISTA DE REPRODUCCIÓN**.

Para eliminar una canción de una lista de reproducción:

1. Toque  > **Biblioteca de música** en la aplicación **Play Music**.
2. Toque la pestaña **LISTAS DE REPRODUCCIÓN** y, a continuación, toque una lista de reproducción.
3. Toque  junto a una canción de la lista de reproducción.

4. Toque **Eliminar de lista de reproducción**.

Para eliminar una lista de reproducción:

1. Toque  > **Biblioteca de música** en la aplicación **Play Music**.
2. Toque la pestaña **LISTAS DE REPRODUCCIÓN**.
3. Toque  junto a la lista de reproducción que desee eliminar.
4. Toque **Eliminar > Aceptar**.

 NOTA:

Determinadas listas de reproducción creadas como, por ejemplo, la de **canciones que ha indicado que le gustan** o las **últimas canciones añadidas** no se pueden eliminar.

Ajustes

Toque  >  > **Ajustes**. La aplicación **Ajustes** contiene la mayoría de las herramientas que se utilizan para personalizar y configurar el teléfono.

En la parte superior de la pestaña Ajustes, puede consultar las siguientes sugerencias. Toque para comprobar o personalizar los ajustes recomendados.

Conexiones inalámbricas y redes

Wi-Fi

Toque  >  > **Ajustes** > **Wi-Fi**. Active o desactive la opción Wi-Fi y configure sus conexiones Wi-Fi. Consulte [Conexión a una red Wi-Fi](#).

Si la conexión Wi-Fi está activada, toque  > **Ajustes avanzados** > **Wi-Fi Direct** en el menú **Wi-Fi** para compartir datos entre dos dispositivos a través de Wi-Fi directamente. Consulte [Uso de Wi-Fi Direct®](#).

Bluetooth

Toque  >  > **Ajustes** > **Bluetooth**. Active o desactive la opción Bluetooth y configure sus conexiones Bluetooth. Consulte [Conexión con dispositivos Bluetooth](#).

Uso de datos

Toque  >  > **Ajustes** > **Uso de datos** para comprobar y gestionar el uso de datos móviles. También puede visualizar y restringir el uso de datos Wi-Fi.

- Toque **Guardado de datos** para activar el guardado de datos, que evita que las aplicaciones utilicen la conexión de datos en segundo plano. En el caso de una aplicación en uso, puede acceder a los datos, pero podrá hacerlo con menos frecuencia cuando el guardado de datos esté activado. También puede tocar **Acceso a datos sin restricciones** y permitir que algunas aplicaciones siempre dispongan de acceso a la conexión de datos incluso cuando el guardado de datos está activado.

- Toque el botón **Datos móviles** para activar y desactivar los datos móviles.
- Toque **Uso de datos móviles** para comprobar cuántos datos se han utilizado durante el ciclo de tiempo establecido, consultar cuántas aplicaciones han estado usando datos móviles, restringir los datos en segundo plano para aplicaciones individuales o permitir el uso de datos sin restricciones cuando el guardado de datos esté activado para aplicaciones individuales.
- Toque **Ciclo de facturación** para configurar la fecha de restablecimiento del ciclo de uso de datos y configurar la advertencia y el límite de datos móviles.
- Toque **Uso de datos Wi-Fi** para ver el uso Wi-Fi de las aplicaciones.
- Toque **Restricciones de red** para seleccionar las redes Wi-Fi que son puntos de acceso móviles. Puede que ciertas aplicaciones le adviertan si utiliza estas redes para realizar descargas grandes, con el fin de evitar costes elevados en las facturas.



NOTA:

El uso de datos se mide a través del teléfono; el recuento de uso de datos de su operador podría ser diferente.

Modo avión

Toque  >  > **Ajustes** > **Más** y desplace el interruptor que hay junto a **Modo avión** para activar o desactivar el modo avión. Si el modo avión está activado, se desactivarán todas las radios del teléfono que transmitan voz o datos.

NFC y Android Beam

Toque  >  > **Ajustes** > **Más** > **NFC** para intercambiar datos con otros dispositivos equipados con NFC cuando se toquen o estén cerca. Toque **Android Beam** y active esta función si desea compartir páginas web, información de contactos, vídeos de YouTube u otro contenido de su teléfono con otro dispositivo equipado con NFC. Consulte [**Intercambio de datos a través de NFC**](#).

Anclaje a red y zona Wi-Fi portátil

Toque  >  > **Ajustes > Anclaje y zona Wi-Fi** para compartir la conexión de datos móviles de su teléfono con ordenadores u otros dispositivos a través de USB, Bluetooth o Wi-Fi. Consulte [Uso compartido de la conexión de datos móviles](#).

VPN

Toque  >  > **Ajustes > Más > VPN** para configurar redes privadas virtuales y conectarse a ellas. Consulte [Conexión a redes privadas virtuales](#).

Redes móviles

Toque  >  > **Ajustes > Más > Redes móviles** para controlar la itinerancia de datos móviles, definir el tipo de red, definir los nombres de puntos de acceso y seleccionar una red móvil, entre otros. Consulte [Conexión a redes móviles](#).

Restablecimiento de ajustes de red

Toque  >  > **Ajustes > Más > Restablecimiento de ajustes de red** para restablecer todos los ajustes de red, incluidos los ajustes de Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth.

Dispositivo

Pantalla

Toque  >  > **Ajustes > Pantalla** para configurar las siguientes opciones.

- **Panel de aplicaciones favoritas:** Con esta función activada, deslícese hasta el extremo izquierdo de la pantalla de inicio para abrir su aplicación favorita.
- **Aplicaciones de pantalla de inicio favoritas:** seleccione la aplicación que se abrirá al deslizarse hasta el extremo izquierdo de la pantalla de inicio.
- **Bloqueo del diseño de la pantalla de inicio:** actívelo para impedir los cambios en la pantalla de inicio.
- **Botones de navegación:** arrastre los botones de navegación hasta el fondo de la pantalla para reordenarlos.

- **Accesos directos en la pantalla de bloqueo:** muestra los iconos de acceso directo en la pantalla de bloqueo. Desliza un icono de acceso directo a la parte inferior de la pantalla de bloqueo para abrir la aplicación o función relacionada.
- **Edición de accesos directos en la pantalla de bloqueo:** toque un acceso directo de pantalla de bloqueo para cambiarlo o borrarlo, o toque **Añadir acceso directo** para añadir uno.
- **Nivel de brillo:** ajusta el brillo de la pantalla.
- **Brillo adaptativo:** ajusta automáticamente el brillo de la pantalla.
- **Porcentaje de batería:** muestra u oculta el porcentaje de la batería en la barra de estado.
- **Fondo de pantalla:** permite seleccionar una imagen de fondo o una animación para la pantalla de inicio y la pantalla de bloqueo.
- **Suspensión:** establece el tiempo de inactividad que debe transcurrir antes de que la pantalla se apague automáticamente.
- **Dos toques para activar:** toque dos veces en la pantalla para activarla cuando el teléfono esté en modo de suspensión.
- **Salvapantallas:** gestiona la función del salvapantallas. Cuando está activada, el reloj, los colores, las noticias y el tiempo, o las fotos se mostrarán como salvapantallas.
- **Parpadeo de luz de notificación:** el indicador luminoso parpadea para notificar las llamadas perdidas, los mensajes nuevos y otros eventos.
- **Tamaño de fuente:** establece el tamaño de fuente del texto que aparece en pantalla.
- **Tamaño de pantalla:** ajuste el tamaño de visualización de los elementos de la pantalla, como fuentes, iconos e imágenes.
- **Cuando se gira el dispositivo:** seleccione si el contenido de la pantalla se debe girar cuando se gire el teléfono.

Notificaciones

Toque  >  > **Ajustes > Notificaciones**. Puede establecer diferentes opciones de notificación para aplicaciones individuales. Toque una aplicación para bloquear o

silenciar sus notificaciones, seleccione el contenido de sus notificaciones para que se muestre en la pantalla de bloqueo o permita que las notificaciones sobrescriban sus ajustes del modo No molestar.

Sonido

Toque  >  > **Ajustes > Sonido**. Puede ajustar diferentes tipos de volumen, establecer las opciones de No molestar, configurar un sonido de tono de llamada y notificación, establecer un tono de alarma y configurar difusiones de emergencia, además de seleccionar sonidos del sistema.

Aplicaciones

Toque  >  > **Ajustes > Aplicaciones** para ver las aplicaciones instaladas en su teléfono y gestionarlas.

Toque una aplicación para ver su información. Las siguientes opciones están disponibles:

- **FORZAR DETENCIÓN:** fuerza la detención de la aplicación.
- **DESINSTALAR:** desinstala la aplicación.
- **HABILITAR/DESHABILITAR:** habilita o deshabilita la aplicación.
- **Almacenamiento:** compruebe su información de almacenamiento, borra sus datos o la memoria caché.
- **Uso de datos:** compruebe la cantidad de datos que la aplicación ha utilizado durante el ciclo de tiempo establecido y restringe los datos de segundo plano de la aplicación.
- **Permisos:** compruebe o cambie los permisos de la aplicación.
- **Notificaciones:** establezca las opciones de notificaciones para la aplicación.
- **Abierta de forma predeterminada:** compruebe los enlaces compatibles con la aplicación y establece si abrir los enlaces en la aplicación y borra los valores predeterminados de la aplicación.
- **Batería:** compruebe los detalles de uso de la batería de la

aplicación desde la última carga completa.

- **Memoria:** compruebe cuánta memoria ha utilizado la aplicación.



NOTA:

No todas las opciones están disponibles para las aplicaciones. Puede que algunas aplicaciones dispongan de más opciones.

Aplicaciones predeterminadas

Toque  >  > **Ajustes > Aplicaciones predeterminadas** para establecer las siguientes opciones.

- **Abrir enlaces:** compruebe los enlaces compatibles con la aplicación, elija si abrir los enlaces en la aplicación y borre los valores predeterminados de la aplicación.
- **Asistente y entrada de voz:** seleccione la aplicación predeterminada para el asistente de voz y la introducción de texto, y configure las opciones relacionadas con la aplicación.
- **Aplicación de inicio/Aplicación de navegador/Aplicación de teléfono/Aplicación de SMS:** seleccione la aplicación predeterminada para el programa de ejecución, la navegación web, las llamadas de teléfono y los mensajes.
- **Acceso especial:** establezca opciones de acceso especial a aplicaciones.

Almacenamiento

Toque  >  > **Ajustes > Almacenamiento** para ver la información de memoria de almacenamiento interno del teléfono y la tarjeta microSD.

Puede elegir la ubicación predeterminada para los datos nuevos, como las fotos realizadas o las grabaciones de voz. Toque **Ubicación de guardado** y seleccione **Teléfono o Tarjeta SD** para guardar los elementos en el almacenamiento del teléfono o la tarjeta microSD instalada, respectivamente.

Toque **Almacenamiento interno compartido** para obtener un desglose detallado del uso del espacio por tipo. Toque un tipo de datos para ver más información o eliminar los archivos que no necesite, o toque **Explorar** para ver y administrar todos los archivos presentes en el almacenamiento.

Para obtener más información acerca del uso del almacenamiento interno y la tarjeta microSD, consulte [Uso de la tarjeta microSD como almacenamiento del teléfono o almacenamiento portátil](#).

Gestor de energía

Toque  >  > **Ajustes** > **Gestor de energía** para gestionar la energía. Puede visualizar el nivel de la batería, comprobar qué ha utilizado la batería, elegir un plan de energía adecuado y optimizar el uso de la batería, entre otros.

Memoria

Toque  >  > **Ajustes** > **Memoria** para supervisar el uso de memoria y el rendimiento del teléfono. También puede consultar qué aplicaciones son las que utilizan más memoria.

Usuarios

Toque  >  > **Ajustes** > **Usuarios** para gestionar las cuentas de usuario de su teléfono.

Puede compartir su teléfono con otras personas creando cuentas de usuario adicionales. Cada usuario con una cuenta independiente tiene su propio espacio de almacenamiento, fondo de pantalla, bloqueo de pantalla, etc. Los usuarios también pueden ajustar parámetros de configuración del dispositivo, como, por ejemplo, la conexión Wi-Fi, que afectan a todos los usuarios y actualizar aplicaciones para todos los demás usuarios.

De forma predeterminada, la cuenta de invitado está disponible para cualquier persona que necesite utilizar el teléfono temporalmente. Puede tocar **Añadir usuario** para crear más cuentas de usuario.

Puede tocar **Información de emergencia** para introducir la información de emergencia y sus contactos. La información que introduzca puede ayudar a un equipo de socorro en situación de emergencia. Cualquiera puede leerla desde el teclado de emergencia, sin necesidad de desbloquear el teléfono.



NOTAS:

- Toque  junto a una cuenta para configurar sus opciones.

- Cuando el usuario invitado deje de utilizar su teléfono, puede tocar **Eliminar invitado** en el menú **Usuarios** para borrar todos sus datos del teléfono.

Tocar y pagar

Toque  >  > **Ajustes > Tocar y pagar**. Puede tocar y pagar con su teléfono en los comercios que acepten los pagos sin contacto. Se necesita una tarjeta nano-SIM compatible con NFC. Consulte [Uso de "tocar y pagar"](#).

Personal

Ubicación

Toque  >  > **Ajustes > Ubicación** para gestionar los servicios de ubicación, que ayudarán al teléfono y a las aplicaciones a determinar su ubicación. Para usar aplicaciones relacionadas con ubicaciones, por ejemplo, encontrar su ubicación en Google Maps, debe activar los servicios de ubicación en el teléfono.

1. Deslice el botón de la parte superior para activar o desactivar los servicios de ubicación.
2. Cuando estén activados, toque **Modo** para seleccionar las fuentes de ubicación que desea utilizar. Para obtener su ubicación exacta, seleccione **Alta precisión**. Para ahorrar batería y obtener una ubicación aproximada, seleccione **Ahorro de batería**. Para utilizar solo el GPS para localizar su ubicación, seleccione **Solo dispositivo**.

Seguridad

Toque  >  > **Ajustes > Seguridad** para configurar las opciones que contribuyen a mantener su teléfono y datos protegidos.

- **Bloqueo de pantalla:** active o desactive el bloqueo de la pantalla deslizando el dedo, con patrón, PIN o contraseña.

Toque  junto a **Bloqueo de pantalla** para establecer las siguientes opciones.

- ▶ **Hacer que el patrón sea visible:** muestra el patrón a medida que lo dibuja. Esta opción está disponible si se establece el patrón de desbloqueo.

- ▶ **Bloquear automáticamente:** establecer el tiempo necesario para que la protección de bloqueo se active después de que se apague la pantalla. Esta opción está disponible si se establece un patrón de desbloqueo, PIN o contraseña.
- ▶ **Bloquear al encender:** la protección de bloqueo se activa inmediatamente al pulsar la **tecla de encendido**. Esta opción está disponible si se establece un patrón de desbloqueo, PIN o contraseña.
- ▶ **Mensaje en la pantalla de bloqueo:** define el texto que aparecerá en la pantalla de bloqueo.
- **Bloqueo inteligente:** mantiene el teléfono desbloqueado cuando está con usted y es seguro. El bloqueo inteligente lo consigue reconociendo señales, como cuando lleva el teléfono en el bolsillo o cuando está cerca de casa. Toque  >  > **Ajustes > Seguridad > Bloqueo inteligente > Detección corporal** y deslice el interruptor.
- **Cifrar el teléfono:** toque  >  > **Ajustes > Seguridad > Cifrar teléfono** para cifrar las cuentas, los ajustes, las aplicaciones descargadas y sus datos, archivos multimedia y otros archivos.
- **Configurar el bloqueo de la tarjeta SIM:**
 - ▶ **Bloquear tarjeta SIM:** permite activar o desactivar el bloqueo mediante PIN para que se solicite el PIN para poder acceder a la tarjeta nano SIM.
 - ▶ **Cambiar PIN de tarjeta SIM:** permite cambiar el PIN utilizado para acceder a la tarjeta nano SIM.



NOTA:

Guarde todas sus contraseñas confidenciales en un lugar seguro para utilizarlas en el futuro. Si introduce el código PIN de la tarjeta SIM incorrectamente más veces de las permitidas, la tarjeta nano-SIM se bloqueará y no podrá acceder a la red de telefonía móvil. Póngase en contacto con el operador para obtener una clave de desbloqueo de código PIN (PUK) para restaurar la tarjeta nano-SIM.

- **Hacer visibles las contraseñas:** muestra las contraseñas a medida que se introducen.
- **Administradores de dispositivos:** permite ver o desactivar las aplicaciones que ha autorizado como administradores de dispositivos.

- **Orígenes desconocidos:** marque esta opción para permitir la instalación de aplicaciones de otros orígenes distintos de Play Store.
- **Tipo de almacenamiento:** permite comprobar el tipo de almacenamiento de credenciales.
- **Credenciales de confianza:** muestra los certificados de CA de confianza.
- **Credenciales de usuario:** vea y modifique las credenciales almacenadas.
- **Instalar desde tarjeta SD:** permite instalar certificados desde la memoria interna o la tarjeta microSD.
- **Borrar credenciales:** borra todos los certificados.
- **Agentes de confianza:** permite ver o desactivar los agentes de confianza.
- **Fijación de pantalla:** mantiene abierta la pantalla que elija, de forma que otras personas no puedan cambiar a otras aplicaciones y acceder a su información personal. Toque esta opción para ver cómo funciona.
- **Aplicaciones con acceso a uso:** permite activar o desactivar el acceso de algunas aplicaciones a la información sobre el uso del teléfono.

Permisos de aplicaciones

Toque  >  > **Ajustes > Permisos de aplicaciones** para comprobar qué aplicaciones cuentan con acceso a determinados permisos. También puede modificar los permisos de las aplicaciones.

ADVERTENCIA:

Puede que al modificar los permisos de una aplicación, dicha aplicación no funcione correctamente o según su función original.

Cuentas

Toque  >  > **Ajustes > Cuentas** para gestionar sus cuentas web y la sincronización. Toque **Añadir cuenta** para iniciar sesión en una cuenta o crear cuentas en el teléfono.

Seleccione un tipo de cuenta para ver las cuentas de ese tipo que ha añadido y ajustar su configuración.

Google

Toque  >  > **Ajustes > Google** para gestionar fácilmente las funciones y aplicaciones de Google. Desde ahí también puede configurar las opciones de la cuenta y los servicios de Google.

Idiomas e introducción de texto

Toque  >  > **Ajustes > Idiomas e introducción de texto** para configurar las opciones relacionadas con el idioma del sistema, los métodos de introducción de texto, la entrada y salida de voz, así como la entrada de ratón o panel táctil.

- **Idiomas:** seleccione un idioma para su sistema.
- **Corrector ortográfico:** utilice el corrector ortográfico de Google para corregir los errores de ortografía al escribir texto.
- **Diccionario personal:** permite añadir nuevas palabras al diccionario del teléfono o eliminarlas. Las palabras que añada se utilizarán en la comprobación de la ortografía y en la sugerencia de palabras.
- **Teclado y métodos de introducción:** permite configurar los ajustes de introducción de texto. Consulte **Ajustes de método de introducción de texto**. También puede establecer opciones relacionadas cuando hay un teclado físico conectado al teléfono.
- **Teclado virtual:** configure los ajustes del teclado virtual.
- **Teclado físico:** configure los ajustes del teclado físico. Puede mantener el teclado virtual en pantalla con el teclado físico activo.
- **Salida de texto a voz:** seleccione el motor de síntesis de voz o cambie sus ajustes, establezca la velocidad de la voz y el tono, y reproduzca una muestra sencilla del sintetizador del discurso, para comprobar si la función de salida de texto a voz es compatible con el actual idioma del sistema.
- **Velocidad del puntero:** seleccione la velocidad a la que debe desplazarse el puntero o el ratón al conectar el teléfono a un panel táctil o ratón.

Copia de seguridad y reinicio

Toque  >  > **Ajustes > Copia de seguridad y reinicio** para gestionar las opciones de copia de seguridad y restauración de datos, así como restaurar los ajustes de red o el teléfono al estado de fábrica.

- **Copiar mis datos:** realiza una copia de seguridad de los datos de las aplicaciones, las contraseñas Wi-Fi y otros ajustes en los servidores de Google una vez iniciada sesión en su cuenta de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad:** permite configurar la cuenta de Google en la que se realizará la copia de seguridad de los datos.
- **Restauración automática:** permite restaurar los datos y ajustes copiados anteriormente al reinstalar una aplicación.
- **Restablecer datos de fábrica:** restablece el teléfono a la configuración predeterminada de fábrica. Todos los datos del almacenamiento interno se borrarán durante el proceso.

Sistema

Fecha y hora

Toque  >  > **Ajustes > Fecha y hora** para definir la fecha, la hora, la zona horaria y el formato de hora. También puede utilizar los datos facilitados por la red.

Encendido/apagado programado

Toque  >  > **Ajustes > Encendido/apagado programado** para configurar el día y la hora en los que el teléfono se enciende y apaga automáticamente. También puede tocar los botones del lado derecho para activar o desactivar las funciones.

Accesibilidad

Toque  >  > **Ajustes > Accesibilidad** para configurar los servicios y complementos de accesibilidad del teléfono como, por ejemplo, el uso de la **conversión de colores** o el **tamaño de la pantalla** para usuarios con problemas de visión.

Impresión

Toque  >  > **Ajustes** > **Impresión** para gestionar el servicio de impresión en la nube de Google u otros complementos de impresora instalados desde Google Play Store o el fabricante de su impresora.

Acerca del teléfono

Toque  >  > **Ajustes** > **Acerca del teléfono** para ver información importante sobre el teléfono y cuestiones legales. También puede tocar **Actualizaciones de software** para comprobar si hay actualizaciones del sistema e instalarlas cuando estén disponibles.

Solución de problemas

Si tiene problemas al utilizar el teléfono o si este no funciona correctamente, consulte la siguiente tabla. Si no consigue resolver el problema con la información de la tabla, póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el teléfono.

Problema	Posibles causas	Posible solución
Mala recepción	La señal de red es demasiado débil en su ubicación actual, por ejemplo, si se encuentra en un sótano o junto a un edificio alto, y las transmisiones inalámbricas no llegan correctamente.	Trasládese a una ubicación donde pueda recibir correctamente la señal de red.
	La red está ocupada (por ejemplo, durante las horas pico es posible que haya demasiado tráfico de red para aceptar llamadas adicionales).	Evite utilizar el teléfono en esas franjas o inténtelo de nuevo tras esperar unos minutos.
	Está demasiado lejos de la estación base de su proveedor de servicios.	Puede solicitar un mapa de la zona de servicio a su proveedor de servicios.
Eco o ruido	La calidad del enlace de red es deficiente por parte de su proveedor de servicios.	Finalice la llamada y vuelva a marcar. Probablemente le cambien a otro enlace de red o línea telefónica de mejor calidad.
	La calidad de la línea telefónica a la que está llamando es deficiente.	Finalice la llamada y vuelva a marcar. Probablemente le cambien a otro enlace de red o línea telefónica de mejor calidad.
No se pueden seleccionar determinadas funciones	El proveedor de servicios no admite esas funciones o usted no ha solicitado los servicios que proporcionan dichas funciones.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Problema	Posibles causas	Posible solución
No se puede cargar la batería	La batería o el cargador de la batería están dañados.	Póngase en contacto con su distribuidor.
	La temperatura del teléfono es inferior a 0 °C o superior a 45 °C.	Evite temperaturas extremas en el entorno donde cargue la batería.
	El contacto entre la toma de carga y el cargador es débil.	Compruebe todos los conectores para asegurarse de que ha realizado correctamente todas las conexiones.
Tiempo en espera reducido	El tiempo en espera está relacionado con la configuración del sistema de su proveedor de servicios. El mismo teléfono utilizado con distintos proveedores de servicios no ofrecerá exactamente el mismo tiempo en espera.	Si se encuentra en una zona en la que la señal es débil, apague temporalmente el teléfono.
	La batería se agota rápidamente. En entornos de altas temperaturas, la duración de la batería es menor.	Póngase en contacto con el proveedor para cambiar la batería por una nueva.
	Si no puede conectarse a la red, el teléfono seguirá enviando señales intentando encontrar una estación base. Al hacerlo, consume energía de la batería y, por lo tanto, reduce el tiempo en espera.	Trasládese a otro lugar desde el que pueda acceder a la red o apague temporalmente el teléfono.
No se puede encender el teléfono	La batería se ha agotado.	Recargue la batería del teléfono.
Error de la tarjeta nano-SIM	La tarjeta nano-SIM no funciona correctamente o está dañada.	Lleve la tarjeta nano-SIM a su proveedor de servicios para que la examinen.

Problema	Posibles causas	Posible solución
	La tarjeta nano-SIM está insertada incorrectamente.	Inserte la tarjeta nano-SIM correctamente.
	Los contactos de la tarjeta nano-SIM están sucios.	Utilice un paño suave y seco para limpiar los contactos de la tarjeta nano-SIM.
No se puede conectar con la red	La tarjeta nano-SIM no es válida.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
	No está dentro del área de servicio de la red.	Consulte el área de servicio de su proveedor de servicios.
	La señal es mala.	Desplácese a un espacio abierto o, si está dentro de un edificio, acérquese a una ventana.
No se puede responder a llamadas entrantes	Ha activado la función Bloqueo de llamadas.	Desactive esta función.
No se puede llamar	Ha activado la función Bloqueo de llamadas.	Desactive esta función.
	Ha activado la función de números de marcación fija.	Desactive esta función.
Código PIN bloqueado	Ha introducido un código PIN incorrecto tres veces consecutivas.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios. Si el proveedor de servicios le ha suministrado el código PUK de la tarjeta nano-SIM, utilícelo para desbloquear la tarjeta.

Problema	Posibles causas	Posible solución
El teléfono se apaga, se reinicia, se bloquea o no se puede encender	El software de algún tercero no es compatible con el teléfono.	Desinstale el software que pueda estar causando el problema.
		Actualice el software del teléfono.
		Reinicie el teléfono con los ajustes de fábrica.

© Vodafone Group 2017. Vodafone, Vodacom y los logotipos Vodafone son marcas comerciales del Vodafone Group. Otros productos y nombres de empresas mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.